



**СЕВЕРНОГО КАЗАХСТАНА**  
**Энергетик**  
NEWSLETTER • ВЫХОДИТ ПО ПЯТНИЦАМ



**ЧИТАЙТЕ  
В ВЫПУСКЕ**

**2 | В режиме  
«online»**



Ежедневно в контакт-центр в среднем поступает 1 300 звонков, а в отдельные дни – более 3 000.

**3 | Для удобства  
потребителей**



На сегодняшний день услуги ЕИРЦ пользуются почти 200 тыс. абонентов разных видов коммунальных услуг.

**5 | Призвание  
энергетика**



Интервью со Светланой Величкиной.

## Конструктивный диалог



На предприятиях группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» прошёл пресс-тур по объектам реконструкции и модернизации субъектов естественных монополий – АО «Северо-Казхстанская РЭК», ТОО «Петропавловские Тепловые Сети», ТОО «Севказ-энергосбыт».

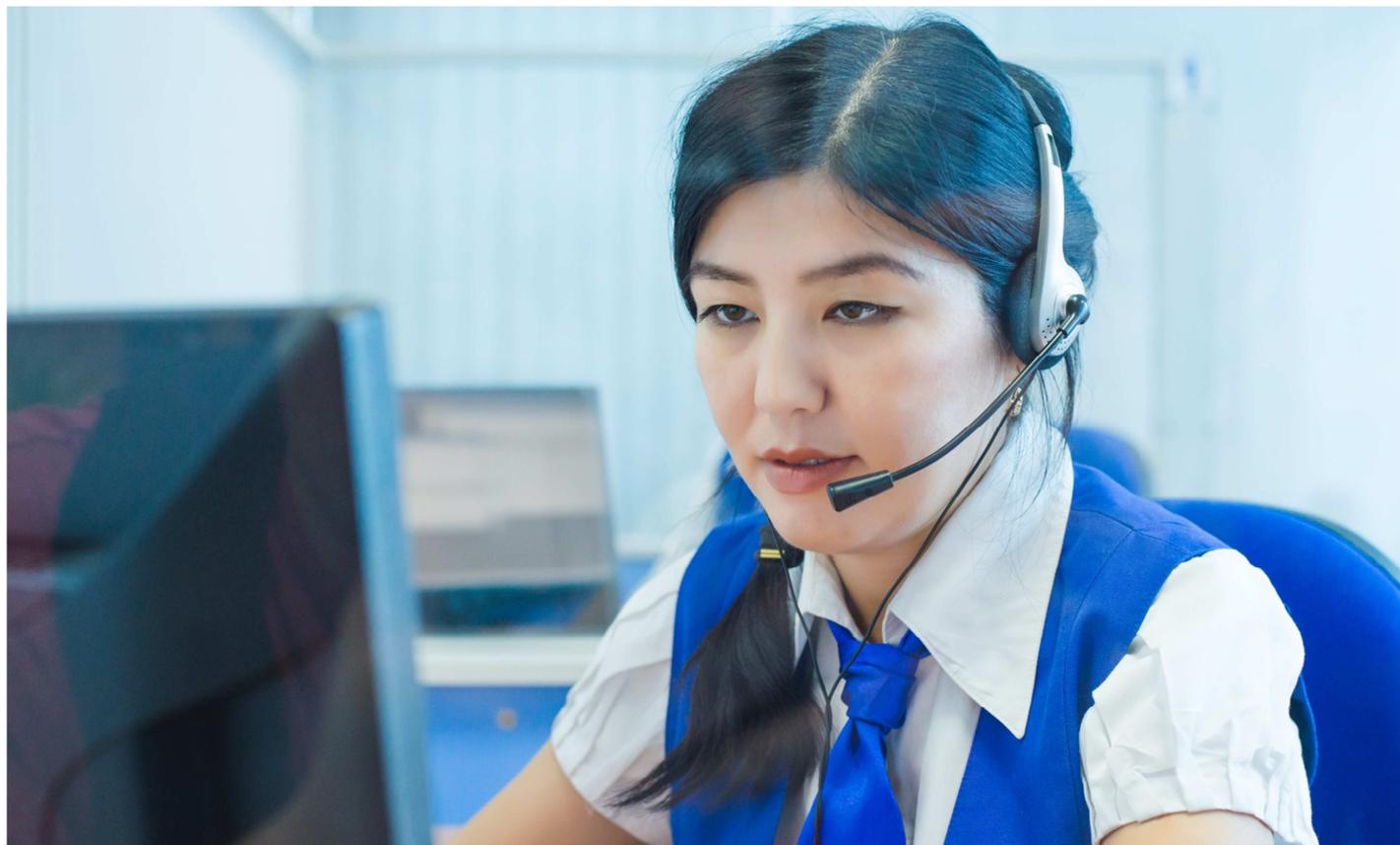
В мероприятии приняли участие представители антимонопольного ведомства, областного управления энергетики, жилищной инспекции, общественного объединения предпринимателей г. Петропавловска, средств массовой информации.

В ходе пресс-тура энергетики отметили, что все средства, получаемые от тарифа, направляются на улучшение состояния энергетического оборудования и сетей, а также на повышение ка-

чества обслуживания потребителей. Тарифные средства при этом – не единственный источник финансирования проектов, направленных на обновление энергетической системы области. Для того чтобы снизить износ оборудования, в развитие отрасли вкладываются как собственные средства компании, так и заёмные. Также энергетики поддержали инициативу антимонопольного ведомства в части обеспечения прозрачности формирования тарифов и исполнения инвестиционных обязательств компаний-монополистов.

Мероприятие прошло в деловом ключе, а в ходе конструктивного диалога, состоявшегося между энергетиками и участниками пресс-тура, были даны развёрнутые ответы на все поднятые вопросы.

# С потребителями – в режиме «online»



Контакт-центр ТОО «Севказэнергосбыт» начал функционировать в 2013 году, когда старый офис энергоснабжающей организации был реконструирован по последнему слову техники. С тех пор многое в процессе взаимодействия энергетиков с потребителями изменилось в лучшую сторону, и сегодня ТОО «Севказэнергосбыт» является компанией, которая достигла высокого уровня работы с клиентами и продолжает стремиться к улучшению качества обслуживания потребителей.

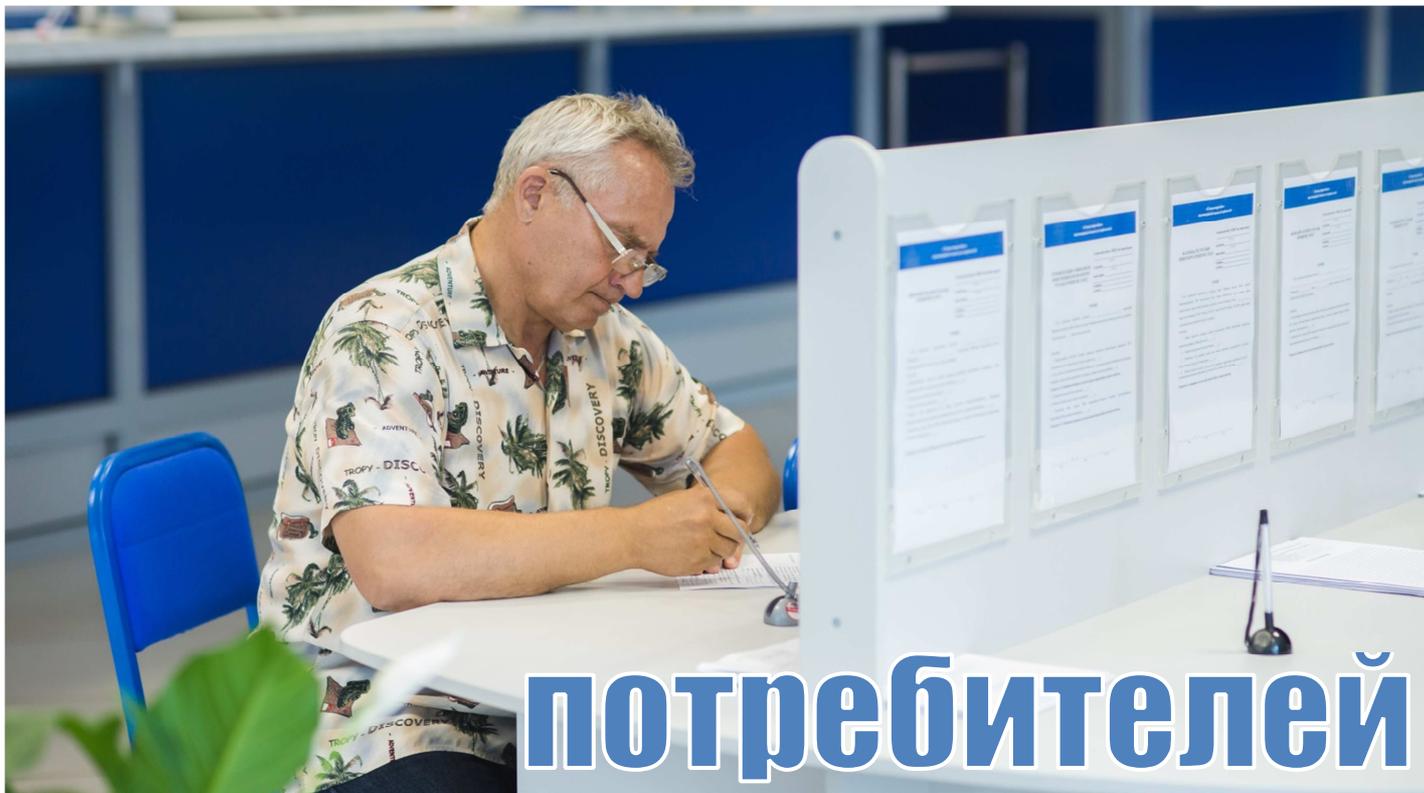
500-666 – этот номер знаком многим жителям Петропавловска и Северо-Казахстанской области. Именно на него ежедневно с восьми утра до восьми вечера поступают звонки потребителей тепловой и электрической энергии ТОО «Севказэнергосбыт» по вопросам энергоснабжения, приёма показаний по приборам учёта, проведённого начисления, сложившейся задолженности, а также по вопросам плановых и аварийных отключений энергии и другим.

Обслуживанием потребителей по многоканальному телефону занимаются десять квалифицированных операторов. Ежемесячно они принимают более 30 000 звонков. Ежедневно в контакт-центр в среднем поступает 1 300 звонков, а в отдельные дни их количество может достигать и более 3 000.

«Для того чтобы оповестить клиентов об имеющейся задолженности, мы контактируем с ними посредством электронной почты, если это бытовые потребители, а также отправляем уведомления при помощи функции «Автодозвон» бытовым потребителям. С начала года мы направили по электронной почте 4 674 уведомления. С 2017 года у нас функционирует «Голосовая почта», которой потребители могут воспользоваться, не дожидаясь ответа оператора. Всего в 2018 году данной функцией воспользовались 282 абонента», – рассказывает начальник контакт-центра ТОО «Севказэнергосбыт» Марина Иванова.

СВЕТ И ТЕПЛО – В КАЖДЫЙ ДОМ!

# Для удобства



С 2015 года в ТОО «Севказэнергосбыт» работает Единый информационно-расчётный центр (ЕИРЦ). За три года деятельности центром заключены договоры с 68 организациями, обслуживающими объекты кондоминиумов 185 жилых домов. На сегодняшний день услугами ЕИРЦ пользуется почти 200 тыс. абонентов разных видов коммунальных услуг (помимо услуг электро- и теплоснабжения).

ЕИРЦ ТОО «Севказэнергосбыт» объединил в себе работу с потребителями г. Петропавловска и Северо-Казахстанской области по расчётным операциям за услуги нескольких коммунальных предприятий. Среди них – услуги АО «Казактелеком», ТОО «Кызылжар су», а также ряда предприятий, предоставляющих услуги вывоза ТБО, обслуживания домофонов и т. д. Также в 2018 году компанией заключены договоры с водоснабжающими организациями Тимирязевского и Аккайынского районов Северо-Казахстанской области ТОО «Аппаш» и ТОО «Аккайын-Комсервис».

Благодаря работе ЕИРЦ потребители получают единые платёжные документы с расшифров-

кой начислений по каждому виду услуг. Оплату счетов можно произвести в любой кассе ТОО «Севказэнергосбыт» (без комиссии), через банки города, СКОФ АО «Казпочта» и платёжные терминалы. Работа ЕИРЦ ТОО «Севказэнергосбыт» организована по принципу «одного окна». По вопросам единого платёжного документа можно получить консультацию в сервис-центрах, по телефону контакт-центра и через сайт компании.

«Нами на постоянной основе ведётся работа по привлечению коммунальных служб города и области. Мы готовим новые договоры, осуществляем сопровождение уже имеющихся договоров, работаем с базами потребителей коммунальных служб. Доходы от деятельности ЕИРЦ направляются на улучшение качества обслуживания потребителей, создание дополнительных пунктов платежей, а также усовершенствование работы интерактивных сервисов. В дальнейшем для повышения комфорта наших абонентов мы планируем открыть страницу ЕИРЦ на официальном сайте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», – рассказал и. о. генерального директора ТОО «Севказэнергосбыт» Магауия Сагандыков.

СВЕТ И ТЕПЛО – В КАЖДЫЙ ДОМ!

# ЦИФРОВИЗАЦИЯ В ДЕЙСТВИИ



**«Личный кабинет» ТОО «Севказэнергосбыт» – это интерактивная услуга, позволяющая потребителям решать вопросы энергоснабжения, не выходя из дома. Услугой на сегодняшний день пользуются 8 700 потребителей, число пользователей постоянно растёт.**

Работа сервиса «Личный кабинет» организована в 2014 году.

Подключиться к услуге имеют возможность бытовые потребители Петропавловска, а также небытовые потребители областного центра и восьми районов Северо-Казахстанской области.

Как отмечают энергетики, сервис удобен тем, что при необходимости любой зарегистрированный пользователь в удобное для него время может в онлайн-режиме воспользоваться следующими функциями: внести показания прибора учёта, сформировать счёт на оплату, расшифровать задолженность или начисление, прибегнуть к помощи тарифного калькулятора, вызвать контролёра для снятия показаний прибора учёта и обратиться с вопросами, касающимися энергоснабжения.

«Услуга становится всё более популярной среди потребителей. С начала 2018 года операторами контакт-центра ТОО «Севказэнергосбыт» зарегистрированы 1 843 заявки от бытовых и

небытовых потребителей. Почти половина зарегистрированных в этом году потребителей активно пользуется «Личным кабинетом». Конечно, впереди ещё много работы, и поэтому мы активно привлекаем абонентов к пользованию услугой. Например, мы выдаём логины и пароли с выездом на предприятия г. Петропавловска, проводим презентации и регистрируем абонентов в дни пиковой посещаемости наших сервисных центров», – рассказывает начальник контакт-центра ТОО «Севказэнергосбыт» Марина Иванова.

В дальнейшем для удобства потребителей энергетики планируют расширить функции «Личного кабинета»: ввести приём показаний по холодной воде, запустить мобильное приложение, а также организовать работу «Личного кабинета» для бытовых потребителей, проживающих за пределами областного центра.

Стать пользователем «Личного кабинета» на сайте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» просто. Для этого нужно подать заявку на странице «Личного кабинета» или обратиться в сервис-центр № 1 ТОО «Севказэнергосбыт» по ул. Жумабаева, 66, имея при себе удостоверение личности, если вы бытовой потребитель, или письмо на предоставление доступа назначенному лицу, если вы небытовой потребитель (юридическое лицо).

СВЕТ И ТЕПЛО – В КАЖДЫЙ ДОМ!



## Светлана Величкина: «Дарить людям свет – наше призвание»

Дорогие читатели!

Мы продолжаем публиковать интервью с сотрудниками предприятий, отмечающих в этом году свои юбилеи. Героиней очередного номера газеты «Энергетик СК» стала начальник управления реконструкции, модернизации и ремонтов АО «Северо-Казakhstanская РЭК» Светлана Величкина.



### - Светлана Александровна, расскажите о себе.

- Я родилась в селе Каракога района Магжана Жумабаева. Отец работал водителем на предприятии электрических сетей, а мама и сейчас трудится дежурным электромонтёром подстанции. В 2000 году я окончила колледж по специальности «Техник-электрик». Трудовой путь в компании начала в 2003 году с должности контролёра по учёту электроэнергии. Сегодня я – начальник управления реконструкции, модернизации и ремонтов АО «Северо-Казakhstanская РЭК».

### - Как давно Вы работаете на предприятии? Почему выбрали именно энергетику?

- Мой трудовой стаж составляет 15 лет. Выбор пал на энергетику, потому что времена были кризисные, и необходимо было определиться с профессией, которая предполагала востребованность и стабильный достаток. Я хорошо помню 1997 год, когда началась массовая безработица, остановились стройки, за-

крывались производственные предприятия, росла задолженность по зарплате, выплата пенсий. Тогда же начались частые отключения электроэнергии, свет давали на пару часов. В тот момент я всё для себя решила: буду энергетиком, чтобы дарить людям одно из самых необходимых благ – электроэнергию.

### - Как прошёл Ваш первый рабочий день?

- Мой первый рабочий день начался со стажировки. Это была работа с потребителями. Я училась правильно вести себя с людьми, а затем со временем меня посвятили в тонкости производства на предприятии.

### - Чем непосредственно занимается Ваше подразделение?

- В функционал управления входит координация работы структурных подразделений компании при планировании, выполнении и мониторинге ремонтов, реконструкции и модернизации оборудования. Наш рабочий день начинается с

планёрки, затем занимаемся текущей работой, а также отвечаем на всевозможные запросы от других подразделений предприятия.

### - Светлана Александровна, расскажите о коллективе, в котором Вы трудитесь.

- В моём коллективе работают 12 сотрудников. Мы – настоящая команда, органичная и слаженная. Вместе мы достигаем единой цели – осуществляем надёжное энергоснабжение наших потребителей.

### - Как менялась компания в течение Вашей трудовой деятельности? Что появилось нового и хорошего, на Ваш взгляд?

- В компании изменилось многое. В развитие электросетей вкладываются серьёзные инвестиции, проводится модернизация оборудования, внедряются инновационные технологии. Сегодня наблюдается ощутимый рост показателей в части передачи и распределения электроэнергии, сокращаются потери, снижается аварийность, улучшается техниче-

СВЕТ И ТЕПЛО – В КАЖДЫЙ ДОМ!

ское состояние сетей и оборудования. Всё это позволяет нам повышать качество предоставляемых услуг и занимать достойное место среди других коммунальных предприятий города и области. Много внимания в компании уделяется социальному блоку: открыт детский сад для детей сотрудников, также открыто новое общежитие для энергетиков. Совместно с профсоюзным комитетом предприятия организуются спортивные мероприятия,

досуг, что также играет немаловажную роль в деятельности компании и её развитии.

**- В этом году АО «Северо-Казахстанская РЭК» исполняется 55 лет. Что бы Вы пожелали своим коллегам в этой связи?**

- Дорогие коллеги! Примите искренние поздравления с 55-летием АО «Северо-Казахстанская РЭК». Эта дата позволяет нам ощущать тот импульс уверенности в нашей нелёгкой, но эффективной рабо-

те. Желая, чтобы у каждого из нас был достаточный запас энергии для достижения поставленных целей, осуществления своих желаний. Пусть любая неполадка будет устраняема, любая проблема – решается. Упорства, удачи, огромных перспектив развития и совершенствования! Крепкого здоровья родным и близким! С праздником!

**- Спасибо за интересную беседу, Светлана Александровна!**

# По страницам публикаций

РАССКАЗЫ О КОММУНИСТАХ

## ПАРТИЙНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

**В**РЕМОНТНОЙ мастерской Петропавловской ТЭЦ-2 царил обычная рабочая обстановка. Фрезеровщик Федор Макарович Лукьяненко снял со станка готовую деталь, тщательно еще раз осмотрел ее: у него, ударника коммунистического труда, правило – выпускать продукцию только высокого качества. В это время к нему подошел слесарь Николай Панченко, по сравнению с Лукьяненко приземистый, но плотного телосложения парень.

— Ты насчет рекомендации? — догадавшись, спросил Лукьяненко. — Написал, как же.

В молодом коммунисте Николае Панченко ремонтники заметили одну приметную черту — уважение к товарищам, любовь за честь коллектива. Такие, как коммунист Лукьяненко, для Панченко были примером. Панченко подражал лучшим производственникам, а вскоре и сам стал ударником коммунистического труда.

Прошло два года. За это время Николай Панченко завоевал еще большее уважение и доверие коллектива. В партийной организации цеха он был одним из самых активных коммунистов. «Секретарем бы его избрать», — говорили меж собой коммунисты. Взяли и сдержали свое слово.

Партийная организация ремонтного цеха небольшая: десять человек. Но за каждым коммунистом — десяток беспартийных. Панченко понимал, что каждый коммунист должен быть ведущим, показывать пример остальным. В своей повседневной работе с людьми молодой секретарь стал опираться на таких коммунистов, как Фе-

дор Лукьяненко, Георгий Медведев и другие, которые стали как бы ядром или активом партийной организации.

— Комсомольская работа ослабла за последнее время. — как-то сказал Панченко Федору Макаровичу. — Может быть, возместить шефство над молодежью?

Лукьяненко с минуту подумал, у него уже есть одно партийное поручение — идеи городского комитета партии, но эта честь ему оказана делегатами конференции и это доверие обязывает его помогать молодым кадрам.

— Хорошо. — согласился Федор Макарович. — Комсомол действительно надо поднять.

Секретарь комсомольской организации Василий Суевлов обмыв работы с молодежью действительно не имел. Парень честный, добросовестный, но, как говорит, без комсомольской подковки. А когда с ним стали беседовать коммунисты Лукьяненко, Панченко и другие, то положение изменилось.

Более тесная связь наладилась у секретаря парторганизации и с председателем цехового комитета Николаем Ишимовым. Посадив и работая токарем, дело свое любит и знает. В профсоюзной работе нередко допускались промахи. Вот здесь-то и пригодились советы партийного секретаря.

Николай Иванович Панченко хорошо понимал, что большое значение имеет личный пример секретаря парторганизации. Ведь он стоит на голову выше любого коммуниста своего цеха не только в смысле доверия, но и ответственности. Панченко поступил в Ивановский энергетический тех-



никум, более активное участие начал принимать в работе рационализаторов и изобретателей. А однажды к нему в бригаду пришел парень в бушлате и армейской гимнастерке.

— Махов Владимир, — рекомендовался он. — Решил приобрести специальность слесаря.

— До службы в армии так и не приобрел специальность? — спросил Панченко.

— Не довелось. В армии увлекался спортом, особенно штангой.

— Это хорошо. — одобрил Панченко. — Поможешь в цехе поднять спортивно-массовую работу. А слесарному делу научим. Дело нехитрое.

Служба в рядах Советской Армии, видно, много дала Владимиру Махову. Парень с желанием осваивал избранную им специальность, а его учитель Николай Панченко видел, что старается не зря: с огоньком трудится солдат.

— Вот посмотрите, — подал Махов бумаги секретарю парторганизации. — С места службы прислали.

Панченко ознакомился с рекомендациями для вступления Махова кандидатом в члены КПСС. Одобрил идею.

И вот за станком да гнутья металлических листов энергично трудятся двое слесарей: Владимир Махов, молодой коммунист, и секретарь партийной организации Николай Панченко.

— Поздравляю от души! — искренне говорит Махов своему учителю. — Значит, на съезде Коммунистической партии Казахстана будете представлять партийную организацию нашей станции? Это здорово!

— Доверие, конечно, высокое, — говорит Панченко. — Оно и обязывает нас многому. Ведь мы уже живем по проекту Дирекции XXIII съезда КПСС. Планы величественны. В борьбе за их претворение мы, коммунисты, должны проявить особую роль.

Панченко возвратился из Алма-Аты. Сегодня он снова на вахте в честь XXIII съезда партии.

В. ИЛЫН.  
НА СНИМКЕ: Н. Панченко.

## ПРОФСОЮЗНАЯ ЖИЗНЬ

### ГЛАВНЫЙ УПОР — на вопросы воспитания

**Н**ЕДАВНО прошла отчетно-выборная профсоюзная конференция. Подведены итоги деятельности стройкома за отчетный период и намечены новые задачи. В своих выступлениях участники конференции основной упор сделали на вопросы воспитания человека, особенно — соревнования за коммунистический труд. Ниже публикуем отдельные мысли выступающих.

**И** АДО сохранять опытные кадры, повседневно проводить с людьми воспитательную работу. У нас заметно ослабло соревнование за коммунистический труд. В одно время наша бригада тоже начала соревноваться, но не успела добиться звания, как ее расформировали.

И. ЕНЕНКО, плотник третьего участка.

**В** КОЛЛЕКТИВЕ первого участка много замечательных людей. Но отсутствие перспектив на этот год сказалось на воспитательной работе. Как ни странно, но коллектив до сих пор не принял социальную ответственность за 1966 год.

А. СЕЛИВАНОВ, сантехник первого участка.

**М**НОГИЕ бригады являются хорошими организаторами производства и воспитателями рабочих. Например, постоянно проводит воспитательную работу среди девушек бригадир штукатуров бригады коммунистического труда Александра Гуменок. Она многое делает для того, чтобы члены бригады учились, культуру проводил свой досуг.

Г. КИЗНЕР, мастер второго участка.

**З**ДЕСЬ, на конференции, уже говорили о том, что руководители стройки и отделов управления по сути дела никакой воспитательной работы с людьми не проводят. Хотя бы раз зашел т. Венцеславский в автобазу и посмотрел, в каких условиях мы работаем, поговорил с рабочими, дал советы.

М. ГУСЛЯННИКОВ, водитель автобазы.



## Новости энергетики

### **В Кокшетау построят ТЭЦ.**

Кокшетау пока остается единственным областным центром Казахстана, который не имеет устойчивого теплоснабжения и своей генерации электроэнергии. Учитывая социальную важность проекта, область искала надёжных партнёров, условием для которых должно быть применение в проекте инновационных технологий и соответствие ТЭЦ современным экологическим требованиям.

Теперь решение проблемы энергообеспечения города приобрело реальные контуры, сообщили в управлении энергетики и ЖКХ.

Соответствующий договор подписан с ТОО «Дэн» в рамках государственно-частного партнерства, передаёт управление внутренней политики.

В 2024 году в Кокшетау будет построена собственная ТЭЦ с тепловой мощностью 430 Гкал/ч и электрической мощностью 180 МВт. Выработка электричества позволит покрыть дефицит электрической мощности Кокшетау и Бурабайской курортной зоны, а также позволит значительно снизить при этом стоимость электроэнергии для населения.

При проектировании ТЭЦ по максимуму будут закладываться материалы местного производства, а также технологии и оборудование казахстанского производства, соответствующие мировым стандартам качества и безопасности.

Дополнительно рассматривается вопрос о работе ТЭЦ не только на твердом топливе. В перспективе, с учётом дальнейшей модернизации, тепло и электричество будут вырабатываться и на газе.

При эксплуатации ТЭЦ рассматривается создание дополнительных проектов, как строительство тепличного комплекса и завода по изготовлению железобетонных изделий. Это повлечет за собой дополнительные рабочие места и увеличение налоговых поступлений в бюджет области.

В период строительства ТЭЦ и сопутствующей

инфраструктуры одним из приоритетов станет набор кадров из местного населения. За четыре года осуществления проекта от 700 до 1000 человек будут временно трудоустроены на строительной площадке объекта, более 600 местных жителей получат постоянную работу.

«Подписание договора по строительству ТЭЦ в областном центре позволит нам успешно решать задачи, поставленные Главой нашего государства. И, прежде всего, это решение ряда важных для нас социальных вопросов, так как в рамках реализации проекта предполагается не только улучшение жизнеобеспечивающей инфраструктуры и бытовых условий граждан, но и дальнейший импульс развития городской инфраструктуры региона, в том числе жилищного строительства», – отметили в управлении энергетики и ЖКХ.

### **Экибастузская ГРЭС-2 планирует выработать 5,4 млрд кВт·ч в 2018 году.**

Таким образом объем производства электроэнергии сохранится на уровне прошлого года.

Экибастузская ГРЭС-2 в Павлодарской области по итогам 2018 года планирует выработать около 5,4 млрд кВт·ч, что на уровне прошлого года, сообщил в четверг, 22 ноября, и.о. председателя правления АО «Станция Экибастузская ГРЭС-2» Мураткул Макеев, передает Интерфакс.

«Для надёжной работы станции проводятся плановые ремонтные работы. В текущем году на них было направлено порядка 1,5 млрд тенге (текущий – 368,28/\$1)», - сказал М. Макеев на брифинге в четверг.

В настоящее время станция несёт нагрузку в 720 мегаватт. В работе 2 энергоблока, располагаемая мощность – 927 мегаватт.

АО «Станция Экибастузская ГРЭС-2» принадлежит на паритетных началах российскому ПАО «Интер РАО ЕЭС» и казахстанскому «Самрук-Энерго». Мощность станции, работающей на угле экибастузского бассейна, составляет 1000 МВт (два блока по 500 МВт).



СЕВКАЗЭНЕРГО

# ДЕТСКИЙ ТВОРЧЕСКИЙ КОНКУРС «ЭНЕРГИЧНЫЕ РИФМЫ»

Сроки сбора работ:  
с 12 ноября по 3 декабря

**В КОНКУРСЕ УЧАСТВУЮТ ДЕТИ РАБОТНИКОВ КОМПАНИИ  
В ВОЗРАСТЕ ОТ 7 ДО 14 ЛЕТ**



Конкурсные работы должны быть оформлены в виде стихотворения собственного сочинения (возможно, с переложением на мотив известной песни) и связаны с темой энергетики.

Произведения принимаются в отделах по работе с персоналом предприятий

По вопросам, касающимся конкурса, обращаться в Управление по работе с персоналом АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» по телефонам 41-28-29 (130), вн. 32-96 (Елена Пальянова)



СВЕТ И ТЕПЛО – В КАЖДЫЙ ДОМ!

# Поздравляем!

*Чупрасова А. В., Васильева А. Н., Подковыркина А. В.,  
Елунина Д. И., Бодрова Е. А., Петрову О. В., Мельнейчука К. И.,  
Белозёрову Т. А., Елькина С. Г., Холоша М. А., Квашина П. Л.,  
Пономарева М. А., Зиборова В. О., Лобунец О. Н., Ярового Д. А.,  
Сеиткулову Н. М., Малдыбаева Б. Б., Янкина И. В., Прудникова А. А.,  
Аксёнова К. П., Макеева К. Д., Каменеву А. А., Козупицу С. Л.,  
Никитина А. А., Кооль Л. В., Оверко А. В., Хромову В. Н., Бойко С. А.,  
Шарапаева С. Д., Бугаёва П. П., Ефремова М. И., Мазавина В. М.,  
Захарину Т. В., Балавневу С. В., Анохина В. Л., Кузнецову Е. А.,  
Хаирова А. О., Олесюка С. И., Рыспаеву А. Т., Чернецова А. И.,  
Туровского В. И., Реванову Н. Н., Жантасова Ж. К., Хлыстуна М. Н.,  
Шуталева Я. А., Бондарцову Н. Е., Абашина С. А. с днём рождения!*

*Желаем вам в работе вдохновения,  
В кругу семьи – тепла и доброты.  
Среди друзей – любви и уважения,  
И в жизни – сбывшейся мечты.*

**Отдел по связям с общественностью.**

## ВАКАНСИИ

**Слесарь-сантехник:** Общее среднее, среднее профессионально-техническое образование.

**Электромонтёр по эксплуатации электросчётчиков Благовещенской РПБ:** Среднее профессиональное образование.

**Инженер по связи:** Высшее техническое образование и стаж работы не менее 1 года в данной сфере.

**Воспитатель детского сада:** Высшее или среднее профессиональное образование по специальности «Дошкольное обучение и воспитание», опыт работы в дошкольном учреждении не менее 2-х лет.

**Электрослесарь:** Образование – среднее специальное соответствующего профиля и стаж работы не менее 1 года.

**Начальник управления делами:** высшее профессиональное образование, опыт работы на руководящей должности не менее 3-х лет, знание законодательных и иных нормативных правовых актов РК, регламентирующих административно-хозяйственную дея-

тельность предприятия; опыт работы в сфере организации и проведения развлекательных, культурно-массовых, спортивных мероприятий; высокая исполнительность, организаторские способности, творческий подход к выполнению заданий, креативность, владение ПК на уровне опытного пользователя.

**Машинист-обходчик по турбинному оборудованию турбинного цеха:** Общее среднее, среднее профессиональное образование.

**Секретарь-референт:** высшее (юридическое, экономическое, гуманитарное) образование, опыт работы не менее 1 года.

**Риск-менеджер:** Высшее инженерно-экономическое, финансовое образование. Опыт работы в предметной области или по специальности не менее 2 лет. Опытный пользователь ПК.

**Оператор контакт-центра:** Высшее, среднее специальное образование без предъявления требований к стажу работы. Свободное владение государственным языком.

Подробности на сайте  
[www.sevkazenergo.kz](http://www.sevkazenergo.kz) в разделе  
«Вакансии группы компаний».