



ЧИТАЙТЕ В ВЫПУСКЕ:



СТРАНИЦА 2
**10 ЛЕТ на рынке
сбытовых услуг**

В 2018 году ТОО «Севказэнергосбыт» отмечает своё 10-летие.



СТРАНИЦА 4
Блиц-опрос

На вопросы редакции отвечает Инна Алексева, контролёр сервис-центра №3 ТОО «Севказэнергосбыт».



СТРАНИЦА 5
**Лидия Скляр:
«Бухгалтерия важна в
любой сфере»**

Гостя рубрики, посвящённой 55-летию АО «СК РЭК», рассказывает о работе в компании.

Больше возможностей

ТОО «Севказэнергосбыт» расширяет рамки взаимодействия со своими потребителями. На сегодняшний день в компании функционирует контактный центр по работе с клиентами, Единый информационно-расчётный центр (ЕИРЦ), а также интерактивная услуга «Личный кабинет». Но на достигнутом энергетика останавливаться не собираются.

В будущем энергоснабжающая организация планирует расширить взаимодействие с коммунальными службами города и районов области в рамках ЕИРЦ. В связи с этим компанией ведутся переговоры с предприятиями, предоставляющими услуги вывоза ТБО, водоснабжения и канализации, газоснабжения, телекоммуникации, домофонов, кабельного телевидения, эксплуатации лифтов и т. д. Для удобства потребителей разрабатывается отдельная вкладка ЕИРЦ на официальном сайте компании АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

Кроме того, в ТОО «Севказэнергосбыт» ведутся работы по созданию мобильного приложения в Google Play и App store, функции которого будут идентичны функциям сервиса «Личный кабинет». К слову, доступ в «Личный кабинет» на сегодняшний день имеют 2870 бытовых потребителей и 2450 юридических лиц. Ожидается, что благодаря созданию мобильного приложения количество онлайн-потребителей ТОО «Севказэнергосбыт» возрастет.

СВЕТ И ТЕПЛО – В КАЖДЫЙ ДОМ!

10 ЛЕТ



на рынке сбытовых услуг

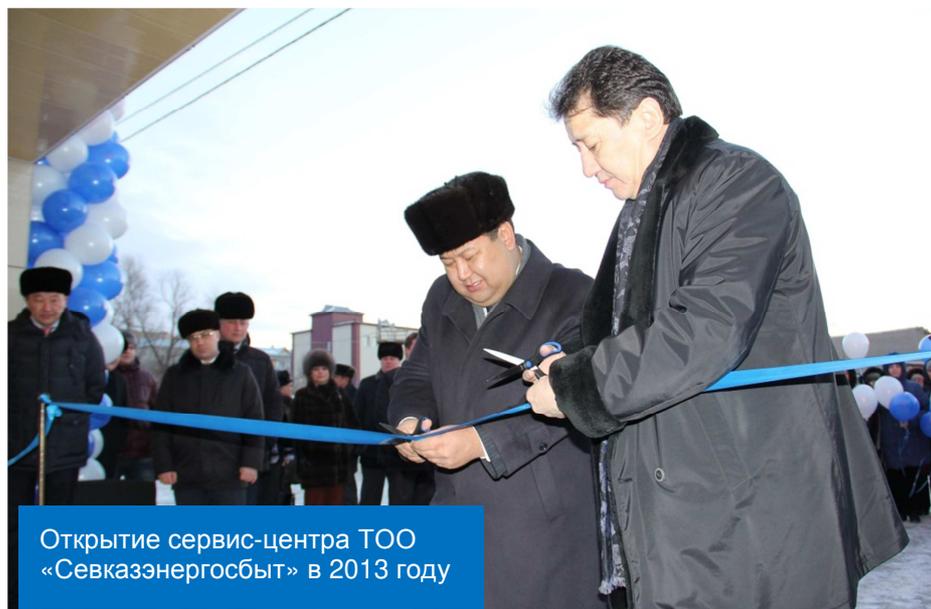
ТОО «Севказэнергосбыт» – самое молодое предприятие из группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – в этом году отмечает своё 10-летие.

Официальной датой основания компании считается 2008 год, когда организация впервые приобрела юридическую самостоятельность в качестве ТОО «Северо-Казахстанский Энергоцентр», а уже в 2011 году было зарегистрировано знакомое каждому потребителю название ТОО «Севказэнергосбыт».

В декабре 2013 года произошло знаковое событие – торжественное открытие сервис-центра №1. Новый центр буквально «вырос» на месте старого сбытового участка в самые краткие сроки. Сегодняшние посетители сервис-центра ТОО «Севказэнергосбыт» уже привыкли к удобным условиям обслуживания в современном здании, пользуются электронной очередью, обра-

щаются к личному кабинету сайта АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и всегда знают, что на любые вопросы ответят операторы call-центра. На сегодняшний день в областном центре функционирует ещё два сервис-центра, а также восемь участков сбыта – в районных центрах области.

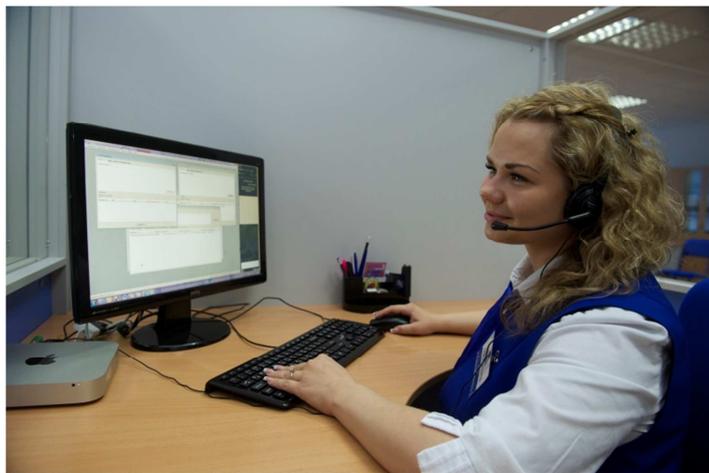
С 2015 года на базе ТОО «Севказэнергосбыт» начал функционировать Единый информационно-расчётный центр. Благодаря инициативе сбытовой компании ежемесячный платёжный документ пополнился, помимо тепло-, электроснабжения, горячего водоснабжения, водоснабжением и водо-



Открытие сервис-центра ТОО «Севказэнергосбыт» в 2013 году



Снятие показаний прибора учёта, 70-е годы прошлого века



Оператор Call-центра принимает показания потребителей, наше время

отведением, услугами по вывозу твёрдых бытовых отходов и обслуживанию домофонов, АО «Казахтелеком», а также услугами ряда КСК многоквартирных жилых домов города Петропавловска и ряда районов. На очереди – пополнение платёжных документов услугами других коммунальных служб города и районов области: вывоз ТБО, обслуживание домофонов, лифтов, кабельное телевидение, газоснабжение.

Также на сайте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» функционирует услуга личного кабинета, благодаря которой можно передать показания по тепловой энергии, посмотреть задолженность и произвести оплату посредством интернет-банкинга, не выходя из дома.

С 2010 года ТОО «Севказэнергосбыт» реализует государственную программу по установке общедомовых приборов учёта тепловой энергии.

Уже более 70 процентов домов города оснащены приборами учёта, которые помогают сознательным горожанам не только учитывать и экономить потребляемую энергию, но и следить за состоянием жилых помещений.

Первостепенными задачами ТОО «Севказэнергосбыт» является доступность, открытость перед потребителем при предоставлении услуг и постоянное повышение качества обслуживания.



ТОО «Севказэнергосбыт» постоянно стремится к повышению уровня обслуживания своих клиентов

-Справка о компании-

ТОО «Севказэнергосбыт» сегодня – это динамично развивающаяся компания. Основная деятельность – **надёжная и бесперебойная поставка** энергоресурсов в объёмах, соответствующих потребностям населения. Общее число потребителей электрической энергии

составляет **163 630 человек**, тепловой энергии – **73 238 человек**.

В областном центре функционирует **3 сервисных пункта** обслуживания потребителей по приёму платежей, в районных центрах области – **12 пунктов**. Заключены договоры с 10 банками на при-

ём платежей, а также на обслуживание через терминалы и интернет-порталы банков. **С 2013 года** функционирует сервис-центр по обслуживанию потребителей. **Новый современный центр** позволяет обеспечивать высокое качество и оперативность обслуживания клиентов.

Сотрудники двух компаний-юбиляров в коротких блиц-интервью рассказывают о себе и о том, как им работается в динамично развивающейся компании.

Блиц

с Инной Алексеевой



Инна Алексеева,
контролёр сервис-центра №3
ТОО «Севказэнергосбыт»



5. Какие профессиональные качества Вы бы хотели развить в себе?

- Выносливость и терпимость к «трудным» потребителям.

6. С каким типом людей Вам работается лучше и почему?

- На закреплённом участке нравится работать с пенсионерами, людьми старшего поколения, так как они воспитаны и сдержаны.

7. Как Вы справляетесь с трудностями на работе?

- Чётко планирую свой рабочий день, чтобы достигнуть поставленных целей.

8. Какой Вы видите нашу компанию через 10 лет?

- Процветающей.

9. Если бы судьба не свела Вас с нашей компанией, чем бы Вы сейчас занимались?

- По специальности я бухгалтер. Возможно, связала бы свою жизнь именно с этой профессией.

10. Какой совет Вы бы дали новым сотрудникам?

- Любить свою работу, ответственно к ней относиться, не бояться трудностей.

1. Помните ли Вы свой первый день на работе? Кратко опишите его.

- Конечно, помню! Встретил меня директор Валерий Геннадьевич Корольков. Закрепили ученицей с контролёром Могильной Валентиной Семёновной. С ней пошли на участок в «20 Микрорайон» работать с задолжниками.

2. Самое яркое событие, которое произошло с Вами за время работы в компании?

- Награждение за добросовестный труд почётной грамотой, а также размещение моей фотографии как лучшего работника на доске почёта предприятия.

3. Расскажите о достижениях, которыми Вы гордитесь?

- Снижение дебиторской задолженности на закреплённом участке.

4. Какие качества отличают энергетиков от людей других специальностей?

- Собранность, ответственность и дисциплинированность.



Лидия Скляр: «Бухгалтерия важна в любой сфере»



Дорогие читатели!

В рамках празднования 55-летия АО «Северо-Казахстанская РЭК» мы продолжаем публиковать интервью с работниками предприятия-юбилера. В очередном номере «Энергетик СК» гостем нашей постоянной рубрики стала главный бухгалтер электросетевой компании Лидия Петровна СКЛЯР.

- Лидия Петровна, расскажите, как вы пришли работать на предприятие.

- Я родилась в с. Троицк Курганской области. После переезда с семьёй в Петропавловск я поступила в Уральский политехнический институт. В связи с реорганизацией учебного заведения в Петропавловске оканчивала я уже Карагандинский политехнический институт. В 1981 году устроилась работать на Завод им. Ленина, где стала ведущим инженером-экономистом. На предприятие электрических сетей я пришла в 1997 году. Через два года меня пригласили на Петропавловскую ТЭЦ-2, где я работала заместителем главного бухгалтера. А в 2010 году я вернулась в АО «Северо-Казахстанская РЭК». Таким образом, мой трудовой стаж в компании, учитывая годы, проработанные на станции, составляет 21 год.

- Какое место занимает бухгалтерия в деятельности компании? Как проходят Ваши рабочие будни?

- Бухгалтерия занимает одно из важных мест в работе любого предприятия. В АО «Северо-Казахстанская РЭК» своя специфика ведения бухгалтерии. Под моим началом трудятся десять бухгалтеров непосредственно в Петро-

павловске, ещё восемь – в подразделениях районов области. Кроме того, мне подчиняются ещё и двенадцать кладовщиков. Всего – 30 человек. Наша деятельность настолько насыщена, что я даже не замечаю, как проходит рабочий день. С самого утра ко мне тянутся люди с документами на приход и на списание материала, так что до обеда – постоянное движение. Также посещаю совещания с генеральным директором. Постоянно ведётся контроль и проверка деятельности подчинённых мне бухгалтеров.

- Какая атмосфера царит у Вас в коллективе?

- Коллектив у нас очень хороший и дружный. Если вдруг возникает какая-то сложная ситуация, то мы все вместе собираемся и решаем проблему. Главное для нас – сохранить персонал, не допустить утечки ценных кадров. Особенно остро этот вопрос стоит в РЭСах, где всегда наблюдался дефицит квалифицированных работников. Поэтому мы бережно относимся друг к другу, идём навстречу своим сотрудникам.

- Лидия Петровна, расскажите, как изменилась компания за последние два десятилетия?

- Конечно, изменения в лучшую сторону видны. Сейчас, как мне

кажется, работаете легче. Если, начиная с 2000 года, предприятие пережило несколько реорганизаций и смен собственников, то сегодня в работе компании чувствуется стабильность и уверенность в завтрашнем дне. Мы чётко понимаем, что нужно делать, к чему стремиться. К примеру, в конце 90-х, когда управление предприятием было конкурсным, когда работники получали зарплату натурпродуктом, вообще было сложно говорить о каких-то перспективах.

- Есть ли у Вас увлечения в свободное от работы время?

- В свободное от работы время я очень люблю читать. Причём современным носителям информации я предпочитаю обычные книги. В основном это детективы, мелодрамы и исторические произведения. Приходя в книжный магазин, больше внимания уделяю новинкам.

- В преддверии празднования 55-летия предприятия что бы Вы пожелали своим коллегам?

- Прежде всего, я хотела бы пожелать своим коллегам здоровья, счастья и благополучия. Пусть всё задуманное обязательно сбудется, работа только радует, и каждый день приносит позитивные эмоции и новые, незабываемые впечатления!

Новости энергетики

Жаркая погода во Франции вынудила власти страны отключить несколько реакторов АЭС.

Французские энергетики отключили несколько реакторов АЭС из-за установившейся в стране экстремальной жары.

По данным СМИ, один из реакторов АЭС Бюже на берегу реки Рона был остановлен 3 августа, а днём ранее остановили реактор АЭС Сент-Альбан.

Отмечается, что это было сделано, чтобы избежать ещё большего повышения температуры в водоёмах, вода из которых используется для охлаждения реакторов.

Премия «Глобальная энергия» вошла в список выдающихся наград.

Международная энергетическая премия «Глобальная энергия» вошла в официальный список Международного конгресса выдающихся наград ICDA (The International Congress of Distinguished Awards). Ее отметили в категории «мега наград» за благородные цели, образцовую практику и общий призовой фонд.

Наряду с «Глобальной энергией» в число «мега наград» также включены премии из разных стран мира: Великобритании, Израиля, Норвегии, США, Швеции, Японии, которые присуждаются за достижения в сферах науки, культуры, медицины и гуманизма. Примечательно, что «Глобальная энергия» стала единственной премией из России, попавшей в эту категорию.

Лауреатами премии «Глобальная энергия» на данный момент являются 37 ученых из 12 стран – за их выдающиеся исследования и научно-технические разработки в области энергетики. В 2018 году премию получают российский академик Сергей Алексеенко – за разработки в области теплоэнергетики, которые позволяют создавать современное энергосберегающее оборудование, и профессор из Австралии Мартин Грин – за технологии в фотовольтаике, повышающие экономичность и эффективность солнечных элементов. Церемония их награждения состоится в рамках Российской энергетической недели в начале октября.

Электроэнергетики Казахстана наращивают генерацию.

По итогам первого полугодия выработка электроэнергии в стране достигла 54,8 миллиарда киловатт-часов – это на 7,4% больше, чем годом ранее, сообщает Arnapress.kz со ссылкой на ис-

следования energyprom.kz. Традиционно, основной объём производства энергии пришёлся на промышленные Павлодарскую (42,9% от РК) и Карагандинскую (12,7% от РК) области.

Данные КОРЭМ (казахстанского оператора рынка электрической энергии и мощности) незначительно отличаются от данных Комитета по статистике МНЭ РК – так, уровень выработки электроэнергии, согласно оператору, составил 54,7 млрд кВт·ч за полугодие, на 7,6% больше, чем год назад.

По данным КОРЭМ, 81,5% всей выработанной в Казахстане электроэнергии пришлось на тепловые электростанции (против 79,4% в аналогичном периоде годом ранее), 8,4% – на газотурбинные (год назад было 8,2%), 9,7% – на гидроэлектростанции (было 12%), 0,4% – на ветряные (против 0,3% годом ранее), и 0,1% – на солнечные, как и год назад.

Казахстан почти полностью (на 98,8% по итогам I квартала текущего года) обеспечивает себя электроэнергией.

Значительно вырос экспорт – сразу на 87,4%. Впрочем, это лишь 1,9 млрд кВт·ч за квартал, или всего 6,4% от ресурсов.

По итогам июня тарифы на электроэнергию для населения выросли на 1 уровне потребления на 8,7% за год – для населения, не использующего электроплиты, и сразу на 14,2% год-к-году – для использующего.

Цена за 100 кВт·ч составила 1231 тенге для первой группы, и 1210 тенге – для второй.

При поддержке ERG открыт плавательный бассейн в Экибастузе.

В Экибастузе торжественно ввели в эксплуатацию первый открытый плавательный бассейн.

Долгожданное горожанами сооружение, расположенное в городском парке, построено в рамках меморандума о сотрудничестве в реализации социальных проектов между ERG и акимом Павлодарской области. На модернизацию и благоустройство парка культуры и отдыха «Шахтёр» было направлено 300 млн тенге, сообщает пресс-служба компании.

Теперь маленькие экибастузцы и их родители могут разнообразить свой летний досуг походом в бассейн под открытым небом.

Монолитный бассейн глубиной 1,5 метра рассчитан на 100 человек. Размер сооружения 12 на 28,67 метра. Для удобства посетителей по всей территории выложена брусчатка, есть туалеты, лежаки и раздевалки. Бассейн оснащен фильтрами очистки, что позволит обеспечивать постоянную чистоту воды.

За последние пять лет (2013-2017 гг.) на благотворительность и спонсорство в Казахстане ERG направила 71 млрд тенге.

**Северо-Казахстанский филиал РГУ
«Национальный Банк Республики Казах-
стан» (далее – филиал национального
Банка) доводит до сведения,**



что Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан №107 от 31 мая 2018 года утверждена Программа ипотечного жилищного кредитования «7-20-25. Новые возможности приобретения жилья для каждой семьи» (далее – Программа «7-20-25»).

Программа разработана в рамках реализации первой социальной инициативы, озвученной Главой государства 5 марта 2018 года в своем Обращении к народу «Пять социальных инициатив Президента». В частности, было поручено запустить программу «7-20-25», предусматривающую выдачу ипотечных займов по следующим условиям: ставка вознаграждения – 7% годовых, первоначальный взнос – 20%, срок займа – до 25 лет.

В Программе «7-20-25» может участвовать любой гражданин Республики Казахстан, имеющий доход от трудовой и (или) предпринимательской деятельности, а также не имеющий жилья на праве собственности.

Программа предусматривает возможность получения ипотечного жилищного займа для приобретения жилья на первичном рынке в любом регионе Республики Казахстан в пределах следующей стоимости: 25 млн тенге – для городов Астана, Алматы, Актау и Атырау; 15 млн тенге – для других регионов.

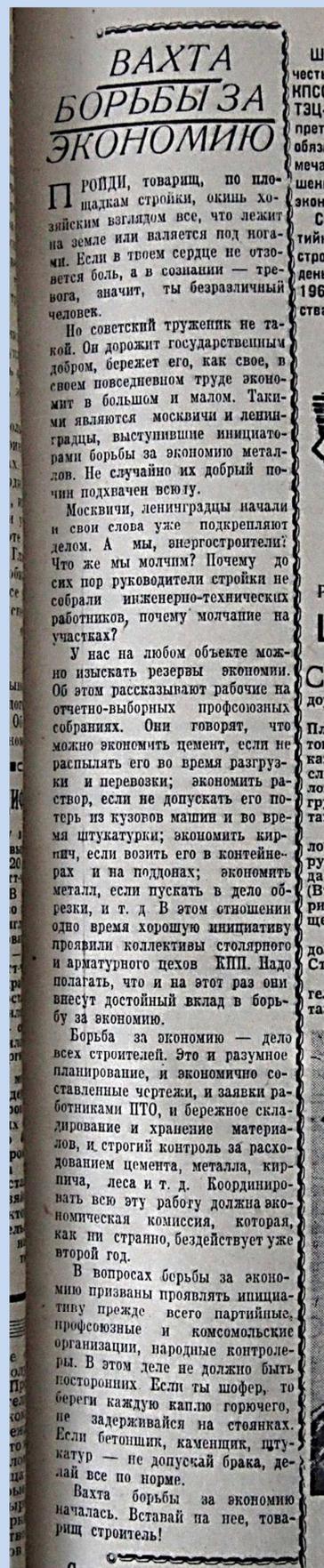
Оператором программы является дочерняя организация Национального Банка Республики Казахстан – АО «Ипотечная организация «Баспана».

На сегодняшний день завершены все подготовительные работы. АО «ИО «Баспана» подписало соглашения с банками-партнерами: АО «Банк Центркредит», АО «Народный Банк Казахстана», АО «Евразийский Банк», АО «Цесна Банк», АО «АТФ Банк», АО «Банк РБК», АО «Жилстройсбербанк».

По состоянию на 19.07.2018г. по Программе «7-20-25» в Республике Казахстан выдано 29 ипотечных займов, в том числе 1 по Северо-Казахстанской области.

**В случае заинтересованности и наличии
вопросов по Программе «7-20-25» обра-
щаться по телефонам: 55-15-35, 55-15-27,
вн. 3426, 3434.**

По страницам публикаций



Поздравляем

Здоровец Д. В., Малгаждарова Б. С., Байсалдина А. С., Кайралапова А. У., Имангулова Н. Р., Акимжанова Е. Р., Никитина В. В., Кузенкову О. А., Тимченко Н. С., Рубайко В. Г., Верховскую С. В., Громову А. Е., Долгих С. Г., Голышеву Е. В., Пеннер Е. А., Муканову О. Н., Аникина А. А., Суходубова П. В., Акбарова К. Н., Авдееву А. А., Бутко Г. М., Сафинова В. С., Попову М. А., Рамазанову С. Е., Андросова А. С., Курилко А. П., Гаврилова С. М., Терентьеву И. В., Сембаева Д. К., Охотникова И. А., Демьяненко Т. А., Обичкина С. М., Орлова Р. В., Фаузель М. Г., Величкину Е. М., Беспятова Д. В. Жданова С. В., Филонова С. Н., Матвееву Л. Н., Гусейнова Р. Н., Линника В. И., Гавришева О. Н., Иванову М. Н., Пахило С. В., Коваль Е. Е., Аймурзина Д. Т., Кулаеву А. В., Голубева В. М., Данковцеву Н. Т., Анашкину Т. В., Кошпанову Г. К., Мессерле М. Н., Игенова А. С., Сабодаш Н. А., Тлеуова С. Б., Тимохина П. В., Беисова Ж. Т., Цехмestрюк С. А., Рудакову И. А., Мыльникова В. Г., Пахило О. Ю. с днём рождения!



**Здоровья – покрепче, а отпуск – подольше!
И чтоб кошелёк тяжелей был и толще!
Фортуна пусть будет добрей и щедрей,
И пусть выходной наступает скорей!**

**Отдел по связям
с общественностью.**

ВАКАНСИИ

Слесарь-сантехник: Общее среднее, среднее профессионально-техническое образование.

Электромонтёр по ремонту воздушных линий электропередачи: Среднее профессиональное образование. Знание безопасных приёмов работы и мер безопасности при работах на ВЛ.

Старший диспетчер оперативно-диспетчерского отдела: Высшее энергетическое образование, опыт работы на предприятиях электро-, теплоэнергетики на инженерно-технических должностях не менее 3-х лет, знание MS Office.

Инженер по охране окружающей среды: Высшее образование и стаж работы в данной сфере деятельности не менее 1 года.

Электромонтёр по эксплуатации электросчётчиков Благоевщенской РПБ: Среднее профессиональное образование.

Сезонный рабочий (на период ремонтной кампании): Без предъявления требований к образованию и опыту работы. Без вредных привычек.

Инженер по связи: Высшее техническое образование и стаж работы не менее 1 года в данной сфере.

Маляр: Общее среднее, среднее профессиональное образование.

Ведущий инженер по надзору за строительством: Высшее или среднее профессиональное образование по специальности «Строительство».

Специалист-аудитор: Высшее экономическое, финансовое образование. Без предъявления требований к стажу работы. Знание MS Office, 1С Бухгалтерия. Наличие профессиональных сертификатов приветствуется.

Воспитатель детского сада: Высшее или среднее профессиональное образование по специальности «Дошкольное обучение и воспитание», опыт работы в дошкольном учреждении не менее 2-х лет.

Инженер по безопасности и охране труда: Высшее техническое образование и стаж работы на инженерно-технических должностях в энергетических организациях не менее 1-го года, либо среднее техническое образование и стаж работы в энергетических организациях на инженерно-технических должностях не менее 3-х лет.

Электрослесарь: Образование – среднее специальное соответствующего профиля и стаж работы не менее 1 года.

Слесарь по обслуживанию тепловых сетей: Образование – среднее профессиональное техническое и стаж работы не менее 1 года.

Машинист-обходчик по турбинному оборудованию турбинного цеха: Общее среднее, среднее профессиональное образование.

Мастер службы подстанций: Высшее электротехническое образование и стаж работы в энергетике не менее 1 года, либо среднее профессиональное образование, соответствующее профилю производства и стаж работы по ремонту или эксплуатации электрооборудования не менее 2-х лет.

Слесарь по ремонту оборудования топливоподачи: Общее среднее, среднее профессионально-техническое образование.

Мастер Кызылжарского РЭС: Высшее электротехническое образование и стаж работы в энергетике не менее 1 года, либо среднее профессиональное образование и стаж работы по ремонту или эксплуатации электрооборудования не менее 3-х лет.

Электрослесарь по ремонту и обслуживанию автоматики и средств измерений: Общее среднее образование, среднее профессионально-техническое образование по специальности «Электрослесарь».

Экономист по планированию: Высшее экономическое образование без предъявления требований к стажу работы в данной сфере деятельности. Знание порядка определения себестоимости товарной продукции (услуг, работ, ТМЦ), методов учета и распределения затрат по центрам финансовой ответственности предприятия (ЦФО). Навыки работы в учётной системе 1С бухгалтерия (версия 8), с операционными системами Excel, Word.

Озеленитель: Среднее профессиональное образование, опыт работы не менее 1 года.

Секретарь-референт: высшее (юридическое, экономическое, гуманитарное) образование, опыт работы не менее 1 года.

Архивариус: Высшее или среднее профессиональное образование. Опыт работы в области архивоведения не менее 1 года. Опытный пользователь ПК.

Риск-менеджер: Высшее инженерно-экономическое, финансовое образование. Опыт работы в предметной области или по специальности не менее 2 лет. Опытный пользователь ПК.

Подробности на сайте
www.sevkazenergo.kz
в разделе
«Вакансии группы компаний»