

Энергетик

Северного Казахстана



СВЕТ И ТЕПЛО – В КАЖДЫЙ ДОМ!

Модернизация системы теплоснабжения продолжится в рамках государственно-частного партнерства

Итоги государственной Программы предельных тарифов 2009-2015 гг. на Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Вложено инвестиций – **30,7** млрд тенге

Сокращён суммарный износ основного оборудования станции на **26,39%** (с 89,24% до 62,85%)

Увеличена установленная мощность станции на **99** МВт (с 380 МВт до 479 МВт)

Увеличены выработка электроэнергии на **18,2%** и отпуск электроэнергии с шин на **20,9%**

Увеличена паровая мощность котлоагрегатов на **370** тонн в час

Снижен физический износ по котлоагрегатам на **24,37%**, по турбоагрегатам – на **31,84%**



26 мая 2016 года состоялось подписание договоров об увеличении займов для реализации проектов по модернизации тепловых сетей Павлодара, Петропавловска, Экибастуза между АО «ЦАЭК» и Европейским Банком Реконструкции и Развития (ЕБРР). Проекты модернизации также получили государственную поддержку в рамках программы «Нұрлы жол». Заем ЕБРР, государственные средства и собственные инвестиции АО «ЦАЭК» повысят энергоэффективность центрального отопления.

ЕБРР и Правительство Республики Казахстан продолжают оказывать поддержку экологически устойчивому развитию жилищно-коммунального хозяйства посредством расширения существующих проектов с АО «ЦАЭК», крупнейшей частной энергетической корпорацией, для модернизации системы центрального отопления в Петропавловске, Павлодаре и Экибастузе. Проектом будет охвачено свыше 500 000 жителей северо-востока страны.

ЕБРР выделит два займа, каждый размером в 4,65 млрд тенге (11,6 млн евро), дочерним предприятиям АО «ЦАЭК» (ТОО «Павлодарские Тепловые Сети» и «Петропавловские Тепловые Сети»), компаниям, обслуживающим систему центрального отопления в Павлодаре и Петропавловске. Банк уже осуществляет сотрудничество с этими двумя предприятиями в рамках первой стадии программы модернизации системы центрального отопления.

Два займа предоставляются совместно с Правительством Республики Казахстан в рамках Соглашения о расширенном партнерстве с ЕБРР, по

которому Правительство и Банк осуществляют сотрудничество в сфере развития инфраструктуры. Правительство выделит до 9,3 млрд тенге (23,3 млн евро).

В дополнение АО «ЦАЭК», совместно с ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» и ТОО «Павлодарские Тепловые Сети», коммунальными предприятиями, владеющими системами центрального отопления в регионах, выделяет инвестиции в размере 7,3 млрд тенге (18,3 млн евро) на программу модернизации.

Системы центрального отопления являются основными потребителями энергии в Казахстане, но нехватка инвестиций в этот сектор приводит к его высокой энергоёмкости. Эти проекты помогут повысить энергоэффективность, сократить потери и улучшить экологические стандарты сектора.

Проект был подписан в ходе визита Президента ЕБРР, сэра Сума Чакрабарти, в Астану, в рамках Астанинского экономического форума.

Сэр Сума сказал: «Один из высочайших приоритетов ЕБРР – это поддержка эффективного использования энергетиче-

ки и ресурсов. Новый проект важен для устойчивого развития современных и эффективных коммунальных услуг в Казахстане. Это поможет существенно улучшить экологические показатели работы сектора, а также способствует внедрению передовых практик и значительному сокращению объемов выбросов CO₂. Повышая эффективность системы центрального отопления, мы помогаем реальной экономике и жителям Казахстана».

Г-н Еркын Амирханов, Президент АО «ЦАЭК», заявил: «Подписанное соглашение позволит продолжить программу реабилитации тепловых сетей, начатую «ЦАЭК» в 2011 году в партнерстве с ЕБРР. Второй этап данной программы осуществляется в рамках государственно-частного партнерства. Благодаря государственной поддержке общий объем финансирования в размере 25,95 млрд тенге в течение 2016-2020 годов будет направлен на повышение надежности и устойчивости системы теплоснабжения для потребителей Петропавловска, Павлодара и Экибастуза».

«Данный проект позволит полностью ликвидировать сверхнормативные потери при транспортировке тепловой энергии, а также улучшить экологические параметры производства», – отметил Еркын Амирханов.

На сегодняшний день ЕБРР инвестировал свыше 6,5 миллиардов евро в Казахстан через более чем 200 проектов в области инфраструктуры, энергетики, агробизнеса и финансов.

ЧИТАЙТЕ В НОМЕРЕ

Публичные слушания об итогах деятельности предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2015 году



на стр. 2-4



День Победы в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

на стр. 5



Александр Азегов: «Не вернуться туда невозможно»

на стр. 6

Обязательства выполнены

4 апреля 2016 года состоялись ежегодные публичные слушания, на которых представители Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» отчитались об инвестиционной деятельности предприятия по итогам 2015 года.



В мероприятии приняли участие директор Петропавловской ТЭЦ-2 Виктор Бармин, главный инженер станции Радей Айткеев, руководитель Департамента Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции МНЭ РК по Северо-Казахстанской области Арман Утегенов, руководитель обществественности г. Петропавловска и СМИ. Энергетики проинформировали присутствующих, что с 1 января 2015 года для Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» был применен компенсирующий тариф на регулируемую услугу в размере 1614,75 тенге/Гкал без учёта НДС, а с 1 июля 2015 года введен тариф в размере 1623,51 тенге/Гкал без учёта НДС.

«В 2015 году объем тепловой энергии, отпущенной с коллекторов, составил 1 860,7 тыс. Гкал, что на 95,9 тыс. Гкал (или 5,4%) выше объема, утвержденного тарифной сметой. Объем электрической энергии, отпущенной с шин, составил 2 469,9 млн кВтч. Качество отпущаемой тепловой энергии соответствует утвержденному температурному графику. Объем инвестиций, согласно графику капитальных вложений на 2015 год, составил 653,7 млн тенге. Фактическое исполнение по итогам года составило 654,5 млн тенге», – отметил в своём докладе директор Петропавловской ТЭЦ-2 Виктор Бармин.

Стоит отметить, что средства, предусмотренные инвестиционной программой, направляются в первую очередь на модернизацию оборудования с целью повышения производственных показателей – увеличение объемов генерации энергии, снижение потерь, совершенствование экологических параметров и внедрение энерго- и ресурсосберегающих технологий. Так, в отчётном году на теплоэлектроцентрали г. Петропавловска осуществлена реконструкция схемы выдачи тепловой мощности, модернизация вспомогательного оборудования, участка

железной дороги и внутриплощадочных дорог, приобретены основные средства для проведения реконструкции, а также осуществлены пусконаладочные работы оборудования. Помимо капитальных вложений, на предприятии ведётся ремонтная кампания с объёмом инвестиций в размере 1 150,1 млн тенге. Фактические затраты на её проведение в 2015 году составили 1 170,7 млн тенге (исполнение – 101,8%). На эти средства энергетики произвели текущий ремонт 8-ми котлоагрегатов и 4-х турбоагрегатов, капитальный ремонт 3-х котлов и одной турбины.

Что касается исполнения тарифной сметы на производство тепловой энергии, то в 2015 году затраты Петропавловской ТЭЦ-2 по этой статье составили 3 702,1 млн тенге, что выше затрат, предусмотренных тарифом, на 1 133,4 млн тенге (на 44,1%). По словам энергетиков, превышение затратной части тарифной сметы обусловлено увеличением расхода угля на станции на 5,4%, увеличением преискуррантной стоимости топлива и затрат на его транспортировку, затрат по плате за выбросы и налоговым платежам.

В заключение энергетики рассказали о запланированных работах на станции в 2016 году.

«В текущем году предприятие направит на ремонты, модернизацию и реконструкцию основных средств около 5 730,1 млн тенге. Мы планируем продолжить работы по реконструкции схемы выдачи тепловой мощности станции, осуществить модернизацию топливно-транспортного оборудования, завершить строительство турбоагрегата № 5 с повышением установленной электрической мощности на 62 МВт и реконструкцию котлоагрегата № 12 с увеличением мощности по пару на 50 тонн в час, провести капитальные ремонты котлоагрегатов № 3, 7, 9 и турбоагрегата № 6, а также текущие ремонты основного и вспомогательного оборудования», – резюмировал Виктор Бармин.

Участники слушаний заинтересовались у энергетиков,

кто является непосредственным потребителем энергии для Петропавловской ТЭЦ-2, как формировался долгосрочный тариф на производство энергии, рассчитанный до 2020 года, а также готова ли система теплоснабжения г. Петропавловска сегодня принимать тепло с теми параметрами, которые выдаёт станция.

«Нашими потребителями являются тепло- и электропоставляющие организации ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» и АО «Северо-Казахстанская РЭК», покупающие у нас энергию. Непосредственно с частными потребителями, то есть с населением и юридическими лицами, работает сбытовая организация ТОО «Севказэнергобыт». Таким образом, напрямую с бытовым потребителем мы не работаем. Что касается сформированного и утверждённого полномочным органом долгосрочного тарифа на 2016-2020 гг., то могу пояснить следующее. Тариф формировался на 5 лет с постепенным ежегодным увеличением, чтобы не допустить резкого повышения стоимости электро- и теплоэнергии для потребителей, сразу же начиная с 2016 года. Ежегодный тариф будет корректироваться с учётом инфляции и т. д. По поводу состояния системы теплоснабжения г. Петропавловска отмечу, что на сегодняшний день, ввиду большого износа, она действительно не может поддерживать те параметры теплоносителя, которые заложены в Петропавловской ТЭЦ-2. Но в этом направлении ведётся масштабная работа: на собственные средства ТОО «Петропавловские Тепловые Сети», а также на заёмные средства Европейского банка реконструкции и развития ведётся реконструкция тепломагистралей и разводящих сетей, с прошлого года в дело включилось и государственное субсидирование в рамках программы «Нурлы жол». Так что в ближайшие годы наш город будет наращивать потенциал внутриквартальных сетей, который позволит принимать мощности теплоэлектроцентрали», – ответил на вопросы потребителей Виктор Бармин.

Потери – ниже установленной нормы

Представители АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» отчитались перед потребителями на ежегодных публичных слушаниях об инвестиционной деятельности за 2015 год.

В мероприятии приняли участие заместитель генерального директора по распределению АО «Северо-Казахстанская РЭК» Евгений Политкин, главный инженер электросетевой компании Виталий Феско, представители государственных органов, общественности г. Петропавловска и СМИ.

В 2015 году предприятие осуществляло передачу и распределение электроэнергии по тарифу, утвержденному приказом уполномоченного органа 24.11.2014 г. № 17-ОД, с применением метода сравнительного анализа в размере 3,56 тенге за 1 кВтч без учета НДС (или 3,99 тенге за 1 кВтч с учетом НДС).

«В 2015 году объем услуг по передаче и распределению электрической энергии составил 1 186,9 млн кВтч, что на 5,4 млн кВтч больше по сравнению с 2014 годом и на 92,4 млн (или на 7,2%) меньше утвержденного в тарифе значения. Причиной снижения послужило уменьшение фактических объемов транспортировки потребителями от объемов, заявленных ранее в тариф. Затраты РЭК на оказание услуг по передаче электроэнергии (за вычетом неконтролируемых затрат и амортизации) составили 2423,2 млн тенге, что на 945,3 млн тенге больше плана. Экономия по затратам на компенсацию технологического расхода электроэнергии на возмещение потерь составила 566,6 млн тенге в связи с достижением предприятием снижения уровня технологических потерь электрической энергии к отпуску в сети до 9,75% при плане 13,43%. Сверхнормативные потери в электрических сетях в 2015 году предприятием не допущены», – проинформировал присутствующих в ходе своего доклада Виталий Феско.

Главный инженер предприятия отметил, что за счёт мероприятий инвестиционной программы, а также проведения текущих и капитальных ремонтов электросетевого оборудования процент износа основных средств компании к концу 2015 года был снижен с 72,5% до 71,1%. Фактическое исполнение мероприятий инвестиционной программы в отчётном году составило



Виталий Феско, главный инженер АО «СК РЭК»

1104,7 млн тенге с превышением от плана на 4,7 млн тенге. В рамках инвестиционной программы на реконструкцию основных средств направлено 586,1 млн тенге. Так, к примеру, только по направлению «энергосбережение» освоены средства в сумме 430,5 млн тенге, в том числе на внедрение Автоматизированной системы коммерческого учёта электроэнергии (АСКУЭ) направлено 300,2 млн тенге (установлено 4158 точек учёта АСКУЭ нижнего уровня и 17 точек учёта верхнего уровня). Кроме того, на сумму 76,7 млн тенге были приобретены основные средства (комплектные трансформаторные подстанции, силовые трансформаторы, ортехника, высоковольтные вводы), на сумму 11,4 млн тенге выполнена реконструкция ВЧ-связи. Для предупреждения технологических нарушений и увеличения надёжности работы электрооборудования в 2015 году затраты на текущий и капитальный ремонт составили 215,1 млн тенге. На эти средства отремонтировано 654,48 км воздушных линий ВЛ-0,4-10кВ, 777,52 км воздушных линий ВЛ-35-220кВ, 2,776 км кабельных линий КЛ 0,4-10кВ, 20 подстанций ПС-35-220 кВ, 75 трансформаторных подстанций, распределительных пунктов, комплексных трансформаторных подстанций (ТП, РП, КТП) 10/0,4 кВ, производственных зданий и сооружений.

Впереди у энергетиков ещё много работы. В 2016-2020 гг. на реализацию инвестиционной программы «Реконструкция и модернизация основных средств АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Ком-



пания» направят 5,3 млрд тенге, в том числе в 2016 году – 1,035 млрд тенге. На ремонтные кампании в тарифной смете на период 2016-2020 гг. утверждены средства в размере 1,089 млрд тенге, в том числе на 2016 год – 216,102 млн тенге.

После завершения презентационной части отчёта АО «Северо-Казахстанская РЭК» с вопросом к энергетикам обратился председатель ассоциации КСК г. Петропавловска Сергей Худяков: «Процент износа электросетевого оборудования на сегодняшний день, несмотря на его ежегодное плановое снижение, остаётся высоким. На какой тип оборудования выпадает основной процент износа, что тянет компанию вниз по данному показателю?»

«Начнём с того, что какой-либо методики расчёта износа основных средств электросетевого оборудования сегодня в Казахстане нет. Большинство электро-

установок в нашей стране введены в эксплуатацию в 70-80-х годах прошлого века, тогда как нормативный срок службы основной единицы силового оборудования – силового трансформатора – составляет 25-30 лет. В нашей компании есть оборудование, которое выработало два нормативных срока. Как раз это и есть силовые трансформаторы, а уже потом – воздушные и кабельные линии. Чтобы изменить ситуацию, увеличить темпы снижения износа, необходимо больше внимания уделять строительству новых объектов, потому как капитальные и текущие ремонты не снижают процент износа оборудования, а всего лишь поддерживают его в рабочем состоянии. Проще говоря, около 30% оборудования предприятия – новое, оставшиеся 70% оборудования нуждаются в замене, и в большинстве своём – это силовые трансформаторы», – ответил на вопрос потребителя

Виталий Фёсько.

Советник акима г. Петропавловска Анатолий Мишин задал энергетикам вопрос, касающийся информирования населения о доступных мощностях на подстанциях.

«На сайте АО «СЕВКАЗ-ЭНЕРГО» размещена информация по подстанциям по г. Петропавловску и Северо-Казахстанской области. По области дефицита электроэнергии нет, кроме а. Бесколь. В Петропавловске дефицит электроэнергии есть, и на официальном сайте компании размещена специальная карта-схема доступных мощностей по электроэнергии, которая систематически актуализируется. Чем вызвана проблема дефицита мощностей в областном центре? В первую очередь – отсутствием резервных мощностей. К примеру, в связи с переводом строительства в микрорайонах «Жас Оркен» и «Береке», а так-

же в посёлке Солнечное арендуется определённое количество мощности электроэнергии, которая уже не может раздаваться городу. Ведутся ли там строительные работы или нет, но мы уже не имеем права отдать эти мегаватты другим потребителям. То есть часто арендой мощностей занимаются люди, которые не разбираются, сколько же им действительно нужно электроэнергии. Ещё одна причина возникшего дефицита



Сергей Худяков, председатель ассоциации КСК

мощностей в городе – отсутствие плана перспективной застройки города. В нашей инвестпрограмме заложена установка более мощных трансформаторов, способных обеспечить население дополнительной электроэнергией», – резюмировал Виталий Фёсько.

В целом потребители остались довольны работой электросетевой компании в 2015 году

и пожелали предприятию и в дальнейшем работать также эффективно. Энергетики в свою очередь заверили присутствующих на слушаниях в том, что в АО «Северо-Казахстанская РЭК» делается всё возможное, чтобы электросети работали надёжно, обеспечивая горожан и жителей области бесперебойным электроснабжением.

Впереди – масштабные проекты

Представители ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» на публичных слушаниях подвели итоги деятельности в 2015 году. Теплоэнергетики рассказали на встрече о состоянии системы теплоснабжения г. Петропавловска сегодня, об актуальных проблемах предприятия, поделились планами на будущее.

В мероприятии приняли участие генеральный директор ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» Игорь Рыбас, главный инженер теплопередающего предприятия Александр Захарьян, представители государственных органов, общественности г. Петропавловска и СМИ.

частного сектора, потери по которым организации не оплачиваются. Таких сетей по городу около 70 км, тогда как на балансе предприятия состоит 233,347 км теплосетей. Также на высокий уровень потерь теплоэнергии влияет отсутствие приборов учёта у потребителей», – отметил в своём

энергии, проводят регулярный контроль плотности водоподогревателей, осуществляют обследование объектов потребителей на предмет хищений тепловой энергии, по мере возможности, снижают неоплачиваемые потери тепловой энергии на «бесхозных» тепловых сетях.

Так, в течение 2015 года предприятием выполнен плановый ремонт магистральных и распределительных сетей с заменой труб общей протяжённостью 13,6 км при плане 10,8 км (исполнение – 127,1%). В том числе произведена замена 4,2 км магистральных сетей и 9,4 км распределительных сетей. Произведён ремонт и восстановление повреждённой тепловой изоляции и оголённых участков трубопроводов с использованием стекловатных плит общей протяжённостью 5,2 км при плане 3,4 км (исполнение – 152,9%). По итогам работы предприятия за 2015 год фактические затраты на услуги по передаче и распределению тепловой энергии составили 2 158 млн тенге при плане 1 451,3 млн тенге (исполнение – 132,7%).

«В 2016 году на предприятии запланирован капитальный ремонт 12,6 км тепловых сетей (магистральных – 4,5 км, распределительных – 8,1 км) на сумму 343,2 млн тенге. Также планируется ремонт 4,8 км тепловой изоляции, 12 тепловых камер, замена 220 единиц запорной арматуры и 10 сальниковых компенсаторов,



а также восстановление 4 971 м² асфальтного покрытия. Намечено строительство тепломаршрута ТМ № 2 2Ду 500 мм по ул. Егемен Казахстан с применением предизолированного трубопровода от тепловой камеры ТК-2-31 до тепловой пункта ТП-2-47, а также монтаж новой тепловой изоляции на участке ТМ № 26 2Ду 450мм от узла наземного УН-19-05 до тепловой камеры ТК-2-16», – ознакомил присутствующих с планами предприятия на текущий год Игорь Рыбас.

энергетики чётко реагируют на замечания, активно включаются в работу, открыты для обращений населения. Результат нашей совместной работы очевиден. Так, если в 2014 году было опрессовано и промыто всего 553 дома, то в 2015 году – 863 дома. Это 86% жилого фонда г. Петропавловска. По дроссельным устройствам: в 2014 году установлены сопла на 28 домах, в 2015 году – 434 дома допущено к установке таких устройств. В 2014 году ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»



С 01.10.2012 года по 30.09.2014 года для ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» действовал тариф в размере 1 362,66 тенге за 1 Гкал (без НДС), утверждённый приказом ГУ «ДАРЕМ по СКО» от 24.08.2012 года № 156-ОД и продлённый до 30.09.2015 года приказом уполномоченного органа. С 01.01.2015 года по 07.07.2015 года, согласно приказу ГУ «ДАРЕМ по СКО» от 05.06.2014 года № 69-ОД, на предприятии действовал временный компенсирующий тариф на услугу по передаче и распределению тепловой энергии в размере 1 362,44 тенге/Гкал (без НДС).

«В 2015 году предприятие осуществило передачу и распределение 1 329,6 тыс. Гкал тепловой энергии потребителям г. Петропавловска. При этом суммарные потери теплоэнергии составили 27,87%, или 513,6 тыс. Гкал от отпуска в сеть. Цифры говорят о том, что уровень фактических потерь в тепловых сетях областного центра достаточно высок. Причинами тому служат: высокий процент износа сетей по городу (71,8%), существование так называемых «бесхозных» сетей, сетей акимата г. Петропавловска, сетей

докладе Игорь Рыбас. Стоит отметить, что со своей стороны ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» уже не один год проводит планомерную работу по снижению потерь. Ставку предприятия делает на технические и организационные мероприятия. В числе первых – применение передовых энергосберегающих технологий (предизолированная труба и пенополиуретановая (ППУ) изоляция), а также теплоэнергетики совершенствуют управленческие режимы отпуска тепловой



Кроме тарифных средств, ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» планирует вложить в модернизацию системы теплоснабжения г. Петропавловска привлечённый заём Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР), а также государственные субсидии в рамках программы «Нұрлы жол».

«Предприятием, несмотря на все существующие проблемы, явно делается позитивный сдвиг в сторону улучшения качества предоставляемых услуг потребителям города. Мы, акимат г. Петропавловска, плотно работаем в этом направлении с тепловыми сетями. Стоит отметить, что Петропавловск – это единственный город в республике, где жилищная инспекция 2-3 раза в неделю в период подготовки к отопительному сезону собирает председателей КСК, представителей тепловых сетей, чтобы сообща решать проблемы теплоснабжения областного центра, чтобы зиму мы провели в комфорте и тепле. И, надо сказать, что тепло-



Анатолий Мишин, советник акимата г. Петропавловска

было выдано всего 10 паспортов готовности, в 2015 году – 491. Всё это даёт ощутимый эффект. Снижаются потери тепла, нормализуются параметры теплоснабжения. В этом плане хотелось бы поблагодарить тепловиков за активность и профессионализм, а также пожелать предприятию дальнейших успехов», – отметил в заключение слушаний советник акимата г. Петропавловска Анатолий Мишин.

Повышая качество обслуживания потребителей

В Петропавловске отчётом о деятельности ТОО «Севказэнергосбыт» завершилась серия публичных слушаний группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Энергетики рассказали присутствующим о том, какие новшества введены в компании для улучшения работы с потребителями, а также обозначили перспективы развития Сервис-центра.

В мероприятии приняли участие генеральный директор ТОО «Севказэнергосбыт» Магауия Сагандыков, заместитель генерального директора энергосбытовой организации Тамара Пашкова, представители государственных органов, общественности и СМИ, председатели КСК.

«В отчётном году компания реализовала 802,573 млн кВтч электроэнергии и 1 329,3 тыс. Гкал теплотенергии. Фактическое освоение затрат на снабжение потребителей тепловой энергии составило 164,1%, это более 56,5 млн тенге. Кроме того, в рамках исполнения инвестиционной программы на совершенствование работы Сервис-центра в 2015 году направлено 115,7 млн тенге. Помимо мероприятий, предусмотренных инвестиционной программой, для улучшения качества предоставляемых услуг освоено дополнительно 530,4 тыс. тенге на реконструкцию административного здания. Источником финансирования инвестиционных программ ТОО «Севказэнергосбыт» являются собственные средства предприятия: прибыль, амортизационные отчисления и средства собственника», – отметил в



Сегодня услугами предприятия пользуются 70 561 абонент по тепловой энергии и 161 196 абонентов по электрической энергии. Деятельность ТОО «Севказэнергосбыт» предполагает непосредственное взаимодействие с потребителями. В этой связи на базе Сервис-центра компании успешно функционирует консультационный зал из 7 окон и операционный зал по приему платежей. Также функционирует окно по приему других коммунальных платежей и платежей в бюджетные организации. Установленная система электронной очереди позволяет организовать обслуживание клиентов, исключить длительное ожидание ответа специалиста.



докладе Магауия Сагандыков. С 2014 года ведет работу



Контактный центр, основной функцией которого является обслуживание потребителей по многоканальному телефонному номеру 500-666. Контакт-центр позволяет оперативно обслуживать все поступающие на многоканальный телефон звонки как в автоматическом режиме, так и посредством разговора с оператором. В отчётном году здесь было обслужено более 250 000 звонков по вопросам проведения начисления, приему показаний, а также по вопросам плановых и аварийных отключений энергии, информация о которых доступна операторам посредством онлайн-связи с диспетчерскими службами энергопередающих организаций.

Также на сегодняшний день 771 бытовой потребитель и 671 юридическое лицо получили доступ в сервис «Личный кабинет» сайта АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». В 2015 г. заключены договоры поручения с КСК «Тан Нуры Петропавл», КСК «Атамекен», ТОО «Golden Hause» по организации сбора и приему платежей за услуги обслуживания объектов кондоминиума в 16 жилых домах.

«Компания не собирается останавливаться на достигнутом. В 2016 году мы планируем предоставить возможность пользоваться услугой «Личный кабинет» по-

требителям районов Северо-Казахстанской области, а также обслуживать их по телефону. Кроме того, в скором времени у бытовых потребителей появится возможность подачи заявки на обследование показаний приборов учета посредством личного кабинета, а у юридических лиц – передавать данные по водомерам», – рассказал о планах компании Магауия Сагандыков.

Стоит отметить, что важнейшей сферой деятельности ТОО «Севказэнергосбыт» сегодня является проведение разьянительной работы среди населения г. Петропавловска на предмет установки ОД ПУТЭ (общедомовых приборов учета тепловой энергии).

«ТОО «Севказэнергосбыт» – это фронт-офис по работе с потребителями энергетического комплекса, слушания по итогам деятельности которого проводились в течение этой недели. Организация прилагает все усилия, чтобы улучшить качество работы с потребителями. Сейчас основной упор делается на установку счётчиков тепла в многоэтажках г. Петропавловска. Большинство домов в областном центре не имеет таких счётчиков, но есть поручение Президента, правительства Республики Казахстан, вопрос закреплён законом. Установка приборов учёта необ-

ходима, поскольку нами, уполномоченным органом, утверждён тариф для сбытовой организации до 2020 года, который предполагает с 1 января 2017 года ввод дифференцированных тарифов на снабжение тепловой энергией. А то не установит к тому времени общедомового прибора учёта,



будет платить больше на 28,5% за теплотенергию. Напомним, что установка счётчиков – часть государственной программы энергосбережения. Для установки прибора необходимо обратиться в ТОО «Севказэнергосбыт» для оформления договора», – подвёл итоги публичных слушаний руководитель Департамента Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции МНЭ РК по СКО Арман Утегенов.

ИТОГИ ОТОПИТЕЛЬНОГО СЕЗОНА

На предприятиях АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» подвели итоги отопительного сезона 2015-2016 г. Как отмечают энергетики, в этот период на тепловых сетях города произошло 227 технологических нарушений, что на 25% ниже аналогичных показателей прошлого года. Таких высоких результатов теплотенергетики добились благодаря проведению крупномасштабных подготовительных ремонтных работ в преддверии отопительного сезона.

На сегодняшний день услугами теплоснабжения АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» пользуется 70 561 потребитель г. Петропавловска, услугами электроснабжения – 161 196 потребителей Северо-Казахстанской области (включая областную центр).

В ходе подготовки к отопительному периоду 2015-2016 г. компанией выполнены все запланированные мероприятия по ремонтам, реконструкции и модернизации оборудования тепловых сетей компании. В 2015 году предприятием ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» выполнен плановый ремонт сетей с заменой труб общей протяжённостью 13,6

км (4,2 км магистральных сетей и 9,4 км распределительных сетей) при плане 10,8 км. Произведен ремонт и восстановление поврежденной тепловой изоляции и оголенных участков трубопроводов с использованием стекловатных плит общей протяжённостью 5,2 км. Кроме того, в рамках освоения республиканского бюджета осуществлено строительство более 3,5 км тепловой сети, в рамках программы «Нурлы жол» – строительство 1,025 км тепломагистрали по ул. Алтынсарина, а также инженерно-коммуникационной инфраструктуры микрорайона «Жас Оркен» (0,909 км теплосети).

и развития (ЕБРР). Всего за это время модернизировано 8 насосных станций, установлена Автоматизированная система диспетчерского управления (АСДУ) на 24 контрольных точках, реконструировано 4,55 км тепломагистралей с применением предизолированных трубопроводов, восстановлено изоляции на 4,72 км тепловой сети.

Результатом проводимых работ стало снижение количества технологических нарушений на сетях г. Петропавловска на 25% (с 302 до 227 технологических нарушений) в отопительном сезоне 2015-2016 г.

По итогам 2015 года на гене-

ПОКАЗАТЕЛИ – ДОСТОЙНЫЕ



рирующем предприятии компании – Петропавловской ТЭЦ-2 – произведено и отпущено с коллаторов станции 1,861 млн Гкал теплотенергии, за прошедший отопительный сезон (с 22 сентября 2015 года по 3 мая 2016 года) – 1,656 млн Гкал теплотенергии (объём реализации потребителям через ТОО «Севказэнергосбыт» составил 1,183 млн Гкал теплотенергии). В 2015 году на станции выработано 2,809 млрд кВтч электрической энергии, в течение отопительного периода – 2,044 млрд кВтч электротенергии.

За период отопительного сезона 2015-2016 г. на Петропавловской ТЭЦ-2 израсходовано 1,8 млн (1 848 992) тонн угля, при запланированном предприятии для этих целей 1,9 млн (1 912 027) тонн угля.

С 1 января 2016 года установленная электрическая мощность станции составила 479 МВт. Таким образом, по сравнению с прошлым годом рост мощности теплотенергоцентрали по итогам 2015 года составил 45 МВт, или 9,4% от общезапланированной

мощности на сегодняшний день. Повышение мощности стало возможным благодаря пуску турбоагрегата № 1 после полной замены с увеличением мощности на 21 МВт, а также вводу в эксплуатацию после реконструкции турбоагрегата № 7 с увеличением мощности на 24 МВт.

Сейчас на Петропавловской ТЭЦ-2 осуществляется строительство новой турбины после полного демонтажа турбоагрегата № 5 и реконструкция котлоагрегата № 12. Ввод в работу новых объектов позволит увеличить установленную мощность станции до 541 МВт (на 11,5%) к окончанию 2016 года. Запланированный объём выработки электротенергии на 2016 год составляет 3,232 млрд кВтч (рост – 13,1%).

В 2016 году АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» продолжит реализацию ряда мероприятий в соответствии с поставленными задачами и целями. При этом главным приоритетом для компании является надежное обеспечение населения качественной и бесперебойной энергией.

В преддверии 9 мая в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» состоялись мероприятия, посвящённые Дню Победы. В нынешнем году энергетики решили встретить праздник вместе с малышами из детского сада «Алақай». Для участия в торжественной линейке в дошкольном учреждении были приглашены руководители всех предприятий компании, представители государственных органов, а также ветераны энергетической отрасли.

Перед подрастающим поколением выступили старожилы энергетики, рассказав о своём детстве в годы войны, о том, как вместе со всеми радовались победе над врагом, как уже в послевоенное время ставили на ноги энергетическую отрасль Северного Казахстана.

«Как раз в то время я окон-

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» замечательный детский сад «Алақай». Здесь созданы все условия для воспитания настоящих будущих патриотов, достойных граждан Казахстана. От имени ветеранов энергетики поздравляю всех с Днём Победы!» – отметил Александр Липовой, председатель Совета ветеранов АО «Северо-Ка-

захстанская РЭК».

После линейки руководители АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и ветераны отрасли вместе со своими юными помощниками приступили к посадке елей в память о Великой Победе. А затем гостей пригласили на праздничный концерт, подготовленный «алакаевцами» ко Дню Победы.



В память о Великой Победе



По традиции энергетики посетили и поздравили с праздником ветеранов Великой Отечественной войны, бывших работников предприятий компании, Александра Даниловича Глазырина, Павла Павловича Михайлова и Татьяну Александровну Аняньеву.

«Помню, как мы одними из первых вошли в Ленинград после снятия блокады. В небе

сандр Данилович, встретивший победу на линкоре «Октябрьская Революция» в Балтийском море.

Так как Александр Данилович проработал в турбинном цехе Петропавловской ТЭЦ-2 без малого 25 лет, он поинтересовался,

ником смены турбинного цеха. Мы организуем экскурсию в любое удобное для вас время. На станции действительно есть на что посмотреть. Работа новых турбин полностью автоматизирована, управление осуществляется при помощи компьютеров. В общем, приезжайте обязательно и расскажем», – обратился к ветерану войны директор Петропавловской ТЭЦ-2 Виктор Бармин.

А 9 мая коллектив работников АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» вместе со всеми горожанами принял участие в митинге памяти воинов Великой Отечественной войны и торжественной церемонии возложения цветов к мемориалу «Вечный огонь» на Театральной площади г. Петропавловска.

«Подвиг героев Великой Отечественной войны навсегда останется в наших сердцах. Мы искренне благодарны нашим дедам и прадедам за подаренный мир, за возможность жить и работать в свободной стране. Для нас и будущих поколений эти люди будут самым ярким примером отваги, мужества и патриотизма. Низкий вам поклон за это, уважаемые ветераны! С праздником Великой Победы!» – резюмировал генеральный директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Леонид Ларищев.

чил энергетический техникум. Восстанавливал энергетику народного хозяйства. В Петропавловске была единственная на то время железнодорожная электростанция, я участвовал в её эксплуатации. Ежегодно энергетики сдавали жилые дома, детские сады, школы. Отрадно видеть, что спустя многие годы мы, энергетики, по-прежнему в авангарде, по-прежнему принимаем активное участие в развитии Петропавловска и Северо-Казахстанской области. Яркий тому пример – построенный при содействии



ещё парили аэродромы, город после многочисленных бомбёжек больше напоминал руины. Нужно было набрать личный состав для нашего линкора, поскольку большинство из нас ушло в морскую пехоту. Впечатление, которое на меня произвёл послеблокадный город, трудно передать словами. Желая, чтобы никто из вас никогда не испытал подобного тому, что испытали мы в годы войны», – поделился воспоминаниями Алек-

можно ли посетить станцию и посмотреть на новые, современные турбины?

«Александр Данилович, если помните, я когда-то был вашим учеником, когда вы были началь-

твизма. Низкий вам поклон за это, уважаемые ветераны! С праздником Великой Победы!» – резюмировал генеральный директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Леонид Ларищев.



В следующем году исполнится 30 лет деятельности ВПК «Саланг» и ровно 25 лет с момента, когда Александр Азегов, электросварщик АО «Северо-Казахстанская РЭК», впервые посетил Вахту Памяти в Новгородской области России. Бесшумный руководитель чуть ли не единственного в Казахстане военно-патриотического клуба такого уровня, созданного на базе АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», из года в год собирает отряд, чтобы принять участие в поиске останков без вести пропавших героев, отдавших жизни за наше благополучное будущее в кровопролитной войне с фашистскими захватчиками.

Александр Азегов: «НЕ ВЕРНУТЬСЯ ТУДА НЕВОЗМОЖНО...»

Сам Александр Анатольевич не понаслышке знает, что такое война, поскольку принимал участие в боевых действиях в Афганистане. Кому как не ему объяснять мальчишкам и девочкам, посещающим его клуб, что такое патриотизм, любовь к Родине, уважение к истории своей страны. По его словам, поездки в Новгородскую область – это уже не просто увлечение, а образ жизни. Вернувшись из своей очередной, 24-й по счёту, экспедиции, Александр Анатольевич поделился с нами своими впечатлениями, рассказал о новых находках.



Фрагмент башни тяжелого советского танка КВ-1

- Александр Анатольевич, раньше ваш отряд проводил поиски в другом районе. Почему в этом году решили поменять место дислокации?



Диск с патронами от пулемета Дегтярева, устанавливаемого на легендарном Т-34

- В этот раз мы своим отрядом стояли в урочище Радово, в месте, где вела бои 1-я Ударная Армия. Лет 10 назад мы там уже были, а вот теперь вернулись. И надо сказать, что не зря. Местность – болотистая. Раньше неподалёку отсюда, во времена войны, располагались две деревни – Софронково и Ольховец. Предполагалось, что близ них находилась гвардейская сотка, на которой яко-



Ремень и ложка девушки-связистки, обнаруженной в блиндаже



Минометные снаряды

бы в 90-е годы поднимали останки. Одна проблема – далеко туда забираться, места труднопроходимые, средств много уходит. Но мы решились. К тому же мы имеем право, как опытные поисковики, сами выбирать место поисков. Так пришлось, что наш лагерь от места раскопок находился в 10-ти километрах (пешком – 2 часа ходьбы). Позже, когда обустроились, добирались на гусеничном тягаче (ГТТ) – для условий бездорожья и болотистой местности техника незаменима.

- С какими результатами вы подошли к окончанию Вахты Памяти в нынешнем году?

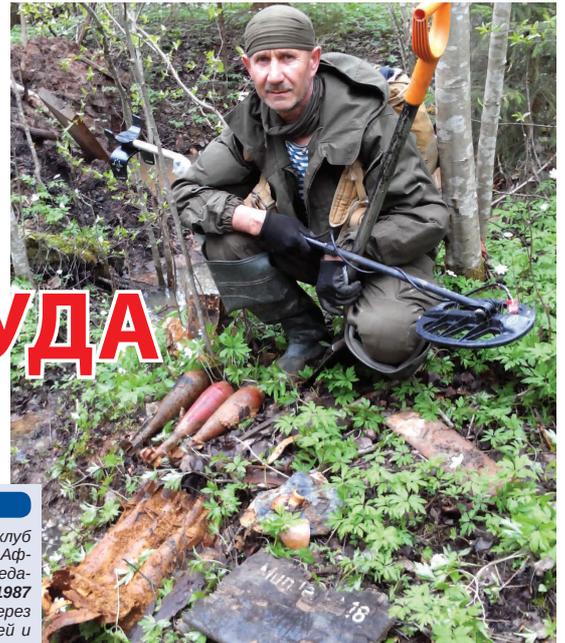
- Силами отряда ВПК «Саланг» мы подняли 24 бойца. Для сравнения: в прошлом году нам удалось обнаружить и поднять только шесть бойцов, в позапрошлом – 15 бойцов. В общем, съездили в этот раз успешно. Бывает даже так, что думаешь – ну, уж в следующий раз здесь точно искать нечего, но проходит год, и снова поднимаешь останки, ещё год – та же история. Если честно, страшно даже предположить, сколько их там ещё. Особенная находка этого года – девушка-связистка. Обнаружили её останки в блиндаже. При ней – ремень, складной нож с изображением цветочка, ложка с ручной гравировкой «Вера». Рядом с блиндажом – останки ещё четверых красноармейцев. У двоих нашли медальоны, но они, к сожалению, оказались пустыми, поэтому личности героев установить так и не удалось. Если даже в меда-

льоне находят листок с данными хозяина, то прочитать их крайне трудно, и надо обладать определёнными навыками, чтобы извлечь из медальона хоть какую-то информацию о бойце. Чаще всего солдаты просто не заполняли эти листки. Видимо, потому что боялись таким образом навлечь на себя беду: подпсал медальон – значит, готовишься к

СПРАВКА:

Военно-патриотический клуб «Саланг» основан ветераном Афганской войны, энергетиком, педагогом Александром Азеговым в 1987 году. За годы работы клуба через него прошли более 2 000 юношей и девушек, многие из них являются гордостью ВС Республики Казахстан, отличниками военной подготовки, многие после службы в армии вернулись в родной «Саланг» в качестве инструкторов-помощников Александра Анатольевича. Каждый год Александр Азегов вместе со своими воспитанниками принимает участие в международной Вахте Памяти в Парфинском районе Новгородской области Российской Федерации, где до сих пор находятся массовые захоронения солдат 1-й Ударной Армии, погибших в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. Находки с мест раскопок Александр Анатольевич привозит с собой в Петропавловск, ими пополняется музей ВПК «Саланг», который открыт для всех желающих своими глазами увидеть и даже взять в руки предметы военного быта советских и немецких солдат. Всевозможную поддержку «саланговцам» на протяжении многих лет оказывает компания АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», так как сам Александр Анатольевич работает на одном из предприятий энергетического комплекса – в АО «Северо-Казахстанская РЭК» электросварщиком службы ВЛ 35 кВ и выше. Девиз всех «саланговцев» прост: «Никто, кроме нас!». С ним они и идут по жизни, им руководствуются в любой ситуации.

тому, что тебя убьют. Позднее, после 1942 года, такие медальоны в



раскопок, обыкновенная практика. Но, кроме этого, важно ещё су-

меть проникнуться окружающей атмосферой, окупаться в этот совершенно другой мир, сильно отличающийся от повседневного, в котором мы привыкли жить. Отдельная тема – погода. Стоит отметить, что всю первую неделю лил дождь. Поэтому, прежде чем приступить к полноценным поисковым работам, нам приходилось не раз откатывать воду, грязь. После всего, конечно же, хочется помыться, согреться. Для этого мы сразу соорудили полевую баню. Вообще, по-моему, лучше, когда

то первые четыре дня мы просто не могли ничего найти. Здесь нужно понимать специфику подробной деятельности. Представьте, вы из мирной, обывательской обстановки попадаете в полевые условия, вам нужно обнаружить какие-никакие признаки того, что вот здесь, к примеру, в этом месте, есть останки, пролежавшие в земле больше 70-ти лет. Такими могут стать кружки, патроны, каски, гранаты и т.д. Далее снимаешь дерн, а под ним может оказаться желаемая находка. Затем совершается поднятие останков. Огромную роль играет опыт в проведении

раскопок, обыкновенная практика. Но, кроме этого, важно ещё суметь проникнуться окружающей атмосферой, окупаться в этот совершенно другой мир, сильно отличающийся от повседневного, в котором мы привыкли жить. Отдельная тема – погода. Стоит отметить, что всю первую неделю лил дождь. Поэтому, прежде чем приступить к полноценным поисковым работам, нам приходилось не раз откатывать воду, грязь. После всего, конечно же, хочется помыться, согреться. Для этого мы сразу соорудили полевую баню. Вообще, по-моему, лучше, когда то первые четыре дня мы просто не могли ничего найти. Здесь нужно понимать специфику подробной деятельности. Представьте, вы из мирной, обывательской обстановки попадаете в полевые условия, вам нужно обнаружить какие-никакие признаки того, что вот здесь, к примеру, в этом месте, есть останки, пролежавшие в земле больше 70-ти лет. Такими могут стать кружки, патроны, каски, гранаты и т.д. Далее снимаешь дерн, а под ним может оказаться желаемая находка. Затем совершается поднятие останков. Огромную роль играет опыт в проведении

Приятно осознавать, что многим не безразлична судьба павших героев. К примеру, в этом году в Вахте Памяти приняли участие 27 поисковых групп из России и стран СНГ. Вместе мы подняли 631 бойца, личности восьмерых из них удалось идентифицировать. Это тяжёлый труд, но, я уверен, он того стоит.

- Спасибо за интересную беседу, Александр Анатольевич!



На посту профессионалы

В АО «Северо-Казахстанская РЭК» наградили сотрудников охранного агентства ТОО «Кузет», предотвративших несанкционированный вывоз металлолома с территории предприятия.



Благодаря бдительности и профессионализму Асхата Жарасбаева, Умирзака Мукатаева и Сарипа Бримжанова, несущих службу на контрольно-пропускном пункте предприятия, не в меру предприимчивому водителю КамАЗа не удалось совершить хищение товарно-материальных ценностей электросетевой компании. Отличившихся



лично поблагодарил генеральный директор АО «Северо-Казахстанская РЭК» Анатолий Казановский. «Благодарю вас за хорошую работу. Приятно осознавать, что наше предприятие находится под охраной настоящих специалистов. Охранное агентство «Кузет» всегда отличалось качественной

подготовкой персонала, наличием честных и добросовестных людей в своём штате. Вместе с вами мы делаем одно большое дело. Спасибо за службу!» – обратился к награждаемому руководителю энергопередающего предприятия и вручил им грамоты и ценные подарки.

Свет – в подарок

Между АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и школой-интернатом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, уже давно завязалась настоящая крепкая дружба. Энергетики часто с подарками заезжают к своим подшефным в гости, а сами ребята с удовольствием общаются с любимыми шефами, делясь достижениями в учёбе, спорте и других увлечениях. А совсем недавно представители АО «Северо-Казахстанская РЭК» помогли детскому дому с ремонтом уличного освещения.

В адрес АО «Северо-Казахстанская РЭК» поступило письменное обращение от директора областного детского дома Ризабек Какпенова с просьбой в виде спонсорской помощи произвести ревизию и ремонт уличного освещения. Энергетики не могли не откликнуться на эту просьбу, в

результате чего было принято решение о полной замене уличного освещения прилегающей территории учебного заведения в счёт собственных затрат компании.

«Персоналом службы воздушных линий ВЛ-10-0,4 кВ по г. Петропавловску была проведена ревизия и последующий ремонт уличного освещения детского

дома. В общей сложности заменено 400 метров кабеля, установлены новые светильники и лампы. Отныне педагоги и воспитанники, а также гости учебного заведения могут чувствовать себя комфортно в тёмное время суток», - отметил генеральный директор АО «Северо-Казахстанская РЭК» Анатолий Казановский.



Условный пожар ликвидирован

В ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» состоялась противопожарная учения, в ходе которых персонал предприятия на практике продемонстрировал навыки, позволяющие оперативно и эффективно бороться с огнём. Всего в ликвидации условного возгорания приняли участие 11 работников предприятия и пожарная бригада.

Пожарно-тактические учения были организованы с привлечением подразделения противопожарной службы, сотрудника медпункта и добровольного пожарного формирования, созданного на базе предприятия из самих тепловиков.

Согласно тактическому замыслу, тушение пожара проходило в сварочном цехе Управления ремонтов предприятия. На месте

выполнения электросварочных работ имитировали очаг возгорания. В цехе создалось плотное задымление, возникла угроза распространения огня и, соответственно, угроза жизни персонала.



Электрогазосварщик, проводивший электросварочные работы, немедленно сообщил о пожаре своему непосредственному руководителю – мастеру и в диспетчерскую службу. Диспетчер, в свою очередь, вызвал подразделение пожарной службы. До прибытия пожарных силами добровольного формирования тушения тепловика отработали тактику тушения возникшего пожара первичными средствами пожаротушения. По итогам противопожарной тренировки были отмечены слаженность и оперативность всех работников, задействованных в ликвидации условного пожара.

«Целью тренировок является совершенствование навыков ру-

ководящего состава в управлении персоналом, участвующим в тушении пожара. Предельное внимание уделяется повышению уровня подготовки персонала, отработке четких действий при ликвидации пожара, своевременному оказанию надлежащей врачебной помощи пострадавшему. Также персонал должен быть психологически подготовленным к подобному рода чрезвычайным ситуациям, чтобы не растеряться, обязан знать правила поведения при эвакуации. Всё это мы отработываем на учениях», – отметила начальник службы безопасности и охраны труда ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» Виктория Буракова.

СПОРТ



На Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» состоялись соревнования по футболу среди любителей спорта станции и подрядной организации ТОО «Средазэнергомонтаж Петропавловск».

СПОРТ ОБЪЕДИНЯЕТ

одержала команда Турбинного цеха во главе с капитаном Евгением Алексеевым. Таким образом, почётное второе место заняли любители футбола Цеха тепловой автоматики и измерений, а замкнули тройку призеров футболисты команды Управления Петропавловской ТЭЦ-2.

«Главное в проведении подобных турниров – приобщение молодежи к здоровому образу жизни, развитие корпоративной культуры предприятия, сплочение трудовых коллективов цехов и отделов. На церемонии закры-

тия победителей и призеров мы наградили дипломами и ценными подарками, остальным командам вручены грамоты за участие. Кроме того, и это нау-хау турнира, отдельные игроки, особо проявившие себя в ходе соревнований, получили грамоты по номинациям. Так, к примеру, лучшим вратарём признан машинист паровых турбин Максим Бунин, лучшим бомбардиром – ведущий инженер по ремонту Иван Спиченко. Также мы не обошли вниманием и преданных болельщиков: лучшими в этой номинации стали болельщицы команды Управления ПТЭЦ-2», – отметила председатель профсоюзного комитета Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Елена Кельба.

Турнир, организованный профсоюзным комитетом теплоэлектроцентрали, собрал большое количество участников – за звание чемпиона боролись восемь команд, каждая из которых представляла отдельный цех станции.

В течение пяти дней на площадке спортивного зала ТЭЦ-2 кипели настоящие турнирные страсти. Команды играли жёстко и бескомпромиссно, в то же время показывая красивый и интересный футбол. Однако пройти групповой этап, победить в матчах на вылет и добраться до финала соревнований удалось лишь сильнейшим. Ими оказались футболисты Турбинного цеха и Цеха тепловой автоматики и измерений Петропавловской ТЭЦ-2.

По итогам захватывающей финальной игры победу со счётом 3:2, благодаря проявленной сыгранности и сплочённости,



К защите Отечества готовы!

В честь Дня защитника Отечества и 71-й годовщины Дня Победы работники Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» провели турнир по тактическому пейнтболу, организованный профсоюзным комитетом предприятия.

В соревнованиях приняли участие 10 команд (60 бойцов). Примерно половина участников играли в аналогичном турнире 2015 года, остальным же пришлось быстро адаптироваться

к боевой обстановке. Если в первых битвах оборонного тура игроки еще совершали тактические ошибки, то уже после нескольких личных боев и наблюдения за игрой команд

конкурентов уровень игры резко вырос. И все же три команды оказались явными лидерами. Первое место заняла команда «Альфа» (топливно-транспортный цех, капитан команды Кусакин Данил), второе место – команда «Турбовые» (турбинный цех, капитан команды Бунин Максим), замкнули тройку лидеров пейнтболисты команды «Экстрим» (управление, капитан команды Денисюк Александр).

Призеры награждены кубками и дипломами, грамотами награждён каждый участник турнира. Все участники турнира получили огромный заряд энергии и всплеск адреналина.

Елена КЕЛЬБА,
председатель
профсоюзного комитета
Петропавловской ТЭЦ-2
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»



ВНИМАНИЕ, КОНКУРС ГИМНА!

Уважаемые сотрудники компании! Отделом по связям с общественностью АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в связи с предстоящим в этом году 55-летним юбилеем Петропавловской ТЭЦ-2 объявляется Конкурс на сочинение гимна АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». К участию в конкурсе принимаются работы как в текстовой форме, так и в форме готовой музыкальной композиции (текст + аранжировка). Конкурсный материал можно предоставить до 1 июля 2016 года лично в Отдел по связям с общественностью компании (ул. Жамбыла, 215, офис АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», 2 этаж, каб. № 6) либо отправить на один из предложенных электронных адресов: A.Semenchuk@sevkazenergo.kz, L.Shepina@sevkazenergo.kz или I.Tatarschenko@sevkazenergo.kz.

Итоги конкурса будут подведены компетентным жюри и оглашены 22 декабря на День энергетика. Победителя конкурса ждут призы. Композиция, признанная лучшей, станет официальным гимном АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Текст гимна и информация об авторе будут опубликованы в праздничном номере корпоративной газеты «Энергетик СК».

ЖЕНЩИНЫ В ЭНЕРГЕТИКЕ

ЛИЦОМ
К ЛИЦУ
С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

В предыдущем номере нашей газеты в честь празднования Международного женского дня 8 Марта в рамках рубрики «Женщины в энергетике» вниманию читателей была представлена публикация о Гульнаре Сагинтаевне Жарасабаевой, заместителе начальника котельного цеха Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». В текущем и последующих выпусках мы продолжим рассказывать о представительницах прекрасной половины АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Итак, героиней нашей сегодняшней истории стала Мария Михайловна Таранцова, контролёр Сервис-центра № 1 ТОО «Севказэнергосбыт».

После окончания Тимирязевской средней школы Мария Михайловна поступила в Учётно-экономический техникум г. Петропавловска на бухгалтерское отделение. Получив профессию бухгалтера, по распределению отправилась в г. Аркалык, где отработала 3,5 года, а потом всё равно вернулась в родной Петропавловск и устроилась на завод МЛД. После реорганизации завода в 1998 году Мария Михайловна, попав под сокращение, пришла на энергетическое предприятие, устроившись контролёром. С тех пор она и трудится в этой должности.

«В моём ведении абонентский участок «Бензострой». Сейчас там сдаются новые дома, количество потребителей увеличивается. Всего их у меня – 1838 человек вместе с частным сектором. Задача контролёра заключается в том, чтобы собирать показания потреблённой энергии, работать с неплательщиками. В целом мы находимся на периферии деятельности энергетической компании, ближе всего к потребителю», – рассказывает Мария Михайловна.

Действительно, особенности профессии контролёра энергосбытовой организации заключаются именно в работе с людьми. К каждому абоненту нужен особый подход, считает Мария Михайловна, тогда и дело будет спориться, и профессиональные показатели будут высокие.

«Особого секрета нет. В ос-

новом на моём участке люди спокойные. Но есть и такие, больше из среды неплательщиков, которые не хотят идти на контакт, не открывают двери. В этом случае в нашем коллективе контролёров создаётся небольшая группа из трёх человек, и мы отправляемся на вечерние рейды – отрабатывать сложные случаи, так сказать. Неплатёжеспособность населения обусловлена иногда умышленным нежеланием платить, такие абоненты даже проявляют агрессию, но часто люди просто оказываются в непростой бытовой ситуации. Поэтому каждый случай должен рассматриваться отдельно. Необходимо знать психологию потребителя, самой правильно себя настраивать», – делится Мария Михайловна.

Есть и ещё один немаловажный аспект в работе контролёра – это физические нагрузки. Попробуй-ка, да ещё и не по одному разу, обойди почти 2000 человек! Кроме того, раньше у каждого контролёра был свой план по сбору денег, и с собранной суммой после работы нужно было ещё добираться домой. Но этого это отменили из соображений безопасности.

Коллектив контролёров, отмечает Мария Михайловна, в ТОО «Севказэнергосбыт» дружный и сплочённый, и в большинстве своём, конечно же, женский.

«Всем своим коллегам я хочу пожелать крепкого здоровья, женского счастья, семейного благополучия, чтобы мужчины ценили, а также светлого, солнечного настроения на каждый день. А ещё я хотела бы пожелать нашим женщинам терпения, выдержки и спокойствия, чаще улыбаться – эти качества очень нужны в нашей непростой профессии», – обратилась к женщинам-энергетикам Мария Михайловна.

Собственник
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Свидетельство о постановке на учет средства массовой информации №10935-Г, выданное Комитетом информации и архивов Министерства культуры и информации Республики Казахстан 14.04.2010 г.

Главный редактор
Игорь ТАТАРЧЕНКО

Газета издается при содействии
ТОО «Газетный двор».
Заказ №1. Тираж 1000 экз.
Газета выходит один раз в месяц.

Отпечатано в ТОО «Газетный двор»,
Адрес типографии:
ул. Казахстанской Правды, 94А.

Адрес редакции: ул. Жамбыла, 215,
тел. 41-29-39, 34-74 (внутренний),
vopros_oso@sevkazenergo.kz