

# Энергетик

## Северного Казахстана



СЕВКАЗЭНЕРГО

№10 (106) /ноябрь/ 2017 г.

СВЕТ И ТЕПЛО – В КАЖДЫЙ ДОМ!



**С ДНЁМ  
ЭНЕРГЕТИКА!**



### ДОРОГИЕ КОЛЛЕГИ!

От всей души поздравляю вас с Днём энергетика и наступающим Новым годом!

Профессия энергетика – одна из самых незаменимых, почётных и уважаемых. За свой нелёгкий труд работники энергетической отрасли по праву заслуживают глубокой благодарности. Высокий уровень профессионализма, добросовестный труд и богатый опыт специалистов обеспечивают стабильную работу группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

Уважаемые энергетики! Хочу отметить, что успехи компании в 2017 году стали возможными благодаря вашей самоотдаче и осознанию высокой чести и ответственности звания энергетика. Все мы знаем, что труд энергетика требует постоянного напряжения сил и целеустремлённости.

В предстоящем 2018 году искренне желаю вам и вашим близким крепкого здоровья, благополучия, хорошего настроения и уверенности в будущем! Пусть в ваших семьях царят мир, любовь и согласие! С праздником!

Генеральный директор  
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»  
Леонид Викторович Ларичев

### ЧИТАЙТЕ В НОМЕРЕ



Виталий Вячеславович Феско, заместитель генерального директора по производству и главный инженер АО «Северо-Казахстанская РЭК» – **Заслуженный энергетик КЭА по итогам 2017 года** – стр. 2

Николай Владимирович Копачинский, начальник центральной диспетчерской службы АО «Северо-Казахстанская РЭК» – **Заслуженный энергетик СНГ по итогам 2017 года** – стр. 3



Анатолий Васильевич Воробьёв, слесарь по ремонту оборудования топливоподдачи ТТЦ Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – **Лучший по профессии по итогам 2017 года** – стр. 3

Тамара Владимировна Сергиенко, начальник сервис-центра №3 ТОО «Севказэнергосбыт» – **занесена в Книгу Почёта предприятия по итогам 2017 года** – стр. 4



Валерий Васильевич Стельмах, электрогазосварщик управления ремонтов ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» – **занесён в Книгу Почёта предприятия по итогам 2017 года** – стр. 4

– Виталий Вячеславович, расскажите, как вы стали энергетиком? Что повлияло на выбор профессии?

– Я родился в семье энергетиков. Отец всю жизнь работал водителем на Петропавловском предприятии электрических сетей с 1974 года. Мама трудилась с 1978 года в энергосбыте инженером. Я в 1993 году окончил среднюю школу №5 г. Петропавловска. В начале двухтысячных с красным дипломом окончил Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж (СК ППК), а с 2004 по 2008 годы получал высшее образование в Северо-Казахстанском государственном университете им. М. Козыбаева (СКГУ) по специальности «Электроэнергетика». Параллельно я уже работал на предприятии электрических сетей. Получается, образование догоняло мою профессиональную деятельность, а не наоборот. После колледжа я уже был электромонтёром 5-го разряда службы РЗАИ, а после окончания обучения в вузе работал диспетчером службы ОДС по г. Петропавловску. Вообще на предприятии электрических сетей я с 1995 года. Попробовал себя и в хозяйственной деятельности, и в охране. Затем уже осознал, что моё – это энергетика. Без этой отрасли немислима жизнь современного человека, без неё не обойтись, она постоянно востребована.

– Сейчас вы – главный инженер АО «Северо-Казахстанская РЭК». Помогает ли опыт, приобретённый в годы, когда вы были простым работником предприятия, в столь ответственной деятельности сегодня?

– В 2001 году я пришел работать учеником слесаря службы подстанций 2-го разряда. Через три года у меня уже был 4-ый разряд. В 2004 году меня перевели на должность электромонтёра в службу релейной защиты и автоматики, где спустя два года я сдал экзамены на 6-ой разряд. В 2006 году я вернулся обратно в службу подстанций уже инженером, а через год трудился в городской оперативно-диспетчерской службе по г. Петропавловску в должности диспетчера. Четыре года работы в ОДС я считаю самым плодотворным периодом моего трудового пути. Здесь мне пригодились навыки и электрослесаря службы подстанций, и электромонтёра службы РЗАИ, и опыт работы инженером. Позже на мои оперативные навыки обратил внимание президент нашей компании Виктор Григорьевич Тен. Он пригласил меня на должность заместителя главного инженера предприятия. Через год я был уже главным инженером. Моя основная работа сейчас заключается в организации взаимодействия структурных подразделений при эксплуатации силового оборудования, проведении капитальных ремонтов, а также работ, связанных с безаварийным электроснабжением потребителей. Я считаю, что инженер – это не ходячая энциклопедия, это живой человек, который должен оперативно разбираться в ситуации, найти ответы в опыте своей работы, в технической литературе и справиться с образовавшейся проблемой. Самое главное – правильно оценить обстановку и принять верное решение, оптимально соответствующее нуждам компании. Опыт рабочих профессий в этом смысле полезен во всех отношениях. Не понаслышке зная специфику деятельности тех или иных служб, я могу работать с ними напрямую, я понимаю, о чём мне говорят специалисты и начальники служб. К примеру, имея опыт работы в ОДС, в случае технологического нарушения я принимаю участие в его ликвидации, помогая оперативно-диспетчерскому персоналу в кратчайшие сроки справиться с проблемой.

## ВИТАЛИЙ ФЕСЬКО: В любом деле будьте профессионалами



АО «Северо-Казахстанская РЭК», входящее в состав предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», – крупнейшая электросетевая компания на территории области. Электроэнергией, поступающей по сетям предприятия, пользуются потребители Петропавловска и восьми близлежащих районов. Предприятие электрических сетей сегодня – это более 13 тыс. км линий электропередачи и почти 2,5 тыс. подстанций разного класса напряжения, это более 1,2 тыс. специалистов высочайшего уровня квалификации, круглосуточно обеспечивающих стабильную работу электроэнергетического оборудования. Хозяйство немалое! И управлять им – дело сложное и ответственное. Уверенно с этой обязанностью справляется главный инженер предприятия, заместитель генерального директора по производству АО «Северо-Казахстанская РЭК» Виталий Вячеславович Фесько. Об особенностях профессии, о своём трудовом пути, об актуальных проблемах, достижениях и перспективах компании Виталий Вячеславович рассказал лично.

– Что собой представляет трудовой день главного инженера предприятия электрических сетей?

– Каждый день – разный. Не бывает такого, чтобы один день был полностью похож на другой. Всегда есть определённые нюансы и тонкости, причём заранее их предугадать невозможно. Итак, рабочий день главного инженера начинается в половине восьмого утра. В восемь часов – планёрка с начальниками оперативно-ремонтных служб, на которой определяются приоритеты в работе на день и даже на неделю. Какие заявки нужно обработать в первую очередь, где и какие бригады следует задействовать, какая техника нужна для выполнения тех или иных работ – всё это решает ежедневно на так называемых «летучках». В половине девятого – планёрка у генерального директора АО «Северо-Казахстанская РЭК», где в основном решаются административные вопросы, больше касающиеся работы с потребителями, бюджета, потерь электроэнергии и т. д. Далее, примерно в половине десятого, нужно приступить к отправке персонала служб на рабочие места. После этого наступает время работы с технической документацией: это технические условия, приложения, проекты и т. д. Параллельно ведётся работа с поставкой оборудования, встреча с подрядчиками. Кроме того, приходится регулярно принимать участие в селекторных совещаниях как республиканского, так и местного уровня. Ближе к вечеру – разбор заявок на следующий день. Это всё плановая работа. Но бывают и внеплановые, аварийные ситуации, связанные с ограничением потребителей в электрической энергии, когда нужно находиться в диспетчерской и помогать оперативному персоналу.

Также главный инженер участвует в комиссии по приёмке экзаменов по безопасности и охране труда.

– В каком направлении движется сегодня компания? Какие приоритетные задачи и цели стоят перед электроэнергетиками?

– Важной задачей для компании сегодня является увеличение активов в рамках реконструкции, а также увеличение установленной мощности на подстанциях. К примеру, в текущем году на подстанции ПС 110/10 кВ №6 мы установили более мощный трансформатор 16000 кВА, что позволило снизить процент загрузки подстанции и дать доступ потребителям к подключению от электроустановок, запитанных от неё. Ещё один 16-тысячник мы установим в следующем году на подстанции №1 г. Петропавловска. Это узловая подстанция, от которой запитан весь центр города. В целом приоритетным для компании является увеличение отпуска электроэнергии в сеть посредством повышения пропускной способности силового оборудования и линий электропередачи. Мы меняем «голый» провод на провод СИП (самонесущий изолированный провод) большего сечения, устанавливаем новые трансформаторные подстанции и т. д. Всё это способствует бесперебойному обеспечению потребителей электроэнергией в рамках заключённых договоров. Чем больше мы подключим потребителей, тем больше мы отдадим электроэнергии, тем выше будет прибыль компании.

– Какие болевые точки вы бы обозначили в работе АО «Северо-Казахстанская РЭК» сегодня?

– На мой взгляд, главной проблемой предприятия на сегодняшний день является несвоевременная поставка электроэнергетическо-

го оборудования. Соответственно, из-за задержки оборудования мы не успеваем произвести реконструкцию и модернизацию своих объектов, что растягивает сроки исполнения инвестиционной программы предприятия. К примеру, для того чтобы провести полноценную работу по подготовке к осенне-зимнему периоду, нам необходимо начать монтаж оборудования в мае-июне, в то время как поставка осуществляется только в декабре, т. е. с опозданием в полгода. Естественно, ощутимо сдвигаются сроки исполнения инвестпрограммы, из-за чего мы можем быть подвергнуты штрафным санкциям со стороны антимонопольного департамента. Но это не самое страшное. Главное – могут пострадать потребители, которых не волнуют наши внутренние проблемы, для них важно, чтобы электроэнергия поступала бесперебойно. А мы обязаны обеспечить предоставление качественной услуги нашим клиентам. Какой видится выход из сложившейся ситуации? Просто нужно быть профессионалами в своей сфере и выполнять работу качественно, осознавая ответственность за те или иные действия. Сейчас, к примеру, из-за несвоевременной поставки оборудования и необходимости его устанавливать в сжатые сроки приходится центральную часть города переводить на временную схему электроснабжения. Зима, нагрузки выросли вдвое, да и сам процесс монтажа в зимнее время – довольно трудоёмкий. Это самая актуальная проблема не только на предприятии электрических сетей, но и во всей компании. Ещё одна болевая точка – это устаревший автопарк. Было бы неплохо обновить хотя бы спецмеханизмы.

– Виталий Вячеславович, как на предприятии обстоят дела с молодыми кадрами? Пользуется ли популярностью профессия энергетика у молодёжи?

– В рамках социального партнёрства мы сотрудничаем с местными учебными заведениями: Северо-Казахстанским государственным университетом имени М. Козыбаева, Северо-Казахстанским профессионально-педагогическим колледжем и Петропавловским колледжем железнодорожного транспорта. Как социальные партнёры мы берём студентов на практику, а в дальнейшем устраиваем их на работу. Для того чтобы определить, насколько подготовлены студенты для работы на нашем предприятии, я состою в госкомиссии по защите дипломов выпускников учебных заведений. Сейчас нас больше интересует молодёжь с рабочими профессиями. Такие специалисты к нам приходят в основном из колледжа. В любом случае у нас молодые энергетики проходят переподготовку. И практикам легче освоиться в рабочих реалиях, поскольку они знакомы с оборудованием. В свою очередь вуз готовит специалистов-теоретиков, которые, может быть, и обладая большими знаниями, всё равно также у нас переобучаются и начинают свой трудовой путь с обычных слесарей и монтажников. Есть у нас на предприятии и персонал без профильного образования. Параллельно с работой такие сотрудники обучаются заочно в учебных заведениях Республики Казахстан и Российской Федерации. Кстати, пользуясь случаем, хотел бы поздравить с Днём энергетика преподавательский состав, который выпускает для нас молодые кадры: декана кафедры «Энергетика» СКГУ Кайрата Темирбаевича Кошекова, старших преподавателей вуза Нину Владимировну Шатковскую и Александра Александровича Кашевкина, директора СК ППК Жениса Тулешевича Абыльмажина и преподавателя колледжа Елену Игоревну Долгушину. Профессия энергетика в нашем городе пользуется популярностью, ребята с охотой идут и в колледж, и в вуз. Сейчас в том же СК ППК набирают по две-три группы студентов ежегодно по 15-20 человек. Спрос на рабочие специальности растёт, и молодёжь понимает, что, получив профессию, можно будет устроиться на предприятие, где им гарантированно обеспечат стабильную заработную плату, хорошие условия труда, полный социальный пакет и т. д. Особенно это актуально для сельской молодёжи. Все мы знаем, что в селе найти работу вообще достаточно сложно, и в районах, где есть наши подразделения, к нам молодые ребята устраиваются с большой охотой.

– Что бы вы пожелали своим коллегам в преддверии профессионального праздника?

– Хотелось бы пожелать работникам энергетической отрасли продуктивной работы, меньше технологических нарушений, здоровья, и чтобы работа протекала без несчастных случаев на производстве. Отдельные слова благодарности хотелось бы выразить моим учителям и наставникам, которые приняли непосредственное участие в становлении меня как энергетика: Анатолию Ивановичу Женченко, Вячеславу Ивановичу Русаченко, Николаю Ивановичу Горлову, Геннадии Ивановичу Шишкину, Борису Николаевичу Бубенчику, Анатолию Ивановичу Загаевскому и Василию Николаевичу Руденко. Некоторые из них, несмотря на возраст, ещё работают на нашем предприятии, большинство на заслуженном отдыхе, а кого-то уже нет в живых. Все они – настоящие профессионалы и мастера своего дела, вырастившие не одно поколение талантливых энергетиков. С праздником, дорогие коллеги!

– Спасибо за интересную беседу, Виталий Вячеславович!

## Всегда в центре событий

Работа в диспетчерской службе предприятия электрических сетей – одна из самых ответственных. От диспетчеров напрямую зависит не только повседневная деятельность предприятия, но и успешное проведение ремонтов и реконструкции линий электропередачи и другого электросетевого оборудования. И конечно же, главной задачей оперативного персонала является стабильное и бесперебойное электроснабжение потребителей. В АО «Северо-Казахстанская РЭК» центральную диспетчерскую службу возглавляет опытный энергетик, человек, который «лично знаком» с каждой подстанцией и с каждой линией электропередачи в области, Николай Владимирович Копачинский. Руководитель «оперативников» в энергетике при встрече рассказал много интересного как о себе, так и о работе службы.

Родом Николай Владимирович из Украины. Родился в селе Большевик, что на южном побережье Чёрного моря. После школы работал на приборостроительном заводе «Сокол» слесарем КИП (контрольно-измерительных приборов). Начинать с ученика и в начале своего трудового пути уже имел 5-й разряд. Отслужив в армии, поступил в приборостроительный техникум в г. Новая Каховка, который окончил со специальностью «Радиотехника». Тогда же женился. Супруга была из Петропавловска, и позже чета переехала в Северный Казахстан, где Николай Владимирович устроился на работу в трест «Союзцелинвод» инженером связи. После, до 1994 года, трудился инженером связи в УВД г. Петропавловска. На предприятие электрических сетей устроился по объявлению в газете – требовался инженер по эксплуатации приборов учёта. Позже, в 1998 году, Николай Владимирович возглавил службу эксплуатации приборов учёта.

«Пришёл работать в электролабораторию службы релейной защиты. Оборудование было уже знакомо, поэтому трудился по профилю – занимался ремонтом, установкой и эксплуатацией измерительных приборов (счётчиков, щитовых приборов на подстанциях). До этого, кстати, видел подстанции только со стороны. А здесь пришлось разбираться, вникать. Постоянно ездил по области, и зимой, как говорится, и летом. Как раз в

то время, в 1994-1996 гг., началась приёмка раздельного учёта электроэнергии после развала совхозов и колхозов. Так я познакомился с оборудованием, что в дальнейшем мне пригодилось в деятельности диспетчера, да и сейчас сильно помогает в должности начальника ЦДС. Я визуальное знаю, куда какая линия ведёт, где находится подстанция, помню, какое на ней установлено оборудование», – рассказывает Николай Владимирович.

В 2009 году Николай Владимирович, почувствовав, что продолжительная работа на одном месте мешает профессиональному росту, по собственной инициативе перешёл в диспетчерскую службу простым диспетчером.

«После 11 лет в службе эксплуатации приборов учёта захотелось перемен. Конечно, потерял в окладе, но зато было интересно. Работа диспетчера, несмотря на обилие регламентирующих документов и инструкций, которым нужно неукоснительно следовать, в то же время оставляет место и свободе принятия решений, возможности отвечать за свои действия самому», – делится впечатлениями Николай Владимирович.

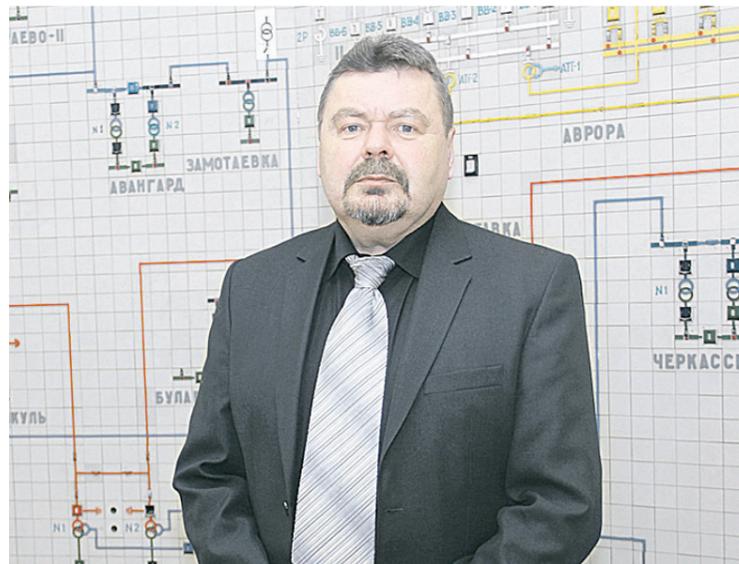
Тогда же, в 2009 году, Николай Владимирович перевели на должность старшего диспетчера. А в 2014 году опытный специалист стал начальником центральной диспетчерской службы АО «Северо-Казахстанская РЭК».

В двух словах Николай Вла-

димирович поведал, как работает центральная диспетчерская служба. У диспетчера есть две основные задачи при наличии множества функций: это правильная эксплуатация оборудования и его безаварийная работа. Все необходимые переключения, которые ведёт диспетчер, нужно делать правильно и в соответствии с установленным режимом согласно заявкам по выводу оборудования в ремонт, а также согласно инструкциям. Функций у диспетчера множество. Это и допуск бригад, и выдача распоряжений, и координация действий бригад электромонтёров, и возвращение схемы электроснабжения в исходное состояние после ремонта, а также многое-многое другое.

Совсем другое дело, когда возникают аварийные ситуации, когда всему персоналу центральной диспетчерской службы приходится работать в режиме повышенной готовности.

«В моей практике таких ситуаций было несколько. Но самый сложный случай произошёл в ноябре 2014 года. Тогда на участке протяжённостью 200 км от ТЭЦ-2 до подстанции Юбилейной было зафиксировано одновременно пять повреждений на двух цепях линии электропередачи. Прошёл мокрый снег, после которого резко похолодало до -15 градусов. Усилился боковой ветер, и обледеневшая линия порвалась одновременно в пяти местах. Последствия были плачевными – полностью встала же-



лезная дорога. На устранение технологического нарушения потратили 19 часов. Откуда только не звонили: и из Москвы, и из министерства, и из правоохранительных органов. Конечно, понять людей можно, поездки стоят, организации терпят убытки, пассажиры нервничают. Но от аварийных ситуаций никто не застрахован. После происшествия у нас работала специальная комиссия, которая установила, что все действия диспетчеров были верными и никаких претензий к нам быть не может», – вспоминает Николай Владимирович.

Рассказал Николай Владимирович и о том, какими качествами нужно обладать, какое необходимо иметь образование, чтобы заниматься оперативной работой на предприятии электрических сетей.

«Образование должно быть не ниже среднего, приветствуется высшее. Немаловажным является и визуальное знание сетей, чтобы человек некоторое время отработал с оборудованием, поездил по районам. Профессии диспетчера мы обучаем здесь, в ЦДС. На это уходит полгода. Претендент за это время должен выучить все инструкции. Затем будущий диспетчер проходит стажировку: его возят на крупные подстанции, в районные диспетчерские службы для обмена опытом и знакомства с

нижестоящим оперативным персоналом. Кроме того, ежегодно все диспетчеры выезжают на техническую учёбу в РЭСы, поскольку за время стажировки со всеми подразделениями познакомиться просто невозможно», – объяснил Николай Владимирович.

В подчинении у Николая Владимировича только в ЦДС 15 человек. В каждом подразделении РЭСов, коих всего 12, ещё минимум по пять диспетчеров. Плюс к тому ЦДС работает не только с персоналом АО «Северо-Казахстанская РЭК», но и с другими операторами электрической энергии и предприятиями.

«Коллектив у нас в последнее время омолодился. Ребята хорошие, дружные. Поздравляю своих коллег с Днём энергетика, и самое главное, чего хочу пожелать – безаварийной работы. Чтобы смены проходили спокойно, без напряжения. Конечно же, всем крепкого здоровья и благополучия в семьях. Ещё желаю, чтобы тот труд, который выполняется нашими работниками, всеми энергетиками компании, соответственно вознаграждался по результатам работы. Успехов в труде и счастья в личной жизни! С праздником!», – обратился к энергетикам Николай Владимирович.

## С преданностью к своему делу

Петропавловская ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – современное развивающееся предприятие, из года в год наращивающее свои производственные показатели. Однако не всегда на станции всё было так хорошо, как сегодня. Тяжёлые 90-е годы стали для теплоэлектроцентрали самым настоящим испытанием на прочность. Нехватка топлива, отказы оборудования, проблемы с заработной платой – те, кто трудился в те времена на станции, испытали всё это на себе. Немало и тех, кто именно тогда пришёл работать на ТЭЦ, да так и остался на предприятии до сегодняшнего дня. Среди таких людей и герой нашей публикации Анатолий Васильевич Воробьёв.

те дизельных и карбюраторных двигателей. Определили в бригаду №3 бульдозерного участка», – делится воспоминаниями Анатолий Васильевич.

Однако первое время работа на станции была разнородной. Приходилось заниматься ремонтом всех грузоподъёмных механизмов: крана-перегрузателя, вагонопрокидывателя и т. д. Сейчас, спустя 25 лет, Анатолий Васильевич трудится в должности слесаря по ремонту оборудования топливоподдачи топливно-транспортного цеха станции, имеет 5-ый квалификационный разряд, руководит бригадой.

«Рабочий день начинается с планёрки, после допуска масте-

ра получаем задание. Если нет срочной работы, приступаем к плановым мероприятиям. Это обслуживание бульдозеров, других грузоподъёмных механизмов. Работа ответственная, ведь топливо необходимо подавать непрерывно. Делаем и крупные ремонты двигателей, агрегатов, узлов, если что-то сломалось. В бригаде 12 человек, обходимся своими силами. Если нужна экстренная помощь на других участках, бригада отправляется туда», – рассказывает Анатолий Васильевич.

Сегодня станция работает стабильно, в цехах устанавливается новое оборудование, а нехватка рабочих рук и инструментов – в далёком прошлом.

«Были времена, это, конечно, 90-е годы, когда не знали, за что хвататься. С одного узла снимаем, на другой ставим. И так постоянно. Не хватало запасных частей. Бывало, при серьёзной поломке того же крана-перегрузателя по трое суток безвылазно находились на производстве. В последнее время таких авралов нет, предприятие работает в нормальном режиме. В день профессионального праздника желаю работникам Петропавловской ТЭЦ-2 безаварийной работы, чтобы оборудование не подводило, и, конечно же, крепкого здоровья энергетикам и их семьям. С праздником!», – обратился к коллегам Анатолий Васильевич.



В 90-е годы в поисках работы Анатолий Васильевич приехал в Петропавловск из села Куломзино Булаевского района (ныне района М. Жумабаева). С детства у будущего энергетика была тяга к технике, поэтому сначала он устроился автослесарем в хозяйственный отдел УВД города, где ремонтировал мотоциклы

(один обслуживал около 150 единиц техники!). В 1992 году Анатолий Васильевич устроился на Петропавловскую ТЭЦ-2.

«Помню, прочитал в газете, что Петропавловская ТЭЦ-2 обречена на выживание. Решил помочь станции, устроился в топливно-транспортный цех, так как был большой опыт в ремон-

## Тамара Сергиенко: «Мои успехи – успехи всего коллектива»

Работа с людьми – одна из самых сложных, требующих от специалиста огромного опыта и профессионализма. Тамаре Владимировне Сергиенко, начальнику сервис-центра №3 ТОО «Севказэнергосбыт», ни того, ни другого не занимать. За долгие годы работы в компании грамотный руководитель, обеспечивая стабильную и эффективную работу участка, ни разу не имела жалоб и нареканий со стороны потребителей. О секрете своего успеха Тамара Владимировна рассказала лично.

Тамара Владимировна родилась в селе Стрельниковке Московского района (ныне Есильский район), а позже семья Сергиенко переехала в г. Сергеевку. Отец – механик, работал на Сергеевском предприятии электрических сетей. Мать была арматурщицей. В большой дружной семье росли четверо детей. Первое знакомство Тамары Владимировны с энергетикой состоялось, когда она начала свой трудовой путь с профессии техника в Сергеевском филиале «Целинэнерго».

«Тогда нам подчинялись восемь районов. Принимали отчёты, выезжали с проверками. Я сидела на перетоках, принимала вход в район. Затем десять лет

отработала в должности инженера по потерям. Курировала местную котельную», – рассказывает Тамара Владимировна.

После развала СССР работала главным бухгалтером в Сергеевских РЭС, а после возглавляла Сергеевское ГУС (главное управление сбыта). В 1999 году Тамару Владимировну пригласили на должность начальника отдела договоров сбытовой компании в Петропавловске. В 2009 году она была переведена на должность заместителя начальника управления сбыта, где проработала три года. Позже Тамара Владимировна стала начальником сервис-центра №3 ТОО «Севказэнергосбыт», где

успешно трудится и по сей день.

«В моём подчинении 18 контролёров. Ещё есть кассиры, которые принимают платежи, а также инженер по расчётам. Вверенный мне персонал обслуживает 86 тыс. потребителей Петропавловска. У каждого контролёра в среднем по 2,5 тыс. потребителей. В среднем в день доставляется 6,5 тыс. счетов. Работа у нас сложная, ведь к каждому клиенту нужно найти особый подход, а люди попадаются разные. В любой ситуации мы делаем так, чтобы было удобно нашим потребителям, ведь от этого напрямую зависят показатели нашего труда», – отмечает Тамара Владимировна.



Кстати, в день интервью героиня нашей публикации за успехи в профессиональной деятельности в честь празднования Дня Независимости Республики Казахстан была отмечена благодарностью акима Северо-Казахстанской области Кумара Аксакалова. Сама Тамара Владимировна говорит, что это заслуга всего коллектива сервис-центра.

«Коллектив у нас трудоспособный и понимающий. Успе-

хи компании – это прежде всего результат качественной и профессиональной работы всей команды, а последнее было бы невозможно без поддержки грамотных руководителей, которые всегда идут навстречу и помогают в сложных ситуациях. В День энергетика желаю, чтобы наше предприятие процветало, а энергетикам желаю здоровья, благополучия и удачи», – поздравила коллег Тамара Владимировна.

## Качество и оперативность – в приоритете

В ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» провели традиционный смотр-конкурс профессионального мастерства «Лучший по профессии», посвящённый предстоящему празднованию Дня энергетика. За звание лучшей ремонтной бригады поборолась тепловика 1-го и 2-го сетевых районов, а также управления ремонтов предприятия.



Главная задача ремонтных бригад предприятия тепловых сетей заключается в обеспечении потребителей бесперебойным теплом надлежащих параметров. Работу свою теплоэнергетики должны выполнять оперативно, надёжно и качественно – именно эти критерии предъявлялись в условиях конкурса настоящим мастерам своего дела.

В первой части конкурса, практической, бригадам предстояло выполнить лепестковый переход трубы на меньший диаметр (при этом жюри оценивало прочность сварного шва, соответствие чертежам и оперативность работы). Во второй части теплоэнергетики соревновались в теоретических знаниях, непосредственно касающихся их профессиональной деятельности.

По итогам конкурса лучшей ремонтной бригадой была признана бригада управления ремонтов ТОО «Петропавловские Тепловые Сети». Лучшим слесарем по обслуживанию тепловых сетей стал Дмитрий Кевишев (сетевой район №1), лучшим газорезчиком – Василий Плесовских (управление ремонтов), а звание лучшего электрогазосварщика присвоено Павлу Зворыгину (сетевой район №2).

Поздравляем победителей!

## Ничего особенного – просто работа

Зима для энергетиков – самое ответственное время. Сотни специалистов АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» ежедневно выполняют свою работу, несмотря ни на какие трудности, высокие нагрузки и суровые климатические условия. Всё потому, что бесперебойная подача тепла и электроэнергии – задача номер один для каждого сотрудника компании от простого слесаря до инженера. Валерий Васильевич Стельмах, электрогазосварщик управления ремонтов ТОО «Петропавловские Тепловые Сети», является одним из тех работников, кто находится на передовой в борьбе за тепло в домах потребителей. В составе аварийно-восстановительной бригады предприятия он принимает участие в устранении сложнейших аварийных ситуаций.

Мороз, ветер, сырость, горячий пар и кипяток из труб – привычные условия труда для бойцов аварийной службы ТОО «Петропавловские Тепловые Сети». Именно бойцов, по-другому и не назовёшь этих ребят, потому что они действительно борются за одно из самых необходимых для людей благ – тепло в домах петропавловцев. Правда, Валерий Васильевич называет это просто – работой.

«Ничего особенного, мы выполняем свои обязанности изо



дня в день. Никакого героизма здесь нет. Случаи бывают разные, но мы готовы к любым трудностям. Главное – не оставить без тепла жителей города, в кратчайшие сроки устранить повреждение, чтобы избежать тяжёлых последствий», – считает Валерий Васильевич.

На предприятии тепловых сетей опытный сварщик с 2002 года. А вообще сварочный аппарат стал лучшим другом Валерия Васильевича в пятнадцать лет. Сейчас он электрогазосварщик самого высокого, 5-го разряда одного из сложнейших участков предприятия – аварийно-восстановительного.

«На выбор профессии повлияли друзья, они были постарше. Глядя на них, пошёл учиться на сварщика. Последние пятнадцать лет работаю на

предприятии тепловых сетей. Поступает вызов, выезжаем на аварию, устраняем повреждение – и обратно, до следующего вызова», – рассказывает Валерий Васильевич.

К слову, всего в бригаде «тепловиков-спасателей» четыре человека: сварщик, газорезчик и два слесаря. О своих соратниках Валерий Васильевич отзывется с большим уважением и участием.

«Ребята у нас в коллективе хорошие. Настоящие мастера. Хотелось бы поздравить их с Днём энергетика и пожелать им и их семьям здоровья – это самое главное, взаимопонимания. И, конечно же, безаварийной работы всем энергетикам компании», – поздравил коллег Валерий Васильевич.

Собственник  
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Свидетельство о постановке на учёт средства массовой информации №10935-Г, выданное Комитетом информации и архивов Министерства культуры и информации Республики Казахстан 14.04.2010 г.

Главный редактор  
Игорь ТАТАРЧЕНКО

Газета издаётся при содействии ТОО «Газетный двор». Заказ №1825. Тираж 1000 экз. Газета выходит один раз в месяц.

Отпечатано в ТОО «Газетный двор». Адрес типографии: г. Петропавловск, ул. Мусрепова, 34 «В»

Адрес редакции: ул. Жамбыла, 215, тел. 41-29-39, 34-74 (внутренний), vopros\_oso@sevkazenergo.kz