**Регламент проведения подключения объектов**

**к отопительному сезону 2019-2020г.г.**

1.**Потребитель (или его уполномоченное лицо)** (для многоквартирных жилых домов), желающий подключить централизованное теплоснабжение до начала отопительного сезона, должен:

1.1. Обратиться с письменным заявлением на имя генерального директора в энергоснабжающую организацию ТОО «Севказэнергосбыт», находящуюся по адресу ул. Жумабаева, 66, окно № 3.

* 1. . Заявление рассматривается в течение 3-х рабочих дней, при выполнении обязательных условий к подключению передается заявка в ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» на подключение объектов, указанных в заявлении потребителя.
	2. . ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» на основании заявки ТОО «Севказэнергосбыт» производит подключение объектов в течение 3-х рабочих дней, если ранее теплопотребляющие установки были подключены к сетям энергопередающей организации.

1.4. Подключение объектов производится контролерами группы наладки, при этом составляется 2-сторонний акт о подключении отопительной нагрузки, который подписывается 2-мя сторонами (контролером и представителем потребителя).

 В том случае, если **потребитель ранее к сетям энергопередающей организации подключен не был,** необходимо заключить договор на энергоснабжение с энергоснабжающей организацией, и ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» подключает потребителя после оплаты стоимости работ по подключению. Физическое подключение (врезку) производит бригада сетевых районов энергопередающей организации. Акт о подключении составляется также контролером группы наладки.

1. . **Бытовой потребитель**, не подавший заявление на подключение к централизованной системе теплоснабжения на новый отопительный сезон, подключается в порядке очередности, после выхода постановления акимата г. Петропавловска «О завершении подготовки объектов г. Петропавловска к работе в осенне-зимний период» с указанием даты начала отопительного сезона. Порядок подключения таких потребителей предусмотрен п. 1.4. Для подключения потребителя необходимо выполнение «Обязательных условий» «Правил пользования тепловой энергии».

**Для юридических и физических лиц обязательно выполнение п.1.1,1.2,1.3,1.4.**

**Обязательные условия для подключения потребителей:**

1. Отсутствие задолженности за потреблённую электрическую и тепловую энергию перед энергоснабжающей организацией.
2. Наличие надлежащим образом оформленного паспорта готовности к отопительному сезону.
3. Прибор учета тепловой энергии в обязательном порядке должен быть принят «Актом ввода в эксплуатацию» энергопередающей организацией ТОО «Петропавловские Тепловые Сети».
4. Должен быть заключен договор на энергоснабжение с ТОО «Севказэнергосбыт».
5. Для потребителей, имеющих на своем балансе тепловые сети, необходимо наличие актов раздела границ балансовой принадлежности между потребителем иэнергопередающей организацией. При установке приборов учёта тепловой энергии не на границе раздела балансовой принадлежности, а равно и при его отсутствии, но наличии на балансе потребителя тепловых сетей, необходимо оформление расчета потерь по сетям потребителя (выполняет ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»).