



**СЕВКАЗЭНЕР**

**Годовой  
отчет**

|   |   |
|---|---|
| 6 | ОБРАЩЕНИЕ<br>ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ |
| 8 | ОБРАЩЕНИЕ<br>ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА         |

## КЛЮЧЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ 10

|    |   |
|----|---|
| 10 | ПРОФИЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ                        |
| 10 | РЕЙТИНГ                                     |
| 11 | СТРУКТУРА КОМПАНИИ                          |
| 12 | ОСНОВНЫЕ<br>ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ |
| 13 | КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ            |

## ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД 14

## О КОМПАНИИ 18

|    |                                      |
|----|--------------------------------------|
| 18 | МИССИЯ                               |
| 18 | ВИДЕНИЕ                              |
| 19 | ИСТОРИЯ                              |
| 20 | БИЗНЕС-МОДЕЛЬ                        |
| 21 | ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ               |
| 22 | ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ                 |
| 24 | СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ НА 2016-2020 годы |

## РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ 28

|    |   |
|----|---|
| 28 | ИТОГИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ<br>ЗА 2008-2019 ГОДЫ                 |
| 30 | ГЕНЕРАЦИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ                                     |
| 32 | ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ                                      |
| 32 | ПЕРЕДАЧА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ   |
| 33 | ПЛАНЫ ПО РЕКОНСТРУКЦИИ И МОДЕРНИ-<br>ЗАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ НА 2019 ГОД |
| 38 | АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ   |
| 40 | РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ<br>В СБЫТОВОЙ КОМПАНИИ                          |
| 42 | ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ<br>ПОКАЗАТЕЛИ                               |
| 47 | ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ<br>И СНАБЖЕНИЕ                              |

## АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ 48

## РЕГИОН ПРИСУТСТВИЯ:

Северо-Казахстанская  
область

## СВЯЗЬ

с единой энергосистемой Казахстана

## ВЕРТИКАЛЬНО ИНТЕГРИРОВАННАЯ КОМПАНИЯ:

- генерация
- транспортировка
- сбыт

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ 56

|    |   |
|----|---|
| 56 | ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ                               |
| 56 | ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ<br>ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ        |
| 57 | ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА                               |
| 57 | СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА                         |
| 57 | ИНФОРМАЦИЯ О ДИВИДЕНДАХ                                 |
| 58 | ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН                                    |
| 59 | СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ  |
| 59 | СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ                                |
| 61 | ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ<br>СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ                 |
| 62 | ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИТЕТОВ<br>ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ   |
| 63 | ОТБОР И НАЗНАЧЕНИЕ                                      |
| 63 | КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ                                      |
| 64 | КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА                                     |
| 64 | ПОЛИТИКА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ                                 |
| 65 | ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ КОДЕКСА<br>КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ |
| 65 | СОБЛЮДЕНИЕ ОСНОВНЫХ ПРИНЦИПОВ<br>КОДЕКСА В 2019 ГОДУ    |
| 67 | ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ                             |

## РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ 68

|    |  |
|----|--|
| 68 | КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА<br>УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ                          |
| 69 | ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТ<br>ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ                   |
| 70 | СТАНДАРТЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ                                       |
| 71 | АНАЛИЗ РИСКОВ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СУЩЕ-<br>СТВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ |
| 74 | ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ  |

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ</b> | <b>76</b>                                    |
| 77                         | ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ |
| 81                         | ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА                      |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА</b> | <b>82</b>   |
| 82                            | УПРАВЛЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ                                 |
| 82                            | ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА   |
| 84                            | СНИЖЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ, ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ |
| 85                            | ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (CO <sub>2</sub> )                           |
| 86                            | ЗАТРАТЫ НА ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ                                |
| 86                            | ВОДОПОЛЬЗОВАНИЕ И ОХРАНА ВОДНЫХ РЕСУРСОВ                              |
| 88                            | ЭФФЕКТИВНОЕ ОБРАЩЕНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ ОТХОДОВ ПРОИЗВОДСТВА               |
| 89                            | СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА                                    |
| 89                            | ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ                      |

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА</b> | <b>90</b>  |
| 90                                    | ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ                           |
| 91                                    | ЧИСЛЕННОСТЬ И КАЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ ПЕРСОНАЛА              |
| 92                                    | СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО КАТЕГОРИЯМ И ПОЛУ                 |
| 93                                    | ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА                            |
| 94                                    | ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА                                      |
| 94                                    | КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ  |
| 94                                    | МОТИВАЦИЯ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ                               |
| 95                                    | ПРИВЛЕЧЕНИЕ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ                         |
| 96                                    | НЕМАТЕРИАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ                            |
| 96                                    | ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ              |
| 97                                    | СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА, ГАРАНТИИ И КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ |
| 98                                    | СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ                    |
| 99                                    | КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ                                    |

## 8 ОБСЛУЖИВАЕМЫХ РАЙОНОВ (включая г. Петропавловск)

более **160 000** потребителей

**2 500** рабочих мест в регионе присутствия



|  |  |
|--|--|
| <b>БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА</b>       | <b>100</b>   |
| 100                                      | БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  |
| 101                                      | СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА И ВЫПОЛНЕННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ                  |
| 104                                      | СОВЕТ ПО БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ТРУДА   |
| 105                                      | ВИДЫ И УРОВЕНЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА   |
| 106                                      | РАБОТНИКИ КОМПАНИИ, ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОТОРЫХ СОПРЯЖЕНА С ВЫСОКИМ РИСКОМ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМ |
| <b>СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО</b>            | <b>107</b>   |
| <b>КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ</b>             | <b>107</b>   |
| <b>СПИСОК ТЕМ И КАРТА СУЩЕСТВЕННОСТИ</b> | <b>108</b>   |
| <b>СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ И ГРАНИЦЫ</b>    | <b>109</b>   |
| <b>ИНДЕКС ЭЛЕМЕНТОВ GRI</b>              | <b>109</b>   |
| <b>ОБ ОТЧЕТЕ</b>                         | <b>113</b>   |
| <b>ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ</b>             | <b>114</b>   |
| <b>ГЛОССАРИЙ</b>                         | <b>120</b>   |
| <b>СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ</b>                 | <b>121</b>   |
| <b>КОНТАКТЫ</b>                          | <b>122</b>   |

#### Уважаемые акционеры и партнеры!

Вашему вниманию представляется годовой отчет АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», в котором отражены важнейшие события в деятельности крупнейшего энергетического комплекса региона за 2019 год.

В 2019 году в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» выполнены все запланированные мероприятия, целью которых стало в первую очередь увеличение надежности работы главного генерирующего источника Северо-Казахстанской области – Петропавловской ТЭЦ-2, а также обновление основных активов энергопередающих предприятий АО «Северо-Казахстанская РЭК» и ТОО «Петропавловские Тепловые Сети». Благодаря реализации ряда инвестиционных проектов за отчетный период осуществлена ключевая миссия Компании – в значительной степени улучшено качество электро- и теплоснабжения потребителей североказахстанцев.

Важно отметить, что существующие успехи в деятельности энергетического комплекса – это залог планомерной, продуманной и выверенной стратегии, в основе которой лежит ставка на всестороннее развитие Компании. Приоритетными направлениями АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» были и остаются нацеленность на достижение высоких производственных показателей, обновление генерирующих активов, автоматизацию производства, улучшение экологической ситуации в регионе присутствия, повышение уровня безопасности и охраны труда сотрудников Компании, а также реализацию социальных проектов.

2019 год в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» ознаменован окончанием десятилетнего периода реализации инвестиционной программы реконструкции и модернизации генерирующих активов Петропавловской ТЭЦ-2, начало которой было положено еще в 2009 году. Основополагающую роль в обновлении станции сыграли государственная программа пре-

дельных тарифов, привлечение заемных средств Европейского банка реконструкции и развития и собственных средств Компании. Так, за последнее 10-летие на теплоэлектроцентрали полностью заменены три турбоагрегата и один котлоагрегат, реконструированы два турбоагрегата и три котлоагрегата. Установленная электрическая мощность станции на сегодняшний день составляет 541 МВт, выработка электроэнергии достигла 3 млрд 473 млн кВт·ч, а физический износ основного оборудования снижен до 63,09 %.

Огромная работа проделана энергетиками в части автоматизации и цифровизации оборудования. В 2019 году в АО «Северо-Казахстанская РЭК» презентовали новую систему SCADA, внедрение которой осуществлялось с 2008 года. Система позволит с еще большей эффективностью управлять режимами работы оборудования, что в значительной степени отразится на качестве энергоснабжения потребителей Петропавловска и Северо-Казахстанской области. Кроме того, в электросетевой компании продолжена работа по внедрению АСКУЭ (автоматизированной системы коммерческого учета электроэнергии). В 2019 году АСКУЭ установлена на 947 точках учета розничного рынка электроэнергии.

Результаты АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в минувшем году говорят о том, что в Компании выбран правильный вектор развития энергетического комплекса. Опираясь на значительный опыт производства энергии, высокий уровень профессионализма сотрудников Компании, грамотно поставленные цели и задачи, энергетики Северного Казахстана с оптимизмом смотрят в будущее, а значит, потребители услуг, предоставляемых Компанией, могут быть уверены в стабильности и высоком качестве энергоснабжения.

# Турганов Дюсенбай Нурбаевич



# Татаров Игорь Витальевич



#### Уважаемые акционеры и партнеры!

Перед вами годовой отчет о деятельности АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2019 году.

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» сегодня – это современная, динамично развивающаяся компания, главной целью которой является обеспечение потребителей г. Петропавловска и восьми районов Северо-Казахстанской области надежным энергоснабжением. В своей работе Компания делает акцент в первую очередь на удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых услуг, а улучшение производственных показателей и показателей стабильности работы предприятий Компании в отчетном году – лишнее тому подтверждение.

По итогам деятельности в 2019 году Петропавловская ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» достигла следующих результатов в производстве электроэнергии. Выработка составила 3 млрд 473 млн кВт·ч, что на 261,8 млн кВт·ч больше, чем в 2018 году. Увеличился и отпуск электрической энергии с шин – в 2019 году он составил 3 млрд 78 млн кВт·ч (рост – 236,9 млн кВт·ч). Увеличение производства стало возможным благодаря обновлению, поддержке, реконструкции и техническому перевооружению существующих активов теплоэлектроцентрали.

В 2019 году на станции реализовано несколько крупных инвестиционных проектов. Это замена автотрансформатора 6 АТ, капитальный ремонт котлоагрегатов № 10 и 11, а также очередной этап реконструкции схемы выдачи тепловой мощности и наращивания ограждающих дамб секции № 3 золоотвала № 2.

В дальнейшем на станции продолжится реализация долгосрочных проектов: реконструкция схемы выдачи тепловой мощности и наращивание ограждающих дамб секции № 3 золоотвала № 2. Также в 2020 году запланирована замена трансформатора 3 ГТ, модернизация топливоподачи, реконструкция кабельных тоннелей и модернизация котлоагрегата № 2.

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» много внимания уделяется состоянию оборудования и сетей энергопередающих предприятий.

В АО «Северо-Казахстанская РЭК» в 2019 году реализованы такие крупные проекты, как реконструкция подстанции 110/10 кВ № 3 в г. Петропавловске, строительство воздушной линии 110 кВ

«Новомихайловка-Литейная» протяженностью 22 км в Мамлютском районе Северо-Казахстанской области, замена 22,6 км грозотроса на воздушной линии 110 кВ «Литейная-Петухово» также в Мамлютском районе, реконструкция кабельных линий 10-0,4 кВ в г. Петропавловске протяженностью 11 км, реконструкция оборудования и самих зданий пяти распределительных пунктов и трансформаторных подстанций 10/0,4 кВ в г. Петропавловске, реконструкция воздушной линии 0,4 кВ в г. Петропавловске и с. Явленке (Есильский район) с заменой голого провода на провод марки СИП-4 протяженностью 29,5 км, а также внедрение АСКУЭ на 947 точках учета розничного рынка электроэнергии. Мероприятия инвестиционной программы электросетевой компании позволили с начала 2019 года снизить уровень износа сетей и оборудования на 1,4 процентных пункта – с 67,1 % до 65,7 %, а фактические потери электрической энергии сократить на 9,97 млн кВт·ч, что составило 106,4 млн кВт·ч, или 7,8 % от отпуска электроэнергии в сеть.

В ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» объем запланированных работ по замене тепловых сетей на 2019 год был перевыполнен на 19,8 %. Предприятием произведена замена 14,814 км тепловых сетей. По итогам отчетного года на предприятии отмечено снижение нормативных потерь тепловой энергии на 12 479,71 Гкал, сверхнормативных потерь – на 26 941,18 Гкал. В 2020 году запланирована реализация трех крупных проектов на средства займа Европейского банка реконструкции и развития и собственные средства предприятия – это реконструкция тепломагистралей № 15, № 7 и № 7-18 общей протяженностью 3 782 пог. м трубопровода в двухтрубном исполнении.

На протяжении многих лет АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» демонстрирует стабильный рост по всем направлениям деятельности. Впереди у Компании много работы, направленной на реализацию конкретных целей, связанных главным образом с повышением качества предоставляемых потребителям услуг и повышением уровня культуры производства электрической и тепловой энергии. Уверен, что нас ждут большие перспективы в деле продвижения энергетики региона и Республики Казахстан в целом!

# КЛЮЧЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ



## ПРОФИЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Акционерное общество «СЕВКАЗЭНЕРГО» – вертикально интегрированная компания, включающая предприятия Северо-Казахстанской области по генерации, транспортировке и сбыту электрической и тепловой энергии. Компания активно внедряет передовые мировые практики и выстраивает деятельность в соответствии с международными стандартами в области производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы.



### В –

Прогноз по рейтингам – «Стабильный».

#### ПОЛНЫЙ СПИСОК РЕЙТИНГОВЫХ ДЕЙСТВИЙ

- Долгосрочные РДЭ в иностранной и национальной валюте подтверждены на уровне «В-», прогноз «Стабильный».
- Национальный долгосрочный рейтинг «BBB(kaz)», прогноз «Стабильный».
- Приоритетный необеспеченный рейтинг в национальной валюте подтвержден на уровне «В-»/рейтинг возвратности активов «RR4»/50 %.

**541 МВт**  
установленная электрическая мощность



АО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ»

100 %

**713 Гкал/ч**  
установленная тепловая мощность



Петропавловская ТЭЦ-2



АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

100 %

АО «Северо-Казахстанская  
Распределительная  
Электросетевая Компания»

ТОО «Петропавловские  
Тепловые Сети»

ТОО «Севказэнергосбыт»

**2 531 человек**  
среднесписочная численность персонала Группы компаний

**более 160 тыс.**  
потребителей

## ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

### АО «Северо-Казахстанская РЭК»

Количество подстанций по типам:

| Типы подстанций | Количество, ед. |
|-----------------|-----------------|
| 220 кВ          | -               |
| 110 кВ          | 37              |
| 35 кВ           | 121             |
| 6-10 кВ         | 2 218           |
| <b>Всего</b>    | <b>2 376</b>    |

Протяженность линий электропередачи, км:

| Типы ЛЭП     | Протяженность, км |
|--------------|-------------------|
| 220 кВ       | 84,84             |
| 110 кВ       | 1 327,14          |
| 35 кВ        | 2 849,43          |
| 6-10 кВ      | 4 443,93          |
| 0,4 кВ       | 4 410,72          |
| <b>Всего</b> | <b>13 116,06</b>  |

### ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| Протяженность тепловых сетей | 230,177 км |
|------------------------------|------------|



## КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Объем реализации:

| Год  | Объем реализации (млрд тенге) |
|------|-------------------------------|
| 2017 | 31,7                          |
| 2018 | 33,3                          |
| 2019 | 37,9                          |

Чистая прибыль:

| Год  | Чистая прибыль (млрд тенге) |
|------|-----------------------------|
| 2017 | 3,4                         |
| 2018 | 1,7                         |
| 2019 | 3,7                         |

ЕБИТДА:

| Год  | ЕБИТДА (млрд тенге) |
|------|---------------------|
| 2017 | 11,8                |
| 2018 | 11,8*               |
| 2019 | 12,5*               |

ЕБИТДА margin:

| Год  | ЕБИТДА margin, % |
|------|------------------|
| 2017 | 37,0             |
| 2018 | 35,4*            |
| 2019 | 32,9*            |

\*- без учета курсовой разницы

\*- без учета курсовой разницы

Выработка энергии:

| Год  | Электроэнергия (млн кВт·ч) | Теплоэнергия (тыс. Гкал) |
|------|----------------------------|--------------------------|
| 2017 | 3 226                      | 1 697                    |
| 2018 | 3 211                      | 1 892                    |
| 2019 | 3 473                      | 1 831                    |

Активы:

| Год  | Оборотные активы, млрд тенге | Внеоборотные активы, млрд тенге |
|------|------------------------------|---------------------------------|
| 2017 | 7                            | 102                             |
| 2018 | 7                            | 100                             |
| 2019 | 14                           | 101                             |

Отпуск энергии потребителям (товарный отпуск):

| Наименование                              | 2017  | 2018  | 2019  |
|---|-------|-------|-------|
| Товарный отпуск электроэнергии, млн кВт·ч | 3 226 | 3 211 | 3 473 |
| Товарный отпуск теплоэнергии, тыс. Гкал   | 1 697 | 1 892 | 1 831 |

Объем инвестиций:

| Год  | млрд тенге |
|------|------------|
| 2017 | 9,6        |
| 2018 | 4,9        |
| 2019 | 5,3        |

Численность потребителей:

| Электроэнергия | Тепловая энергия |
|----------------|------------------|
| 164 112        | 74 139           |

## ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

ЯНВАРЬ



По итогам 2019 года АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» заняло 33-ю строчку рейтинга 50 крупнейших компаний Казахстана по версии журнала Forbes Kazakhstan, поднявшись на четыре позиции по сравнению с 2017 годом.

МАРТ

FitchRatings

Fitch Ratings присвоило АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» рейтинг на уровне «B-», прогноз «Стабильный» и долгосрочные рейтинги дефолта эмитента в иностранной и национальной валютах на уровне «B-», прогноз «Стабильный». Рейтинг приоритетного необеспеченного долга АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – «B-»/«RR4»/50 %.

МАЙ

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» провели семейный День безопасности и охраны труда, в котором приняли участие сотрудники Компании и их дети. В рамках мероприятия, посвященного Всемирному дню охраны труда, на предприятии подвели итоги творческого конкурса «Охрана труда глазами ребенка», а также наградили лучших сотрудников в области безопасности и охраны труда.



ИЮНЬ

Команда Мамлютского РЭС (АО «Северо-Казахстанская РЭК») стала победителем в первых корпоративных соревнованиях профессионального мастерства среди оперативно-ремонтного персонала распределительных электросетей, которые проходили под эгидой безопасности и охраны труда.



ИЮЛЬ

В АО «Северо-Казахстанская РЭК» презентовали новую систему SCADA, призванную помочь энергетикам с еще большей эффективностью управлять режимами работы оборудования, что в значительной степени отразится на качестве энергоснабжения потребителей Петропавловска и Северо-Казахстанской области.



ИЮЛЬ

4 июля в Назарбаев Университете (г. Нур-Султан) состоялась торжественная церемония закрытия I Республиканского слета сельских школьников «IQanat» и награждение победителей Олимпиады. В мероприятии в качестве представителя АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – попечителя общественного фонда «IQanat» по Северо-Казахстанской области – принял участие Первый заместитель Генерального директора АО «ЦАЭК» Дюсенбай Турганов.



АВГУСТ

В рамках проекта «PROFENERGY» в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» наградили победителя конкурса научных работ – студентку Петропавловского колледжа железнодорожного транспорта.



НОЯБРЬ

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» награждено благодарственным письмом участника первого республиканского конкурса «Зеленый офис», проходившего по инициативе Коалиции за зеленую экономику и развитие G-Global при поддержке Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК и Офиса программ ОБСЕ.



НОЯБРЬ

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» стало победителем областного этапа конкурса по социальной ответственности бизнеса «Парыз-2019» в номинации «Лучшее социально ответственное предприятие».



ДЕКАБРЬ

Лучшие из лучших сотрудников предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» были награждены отраслевыми наградами и званиями на торжественном собрании ко Дню энергетика, состоявшемся в актовом зале Петропавловской ТЭЦ-2.



**СОБЫТИЕ ПОСЛЕ ОТЧЁТНОЙ ДАТЫ: РИСКИ В СВЯЗИ С COVID-19**

В 2020 году стремительно развивается пандемия коронавирусной инфекции (COVID-19) во всем мире, включая Казахстан.

Следствием пандемии стало глобальное нарушение товарооборота и падение национальных экономик, введение строгих карантинных и ограничительных мер. Корпорация признает влияние COVID-19 на устойчивое развитие и предпринимает все необходимые меры для защиты жизни и здоровья каждого сотрудника, а также обеспечения непрерывной производственной деятельности с целью надежного бесперебойного электроснабжения потребителей и финансовой устойчивости Холдинга.

## О КОМПАНИИ

### МИССИЯ

Предназначение Компании заключается в повышении качества жизни населения и создании условий для экономического развития Северо-Казахстанской области. Эта цель достигается путем предоставления качественных услуг энергоснабжения населению, промышленным предприятиям, бюджетным и коммерческим организациям в Северо-Казахстанской области и г. Петропавловске. Качество предоставляемых услуг подразумевает надежность и бесперебойность энергоснабжения с соблюдением всех технических требований и высокий уровень обслуживания потребителей. Основа эффективности – это сотрудники Компании. Их высокий профессионализм, умение работать в команде и ориентация на достижение результатов делают возможным успешное движение вперед.

### ВИДЕНИЕ

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – энергетическая компания, расположенная в Северо-Казахстанской области, деятельность которой охватывает весь жизненный цикл производимой тепловой и электрической энергии: выработку, транспортировку и реализацию. АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является дочерней компанией вертикально интегрированного энергетического холдинга АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация». В основу отношений с партнерами, клиентами и поставщиками руководством Компании положены принципы уважения и взаимной ответственности.

1961 ГОД

Введена в эксплуатацию Петропавловская ТЭЦ-2.

1963 ГОД

По распоряжению РУ «Целинэнерго» организовано «Петропавловское предприятие электрических сетей».

1965 ГОД

Организовано Петропавловское управление тепловых сетей «Целинэнерго» (УТС) на базе цеха тепловых сетей ТЭЦ-2.

1999 ГОД

В органах юстиции Северо-Казахстанской области зарегистрировано ТОО «АксессЭнерго ПТЭЦ-2».

2007 ГОД

Собственником энергетического комплекса региона становится АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания» (АО «ЦАТЭК»), позднее вошедшее в состав акционеров АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (АО «ЦАЭК»).

2009 ГОД

Компания «СЕВКАЗЭНЕРГО» создана в организационной правовой форме акционерного общества в результате преобразования и является правопреемником всех прав и обязанностей ТОО «АксессЭнерго ПТЭЦ-2».

## ОСНОВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Генерация тепловой и электрической энергии – комбинированная выработка тепловой и электрической энергии на Петропавловской ТЭЦ-2.

Транспортировка и распределение тепловой и электрической энергии – передача энергии от места генерирования к местам потребления осуществляется посредством электрических и тепловых сетей.

Сбыт т/э и э/э – деятельность по продаже электрической и тепловой энергии потребителям.

## ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Модернизация энергооборудования

Реконструкция тепловых и электрических сетей

Автоматизация процессов

## КАПИТАЛЫ

## ФИНАНСОВЫЙ КАПИТАЛ

Уставный капитал 16 664 млн тенге

## ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ

Петропавловская ТЭЦ-2  
230,177 км тепловых сетей  
13 166,93 км электрических сетей  
Сбытовая компания

## ПРИРОДНЫЙ КАПИТАЛ

2 957 тыс. тонн – потребление угля  
2 942 тонны – потребление мазута  
222 393,7 тыс. куб. м – потребление воды

## ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

2 531 работник  
719 человек с высшим образованием  
186 человек – кадровый резерв  
13,5 % – текучесть кадров  
Программа PROFENERGY

## ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ

SCADA, Ellipse, Mobility, АСКУЭ,  
АСУ ПТП «ТЕЗИС», АСКУТЭ

## СОЦИАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ

9 групп заинтересованных сторон  
Социальная политика

## ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

74 139 ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

164 112 ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

Петропавловская ТЭЦ-2 

АО «Северо-Казахстанская РЭК» 

ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» 

ТОО «Севказэнергосбыт» 

## РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 2019 ГОД

## ПОТРЕБИТЕЛИ

- выработка электрической энергии – 3 473 млн кВт·ч
- выработка тепловой энергии – 1 831 тыс. Гкал
- 947 потребителей оснащены АСКУЭ

## РАБОТНИКИ

- 2086 работников прошли обучение (82,4 %)
- более 246 млн тенге направлено на мероприятия по БиОТ и улучшение условий труда

## ГОСУДАРСТВО

- выплачено налогов на сумму 5 081 млн тенге
- инвестиции в модернизацию производственного фонда составили 5,3 млрд тенге

## РЕГИОН ПРИСУТСТВИЯ

- выполнение Плана по взаимодействию с заинтересованными сторонами
- затраты на охрану окружающей среды составили 1 198 310 тыс. тенге
- реализован План экологических и социальных действий

## ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Компания «СЕВКАЗЭНЕРГО» имеет вертикально интегрированную структуру, включающую генерирующее, транспортирующее и сбытовое предприятия Северо-Казахстанской области.

В состав АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» входят:

- Петропавловская ТЭЦ-2;
- АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» (электрические сети Северо-Казахстанской области, г. Петропавловск);
- ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»;
- ТОО «Севказэнергосбыт».

### Петропавловская ТЭЦ-2

Основным видом деятельности Петропавловской ТЭЦ-2 является производство тепловой и электрической энергии. Установленная и располагаемая мощность станции на конец 2019 года – 541 МВт по электроэнергии, 713 Гкал/ч – по тепловой энергии.

Станция состоит из следующих цехов: топливо-транспортного, котельного, турбинного, электрического, химического. Вспомогательные цехи: цех тепловой автоматики и измерений, ремонтно-механический цех, кислородная станция, ремонтно-строительный участок.

Основным видом топлива на ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является уголь экибастузского бассейна марки КСН-300. Рабочим топливом является мазут марки М-100.

### АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»

АО «СК РЭК» является энергопередающей организацией и осуществляет свою деятельность

в сфере естественных монополий, оказывая регулируемые услуги по передаче и распределению электрической энергии по электрическим сетям. Площадь обслуживаемой зоны составляет 45 тыс. кв. км, количество населенных пунктов – 391, в том числе 4 города.

Компания обслуживает электрические сети напряжением 0,4/220 кВ, расположенные в северной части Северо-Казахстанской области и находящиеся на балансе акционерного общества.

В состав АО «СК РЭК» входят 8 электросетевых районов, Южный участок магистральных сетей и подстанций (ЮУМСИПС), Управление городских электрических сетей (УГЭС), что соответствует числу сельских административных районов зоны покрытия компании.

АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» осуществляет передачу и распределение электроэнергии, производимой Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» для потребителей Северо-Казахстанской области, Южно-Уральской железной дороги и Российской Федерации.

К электросетям АО «СК РЭК» подключено большинство предприятий Северо-Казахстанской области, где сосредоточено 6 094 предприятия различной формы собственности, а количество потребителей АО «Северо-Казахстанская РЭК» составляет 162 974 человека.

В целях повышения уровня доступности услуг потребителям АО «СК РЭК» в сентябре 2012 года открыло центр обслуживания потребителей, где оказывают следующие виды услуг:

- согласование земельных участков и сервитутов;
- выдача технических условий на подключение к электроснабжению и теплоснабжению;
- подключение/отключение к/от электроснабжения;
- опломбировка счетчиков;
- другие консультативно-оперативные услуги.

### ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»

Основным видом деятельности ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» (далее – ТОО «ПТС») является передача тепловой энергии потребителям от ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», поддержание в технически исправном состоянии оборудования тепловых сетей, обеспечение устойчивого теплоснабжения города Петропавловска. Кроме того, предприятие проводит обновление магистральных и распределительных сетей города, ведет непрерывную работу по поиску и внедрению новых энергоэффективных технологий, которые соответствуют современным требованиям к качеству теплоснабжения.

Общая протяженность тепловых сетей, состоящих на балансе ТОО «Петропавловские Тепловые Сети», составляет 230,177 км, из них протяженность распределительных сетей – 148,605 км, магистральных – 81,572 км.

Степень износа оборудования тепловых сетей на 1 января 2020 года составляет 70,35 %, из них по магистральным тепловым сетям – 76,37 %, по распределительным – 60,04 %.

Общая установленная (проектная) мощность насосных станций, включая тепловые пункты, в 2019 году составила 11 624 кВт·ч.

Для осуществления деятельности по передаче тепловой энергии ТОО «Петропавловские Тепло-

вые Сети» располагает службами по эксплуатации и техническому обслуживанию оборудования, охране труда, технике безопасности.

### ТОО «Севказэнергосбыт»

ТОО «Севказэнергосбыт» – организация, обеспечивающая снабжение электрической и тепловой энергией потребителей г. Петропавловска и Северо-Казахстанской области на основе заключенных договоров.

Основным направлением деятельности является надежная и бесперебойная поставка энергоресурсов в объемах, соответствующих потребностям населения. Общее число потребителей электрической энергии ТОО «Севказэнергосбыт» на 31 декабря 2019 года составило 164 112 потребителей, тепловой энергии – 74 139 потребителей.

В областном центре функционирует 3 сервисных пункта обслуживания потребителей по приему платежей, открыт пункт приема платежей в ТРЦ «City MALL», в районных центрах области – 12 пунктов.

Заключены договоры с 9 банками на прием платежей, а также на обслуживание через терминалы и интернет-сервисы банков. Сервис-центр № 1 по обслуживанию потребителей, находящийся по ул. Жумабаева, 66, функционирует с декабря 2013 года, позволяя обеспечивать высокое качество и оперативность обслуживания клиентов Компании.

#### Среднеотпускные тарифы

(тенге с НДС/Гкал)

|                         | с 1.07.15 | с 1.01.16 | с 5.10.16 | с 1.01.17 | с 10.07.17 | с 1.01.18 | с 01.07.18 | с 1.11.18 | с 1.01.19 | с 1.03.19 |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Тепловая энергия</b> | 3374,54   | 3890,56   | 3907,18   | 4284,06   | 4308,05    | 4542,97   | 4605,17    | 4579,15   | 5275,44   | 5275,32   |

#### Среднеотпускные тарифы

(тенге с НДС/кВт·ч)

|                              | с 1.01.14 | с 1.01.15 | с 1.04.15 | с 1.07.15 | с 1.01.16 | с 1.01.18 | с 1.11.18 | с 1.01.19 |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Электрическая энергия</b> | 12,557    | 13,824    | 13,779    | 13,858    | 14,625    | 15,326    | 15,19     | 14,87     |



## СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ НА 2016-2020 ГОДЫ

В 2016 году утверждена долгосрочная корпоративная Стратегия на 2016-2020 годы, которая является логическим продолжением реализованной Стратегии 2010-2015 годов и определяет основные направления развития бизнеса, управленческие проекты и технологии.

Стратегическая цель АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» заключается в построении передовой энергетической

компании, обеспечивающей сбалансированное и устойчивое развитие энергетической системы Северо-Казахстанской области для поддержания экономического роста региона. При этом Компания стремится в своей деятельности к достижению международных стандартов в области производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы.

### ОСНОВНЫЕ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ

**Для достижения поставленной стратегической цели Компания реализует проекты в следующих направлениях:**

**модернизация оборудования с целью повышения технического уровня производства, снижения рисков аварийности и исключения простоев:**

**Исполнение запланированных мероприятий:**

- наращивание ограждающих дамб секции № 3 золоотвала № 2;
- реконструкция кабельных тоннелей № 2, 3, 4, 5, 9-14, 16 ПТЭЦ-2;
- реконструкция газохода к дымовой трубе № 3;
- модернизация топливоподачи (реконструкция ЛК 13);
- замена поверхностей нагрева КА ст. № 2, 5, 9, 10, 11;
- модернизация железобетонной дымовой трубы № 2;
- завершение работ по реконструкции кровли главного корпуса (антикоррозийная обработка кровли);
- приобретение, поставка и монтаж автотрансформатора 6 АТ;
- капитальный ремонт котлоагрегата ст. № 10, приводящий к увеличению стоимости основных средств;
- капитальный ремонт основного оборудования, приводящий к увеличению стоимости основных средств (КА ст. № 1, 2, 6, ТА ст. № 7, КА ст. № 9);
- капитальный ремонт КА ст. № 1, 2, 6 и ТА ст. № 7, приводящий к увеличению стоимости;
- реконструкция размораживающего устройства;
- техническое обследование состояния несущих и ограждающих железобетонных конструкций здания главного корпуса (КЦ и ТЦ);

**модернизация оборудования с целью повышения технического уровня производства, снижения рисков аварийности и исключения простоев:**

**Исполнение запланированных мероприятий:**

- полный переход на страховочные привязи с пятью точками фиксации;
- персонал, которому по результатам медицинского осмотра необходим контроль давления и других физиологических показателей, ежедневно проходит предсменный медицинский осмотр.

- дноочистительные работы оз. Белого;
- капитальный ремонт КА ст. № 11, приводящий к увеличению стоимости основных средств;
- модернизация программно-технического комплекса АСУ ТП КА ст. № 4, 6, 7.

**Планы на 2020 год:**

- наращивание ограждающих дамб секции № 3 золоотвала № 2;
- капитальный ремонт железобетонной дымовой трубы № 2 с заменой футеровки;
- модернизация топливоподачи (реконструкция ЛК № 1 А, Б, замена дробилок);
- реконструкция кабельных тоннелей № 1А, Б, В, 6, 17-19 ПТЭЦ-2;
- приобретение и монтаж трансформатора 3 ГТ;
- капитальный ремонт железнодорожных путей;
- капитальный ремонт ТА ст. № 6, приводящий к увеличению стоимости основных средств;
- капитальный ремонт зданий;
- модернизация батарейных эмульгаторов КА ст. № 8;
- приобретение оборудования для аккредитации лаборатории металлов АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- проект реконструкции КА ст. № 2;
- приобретение деталей КА ст. № 2;
- разработка проектно-сметной документации на строительство золоотвала № 4.

**Планы на 2020 год:**

- внедрение процедур блокирования и маркировки оборудования (Lockout/Tagout или LOTO) и стандарта по безопасности и охране труда «Изоляция источников энергии»;
- создание вводного инструктажа в видеоформате;
- внедрение Положения о порядке применения предупредительных талонов по охране труда в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- переход на новую версию стандарта 45001:2018.

**соответствие требованиям международных, республиканских и внутриотраслевых нормативных и законодательных документов в области экологии:**

**Исполнение запланированных мероприятий:**

- проведение первого надзорного аудита на соответствие международному стандарту ISO 14001 по Системе экологического менеджмента с подтверждением действия выданного ранее сертификата;
- разработка проектно-нормативной экологической документации с разрешениями на эмиссии в окружающую среду;
- получение разрешений на специальное водопользование;
- своевременная сдача статистической экологической отчетности, отчетности по парниковым газам, ПХД, РВПЗ и прочее;
- проведение независимого экологического аудита с оценкой наилучших доступных технологий ПТЭЦ-2;
- реализация запланированного Плана мероприятий охраны окружающей среды и Программы

**внедрение энергосберегающих и энергоэффективных технологий при производстве и передаче энергии:**

**Исполнение запланированных мероприятий:**

- приобретение автоматического трансформатора 6 АТ;

**Планы на 2020 год:**

- приобретение, поставка и монтаж автотрансформатора 3 ГТ в комплекте со вспомогательным оборудованием;
- модернизация программно-технического комплекса АСУ ТП КА ст. № 4, 6, 7.

производственного экологического контроля в полном объеме;

- обязательное экологическое страхование;
- идентифицированы экологические риски и возможности, экологические аспекты, разработаны меры по их предупреждению;
- внедрен отдельный сбор отходов, недопустимых к размещению на полигонах ТБО.

**Планы на 2020 год:**

- проведение второго надзорного аудита на соответствие международному стандарту ISO 14001 по Системе экологического менеджмента;
- поддержание системы отдельного сбора отходов, недопустимых к размещению на полигонах;
- своевременная сдача отчетности, наличие проектно-разрешительной документации.

**минимизация удельных расходов на производство единицы тепловой и электрической энергии:**

**Планы на 2020 год:**

- реконструкция схемы выдачи тепловой мощности.

**внедрение автоматизированной системы управления предприятием:**

**Планы на 2020 год:**

- реконструкция схемы выдачи тепловой мощности ПТЭЦ-2.

**непрерывное обучение с целью повышения профессионального уровня сотрудников.**

### ПЕРСПЕКТИВЫ РЕАЛИЗАЦИИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ДО 2020 ГОДА

С 2009 по 2015 год завершены основные мероприятия инвестиционной программы. В результате реализации проектов модернизации обновлено и введено 174 МВт, на 26 % увеличился показатель установленной мощности, выработка электроэнергии выросла на 18,2 %, при этом выбросы золы сократились на 75 %.

Согласно Стратегии на 2016-2020 годы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» продолжит реализацию инвестиционной программы модернизации оборудования, направленной на повышение генерации, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергии и совершенствование экологических параметров. Также будет продолжена работа по улучшению системы корпоративного управления и кадровой политики, внедрению автоматизированной системы управления ресурсами предприятий.

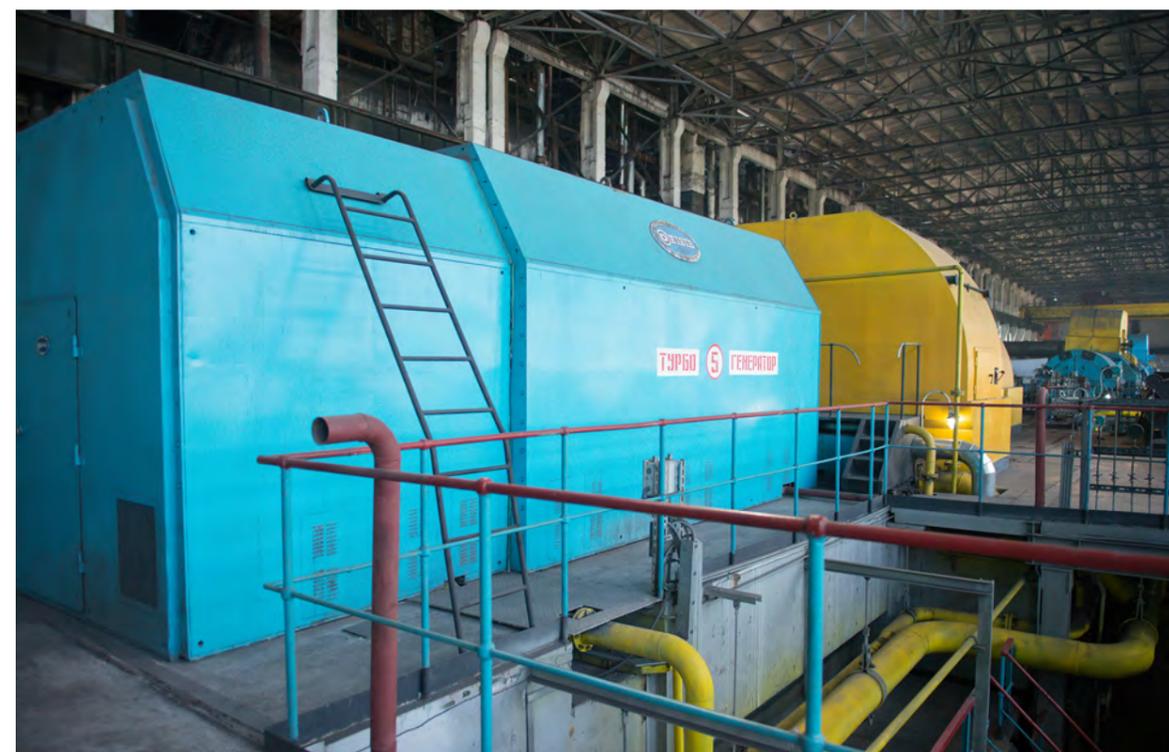
В результате выполнения инвестиционной программы к 2020 году износ оборудования генерирующей станции сократится до 54,16 %. За счет проведения работ по модернизации и замене основного оборудования планируемый рост по выработке электрической энергии должен составить более 400 млн кВт·ч (рост на 13 %).

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» продолжится комплекс мероприятий по снижению потерь электрической и тепловой энергии при ее транспортировке, а также по повышению надежности при снабжении потребителей указанными видами энергии. На период 2016-2020 гг. по тепловой энергии планируется достичь снижения потерь в сетях на 12,3 % с полным устранением сверхнормативных потерь.

## РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАДАЧ СОГЛАСНО СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ

| Целевые задачи с 2009 года  | Статус реализации в 2019 году   |
|---|---|
| <p>В результате выполнения инвестиционной программы к 2020 году износ генерирующего оборудования станции сократится с 86,10 % до 54,21 %;</p> <p>доля полностью обновленных производственных активов составит 36,8 %;</p> <p>количество вредных выбросов сократится на 7 %;</p> <p>рост по установленной электрической мощности – 161 МВт, или 42,37 %;</p> <p>снижение по установленной тепловой мощности – 146 Гкал/ч, или 17 %;</p> <p>рост по выработке электрической энергии – 1 152,137 млн кВт·ч, или 48,5 %;</p> <p>снижение по отпуску тепловой энергии – 171,123 тыс. Гкал, или 8,96 %.</p> <p>На период 2009-2020 гг. планируется достичь следующего снижения нормативных потерь в сетях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– по электрической энергии – на 5,25 %;</li> <li>– по тепловой энергии – на 0,13 % (данные на период 2014-2019 гг.).</li> </ul> | <p>Износ генерирующего оборудования станции сократился до 63,09 %;</p> <p>доля обновленных производственных активов, включая генерирующее оборудование станции и трансформаторы связи составила 53,85 %;</p> <p>количество вредных выбросов составило 40,118 тыс. тонн, сокращение составило 11 %;</p> <p>установленная электрическая мощность – 541 МВт (рост 42,37 %);</p> <p>установленная тепловая мощность составляет 713 Гкал/ч (снижение на 17 %);</p> <p>рост по выработке электрической энергии – 1 096 млн кВт·ч (46,1 %), в 2019 году выработка составила 3 473 млн кВт·ч;</p> <p>снижение по отпуску тепловой энергии – 79 тыс. Гкал (4,12 %). В 2019 году выработка составила 1 831 тыс. Гкал.</p> <p>Снижение потерь составило:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– по электрической энергии – на 6,07 %;</li> <li>– по тепловой энергии увеличение – на 0,81 % (данные на период 2014-2019 гг.).</li> </ul> |
| <p>Поддержание актуальной сертификации на соответствие требованиям международных стандартов в области экологии, охраны здоровья персонала, промышленной безопасности.</p>   | <p>Ресертификационный аудит на соответствие международным требованиям в области ISO 14000 будет проведен 29-30 июня текущего года.</p> <p>Компания сертифицирована на соответствие деятельности компании требованиям международной системы менеджмента в области профессиональной безопасности и здоровья серии OHSAS 18000. Сертификат № ОС-4870-0010, срок действия с 01.08.2017 года по 31.07.2020 года.</p>   |
| <p>Проведение мероприятий в целях снижения производственного травматизма.</p>   | <p>В отчетном году проведены мероприятия по 15 направлениям в рамках Плана мероприятий по БиОТ АО «ЦАЭК» на 2018-2019 гг.</p>   |
| <p>Обеспечение предприятий высококвалифицированным лояльным персоналом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• развитие управленческих и профессиональных компетенций работников;</li> <li>• развитие института наставничества для передачи опыта и быстрой адаптации новых сотрудников;</li> <li>• формирование внутреннего и внешнего кадрового резерва.</li> </ul>   | <p>В 2019 году высшее образование по заочной форме обучения по профилю предприятия получили 18 работников; техническое/профессиональное образование по заочной форме обучения по профилю предприятия – 21 работник.</p> <p>С целью обеспечения необходимого резерва на занятие управленческих должностей разных уровней в группе предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2019 году сформирован кадровый резерв высшего, среднего и нижнего звеньев управления на 186 руководителей. В течение 2019 года на руководящие должности переведено 22 работника, состоящих в кадровом резерве.</p>   |

| Целевые задачи с 2009 года                       | Статус реализации в 2019 году  |
|--|--|
| <p>Содействие развитию «зеленых» технологий.</p> | <p>За последние два года все 12 котлоагрегатов станции оснащены титановыми эмульгаторами им. Панарина 2-го поколения, благодаря чему на сегодняшний день коэффициент эффективности очистки дымовых газов поддерживается на уровне 99,5 %, концентрация неорганической пыли снизилась с 800 мг/м<sup>3</sup> до 350 мг/м<sup>3</sup>, а ежегодный объем образования выбросов пыли неорганической (зола) доведен до 2,5 тыс. тонн.</p> <p>Также на четырех котлоагрегатах станции (№ 6, 7, 8, 12) внедрен режим третичного дутья, позволивший снизить объемы образования окислов азота на 30 %. Таким образом, концентрация окислов азота в дымовых газах сократилась с 855 мг/м<sup>3</sup> до 450 мг/м<sup>3</sup>, а также снизились удельные расходы топлива с 0,025 до 0,0022 тонны. Дополнительно снижению объемов образования азота способствуют установленные на пяти котлоагрегатах азотоподавляющие горелки.</p> <p>Для снижения объемов образования серы на котлоагрегатах применяется осветленная вода, которая за счет щелочной реакции химически связывает оксиды серы в нерастворимые соединения и уменьшает их выбросы на 15 %. Таким образом, средняя годовая концентрация окислов серы в дымовых газах сократилась с 1824 мг/м<sup>3</sup> до 1678 мг/м<sup>3</sup>.</p> <p>Кроме того, на Петропавловской ТЭЦ-2 проведены капитальный и текущий ремонты, включая работы по восстановлению поверхностей нагрева котлоагрегатов, ремонты изношенных элементов золоулавливающих установок, воздухопроводов и газоходов. Положительный эффект от данных мероприятий заключается не только в увеличении паркового ресурса котельного оборудования, но и сокращении выброса на не менее 270 тонн загрязняющих веществ ежегодно.</p> |



# ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Инвестиционная программа, реализация которой продолжена в группе предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2019 году, позволила увеличить генерацию тепловой и электрической энергии, существенно снизить электрические потери при передаче, а также улучшить экологические параметры деятельности Компании. На реализацию проектов инвестиционной программы в 2019 году направлено 5,3 млрд тенге.

**2012**

выполнена модернизация котлоагрегатов № 6 и 7 с увеличением паровой мощности станции на 100 тонн пара в час.

**2013**

завершен проект по реконструкции и модернизации турбогенератора № 4, выполнена реконструкция турбоагрегата № 6. Реализация двух проектов позволила увеличить установленную электрическую мощность на 54 МВт.

**2014**

смонтирован новый котлоагрегат № 8. В результате увеличена паропроизводительность на 270 т/ч.

**2015**

состоялся пуск в работу турбоагрегата № 1, что позволило увеличить установленную электрическую мощность турбины на 21 МВт.

**2015**

проведена реконструкция турбоагрегата № 7, что позволило обеспечить увеличение установленной и располагаемой мощности турбины на 24 МВт.

**2016**

введен в эксплуатацию новый турбоагрегат № 5 с увеличением электрической мощности на 62 МВт. После реконструкции введен в работу котлоагрегат № 12 с увеличением паропроизводительности на 50 т/ч.

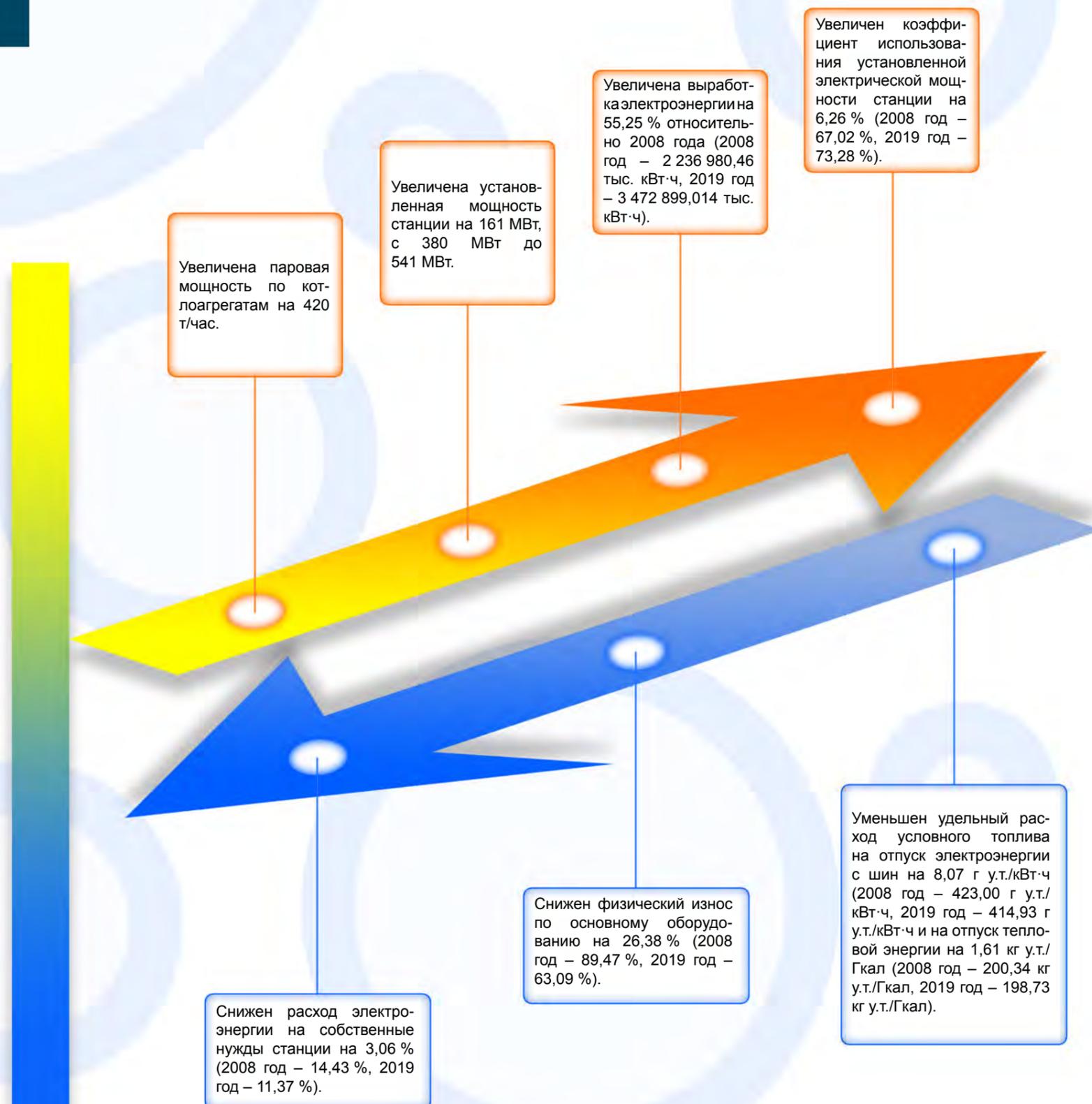
**2018**

введен в эксплуатацию новый автотрансформатор 7 АТ.

**2019**

введен в эксплуатацию новый автотрансформатор 6 АТ.

## ИТОГИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ЗА 2008-2019 ГОДЫ



## ГЕНЕРАЦИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

В 2019 году объем выработки электроэнергии составил 3 473 млн кВт·ч. Ввод в эксплуатацию нового оборудования в предыдущие годы значительно увеличил возможности станции, что позволяет обеспечить растущие потребности региона в тепло- и электроэнергии и содействует поступательному развитию бизнес-проектов и промышленности Северо-Казахстанской области.

| Наименование  | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Установленная электрическая мощность на конец года, МВт | 541       | 541       | 541       | 541       |
| Выработка электроэнергии, млн кВт·ч                     | 3 208     | 3 226     | 3 211     | 3 473     |
| Доля в выработке электроэнергии Казахстана, %           | 3,4       | 3,1       | 3,0       | 3,2       |
| Транспортировка электроэнергии, млн кВт·ч               | 1 208     | 1 235     | 1 276     | 1 253,3   |
| Товарный отпуск электроэнергии, млн кВт·ч               | 3 208     | 3 226     | 3 211     | 3 473     |
| Установленная тепловая мощность на конец года, Гкал     | 713       | 713       | 713       | 713       |
| Выработка теплоэнергии, тыс. Гкал                       | 1 905     | 1 697     | 1 893     | 1 831     |
| Транспортировка теплоэнергии, тыс. Гкал                 | 1 329,586 | 1 301,206 | 1 236,670 | 1 364,314 |
| Товарный отпуск теплоэнергии, тыс. Гкал                 | 1 905     | 1 697     | 1 892     | 1 831     |

Петропавловская ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – крупный энергогенерирующий актив АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Установленная электрическая мощность станции составляет 541 МВт. ПТЭЦ-2 обеспечивает электроэнергией промышленные предприятия города, местные объекты сферы услуг, а также домохозяйства. Станция является одной из самых современных в Казахстане: с 2009 по 2019 год генерирующее оборудование станции и трансформаторы связи в целом обновлены на 53,85 %. Модернизация станции продолжится и в последующие годы. В 2019 году на станции реализован ряд проектов:

- 1. Нарращивание ограждающих дамб секции № 3 золоотвала № 2.** Исполнение данного мероприятия позволило увеличить полезную емкость золоотвала и продлить срок его эксплуатации до 2024 года.
- 2. Реконструкция кабельных тоннелей № 2, 3, 4, 5, № 9-14, 16 ПТЭЦ-2.** Данное мероприятие уменьшило физический износ кабельных тоннелей, позволило вести безаварийную эксплуатацию с повышением надежности.
- 3. Приобретение редуктора Ц-800 ШБМ КА ст. № 2.** Мероприятие позволило обеспечить бесперебойную работу котлоагрегата ст. № 2.
- 4. Реконструкция газохода к дымовой трубе № 3.** Исполнение данного мероприятия обеспечило ввод котлоагрегата ст. № 9 в дымовую трубу № 3, что улучшило аэродинамические характеристики ДТ № 2 и 3 и обеспечило возможность вывода в ремонт ДТ № 2.
- 5. Проект реконструкции КА ст. № 2.** По состоянию на 01.10.2018 года наработка барабана котла ст. № 2 составила 346 105 часов из 362 114 часов разрешенного паркового ресурса. Продление паркового ресурса не представлялось возможным, в связи с чем в 2019 году разработан проект, а на 2020 год запланирована его реализация. Также в ходе реконструкции планируется увеличение паропроизводительности до 250 тонн/час, при этом дополнительная выработка составит 354 947,443 тыс. тенге/год.
- 6. Разработка проектно-сметной документации на строительство золоотвала № 4.** Исполне-

ние данного мероприятия позволит складировать золошлаковые отходы до 2034 года.

**7. Разработка проекта реконструкции ОРУ 220 кВ.** Данное мероприятие направлено на уменьшение физического износа и повышение надежности работы оборудования ОРУ 220 кВ.

**8. Модернизация топливоподачи.** Данное мероприятие позволило заменить физически изношенное и морально устаревшее оборудование, не обеспечивающее необходимую производительность и безаварийную работу.

**9. Замена поверхностей нагрева КА ст. № 2, 5, 9, 10, 11.** Выполнение данного мероприятия было необходимо для увеличения паркового ресурса и надежности поверхностей нагрева ввиду выявления дефектов труб поверхностей нагрева, превышающих допустимые нормы.

**10. Модернизация измерительного оборудования.** Данное оборудование позволило производить измерения расхода воды при сбросе и закачке из р. Ишим в оз. Белое.

**11. Модернизация железобетонной дымовой трубы № 2 с заменой футеровки.** Мероприятие направлено на уменьшение физического износа дымовой трубы. Выполненные работы позволят безаварийно эксплуатировать трубу и подключенное к ней оборудование не менее 5 лет.

**12. Реконструкция углеразмольного оборудования (вал-шестерня редуктора и тихоходная шестерня Ц-800, БВШ, МПШ).** Мероприятие

направлено на замену отработавшего парковый ресурс оборудования.

**13. Завершение работ по реконструкции кровли главного корпуса (антикоррозийной обработки кровли).** Исполнение данного мероприятия позволит эксплуатировать кровлю главного корпуса минимум 20 лет.

**14. Приобретение газового хроматографа «Хроматэк-Кристалл 5000».** Данное оборудование необходимо для мониторинга и контроля модернизированного оборудования ОРУ.

**15. Приобретение влагомера трансформаторного масла «ВТМ-МК».** Данное оборудование необходимо для мониторинга и контроля модернизированного оборудования ОРУ.

**16. Приобретение, поставка и монтаж авто-трансформатора 6 АТ в комплекте со вспомогательным оборудованием.** Мероприятие необходимо для несения станцией электрических и тепловых нагрузок и увеличения надежности работы основного оборудования.

**17. Капитальный ремонт котлоагрегата ст. № 10.** Данное мероприятие направлено на продление срока службы котлоагрегата, выработавшего парковый ресурс, что позволило нести тепловую и электрическую нагрузку в соответствии с планом производства.

**18. Капитальный ремонт основного оборудования в целях увеличения стоимости основных средств.** Мероприятие направлено на продление срока службы элементов, выработавших парковый ресурс, что позволило нести тепловую и электрическую нагрузку в соответствии с планом производства.

**19. Техническое обследование состояния несущих и ограждающих железобетонных конструкций здания главного корпуса (КЦ И ТЦ).** Мероприятие выполнено с целью недопущения вывода из эксплуатации зданий и сооружений основных производственных цехов.

**20. Капитальный ремонт КА № 1, 2, 6 и ТА № 7, приводящий к увеличению стоимости основных средств.** Мероприятие выполнено с целью недопущения вывода из эксплуатации котлов и турбин ввиду наработки барабанов котлов и РВД турбины сверх норматива. Недовыработка составила бы 9 млрд тенге/год.

**21. Дноочистительные работы оз. Белого.** Мероприятие выполнено в целях недопущения ограничения несения электрической нагрузки в летний период из-за повышения температуры охлаждающей воды. Недовыработка составила бы 55 млн тенге в летний период.

**22. Капитальный ремонт КА ст. № 11, приводящий к увеличению стоимости.** Данное мероприятие направлено на продление срока службы котлоагрегата, выработавшего парковый ресурс, что позволило нести тепловую и электрическую нагрузку в соответствии с планом производства.

**23. Реконструкция схемы выдачи тепловой мощности ПТЭЦ-2.** Реконструкция позволила обеспечить качественное смешивание теплоносителя и подачу до конечного потребителя с более качественными показателями, а также миними-



зировать гидравлические потери в сети станции. Мероприятие направлено на увеличение тепловой мощности и уменьшение физического износа оборудования.

**24. Замена пароперегревателя опускного газохода КА ст. № 6.** Замена боковых панелей опускного газохода. Устранение многочисленных поврежденных труб 32\*4 ст. 20 на панелях пароперегревателя позволило избежать недовыработки электроэнергии в количестве 18 599 тыс. кВт·ч.

**25. Замена КПП 2-й ступени КА ст. № 5. Замена КПП 1-й ступени (средние блоки).** Устранение многочисленных поврежденных змеевиков труб позволило избежать недовыработки электроэнергии в количестве 18 056 тыс. кВт·ч.

**26. Приобретение амбразуры ч. 225125 горелки КА ст. № 11 (инд. проект).** Из-за неремонтопригодности узлов оборудования произведена полная замена, что позволило избежать останова КА ст. № 11 на месяц и недовыработки электроэнергии в количестве 32 712 тыс. кВт·ч.

**27. Капитальный ремонт барабанов КА ст. № 1, 4, приводящий к увеличению стоимости основных средств.** Данное мероприятие направлено на продление паркового ресурса.

**28. Реконструкция узлов питания КА ст. № 1, 2, 3, 4, 9, 10.** Основные регуляторы питания КА ст. № 3, 9, 10 не обеспечивали необходимый диапазон регулирования расхода питательной воды в связи с отработанным ресурсом и неоднократным восстановительным ремонтом. При останове одного котлоагрегата на месяц недовыработка электроэнергии из-за нехватки пара котлов могла составить 32 712 тыс. кВт·ч.

**29. Реконструкция мельничных вентиляторов № 6, 7, 8, 12.** Абразивный износ пылесистемы мог привести к аварийным остановам котлов и дополнительному расходу мазута. При снижении паровой нагрузки на одном котлоагрегате на месяц недовыработка электроэнергии могла составить 22 822 тыс. кВт·ч.

**30. Реконструкция электрооборудования КА ст. № 1, 3, 11.** В связи с частыми отказами электротехнического оборудования ввиду длительной эксплуатации могло произойти снижение паровой нагрузки от 30 % до 50 %. При снижении паровой нагрузки на одном котлоагрегате на месяц недовыработка электроэнергии составила бы 22 822 тыс. кВт·ч.

## ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

В 2019 году в рамках инвестиционной программы выполнены следующие работы по строительству, реконструкции и техническому перевооружению электрических сетей АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»:

- реконструкция ЛЭП 0,4-10 кВ – 40,7 км, из них СИП – 29,5 км;
- замена грозотроса на ВЛ 110 кВ «Литейная-Петухово» I, II цепи – 22,6 км;
- замена фарфоровой изоляции на ВЛ-110 кВ «ПТЭЦ-2 – Казанка» и ВЛ-110 кВ «Возвышенка-Киялы» – 7 600 ед.;
- замена КТПН 10/0,4 кВ в количестве 5 ед.;
- приобретены трансформаторы ТМГ 10/0,4 кВ в количестве 34 ед.;
- приобретен выключатель элегазовый AUGUSTE;

- реконструкция зданий РЭС и РПБ в количестве 2 ед.;
- установка счетчиков АСКУЭ РРЭ на 947 точках учета;
- реконструкция ПС 10-110 кВ – 6 ед.;
- строительство ВЛ 110 кВ «Новомихайловка-Литейная» протяженностью 22 км;
- изменена схема электроснабжения ПС «Токуши-Тяга» и ПС «Ярмы-Тяга» посредством присоединения второго питания на ВЛ 110 кВ «ПТЭЦ-2 – Булаево-Нефть» I, II цепи – 1 км;
- приобретен спецавтотранспорт в виде ЭТЛ и УАЗ.

По итогам 2019 года потери в АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» снижены с 8,4 % до 7,83 %.



## ПЕРЕДАЧА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

Основные мероприятия по снижению потерь тепловой энергии направлены на восстановление и модернизацию сетей централизованного теплоснабжения. Проект реализуется в рамках инвестиционной программы в период с 2016 по 2020 год, финансирование которой осуществляется как за счет собственных средств, так и за счет привлечения нового инвестиционного займа ЕБРР и бюджетного субсидирования Министерства национальной экономики РК по программе «Нұрлы Жол».

Проект направлен на повышение надежности теплоснабжения, эффективности использования энергии, а также снижение потерь и улучшение экологических стандартов за счет снижения выбросов CO<sub>2</sub> в результате экономии расхода угля, связанной с уменьшением потерь тепла при передаче по сетям.

ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» устанавливаются автоматические регуляторы расхода тепла, промышленные контроллеры и модемы для связи механизмов и контрольно-измерительных приборов с диспетчерской службой. Все оборудование тепловых пунктов вводится в единую сеть, что позволяет диспетчерам оперативно контролировать гидравлический и температурный режимы, а специ-

алистам быстрее принимать решения во внештатных и аварийных ситуациях.

По направлению «Капитальный и текущий ремонт» в течение 2019 года предприятием выполнен плановый ремонт магистральных и распределительных сетей с заменой труб общей протяженностью 14,814 км (4,468 км магистральных сетей и 10,346 км распределительных сетей). Произведен ремонт и восстановление поврежденной тепловой изоляции и оголенных участков трубопроводов с использованием стекловатных плит общей протяженностью 6,333 км.

В рамках инвестиционной программы предприятия выполнены работы по реконструкции тепломагистралей:

- тепломагистрала № 9 2 Ду 300 мм – 2 Ду 400 мм по ул. Советской от ТК-9-03 до ТК-9а-38 в г. Петропавловске протяженностью 1584 пог. м трубопровода на сумму 547 952 тыс. тенге (без НДС);

- тепломагистрала № 7 2 Ду 600 мм по ул. Крепостной от ТК-1-10 до ТП-15-12с в г. Петропавловске. В 2019 году выполнена реконструкция павильона ТП-15-12-с на сумму 193 465 тыс. тенге (без НДС). Работы по реконструкции тепломагистралей предусмотрены на 2020 год после завершения отопительного сезона.

## ПЛАНЫ ПО РЕКОНСТРУКЦИИ И МОДЕРНИЗАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ НА 2020 ГОД

В рамках инвестиционной программы в 2020 году планируется продолжить ряд мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации, уменьшение физического износа оборудования ПТЭЦ-2, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергии и совершенствование экологических параметров деятельности.

В 2020 году Компания намерена направить на выполнение мероприятий инвестиционной программы 3,28 млрд тенге.

На Петропавловской ТЭЦ-2 планируются следующие работы:

**1. Нарастивание ограждающих дамб секции № 3 золоотвала № 2.** Секция № 3 золоотвала является основным и единственным полигоном складирования золошлаковых отходов Петропавловской ТЭЦ-2. Учитывая факт заполнения золоотвала, разработан проект нарастивания, направленный на продление срока его эксплуатации. Согласно разработанному проекту нарастивание будет вестись в 2 этапа. Первоначально планировалось нарастивание в 2017-2018 гг., однако ввиду недовыработки электрической энергии в 2017 году, связанной с отключением автотрансформатора 7 АТ и остановом ТА ст. № 7, данное мероприятие перенесено на 2018-2020 гг. В 2020 году планируется завершение земляных работ, укрепление откосов и гребня дамбы щебнем, устройство дренажей. Нарастивание позволит увеличить полезную емкость золоотвала на 7,25 млн м<sup>3</sup> и продлить срок безаварийной эксплуатации до 2024 года.

**2. Реконструкция кабельных тоннелей № 1 А, Б, В, 6, №17-19 ПТЭЦ-2.** По результатам прове-

денного комплексного технического обследования № 16/14-ТО установлено, что система пожаротушения находится в предаварийном состоянии, противопожарные перегородки отсутствуют, что ставит под угрозу безаварийную эксплуатацию Петропавловской ТЭЦ-2. На основании этого разработана проектная документация и проведена ее экспертиза. В 2018-2019 годах выполнен первый этап модернизации противопожарных конструкций кабельных тоннелей и систем пожаротушения. В объем 2020 года вошли оставшиеся группы кабельных тоннелей № 1 А, Б, В, 6 и № 17-19. В случае неисполнения данного мероприятия возможен аварийный останов котельного и турбинного оборудования напряжением 6 кВ (ПЭН, циркуляторы, дутьевые вентиляторы, дымососы, мельничные вентиляторы и прочее), что приведет к останову основного оборудования. Данное мероприятие уменьшит физический износ оборудования, позволит вести безаварийную эксплуатацию с повышением надежности.

**3. Проект реконструкции КА ст. № 2.** По состоянию на 01.09.2019 г. года наработка барабана котла ст. № 2 составила 351 256 часов из 362 114





часов разрешенного паркового ресурса. Продление паркового ресурса невозможно, в связи с чем необходима разработка проекта и частичная реализация в 2020 году. Мероприятие направлено на уменьшение физического износа, увеличение производительности.

**4. Модернизация топливоподачи.** В 2019 году закончено проектирование реконструкции топливоподачи ПТЭЦ-2. Необходимость реконструкции обусловлена физическим, моральным износом, а также изменением режимов работы топливоподачи (работа без резервирования в условиях пиковых нагрузок). В 2020 году планируется выполнить реконструкцию конвейеров 1 А, Б с полной заменой металлоконструкций, роликов и ленты, приобретение дробильного оборудования (дискозубчатые и молотковые дробилки) с сопутствующими электро-монтажными и монтажными работами. Данное мероприятие уменьшит физический износ оборудования и позволит вести безаварийную эксплуатацию с повышением надежности, а также обеспечить бесперебойную подачу топлива в необходимых объемах при максимальных нагрузках.

**5. Приобретение и монтаж трансформатора 3 ГТ.** По состоянию на 2019 год трансформатор 3 ГТ отработал более двух парковых ресурсов. Капитальный ремонт данного оборудования экономически нецелесообразен ввиду устаревшего оборудования и отсутствия на рынке запасных частей и комплектующих. С заменой трансформатора 3 ГТ сократятся потери холостого хода в трансформаторе, что является энергосберегающим эффектом от данного мероприятия.

**6. Реконструкция схемы выдачи тепловой мощности ПТЭЦ-2 (завершающий этап проекта).** За период 2015-2019 гг. полностью обновлены тепломагистрали «Север», «Город» и «СВПЗ». На 2020 год запланированы окончательные объемы работ внутри ЦТРП, замена участков трубопроводов в главном корпусе и от главного корпуса до тепломагистралей, а также монтаж постоянного электрооборудования (в настоящее время ЦТРП запитано по временной схеме).

**7. Разработка проектно-сметной документации на строительство золоотвала № 4.** В связи с отказом Правительства Республики Казахстан в предоставлении земель лесного фонда для строительства золоотвала № 4 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» заключен договор с АО «Институт «КАЗНИПИ-Энергопром» на строительство нового золоотвала на территории отработанного золоотвала № 2. Окончание проектирования запланировано на ноябрь 2020 года.

**8. Замена ПСВ-500-3-23 № 1, 2 ТА ст. № 7.** В ходе проведения энергетического обследования (энергоаудита) для разработки комплексного плана энергосберегающих мероприятий экспертной организацией, проводившей данное обследование, дано заключение, что проводимые мероприятия по очистке трубных пучков снижают температурный напор на 9,6 % при среднем сезонном росте на 26 %. При этом недоотпуск тепловой энергии из-за повышения температурного напора составляет 0,71

Гкал/ч, а при среднегодовой наработке БУ ТА ст. № 7 5 088 часов общий годовой объем составляет 3 612,48 Гкал. Данный факт говорит о кратковременности эффекта от чистки методом, принятым на предприятии, и требует замены ПСВ-500-3-23, что позволит частично отказаться от работы пиковых бойлеров и РОУ со снижением расхода угля на 6 484 тонны в месяц (сокращение расхода пара на РОУ на 50 т/ч).

**9. Капитальный ремонт КА ст. № 6 с заменой пароперегревателей.** В 2020 году наступает срок проведения контроля металлов проточной части ЦВД ТА ст. № 6 (ротор, рабочие и направляющие лопатки, корпус цилиндра, шпильки). В случае отказа от данного мероприятия эксплуатация ТА ст. № 6 будет приостановлена. Мероприятие направлено на продление паркового ресурса турбины, выработки электрической и тепловой энергии.

**10. Модернизация железобетонной дымовой трубы № 2 с заменой футеровки.** Согласно результатам обследования внутренней части дымовой трубы № 2 установлено, что техническое состояние футеровки трех поясов находится в аварийном состоянии (имеются трещины, расслоение кирпича, отсутствие футеровочного слоя). Также установлено, что полностью отсутствует кислотоупорный защитный слой. Вышеперечисленные факторы негативно влияют на состояние несущих конструкций трубы (железобетонный ствол трубы). Неисполнение данного мероприятия, учитывая агрессивную среду, приведет к разрушению железобетонного ствола трубы и аварийности сооружения. В случае реализации данного риска Петропавловская ТЭЦ-2 будет вынуждена вывести из работы 4 котлоагрегата. За счет останова КА ст. № 6, 7, 8, 12 в вынужденный резерв потеря прибыли составит 10 394 235,791 тыс. тенге в год. Экономический эффект – исполнение плана производства. Мероприятие направлено на уменьшение физического износа дымовой трубы. Выполненные работы позволят безаварийно эксплуатировать трубу и подключенное к ней оборудование не менее 5 лет.

**11. Модернизация изоляции и обмуровки поверхностей нагрева котлоагрегатов ст. № 3, 4, 7, 9, 12.** Соблюдение требований экологического законодательства. Замена асбестосодержащих изоляционных материалов.

**12. Капитальный ремонт железнодорожных путей.** Согласно проведенному обследованию железнодорожных путей Петропавловской ТЭЦ-2 установлены многочисленные дефекты, которые могут повлиять на безаварийную эксплуатацию железной дороги. Неисполнение данного мероприятия ставит под угрозу безаварийную эксплуатацию железнодорожных путей и, как следствие, подачу топлива на Петропавловскую ТЭЦ-2. Положительный эффект – безаварийная эксплуатация, исполнение плана производства.

**13. Капитальный ремонт зданий и сооружений ПТЭЦ-2.** Согласно результатам обследования ЗиС ПТЭЦ-2, выполненного как собственным персоналом, так и привлеченными аккредитованными



организациями, установлено, что несущие и ограждающие конструкции имеют дефекты, которые могут повлиять на безаварийную эксплуатацию ЗиС и на безопасное производство работ. В связи с этим в объеме 2020 года включены мероприятия по усилению/замене несущих конструкций (балки, колонны), усилению/замене плит покрытия и перекрытия, а также ремонт кровли с целью предотвращения разрушений. В случае отказа от данного мероприятия имеется риск перехода дефектов в аварийное состояние конструкций и, как следствие, дальнейшего обрушения. Положительный эффект – безаварийная эксплуатация зданий и сооружений.

**14. Капитальный ремонт барабанов КА ст. № 4, 5, приводящий к увеличению стоимости основных средств.** В настоящее время барабаны котлоагрегатов ст. № 4, 5 отработали парковый ресурс. В случае неисполнения данного мероприятия в 2021 году на ПТЭЦ-2 необходимо вывести из работы котлоагрегаты ст. № 4, 5, что приведет к потере паровой мощности. Положительный эффект – уменьшение физического износа, увеличение производительности.

**15. Реконструкция котельного оборудования.** В ходе обследования установлено, что котельное оборудование (МШП, ШБМ-2А,5А, 6Б, задвижки продувки на КА ст. № 2, 3, а также МВ-8А, МВ12АБ) нуждаются в капитальном ремонте. В случае отказа от данного мероприятия имеется риск вывода из работы оборудования котельного цеха.

**16. Реконструкция конденсатора ТА ст. № 2 (замена латунной трубки и трубных досок).** Латунные трубки и доски водяной камеры конденсатора имеют наработку около 40 лет, имеется коррозионный износ водяных камер, что может привести к сквозным отверстиям между водяной и паровой камерами конденсатора. Это приведет к увеличению аварийности конденсатора и снижению нагрузки турбины до 50 %.

**17. Модернизация электрооборудования.** Данное мероприятие направлено на энергосбере-

жение. Планируется замена отработавших парковый ресурс электродвигателей на современные энергосберегающие.

**18. Модернизация батарейных эмульгаторов КА ст. № 8.** В ходе проведенных замеров запыленности газов после эмульгаторов было выявлено высокое содержание выбросов твердых частиц, а также после комиссионного обследования выявлен абразивный износ завихрительных пластин – более 50 %. Данные участки пластин завихрителя являются неремонтнопригодными и меняются блоками. Данные дефекты влекут за собой повышенные выбросы вредных веществ в атмосферу. При замене завихрителей на КА КПД эмульгаторов с 99,2 % повысится до 99,5 %, что позволит снизить концентрацию пыли неорганической с 500 до 300 г/куб. м, уменьшить годовой объем образования пыли с 9100 тонн до 5600 тонн. Данное снижение позволит сократить сумму платы за выбросы на 59,1 млн тенге в год (с 102,2 млн тенге до 43,090 млн тенге) и избежать потенциальных штрафов на сумму 47 505,098 тыс. тенге.

**19. Приобретение оборудования для аккредитации лаборатории металлов.** В 2020 году в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» состоится плановая аккредитация лаборатории металлов. В случае отказа от данного мероприятия имеется риск не получить аккредитацию, что приведет к необходимости привлечения сторонних организаций для проведения контроля качества работ. В случае отказа от данного мероприятия имеется риск отзыва аккредитации лаборатории металлов и необходимости привлечения сторонних организаций.

**20. Реконструкция маслосистемы ТА ст. № 3.** Маслоочистительная установка ТА ст. № 3 имеет физический износ более 70 % (дата изготовления 1963 г.). Ремонту данное оборудование не подлежит по причине отсутствия запасных частей. В случае вывода из строя данного оборудования регенерация масла при работающей турбине становится

невозможной. Насыщение масла водой и механическими примесями приведет к аварийному останову турбоагрегата с повреждениями органов регулирования и подшипников турбины и генератора.

**21. Реконструкция ОРУ 220 кВ.** По состоянию на 2019 год ОРУ 220 кВ выработало двойной парковый ресурс (срок эксплуатации данного оборудования 20-25 лет). Имеющееся оборудование не удовлетворяет требованиям по надежности и безаварийной эксплуатации. В 2020 году планируется провести экспертизу проекта, на основании которой будет начата реализация мероприятия в период 2021-2024 годов. В случае отказа от данного мероприятия (экспертиза проекта) имеется риск несвоевременного заказа оборудования и, как следствие, неисполнение реконструкции в срок, что в свою очередь увеличит вероятность риска отказа ОРУ 220 кВ, что приведет к выводу из работы одного турбоагрегата в вынужденный резерв. Потеря дохода составит 522 857,160 тыс. тенге при условии, что вышедшее из строя оборудование будет восстановлено в течении 1 месяца.

**22. Коммутатор диспетчерской связи ЗКОМ КД 3У.** Коммутатор «Триком Д-120» является основной связью главного щита управления, обеспечивает прямую телефонную связь между главным щитом управления ПТЭЦ-2 и АРДЦ, СК РЭК, теплосетями, городскими линиями, а также обеспечивает прямую

телефонную связь внутри станции (между главным щитом и администрацией ПТЭЦ-2, начальниками смен цехов, машинистами котлов и турбин). Общее количество задействованных прямых линий связи – 60 абонентов. Также он выполняет функцию конференции связи прямых телефонов. В случае выхода из строя коммутатора «Триком Д-120» главный щит управления остается без основной телефонной связи (не будет прямой связи и возможности соединять абонентов между собой). Коммутатор диспетчерской связи типа «Триком Д-120» эксплуатируется с 2004 года, срок службы 10 лет. За период эксплуатации были отказы коммутатора, выполнялся ремонт собственными силами, комплектующие коммутатора выполнены на полупроводниках. На сегодняшний день данный тип коммутатора снят с производства, запасные части отсутствуют. В 2019 году заключен договор на поставку и совершена предоплата 50 %, в 2020 году запланирована окончательная оплата.

**23. Экспертиза рабочего проекта «Нарращивание ограждающих дамб секции № 3 золоотвала № 2 (2-я очередь)».** В 2019 году разработан проект наращивания второй очереди действующего золоотвала. В рамках исполнения действующего законодательства проект должен пройти процедуру проведения вневедомственной экспертизы для дальнейшей его реализации.

**В АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» в 2020 году в рамках исполнения инвестиционных программ планируется выполнение ряда мероприятий:**

- строительство ВЛ 110 кВ «Новомихайловка-Литейная» протяженностью 22 км;
- реконструкция ПС 35/10 кВ «Рабочий поселок» в г. Петропавловске с заменой силового трансформатора 6 300 кВА на 10 000 кВА, а также КРУН-10 с МВ 10 кВ на ВВ 10 кВ в блочно-модульном здании;
- реконструкция ВЛ 0,4 кВ в г. Петропавловске и области с заменой голого провода на провод марки СИП-4 протяженностью 25 км;
- внедрение АСКУЭ.

**В ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» в 2020 году в рамках инвестиционной программы будет продолжена реконструкция магистральных сетей за счет собственных средств предприятия и заемных средств ЕБРР. Запланирована реконструкция:**

- тепломагистрали № 7 2 Ду 600 мм по ул. Крепостной от ТК 1-10 до ТП 15-12с в г. Петропавловске протяженностью 1420 пог. м за счет собственных средств предприятия и заемных средств ЕБРР на сумму 848 479 тыс. тенге (без НДС);
- тепломагистрали № 15 2 Ду 600 мм по ул. Советской от УН 15-06-с до ТП 15-12-с в г. Петропавлов-

ске протяженностью 1950 пог. м за счет собственных средств предприятия и заемных средств ЕБРР на общую сумму 1 052 537 тыс. тенге (без НДС);

- тепломагистрали № 7-18 2 Ду 500 мм по ул. Алматинской от ТК-8-01 до ТК-7-09А в городе Петропавловске, I очередь от ТК 7-09а по ул. Пушкина до ТК 18-06 по ул. Жумабаева протяженностью 412 пог. м за счет собственных средств предприятия на общую сумму 350 730 тыс. тенге (без НДС).

Проведенные работы по реконструкции позволяют улучшить надежность теплоснабжения потребителей, снизить все виды потерь на реконструируемых участках.



## ПРОЦЕССОВ

В целях повышения производительности труда, прозрачности деятельности и экономической эффективности в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2019 году продолжена реализация проектов комплексной модернизации и автоматизации производственных, учетных и сопутствующих информационных систем.

### SCADA

АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» поддерживает тенденцию развития автоматизированных систем управления производственными фондами и активами, автоматизированной информационной системы удаленного рабочего места участниками процесса и переходит на новый уровень связи, что позволяет эффективно использовать свои данные, подключаясь к своей сети и к интеллектуальным помощникам при одновременном использовании программ всеми участниками процесса по осуществлению услуги по передаче и распределению электрической энергии. В рамках проекта по созданию структуры автоматизированного диспетчерского управления с системой «SCADA» произведена замена устаревшего мнемощита на новый (видеостена), что позволит выстроить структуру диспетчерского управления, каналов связи, управления, телеизмерения, телесигнализации, телеуправления и резервирования каналов связи для выполнения каждого уровня управления, в том числе:

- долгосрочного и краткосрочного планирования режимов;
- оперативного управления нормальными режимами работы электрических сетей, электростанций, энергоблоков и подстанций;
- контроля нагрузки электростанций и потребляемой мощности;
- ретроспективного анализа аварийных ситуаций;
- хранения ретроспективной информации с необходимой дискретностью о режиме работы управляемого объекта и ее вывода на печатающее устройство по требованию диспетчера;
- контроля оперативных переключений;
- автоматизированного ведения оперативной документации.

### Ellipse

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в промышленную эксплуатацию внедрена автоматизированная система управления производственными фондами и активами на базе системы Ellipse 8 (АСУ ПФиА Ellipse). Единая система Ellipse позволяет планировать и проводить технические и ремонтные работы, в том числе:

- автоматизировать работы по устранению возможных сбоев и аварийных работ;
- сокращать количество сбоев и аварийных работ за счет оптимального прогнозирования своевременности выполнения работ и планового техобслуживания;
- сокращать срок устранения сбоев и аварийных работ за счет оперативного реагирования задействованного персонала.



### Mobility

С 2018 года началась разработка и внедрение мобильного приложения Mobility, полностью интегрированного с АСУ ПФиА Ellipse, что помогает провести дистанционную выдачу рабочих заданий, организовать инвентаризацию и мониторинг оборудования, предоставить оперативный доступ к историческим, нормативным данным. В рамках проекта Mobility создано мобильное приложение для работников, задействованных в мониторинге состояния, в целях реализации оперативного технического обслуживания и ремонтов объектов инфраструктуры в полевых условиях.

### АСКУЭ

В 2019 году продолжилась реализация проекта АСКУЭ, которая представляет собой модернизацию и полную автоматизацию приборов учета и позволяет удаленно собирать точные данные по передаче и потреблению электроэнергии в режиме онлайн. Данная система позволяет осуществлять автоматическое выявление очагов потерь энергии и их своевременное устранение. АСКУЭ позволяет значительно сократить коммерческие потери электроэнергии.

В 2019 году в рамках данного мероприятия в г. Петропавловске автоматизировано 947 точек учета розничного рынка электроэнергии. Данный вид технологии исключает использование устройств сбора и передачи данных на каждой комплектной трансформаторной подстанции. Используется одна базовая станция на весь населенный пункт, а все счетчики, оснащенные радиомодулем со встроенной батареей, передают свои показания на базовую станцию по радиочастоте раз в сутки. Базовая станция через интернет передает собранную информацию на серверное оборудование, где она хранится. Потребитель, используя логин и пароль, посредством интернета подключается к серверу и может получить показания приборов учета за необходимый период.

### ПЛАНЫ ПО АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ В 2020 ГОДУ

В 2020 году планируется завершить разработку личного кабинета для потребителей районов области, что позволит существенно снизить нагрузку на фронт-офисы Компании. Значимым мероприятием должен стать запуск онлайн-консультанта, который поможет обслуживать потребителей удаленно, без необходимости посещения ими сервис-центров.



### АСКУТЭ

В 2019 году продолжилась реализация проекта «Автоматическая система контроля и учета тепловой энергии» (АСКУТЭ). Внедрение приборов учета повышает точность и достоверность данных и расчетов между поставщиками и потребителями по действующим и перспективным тарифным системам, а также выявляет фактическое состояние теплотребления в быту. АСКУТЭ повышает оперативность сбора данных по учету тепловой энергии с целью контроля за потреблением и снижением задержек по оплате потребленной тепловой энергии. Система позволяет оперативно выявлять потери и безучетное потребление тепловой энергии с целью безотлагательно принятия мер по их предотвращению и экономии тепловой энергии в коммунально-бытовом секторе.

### АСУ ПТП «ТЕЗИС»

С ноября 2017 года в опытно-промышленную эксплуатацию введена автоматизированная система управления процессом технологического присоединения к электрическим сетям – АСУ ПТП. Система направлена на повышение прозрачности процесса оформления технических условий для подключения потребителей к электрическим сетям.

Большим преимуществом системы является промежуточный контроль, дающий возможность определить, на какой стадии и у кого из участников процесса находятся документы. Система окажет эффективную поддержку оперативной деятельности предприятий, организует учет и контроль в процессе выдачи технических условий, согласование проектно-сметной документации и подготовку документов для потребителя.

В рамках проекта АСУ ПТП сокращено время подключения потребителей, упрощен и оптимизирован процесс подключения новых потребителей к объектам инфраструктуры.

## РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ В СБЫТОВОЙ КОМПАНИИ

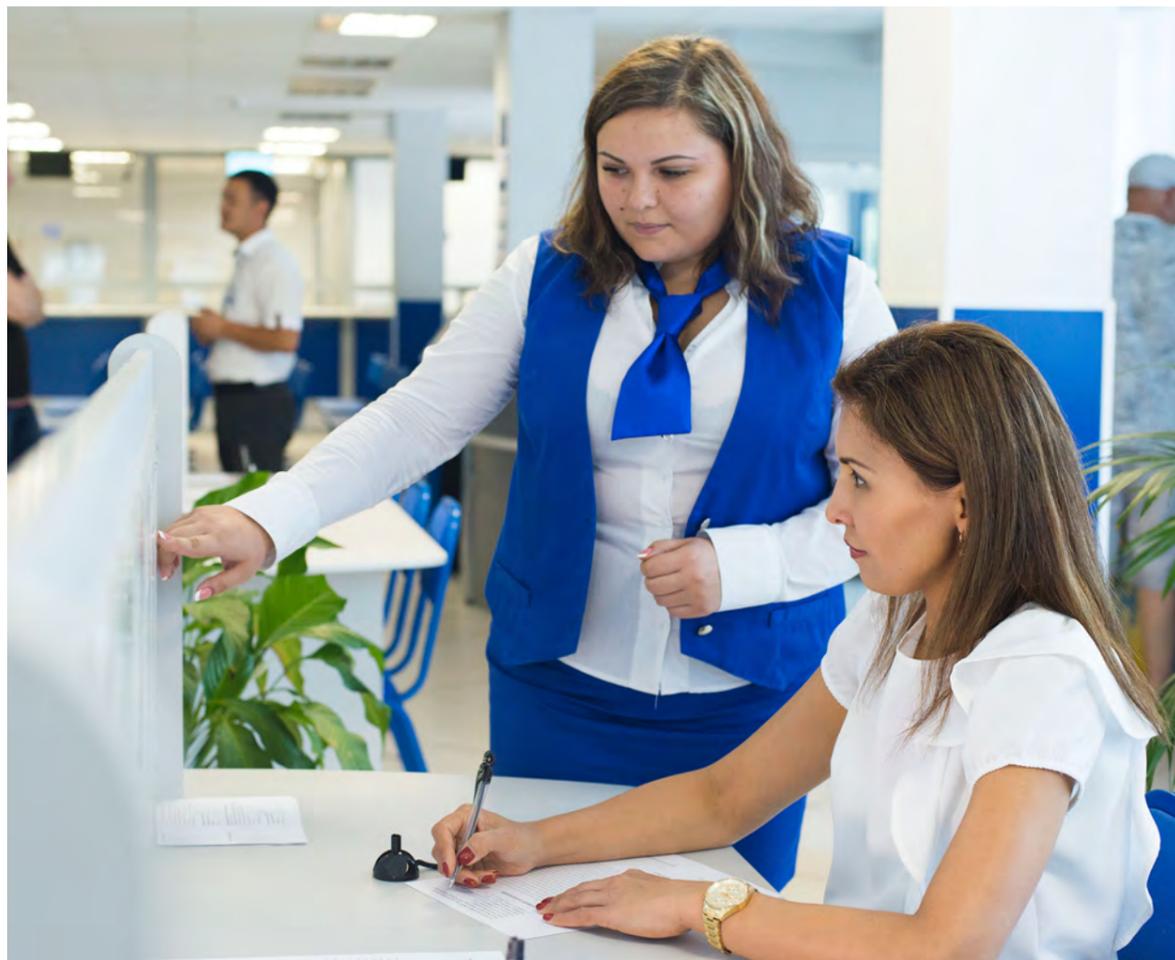
### МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В ТОО «Севказэнергосбыт» в 2019 году реализован ряд мероприятий, направленных на повышение качества обслуживания потребителей:

- по инициативе генерального директора АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» создана межведомственная комиссия по улучшению качества обслуживания потребителей из представителей группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», государственных органов и общественных объединений г. Петропавловска. Первая встреча состоялась в декабре 2018 года, в ходе которой рассмотрены вопросы взаимодействия между поставщиками услуг энергоснабжения и потребителями, упрощения процедур, связанных с организацией энергоснабжения населения, а также повышения оперативности и доступности услуг энергетической компании. Заседания межведомственной комиссии будут проводиться на регулярной основе;
- открыт пункт приема платежей за коммунальные услуги в ТРЦ «City Mall», что сократило нагруз-

ки на существующие сервис-центры и произвело покрытие удаленных районов города;

- в сервисном центре для потребителей размещены кнопки оценки качества обслуживания, внедрена система электронного регулирования очереди, открыто дополнительное окно по приему коммунальных платежей;
- для удобства оплаты за услуги была проведена работа и организована оплата для юридических лиц посредством терминалов и мобильных приложений;
- в рамках Единого расчетного центра заключены договоры с ТОО «Кызылжар су», ТОО «Горгазсервис», АО «Казахтелеком», а также с организациями, обслуживающими объекты кондоминиумов (КСК), оказывающими услуги обслуживания лифтов, видеонаблюдения, уборки подъездов. Основными функциями ЕРЦ являются проведение начисления, формирование, печать и доставка счетов, прием платежей, консультирование по задолженности, начислению.



### ПОВЫШЕНИЕ МОТИВАЦИИ СРЕДИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Сбытовая компания ведет активное сотрудничество со средствами массовой информации, где размещается информация о работе с дебиторами, объявления для потребителей, публикуются тарифы.

На всех участках сбытовой компании установлены информационные стенды с постоянно обновляемой информацией о сроках оплаты за энергию согласно условиям типовых договоров, об ответственности за несвоевременную оплату и возможных способах внесения оплаты.

Проводится разъяснительная работа с населением. Потребителям, имеющим долги за элек-

трическую и тепловую энергию, предлагается составить график погашения задолженности в рассрочку. Установлен контроль задолженности по каждому потребителю.

Систематически совершенствуется автоматизированная база данных по расчетам по видам энергии.

Организован оперативный анализ поступления оплаты.

В 2019 году в ТОО «Севказэнергосбыт» продолжена работа по внедрению стандартов качества и успешно пройден первый надзорный аудит системы менеджмента качества ISO 9001:2015.

| Энергоснабжающая организация | 2016    |        | 2017    |        | 2018    |        | 2019    |        |
|------------------------------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
|                              | ЭЭ      | ТЭ     | ЭЭ      | ТЭ     | ЭЭ      | ТЭ     | ЭЭ      | ТЭ     |
| ТОО «Севказэнергосбыт»       | 162 029 | 71 230 | 163 340 | 72 621 | 163 795 | 73 629 | 164 112 | 74 139 |
| юридические лица             | 6 185   | 2 263  | 6 262   | 2 266  | 6 201   | 2 300  | 6 183   | 2 304  |
| физические лица              | 155 844 | 68 967 | 157 078 | 70 355 | 157 594 | 71 329 | 157 929 | 71 835 |

### ПЛАНЫ НА 2020 ГОД

1. На 2020 запланированы мероприятия по расширению функций ЕРЦ, увеличению количества услугодателей, включенных в ЕПД, а именно: вывоз ТБО, обслуживание лифтов, видеонаблюдение, уборка подъездов, объекты кондоминиума (КСК).
2. Будут рассмотрены вопросы приема показаний посредством мессенджера WhatsApp и внедрения на сайте ЕРЦ онлайн-консультанта.
3. Организация и внедрение на сайте ЕРЦ личного кабинета для услугодателей.
4. В сервис-центре № 1 планируется организовать уголок интерактивного обслуживания потребителей для прием заявлений в электронном виде, формирование данных на портале egov онлайн.
5. Разработка личного кабинета для бытовых потребителей и услугодателей районов области.



## ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Консолидированная финансовая отчетность Компании за 2019 год подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности. Принципы учетной политики едины для всех предприятий Компании.

Ключевые финансово-экономические показатели Компании демонстрируют результативность и эффективность операционной и финансовой деятельности, а также выполнение основных направлений стратегического развития Компании.

## ДОХОД ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ

По итогам 2019 года Компанией произведено электрической и тепловой энергии с учётом передачи и реализации энергии на общую сумму 37 946 млн тенге, или на 13,9%, больше по сравнению с результатами 2018 года, что связано с увеличением объемов реализации электрической энергии и ростом тарифов по электрической и тепловой энергии.

Доминирующими факторами, оказавшими влияние на уровень дохода от реализации 2019 года в сравнении с прошлым периодом, являются следующие:

- доход от реализации электрической энергии увеличился в сравнении с 2018 годом на 4 073 млн

тенге, или на 18 %, за счет увеличения объема товарного отпуска на 10 % и тарифа реализации;

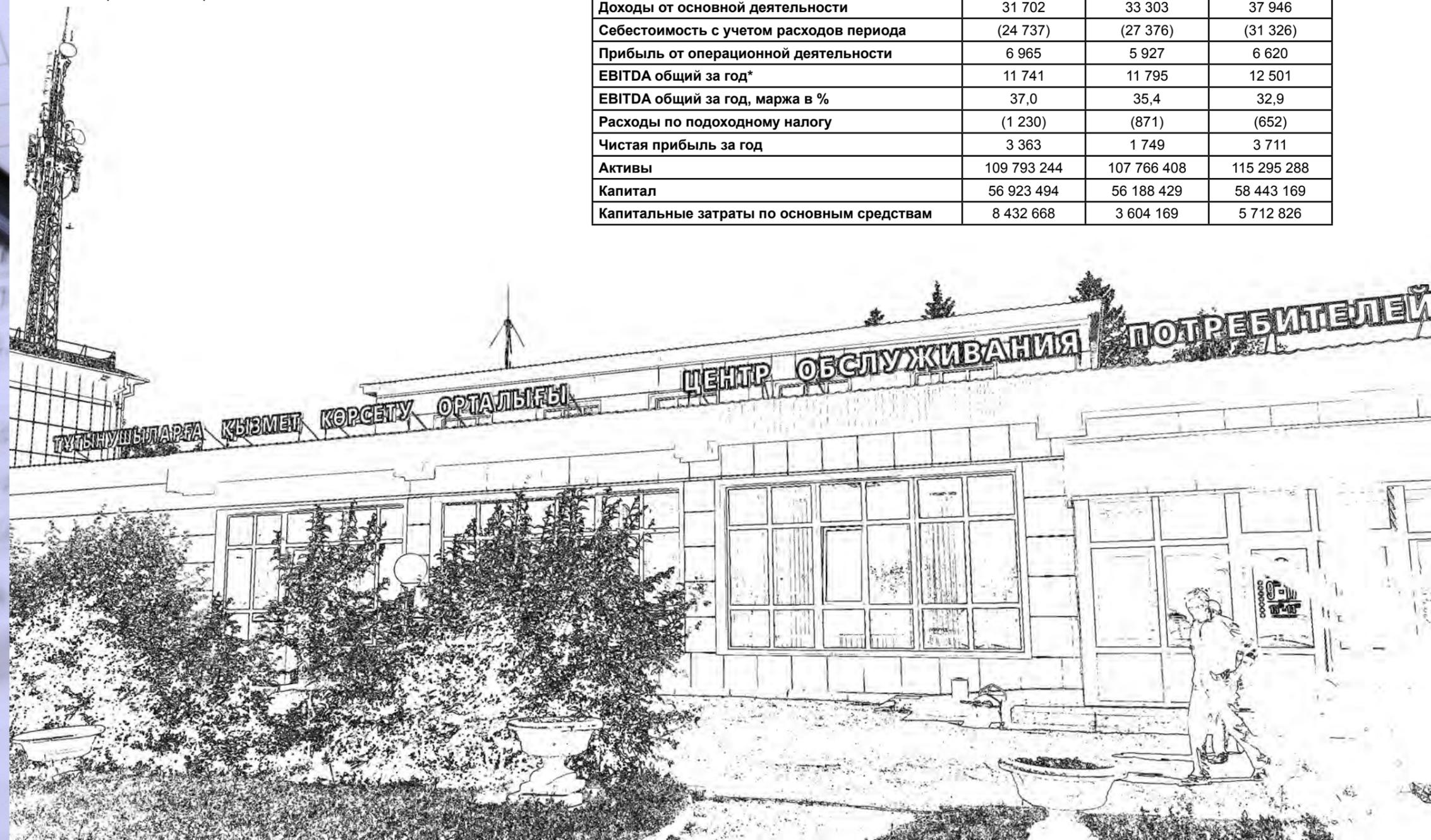
- доходы от передачи электрической энергии снизились на 72 млн тенге, или на 1,5 %, за счет сокращения объема передачи на 19,7 млн кВт·ч (1,6 %);

- доходы от передачи тепловой энергии увеличились на 586 млн тенге, или на 20,8 %, за счет роста тарифов на передачу на 22 %.

- доходы от реализации тепловой энергии с учетом сбытовой маржи выросли на 60,2 млн тенге, или на 2,1 %, вследствие роста тарифов.

### Ключевые финансово-экономические показатели за 2017-2019 гг., млн тенге

| Показатели                                | 2017        | 2018        | 2019        |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Доходы от основной деятельности           | 31 702      | 33 303      | 37 946      |
| Себестоимость с учетом расходов периода   | (24 737)    | (27 376)    | (31 326)    |
| Прибыль от операционной деятельности      | 6 965       | 5 927       | 6 620       |
| ЕВИТДА общий за год*                      | 11 741      | 11 795      | 12 501      |
| ЕВИТДА общий за год, маржа в %            | 37,0        | 35,4        | 32,9        |
| Расходы по подоходному налогу             | (1 230)     | (871)       | (652)       |
| Чистая прибыль за год                     | 3 363       | 1 749       | 3 711       |
| Активы                                    | 109 793 244 | 107 766 408 | 115 295 288 |
| Капитал                                   | 56 923 494  | 56 188 429  | 58 443 169  |
| Капитальные затраты по основным средствам | 8 432 668   | 3 604 169   | 5 712 826   |



## СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ

Себестоимость реализованной электрической и тепловой энергии за 2019 год составила 28 691 млн тенге. Рост на 3 888 млн тенге, или 15,7 %, в сравнении с 2018 годом обусловлен увеличением операционных расходов по таким статьям как «Топливо», «Выбросы», «Износ и амортизация», «Оплата труда», «Покупная энергия» и «Услуги сторонних организаций».

В структуре себестоимости Компании доминирующий удельный вес (40 %) занимает статья «Топливо».

Удорожание по данной статье составило 1 215 млн тенге, или 12 %, в том числе 853 млн тенге за счет увеличения объемов расхода топлива на 8,1 % и 363 млн тенге за счёт повышения цены с учетом перевозки на 3,6%.

В связи с увеличением расхода угля на производство затраты по выбросам в окружающую сре-

ду увеличились на 68 млн тенге. Амортизационные отчисления возросли на 89 млн тенге, или 1,8 %, за счет ввода основных средств.

Расходы по оплате труда увеличились на 107 млн тенге, или 3,8 %, в связи с ростом заработной платы с 1 января 2019 года.

Расходы на покупку электроэнергии от возобновляемых источников энергии возросли на 602 млн тенге, или 89,5 %, ввиду увеличения объема закупа на 15,3 млн кВт·ч, или 61 %.

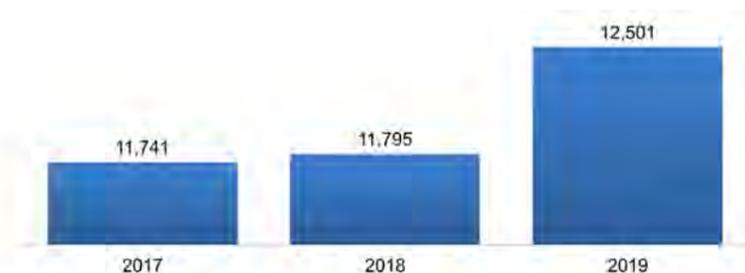
С 1 января 2019 года введена услуга по покупке электрической мощности, в 2019 году сумма закупа составила 1 112 млн тенге

Расходы на услуги производственного характера возросли на 696 млн тенге, или 11,9 %, в связи с ростом стоимости услуг KEGOC по технической диспетчеризации и балансировке, а также затрат на ремонт и эксплуатацию оборудования.

## ДИНАМИКА EBITDA ОБЩИЙ\*

Показатель EBITDA за 2019 год составил 12 501 млн тенге с увеличением по сравнению с 2018 годом на 706 млн тенге, или 6 %. Основными факторами увеличения показателя операционной эффективности являются увеличение объемов реализации электрической энергии на 270,3 млн кВт·ч, или 10 %, а также рост средних тарифов по электроэнергии на 4,1 % и тепловой энергии на 12,5 %.

EBITDA общий за год, млн тенге



## ПОКАЗАТЕЛЬ EBITDA ОПЕРАЦИОННЫЙ ПО СЕГМЕНТАМ

Показатель EBITDA операционный избран в качестве основного при оценке производственной деятельности Компании. Этот показатель производительности не учитывает прочие доходы, доходы от финансирования, неденежный компонент обязательств в отношении курсовой разницы, амортизацию и неповторяющиеся или непостоянные по характеру статьи, которые не оказывают влияния на базовую производственную деятельность Компании.

Показатель EBITDA операционный Компании за 2019 год составил 11 780 млн тенге, его увеличе-

ние составило 787 млн тенге, или 7,2 %, по сравнению с 2018 годом. В структуре показателя операционный EBITDA лидирующим (первостепенным) маржинальным сегментом является производство электрической и тепловой энергии (9 578 млн тенге), где в 2019 году наблюдается увеличение на 502 млн тенге, или 5,5 %, за счёт роста тарифов по тепловой энергии и утверждением индивидуального тарифа на услугу по поддержанию электрической мощности.

Финансово-экономические показатели по сегментам за 2018 год, млн тенге.

| Показатели                           | Производство тепловой и электрической энергии | Передача и распределение электрической энергии | Передача и распределение тепловой энергии | Реализация тепловой и электрической энергии | Прочие  | итого       |
|--------------------------------------|---|--|---|---|---------|-------------|
| Доходы от основной деятельности      | 27 579 473                                    | 4 834 296                                      | 3 408 146                                 | 2 112 915                                   | 11 166  | 37 945 996  |
| Себестоимость                        | -20 713 357                                   | -4 215 437                                     | -2 589 892                                | -1 111 478                                  | -60 745 | -28 690 909 |
| Валовая прибыль                      | 6 866 116                                     | 618 859  | 818 254                                   | 1 001 437                                   | -49 579 | 9 255 087   |
| Расходы периода                      | -943 974                                      | -630 814                                       | -623 851                                  | -436 057                                    |         | -2 634 696  |
| Прибыль от операционной деятельности | 5 922 142                                     | -11 955  | 194 403                                   | 565 380                                     | -49 579 | 6 620 391   |
| Финансовые расходы, нетто            | -1 741 064                                    | -201 670                                       | -399 610                                  | -1 039                                      |         | -2 343 383  |
| Прочие доходы                        | -216 943                                      | 76 002   | 140 637                                   | 54 898                                      |         | 54 594      |
| Убыток от курсовой разницы           | 35 775  | -10 917  | 6 871                                     |   |         | 31 729      |
| Расходы по подоходному налогу        | -451 513                                      | -1 692   | -55 747                                   | -143 361                                    |         | -652 313    |
| Чистая прибыль за год                | 3 548 397                                     | -150 232                                       | -113 446                                  | 475 878                                     | -49 579 | 3 711 018   |
| EBITOA операционный по сегментам     | 9 577 505                                     | 871 949  | 790 428                                   | 589 898                                     | -49 579 | 11 780 201  |

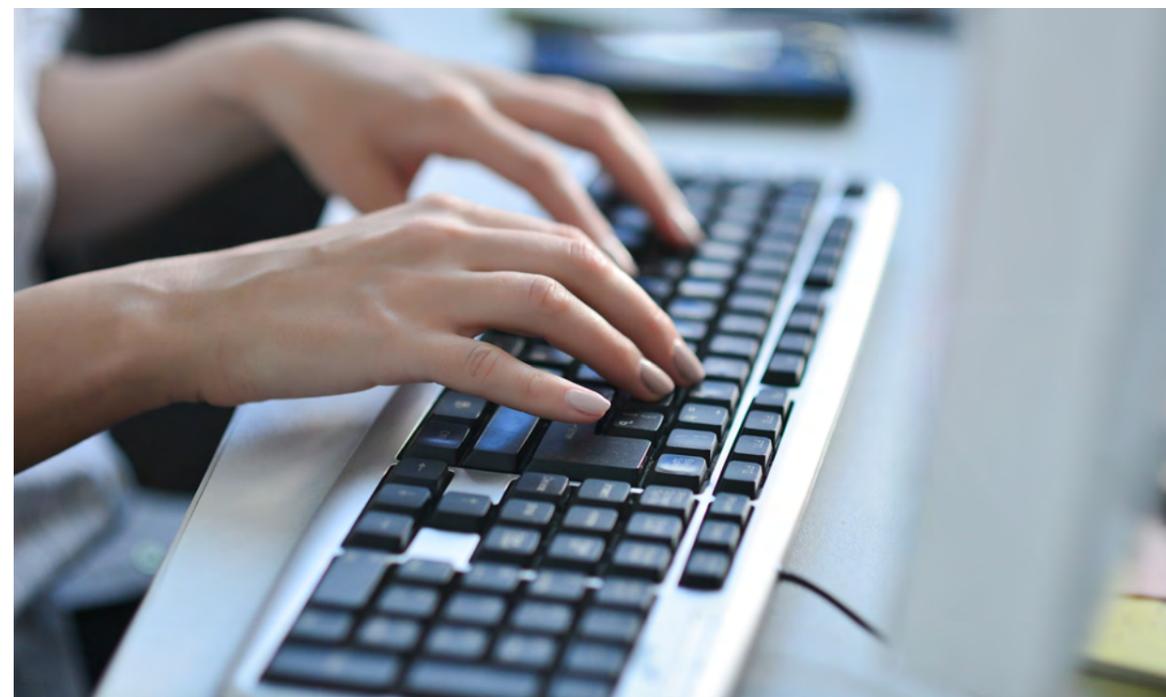
## ДИНАМИКА ЧИСТОГО ДОХОДА/УБЫТКА

Прибыль от операционной деятельности за 2019 год составила 6 620 млн тенге (маржа 17,4 % к доходу от реализации), увеличение прибыли на 693 млн тенге обусловлено ростом реализации электрической энергии и повышением тарифов с 01.01.2019 г.

Финансовые расходы-нетто снизились на 251 млн тенге, или 9,7 %. Расходы по подоходному налогу снизились на 219 млн тенге.

## ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

В 2019 году наблюдалась тенденция увеличения потоков денежных средств по операционной деятельности, что обусловлено ростом объемов реализации теплотенергии и повышением тарифов на электрическую и тепловую энергию. Чистый приток по операционной деятельности с учетом влияния изменений курса на остатки денежных средств в иностранной валюте составил 8 290 млн тенге.



## АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Суммарные активы Компании на 31 декабря 2018 года составили 107 766 млн тенге, что на 1,8 % ниже показателя 2017 года.

По состоянию на 31 декабря 2018 года стоимость основных средств составила 100 120 млн тенге, или 92,9 %, от стоимости всех активов. В рамках масштабной инвестиционной программы за 2018 год направлено в состав незавершенного строительства и приобретено основных средств на сумму 5 712 млн тенге. Введение новых и ре-

конструированных объектов текущего периода и переходящих с прошлых лет составило 4 105 млн тенге. Прочие финансовые активы представлены депозитами с гибкими условиями частичного пополнения и изъятия в размере 383 470 млн тенге. Депозиты представлены денежными средствами, накопленными для обслуживания займов, финансирования инвестиционной программы и поддержания оборотного капитала.



Объявленный уставный капитал Компании составил 143,9 млн шт. простых акций. По состоянию на 31 декабря 2016 года стоимость полностью оплаченных простых акций составила 16 292 млн тенге.

Долгосрочные займы включают займы от ЕБРР, которые предназначены для финансирования долгосрочной инвестиционной программы по реконструкции и модернизации активов Компании.

Общий финансовый долг на конец отчетного года составил 25 844 млн тенге, при этом Компания сохраняет финансовую стабильность.

## ПЕРСПЕКТИВЫ РЕАЛИЗАЦИИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ДО 2020 ГОДА

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» реализует одну из самых масштабных инвестиционных программ среди предприятий электроэнергетической отрасли Казахстана по объёму капитальных вложений в обновление и реконструкцию производственных активов. В рамках инвестиционной программы реализуются мероприятия по трём направлениям:

- увеличение генерации;
- энергосбережение, включая снижение потерь электрической и тепловой энергии при передаче;
- улучшение экологических параметров производства.

## ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И СНАБЖЕНИЕ

Построение эффективной закупочной деятельности является одной из важных задач Компании в рамках повышения операционной эффективности. Ключевыми приоритетами Группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в области закупок являются обеспечение прозрачности при осуществлении закупок, а также проведении тендеров, расширение количества участников закупок для достижения максимального экономического эффекта и сокращения издержек.

С 2017 года в службе закупок всей группы компаний начались трансформационные процессы для повышения эффективности и прозрачности закупочной деятельности. В течение года разрабатывались проекты, направленные на автоматизацию процессов закупок, улучшение системы планирования закупок, разработку категорийных закупочных стратегий, оптимизацию процессов учета складских запасов, хранения и выдачи ТМЦ, внедрения системы КРП и других направлений.

По итогам 2019 года выполнены следующие задачи:

- разработана и внедрена система по контролю процессов закупок, которая позволяет наиболее эффективно планировать и контролировать все процессы;
- достигнута полная прозрачность процедур закупок благодаря публикации объявлений о планируемых закупках, протоколов итогов проведенных закупок на официальном сайте компании, что позволило привлечь потенциально новых продавцов товаров на взаимовыгодных условиях;

- своевременно и по оптимальным рыночным ценам закуплен необходимый годовой объем ТМЦ для ремонтов и бесперебойной работы энергокомплекса;

- экономия денежных средств, полученная в результате эффективных процессов закупки, обеспечила в полном объеме финансирование внеплановых потребностей без привлечения из дополнительных источников.

Основными приоритетами в закупочной деятельности на 2019 год являлись:

- повышение прозрачности закупочной деятельности;
- повышение коммерческой эффективности и внедрение системы оценки КРП;
- внедрение эффективной системы планирования закупок;
- внедрение системы аттестации и предквалификации поставщиков;
- автоматизация процессов закупок и внедрение системы электронных закупок;
- внедрение эффективной системы внутренней и внешней отчетности по закупочной деятельности;
- повышение эффективности систем отчетности для внутренних клиентов;
- повышение эффективности процессов учета складских запасов, хранения и выдачи ТМЦ;
- оснащение складского хозяйства современными средствами измерений и контроля веса, модернизация оборудования для складирования ТМЦ на складских площадях.

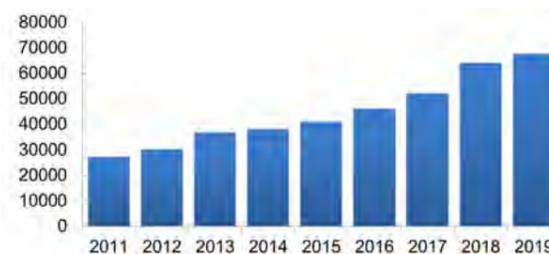


# АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

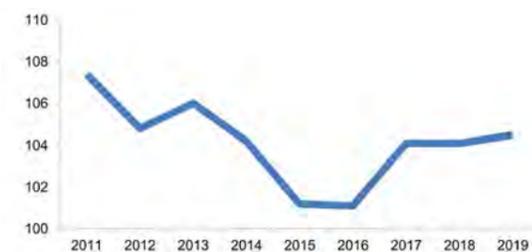
## ОБЗОР ЭКОНОМИКИ

Экономика Казахстана в 2019 году развивалась в условиях значительного замедления темпов роста мировой экономики. Основными драйверами роста казахстанской экономики стали строительство, торговля и транспорт. ВВП Казахстана в 2019 году вырос на 4,5 %, что обусловлено во многом потребительским спросом, а также инвестициями, в первую очередь, в горно-металлургическую промышленность. Рост реальных доходов, обеспечение социальных выплат и наращивание розничного кредитования способствовали увеличению розничного товарооборота на 5,8 %. В 2019 году объем инвестиций в основной капитал увеличился на 8,5 %, вклад промышленности в рост ВВП был более скромным ввиду ограниченной добычи нефти и слабого спроса на металлы на внешних рынках.

Динамика ВВП, млрд тенге



ИФО к предыдущему году, %



## ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

Объем промышленного производства в 2019 году вырос на 3,8 %. В горнодобывающей промышленности рост составил 3,7 %, в частности в добыче нефти он достиг 0,2 %, а в добыче металлов – 15,8 %. Добыча нефти в Казахстане в 2019 году практически не увеличилась вследствие проведения ремонтных работ на крупных проектах и снижения нефтяных котировок. В металлургии ситуация выглядела лучше, в первую очередь, благодаря выходу на проектную мощность крупных проектов в цветной металлургии.

В обрабатывающей промышленности производство возросло на 4,4 %. Увеличилось производство продуктов и напитков (10,2 %), продукции нефтепереработки (6,6 %), основных благородных и цветных металлов (6,8 %) и машиностроения (20,9 %).

В электроснабжении, подаче газа, пара и воздушном кондиционировании индекс промышленного производства составил 101,3 %. Рост в основном обеспечен за счет увеличения объемов производства, передачи и распределения электроэнергии на 4,6 %.

Динамика производства в промышленности в целом и в электроэнергетике, %, источник МНЭ РК



## ИНВЕСТИЦИИ

В 2019 году рост инвестиций в основной капитал составил 8,5 %, рост инвестиций в промышленность – 15 %, при этом 61 % из него пришелся на добычу нефти и газа. В сфере электроэнергетики наблюдалось снижение объема инвестиций в связи с изменением тарифного регулирования отрасли и уходом инвесторов.

Динамика инвестиций в основной капитал, %, источник МНЭ РК



## ИНФЛЯЦИЯ

Индекс потребительских цен в 2019 году составил 5,4 %. Удорожание продовольственных товаров и обесценение тенге стали главными факторами, оказывающими давление на инфляцию. В течение года снизилась стоимость жилищных услуг на 2,7 %, в частности розничные цены на электроэнергию упали на 4,3 %.

Динамика инфляции в РК, %, источник МНЭ РК



## ПРОГНОЗ

Всемирный банк в апрельском прогнозе ожидает сокращения казахстанской экономики в 2020 году на 0,8 %, что связано как со снижением спроса на сырьевые товары на мировых рынках и давлением на казахстанский экспорт, так и с сокращением внутреннего спроса и инвестиций в условиях борьбы с COVID-19 и введением карантина.



## ОБЗОР ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ

Электроэнергетика играет значительную роль в экономике и развитии страны. Здоровье и комфорт граждан, социальная стабильность, а также предпринимательская и промышленная активности напрямую зависят от стабильности в электроэнергетической отрасли, которая, кроме того, обеспечивает рабочими местами около 150 000 человек в Казахстане. Однако сегодня электроэнергетика, несмотря на свою масштабность и экономическую значимость, утратила предпринимательскую привлекательность и продолжает выполнять в основном социальную функцию.

С 1 января 2019 года в Казахстане был введен новый энергетический рынок электрической мощности: произошло разделение ранее единого рынка электроэнергии на два отдельных сегмента - электрической энергии и электрической мощности.

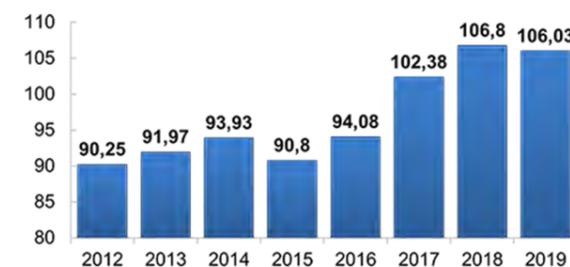
Механизм сбыта электроэнергии остался прежним. Генерирующие компании осуществляют ре-

ализацию электроэнергии либо на основе двусторонних договоров, либо через централизованные торги на бирже АО «КОРЭМ».

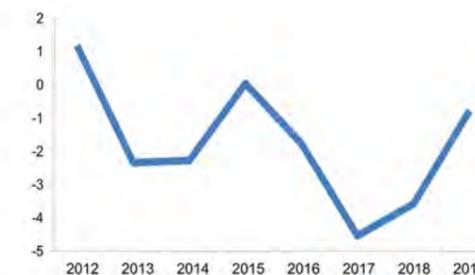
При этом создан рынок мощности, где осуществляются централизованная продажа и покупка электрической мощности через ТОО «Расчетно-финансовый центр по поддержке ВИЭ». Единый закупщик заключает договоры на покупку электрической мощности для покрытия прогнозного дефицита энергомощности в рамках ежегодно утверждаемого баланса на семилетний период. При продаже мощности у генерирующих компаний возникают обязательства по поддержанию их оборудования в необходимом техническом состоянии и постоянной готовности к выработке электроэнергии.

Изменения делают электроэнергетический сектор нерентабельным и снижают его инвестиционную привлекательность.

Выработка электроэнергии в РК, млрд кВт·ч



Сальдо перетока, млрд кВт·ч



## ПРОИЗВОДСТВО

Энергетический сектор Казахстана делится на три зоны – Северную, Южную и Западную. Лидером по производству и потреблению электроэнергии в РК является Северная зона, на которую приходится 77 % генерации по итогам 2019 года и 67 % потребления, где формируется излишек для передачи в другие регионы.

По данным системного оператора KEGOC в 2019 году выработка электроэнергии в Казахстане составила 106 млрд кВт·ч и снизилась к 2018 году на 0,7 %, или на 767,3 млн кВт·ч. Снижение наблюдалось в Северной зоне на 1,2 %, или на 1 млрд кВт·ч, что частично компенсировалось ростом генерации в Южной зоне (на 1,7 % или на 186,9 млн кВт·ч) и в Западной (на 0,5 % или на 63,6 млн кВт·ч).

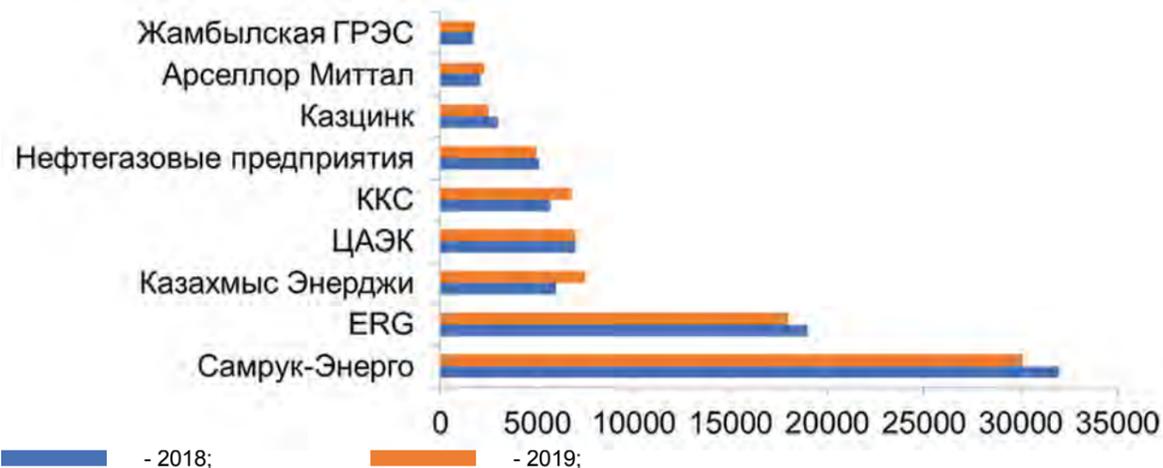
Существенно снизилась выработка электроэнергии на ГЭС (в сравнении с 2018 годом на 358,1 млн кВт·ч, или на 3,5 %), на ТЭС сокращение составило 840,1 млн кВт·ч (1,0 %), на ГТЭС Казахстана – на 143,7 млн кВт·ч (1,6 %). Выработка СЭС, ВЭС и БГУ выросла на 574,6 млн кВт·ч (или более чем в два раза). В результате выработка станций, использующих возобновляемые источники энергии, достигла 1 % в общей структуре генерации.

Крупнейшей энергетической компанией в Казахстане является АО «Самрук-Энерго», на которую приходится 28,5 % генерации электроэнергии в 2019 году, за ней следует группа ERG с долей 17,5 %. Доля Группы компаний ЦАЭК по итогам минувшего года составила 6,6 % и практически не изменилась по сравнению с 2018 годом.

Производство электроэнергии по зонам в 2019 году, источник KEGOK



**Производство электроэнергии на крупнейших энергопроизводящих предприятиях страны, млрд кВт·ч, источник: АО «Самрук-Энерго»**



**Производство электроэнергии по типам генерации, млрд кВт·ч, источник KEGOC**

| Тип генерации  | 2017  | 2018  | 2019  | Изменение | Вес в 2019 году |
|----------------|-------|-------|-------|-----------|-----------------|
| ТЭС            | 82,42 | 86,80 | 85,96 | -1 %      | 81 %            |
| ГТЭС           | 8,37  | 10,30 | 9,98  | -3 %      | 9 %             |
| ГЭС            | 11,16 | 9,10  | 8,98  | -1 %      | 8 %             |
| СЭС, ВЭС и БГУ | 0,34  | 0,50  | 1,11  | 122 %     | 1 %             |

**ПОТРЕБЛЕНИЕ**

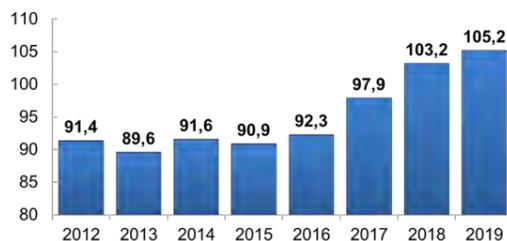
Потребление электроэнергии в РК в 2019 году увеличилось на 1,96 млрд кВт·ч (1,9 %) и составило 105,19 млрд кВт·ч. Основной рост потребления электроэнергии отмечен в Северной зоне – на 1,197 млрд кВт·ч (1,8 %). По Южной зоне рост составил 0,74 млрд кВт·ч (3,4 %), по Западной – 0,027 млрд кВт·ч (0,2 %).

Рост потребления электроэнергии наблюдался практически на всех крупных промышленных предприятиях. К примеру, АО «УКТМК» увеличило потребление на 192,2 млн кВт·ч (на 28,3 %), ТОО «Kazakhstan Smelting» – на 153,7 млн кВт·ч (на 15,0 %), ТОО «Казцинк» – на 143,8 млн кВт·ч (на 5,3 %).

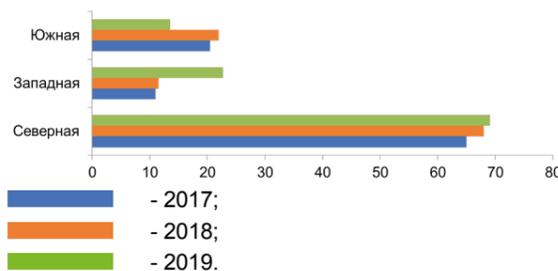
Максимальный рост потребления электроэнергии отмечается по Карагандинской (на 671,8 млн кВт·ч, или на 3,9 %) и Алматинской (на 364,2 млн кВт·ч, или на 3,3 %) областях.

В 2019 году производство электроэнергии превысило потребление на 836,7 млн кВт·ч.

**Потребление электроэнергии в РК, млрд кВт·ч, источник KEGOC**



**Потребление электроэнергии по зонам, млрд кВт·ч, источник KEGOC**



**САЛЬДО-ПЕРЕТОК**

В 2019 году сальдо-переток электроэнергии из Российской Федерации составил 133,5 млн кВт·ч. Сальдо-переток в Центральную Азию – 908 млн кВт·ч. В итоге чистый экспорт достиг 774,6 млн кВт·ч (3 568,8 млн кВт·ч в 2018 году).

**МОЩНОСТИ**

Производство электрической энергии в Казахстане осуществляют 155 электрических станций. Их установленная мощность на 1 января 2020 года составила 22 936,0 МВт, что на 1 034,0 МВт больше, чем годом ранее. Рост мощностей ТЭС зафиксирован на отметке 453,0 МВт. На 450,2 МВт выросла мощность солнечных электростанций, на

100,4 МВт – ветряных, и на 29,0 МВт – гидроэлектростанций.

Располагаемая мощность выросла в 2019 году с 434,0 МВт до 19 329,0 МВт. При этом годовой максимум нагрузки в 2019 году составил 15 182,0 МВт. По сравнению с 2018 годом максимум нагрузки увеличился на 359,0 МВт, или на 2,4 %.

**Установленная и располагаемая мощности электростанций Казахстана по состоянию на 1 января 2019/2020 г., МВт, источник АО «Самрук-Энерго»**

| Электростанции             | Установленная мощность |          |         | Располагаемая мощность |          |         |
|----------------------------|------------------------|----------|---------|------------------------|----------|---------|
|                            | 2019 год               | 2020 год | Прирост | 2019 год               | 2020 год | Прирост |
| <b>Всего</b>               | 21 902,0               | 22 936,0 | 1034,0  | 18 895,0               | 19 329,0 | 434,0   |
| ТЭС                        | 17 134,0               | 17 389,0 | 255,0   | 15 513,0               | 15 594,0 | 81,0    |
| ГТЭС                       | 1 802,0                | 1 999,0  | 197,0   | 1 520,0                | 1 662,0  | 142,0   |
| СЭС                        | 146,8                  | 597,0    | 450,2   | 125,4                  | 364,0    | 238,6   |
| ВЭС                        | 181,6                  | 282,0    | 100,4   | 114,5                  | 149,0    | 34,5    |
| ГЭС                        | 2 636,7                | 2 666,0  | 29,3    | 1 622,1                | 1 558,0  | -64,1   |
| Биогазовая установка (БГУ) | 1,1                    | 1,06     | 0,04    | 0,6                    | 0,5      | -0,1    |

**ТАРИФНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ**

С 1 января 2019 года политика «пределных тарифов» была заменена механизмом Рынка электрической мощности, который должен способствовать привлечению инвестиций в отрасль.

Существующий тариф на электрическую энергию разделен на две части:

- тариф на электроэнергию – переменная часть, которая будет обеспечивать окупаемость затрат на производство электрической энергии;
- тариф на мощность – постоянная часть, которая будет обеспечивать возвратность вложенных инвестиций в строительство новых и обновление, модернизацию, реконструкцию, расширение существующих электрических мощностей.

Для всех существующих станций будет устанавливаться один предельный тариф на услугу по поддержанию готовности электрической мощности, а также будет возможность заключить индивидуальное инвестиционное соглашение и получить индивидуальный тариф как на всю мощность, так и на определенную ее часть.

Тарифная политика, ориентированная только на потребителя, позволяла на протяжении многих лет поддерживать цены товаров и услуг электроэнергетической отрасли на социально значимом уровне.

Новое регулирование в последние годы приводит к тому, что общая рентабельность электроэнергетических компаний с 2019 года снизилась до 0 %.

Нарушение баланса интересов потребителей и потребностей сферы энергетики вызывает особую озабоченность и заставляет ожидать ухудшения состояния электроэнергетической отрасли.

Еще в ноябре 2018 года Министерством энергетики РК принято спорное решение о повсеместном снижении тарифа на электроэнергию во всех регионах и энергокомпаниях. В некоторых случаях такое понижение достигло 25 %.

Кроме того, принятым без обоснования и разъяснений приказом министра энергетики РК № 508 от 14 декабря 2018 года из расчета тарифа исключена 12-процентная норма рентабельности энергопроизводителя, фактически установившая с начала 2019 года нулевую рентабельность электрогенерации. Это вызвало массовый отток инвесторов из отрасли и привело к дефициту ликвидности.

Данная норма была введена на фоне повышения цены на основные составляющие тарифа электроэнергии – топливо, железнодорожные перевозки, стоимость железнодорожного подвижного состава.

ного состава, транзит электроэнергии по сетям АО «KEGOC», затраты на поддержку возобновляемых источников энергии. Кроме того, компании были вынуждены проводить индексацию заработной платы рабочим. Все затраты, не включенные в текущий тариф, энергопроизводители в течение всего периода возмещали за счет привлечения банковского финансирования и средств частных акционеров.

Необходимо отметить, что вынужденное сокращение или неисполнение инвестиционных программ в результате дефицита ликвидности приведет к критическому износу оборудования, уменьшению объемов производства энергии, росту аварийности на объектах, а также к увеличению сроков их ликвидации. Большинство энергетических компаний исчерпали свои возможности по привлечению банковских кредитов для погашения дисбаланса затрат, необходимых для производ-

ства энергии и текущей тарифной политики. Без государственной финансовой поддержки не исключено банкротство энергетических предприятий и передача их международным и российским банкам, что может вызвать стратегические риски для Казахстана в части контроля по выработке, транспорту и реализации энергии.

Более того, показатели моральной и технической изношенности производственных активов уже сейчас вызывают необходимость принятия неотложных мер.

Сфера энергообеспечения обладает спецификой единства процессов генерации, передачи, потребления энергии и невозможностью ее накопления и хранения, а, соответственно, выбытие оборудования вызывает необходимость импорта более дорогой энергии от приграничных государств, что ставит под угрозу энергетическую независимость страны в целом.

## ПЕРЕДАЧА И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

В 14-и областях и трех городах республиканского значения оперируют 26 РЭК, имеющих на балансе сети 0,4-220 кВ, а также около 150 малых энергопередающих организаций. Форма собственности данных компаний различна. Физический износ электрических сетей РК составляет 70 %, а потери в электросетях могут достигать 18 %.

Роль системообразующих сетей 220-500 кВ выполняет национальная электрическая сеть (НЭС) Казахстана, которая обеспечивает межгосударственную и межрегиональную передачи электрической энергии и мощности, а также объединяет основные электростанции и узлы нагрузки, обеспечивает параллельную работу ЕЭС Казахстана с соседними государствами. Электрические сети НЭС Казахстана находятся под управлением АО «KEGOC», имеющего дополнительные функции системного оператора – филиал НДЦ ЭСО.

Принадлежность ряда магистральных ЛЭП 220 кВ крупным промышленным группам и РЭК не позволяет использовать потенциал межсистемных ЛЭП в полной мере и приводит к затруднениям в решении вопросов, связанных с оптимизацией режимов работы ЕЭС для снижения потерь.

Ключевые проблемы в сетях РЭК:

- высокий износ основных фондов;
- отсутствие планов развития регионов и связанных с ними планов развития региональных электрических сетей (отсутствие единой технической политики);
- бесхозяйственные сети и сети, построенные в рамках государственного или частного финансирования;
- высокие потери электроэнергии в сетях РЭК (до 18 %) при среднем уровне потерь до 14 % по стране;
- низкая надежность электроснабжения и обеспечения качества электроэнергии;
- регистрация недвижимого имущества, основных фондов РЭК;

- наличие противоречий в НПА МНЭ и МЭ РК, связанных с присоединением новых потребителей;
- отсутствие единого стандарта РК, требований к автоматизированным приборам учета электроэнергии;

• несколько РЭК и большое количество энергопередающих организаций (в Карагандинской области около 40) в пределах одной области;

• отсутствие заинтересованности у собственников РЭК в обновлении основных фондов, во введении АСКУЭ (коммерческие потери) из-за отсутствия инвестиционной привлекательности;

• необоснованные технические решения из-за финансирования реализации строительства объектов электроэнергетики через местные исполнительные органы (строительство ПС с недогруженными трансформаторами (ПС 110 кВ, Шымбулак), внедрение напряжения 20 кВ (г. Нур-Султан) и т. д.);

• финансирование в рамках ГЧП приводит к увеличению дополнительных передающих сетевых компаний (МЦПС Хоргос).

Возможным решением в сложившейся ситуации является укрупнение РЭКов, в том числе объединение АО «Астана-РЭК» и АО «АРЭК». Внедрение системы тарифообразования РЭК способствовало бы реализации мероприятий по развитию электрических сетей и решению проблем по снижению износа.

Необходимо рассмотрение вопроса о введении платы за присоединение к сетям (ранее плата за присоединяемую мощность была упряднена), а также передача на баланс РЭК всех промежуточных распределительных сетей (бесхозяйные, бюджетные, ведомственные и др.) до приборов учета конечного потребителя.

Требуется полный охват всех потребителей АСКУЭ. Улучшению ситуации в секторе могло бы способствовать также структурное преобразование с выделением функций (обеспечение надежности, качества электроэнергии, снижение общесистемных потерь) системного оператора из состава АО «KEGOC» по аналогии со структурой ЕЭС России.

## СЕКТОР ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ

Сектор электроснабжения рынка электрической энергии Казахстана состоит из энергоснабжающих организаций (ЭСО), которые осуществляют покупку электрической энергии у энергопроизводящих организаций или на централизованных торгах и последующую ее продажу конечным розничным потребителям.

Основной проблемный вопрос энергосбытовых организаций в части теплоснабжения заключается в том, что действующие законодательные акты не позволяют корректировать предельный уровень тарифа сбытовых организаций с учетом его изменения, в том числе из-за изменения удельного веса объемов физических и прочих потребителей, так как это приведет к повышению предельного тарифа по группам потребителей.

В «Правилах формирования тарифов» № 90 от 19 ноября 2019 года отсутствует возмещение убытков в связи с изменением удельного веса общего объема потребления физическими и юридическими лицами при применении потребителями дифференцированных тарифов по группам потребителей.

Кроме того, недополучение денежных средств, связанное с указанными убытками, приводит к неисполнению договорных обязательств в части сво-

временной оплаты энергии, реализованной потребителям тепловой и электрической энергий, и образованию кредиторской задолженности перед соответствующими поставщиками товаров и услуг.

Необходимо внести изменения в действующие НПА в части возможности учитывать убытки от изменения удельного веса объемов в период действия предельного уровня тарифа по аналогии с чрезвычайной регулирующей мерой.

### Прогноз развития отрасли

По прогнозу министерства энергетики РК в 2020 году ожидался рост потребления энергии на 3 % (до 108,8 млрд кВт·ч) и рост производства на 7 % (113,8 млрд кВт·ч). Профицит, таким образом, ожидается на уровне 5 млрд кВт·ч.

Вместе с тем ухудшение экономической ситуации вследствие мероприятий по борьбе с COVID-19, а также неблагоприятная конъюнктура на внешних рынках для основных казахстанских экспортеров будут негативно влиять на уровень потребления электроэнергии в 2020 году. На этом фоне неэффективное регулирование отрасли может снизить потенциал модернизации и наращивания мощностей в электроэнергетической отрасли.

### Прогнозный баланс электрической энергии ЕЭС РК, млрд кВт·ч, источник Минэнерго РК

| Показатель                  | 2020       | 2021       | 2022       | 2023       | 2024       | 2025       | 2026       |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Потребление электроэнергии  | 108,8      | 110,7      | 112,7      | 114,5      | 118,0      | 120,8      | 124,1      |
| Производство электроэнергии | 113,8      | 113,5      | 116,1      | 120,9      | 123,5      | 128,1      | 128,5      |
| Существующие станции        | 103,9      | 101,5      | 100,5      | 100,0      | 100,2      | 98,9       | 98,9       |
| Планируемые станции         | 9,9        | 12,0       | 15,6       | 20,8       | 23,3       | 29,2       | 29,6       |
| в том числе ВИЭ             | 3,6        | 5,0        | 5,5        | 5,6        | 5,6        | 5,6        | 5,6        |
| <b>Избыток:</b>             | <b>5,0</b> | <b>2,8</b> | <b>3,4</b> | <b>6,3</b> | <b>5,5</b> | <b>7,3</b> | <b>4,4</b> |



## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

### ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высшим органом управления Компании является Общее собрание акционеров. Акционеры Компании могут вносить предложения в повестку дня годового Общего собрания, выдвигать кандидатов в Совет директоров, Комитеты и созывать заседания Совета директоров.

### ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ

Решения, отнесенные к компетенции общего собрания акционеров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», приняты Общим собранием акционеров (ОСА) АО «ЦАЭК» по следующим вопросам в 2019 году:

- решение об одобрении предоставления АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» полной неограниченной по сумме гарантии ДО АО «Банк ВТБ» (Казахстан) и VTB Bank Europe (SE);
- решение о досрочном прекращении полномочий члена Совета директоров и избрании нового члена Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- решение об утверждении годовой консолидированной финансовой отчетности и порядке распределения чистого дохода АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» за 2018 финансовый год;
- решение об определении аудиторской организации для проведения аудита финансовой отчетности за 2019 год;
- решение о заключении АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» сделок с ДБ АО «Сбербанк» по предоставлению залога и гарантии;
- решение о заключении АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» сделок с заинтересованностью с аффилированными лицами группы АО «ЦАЭК».

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» функционирует эффективная и прозрачная система корпоративного управления, соответствующая казахстанским и международным стандартам. Корпоративное управление способствует повышению прозрачности деятельности, росту активов и поддержанию финансовой стабильности Компании.

## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



## СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

По состоянию на 31 декабря 2019 года уставный капитал Компании согласно данным финансовой отчетности составляет 16 664 млн тенге. Единственным акционером, владеющим 100 % акций, является АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».

| Наименование держателя                                     | Простых акций |       | Привилегированных акций | Всего акций |       |
|--|---------------|-------|-------------------------|-------------|-------|
|  | количество    | доля  |                         | количество  | доля  |
| АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» | 143 863 799   | 100 % | –                       | 143 863 799 | 100 % |

## ИНФОРМАЦИЯ О ДИВИДЕНДАХ

Политика Компании в отношении начисления, порядка объявления, размера, формы и сроков выплаты дивидендов определена в Уставе.

Основными принципами дивидендной политики Компании являются:

- баланс интересов Компании и ее акционеров при определении размеров дивидендных выплат;
- повышение инвестиционной привлекательности, финансовой устойчивости, капитализации и ликвидности Компании;
- обеспечение рыночной доходности на вложенный капитал;
- уважение и строгое соблюдение прав акционеров и повышение их благосостояния.

Компания намерена направлять на выплату дивидендов часть чистой прибыли в объеме, позволя-

ющем Компании сохранять достаточно средств для своего развития.

Решение о выплате годовых дивидендов принимается Общим собранием акционеров (ОСА) АО «ЦАЭК» по рекомендации Совета директоров Компании. При наличии непредвиденных негативных для Компании обстоятельств Совет директоров обязан рекомендовать Общему собранию акционеров (ОСА) АО «ЦАЭК» не принимать решение о выплате (объявлении) дивидендов.

В 2019 году на годовом Общем собрании акционеров (ОСА) АО «ЦАЭК» принято решение произвести выплату дивидендов акционерам АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» за 2018 финансовый год в размере 874 579 000 (восемьсот семьдесят четыре миллиона пятисот семидесяти девяти тысяч) тенге.

## ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» исполнительным единоличным органом является Генеральный директор. Генеральный директор осуществляет руководство текущей деятельностью Компании, исполняет решения Совета директоров и Общего собрания акционеров.

Размер вознаграждения исполнительному органу определяется решением Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

Генеральный директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – Татаров Игорь Витальевич, который не имеет доли в уставном капитале акционерного общества, а также в капитале дочерних и зависимых организаций.

### ТАТАРОВ ИГОРЬ ВИТАЛЬЕВИЧ, Генеральный директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

#### КРАТКОЕ РЕЗЮМЕ

Татаров Игорь Витальевич родился 26 сентября 1965 года в г. Темиртау Карагандинской области. В 1990 году окончил Карагандинский государственный университет по специальности «Правоведение». С 1985 по 2002 год занимал различные должности на предприятиях Карагандинской области. С 2002 по 2007 год – Вице-президент, первый Вице-президент, Президент АО «Энергоцентр» в г. Павлодаре. С 2007 по 2008 год – Генеральный директор ТОО «Аксесс Энерго». С 2008 по 2009 год – Генеральный директор ТОО «Северо-Казахстанский Энергоцентр». С 2009 по 2013 год – Председатель Правления АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». С 2013 по 2014 год – Председатель Правления АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». С 2015 года по 22 октября 2018 года – Генеральный директор ТОО «Степногорский горно-химический комбинат». С 23 октября 2018 года – Генеральный директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», группы компаний, включающей Петропавловскую ТЭЦ-2, АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания», ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» и ТОО «Севказэнергосбыт».

Татаров Игорь Витальевич награжден государственными наградами: медалью «Ерен еңбегі үшін», юбилейными медалями «20 лет независимости Республики Казахстан», «25 лет независи-

Исполнительные органы дочерних предприятий Компании являются единоличными с генеральным директором на каждом из предприятий.



мости Республики Казахстан», нагрудным знаком «Төтенше жағдайлар жүйесін дамытуға қосқан үлесі үшін» (За вклад в развитие системы ЧС). В 2012 году за заслуги в развитии электроэнергетики государств – участников СНГ Татарову Игорю Витальевичу присвоено звание «Заслуженный энергетик СНГ».

| Наименование, организационно-правовая форма                         | Единоличный исполнительный орган | Должность            | Дата избрания/дата истечения полномочий |
|---|----------------------------------|----------------------|---|
| АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»   | Татаров Игорь Витальевич         | Генеральный директор | 23.10.2018-22.10.2020                   |
| АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» | Казановский Анатолий Антонович   | Генеральный директор | 16.10.2019-15.10.2021                   |
| ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»                                 | Калиничев Андрей Владимирович    | Генеральный директор | 28.12.2018-27.12.2020                   |
| ТОО «Севказэнергосбыт»  | Сагандыков Магауия Карипуланович | Генеральный директор | 01.02.2020-31.01.2022                   |

## СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» осуществляет общее руководство деятельностью Компании за исключением решения вопросов, отнесенных Уставом и законом «Об акционерных обществах» к исключительной компетенции Общего собрания акционеров (ОСА).

Совет директоров формирует и контролирует исполнительный орган Компании. Для реализации целей деятельности Совет директоров руководствуется следующими принципами:

- принятие решений на основе коллегиального и взвешенного обсуждения вопросов с использованием достоверной и полной информации о деятельности Компании в соответствии с наивысшими стандартами ведения бизнеса;
- недопущение ограничений законных интересов и прав акционеров на участие в управлении Компанией, получение акционерами дивидендов, отчетов и информации о Компании;
- обеспечение достижения баланса интересов акционеров Компании и принятие Советом директоров максимально объективных решений в интересах акционеров Компании;
- обеспечение достоверными и своевременными сведениями акционеров Компании.

Также Совет директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» принимает решения по вопросам деятельности, относящимся к компетенции Общего собрания акционеров (участников) следующих юридических лиц: АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания», ТОО «Петропавловские Тепловые Сети», ТОО «Севказэнергосбыт», 100 % акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежит АО «СЕВ-

КАЗЭНЕРГО». Совет директоров АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» (дочернее предприятие АО «СЕВКАЗЭНЕРГО») также осуществляет управление электросетевой компанией. Размер вознаграждения членам Совета директоров определяется решением Общего собрания акционеров Компании.

Независимые члены Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» соответствуют следующим критериям:

- не являются аффилированными лицами АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и не являлись ими в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- не являются аффилированными лицами по отношению к аффилированным лицам АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- не связаны подчиненностью с должностными лицами АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» или организаций – аффилированных лиц АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и не были связаны подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- не являются государственными служащими;
- не являются представителями акционеров на заседаниях органов АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и не являлись ими в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров;
- не участвуют в аудите АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовали в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших их избранию в Совет директоров.

## СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

По состоянию на 1 июля 2020 года в составе Совета директоров акционерных обществ:

| Наименование, организационно-правовая форма                         | Члены Совета директоров     | Должность                      | Дата избрания/дата истечения полномочий |
|---|-----------------------------|--------------------------------|---|
| АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»   | Турганов Дюсенбай Нурбаевич | Председатель Совета директоров | 17.01.2020 – 16.01.2022                 |
|   | Татаров Игорь Витальевич    | член Совета директоров         | 17.01.2020 – 16.01.2022                 |
|   | Букша Наталья Викторовна    | член Совета директоров         | 01.07.2020 – 16.01.2022                 |
|   | Нигаи Александр Данилович   | член Совета директоров         | 17.01.2020 – 16.01.2022                 |
|   | Андреев Геннадий Иванович   | независимый директор           | 17.01.2020 – 16.01.2022                 |
|   | Табанов Эльдар Рашитович    | независимый директор           | 17.01.2020 – 16.01.2022                 |
| АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» | Орал Багдат Еркебуланович   | Председатель Совета директоров | 23.10.2018 – 22.10.2020                 |
|   | Татаров Игорь Витальевич    | член Совета директоров         | 23.10.2018 – 22.10.2020                 |
|   | Андреев Геннадий Иванович   | член Совета директоров         | 23.10.2018 – 22.10.2020                 |

**ТУРГАНОВ ДЮСЕНБАЙ НУРБАЕВИЧ (1959 г. р.)**



Председатель Совета директоров Общества  
Является Первым заместителем Генерального директора АО «ЦАЭК»,  
Председателем Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «Акмолинская РЭК»  
15.11.2017 г. – Вице-президент АО «ЦАЭК»  
01.02.2012 г. – Первый заместитель акима Павлодарской области  
Избирался председателем Совета директоров:  
2010-2011 гг. – АО «Парк ядерных технологий»  
2011-2012 гг. – АО «Балхашская ТЭС», АО «Шардаринская ГЭС»  
2012-2017 гг. – АО «Национальная компания «СПК Павлодар»  
2012-2015 гг. – АО «Управляющая компания СЭЗ Павлодар»

**ТАТАРОВ ИГОРЬ ВИТАЛЬЕВИЧ (1965 г. р.)**



Член Совета директоров и Генеральный директор Общества  
Является членом Совета директоров АО «Северо-Казахстанская РЭК»  
01.07.2015 г. – Генеральный директор ТОО «Степногорский горно-химический комбинат»  
2013 г. – Председатель Правления АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»  
11.11.2009 г. – Председатель Правления АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»  
01.01.2009 г. – Генеральный директор ТОО «СевКазЭнерго Петропавловск»

**БУКША НАТАЛЬЯ ВИКТОРОВНА (1966 г. р.)**



Член Совета директоров Общества  
01.07.2020 г. – Исполняющая обязанности заместителя генерального директора по экономике и финансам АО «ЦАЭК»  
03.01.2019 г. – Главный бухгалтер АО «ЦАЭК»  
05.02.2018 г. – Управляющий директор по бухгалтерскому учету и отчетности АО «ЦАЭК»

**НИГАЙ АЛЕКСАНДР ДАНИЛОВИЧ (1984 г. р.)**



Член Совета директоров Общества  
Является заместителем Генерального директора АО «ЦАЭК» по коммерческим вопросам, членом Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «Акмолинская РЭК».  
01.08.2017 г. – Вице-президент по коммерческим вопросам АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»  
03.05.2012 г. – Директор по стратегическому развитию ТОО «ComTrade-Product»

**ТАБАНОВ ЭЛЬДАР РАШИТОВИЧ (1968 г. р.)**



Независимый директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»  
Является независимым директором Совета директоров АО «ЦАЭК», АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «Акмолинская РЭК»  
29.09.2017 г. – Директор ТОО «CityBox»  
17.11.2016 г. – Советник Председателя Правления АО НК СПК «Astana»  
09.09.2015 г. – Заместитель Председателя Правления АО НК СПК «Astana»  
03.10.2013 г. – Президент АО «Водоканал Проект»

**АНДРЕЕВ ГЕННАДИЙ ИВАНОВИЧ (1943 г. р.)**



Независимый директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»  
Является независимым директором Совета директоров АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «Акмолинская РЭК» и АО «Северо-Казахстанская РЭК»  
2016 г. – Член Совета директоров (независимый директор) АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»  
02.07.2015 г. – Почетный президент АО «Институт «КазНИПИЭнергопром»  
23.07.2011 г. – Член Совета директоров АО «Институт «КазНИПИЭнергопром»  
01.10.1970 г. – Президент АО «Институт «КазНИПИЭнергопром»

**ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ**

В 2019 году проведено 16 заседаний Совета директоров.

Ключевые вопросы, на которых было сосредоточено внимание Совета директоров:

- Об одобрении заключения сделки, увеличивающей обязательства АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на десять и более процентов размера собственного капитала Общества, заключаемой с VTB Bank (Europe) SE и ДО АО «Банк ВТБ» (Казахстан);
- О создании Комитета по рискам и контролю Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», избрании членов Комитета, определении срока их полномочий;
- О совершении АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» сделок с заинтересованностью;
- Об одобрении изменения кредитного договора от 27 ноября 2018 года, заключенного АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «Северо-Казахстанская Распре-

делительная Электросетевая Компания» с Банком ВТБ (ПАО);

- предварительное утверждение годовой консолидированной финансовой отчетности АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» за 2018 год;
- утверждение внутренних нормативных документов структурных подразделений, подотчетных Совету директоров;
- утверждение финансовой отчетности АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» за 2018 год и распределение чистого дохода;
- об изменении условий финансирования, предоставляемого АО «Исламский Банк «Al Hilal» для АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- о выпуске облигаций АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и утверждении условий их выпуска.

| Работа Совета Директоров | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------------------|------|------|------|
| Очные заседания          | 12   | 10   | 12   |
| Заочные заседания        | 0    | 2    | 4    |

## ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИТЕТОВ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

| Название  | Задачи   | Состав  | Результаты деятельности   |
|---|--|---|---|
| <b>Комитет по стратегическому планированию</b>                  | - оказание консультативной помощи и разработка рекомендаций Совету директоров Общества по вопросам определения приоритетных направлений деятельности Общества, стратегии его развития, разработки бюджета Общества, планирования финансово-хозяйственной деятельности Общества;<br>- выявление существующих проблем в области планирования и бюджетирования деятельности Общества.   | Андреев Геннадий Иванович - Председатель<br>Члены:<br>Турганов Дюсенбай Нурбаевич,<br>Татаров Игорь Витальевич.   | В 2019 году заседания Комитета не проводились.  |
| <b>Комитет по рискам и контролю</b>                             | - разработка и предоставление рекомендаций Совету директоров для принятия управленческих решений в области системы внутреннего контроля и системы управления рисками Общества;<br>- внедрение современных методов по совершенствованию СУР и СВК в Обществе;<br>- контроль за своевременным и полноценным исполнением планов мероприятий по совершенствованию СУР и СВК;<br>- внедрение эффективных программ тестирования эффективности СУР и СВК. | Табанов Эльдар Рашитович - Председатель<br>Члены:<br>Татаров Игорь Витальевич,<br>Нигай Александр Данилович,<br>Рахимберлинова Жанар Жандарбековна,<br>Станбаева Айжан Ормановна,<br>Кан Антон Владиславович. | В 2019 году проведено 1 заседание Комитета, на котором рассмотрен вопрос:<br>- об итогах работы Управления риск-менеджмента и Управления внутреннего аудита за 9 месяцев 2019 года.   |
| <b>Комитет по аудиту</b>  | - разработка и предоставление рекомендаций Совету директоров для принятия управленческих решений в области финансовой отчетности и деятельности внутреннего аудита Общества;<br>- внедрение современных методов по совершенствованию риск-ориентированного внутреннего аудита;<br>- контроль за своевременным и полноценным выполнением планов корректирующих действий по внутреннему аудиту.  | Табанов Эльдар Рашитович - Председатель<br>Члены:<br>Татаров Игорь Витальевич,<br>Язовская Алла Анатольевна.  | В 2019 году проведено 1 заседание Комитета, на котором рассмотрены вопросы:<br>- об итогах работы Управления внутреннего аудита за отчетный период;<br>- о согласовании Плана работ Управления внутреннего аудита на 2019 год;<br>- о согласовании внутренних нормативных документов, регулирующих деятельность Управления внутреннего аудита в новой редакции;<br>- о согласовании перевода работника УВА. |
| <b>Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам</b> | - оказание консультативной помощи и разработка рекомендаций Совету директоров Общества по кадровым, социальным вопросам;<br>- развитие механизмов взаимодействия между Советом директоров и структурными подразделениями Общества.   | Андреев Геннадий Иванович - Председатель<br>Члены:<br>Нигай Александр Данилович,<br>Татаров Игорь Витальевич,<br>Константинова Наталья Валерьевна.  | В 2019 году проведено 2 заседания Комитета, на которых рассмотрены вопросы:<br>- итоги работы Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам за отчетный период;<br>- о затратах на реализацию мероприятий в рамках программы поддержки молодых специалистов;<br>- о согласовании продления полномочий корпоративного секретаря АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».   |

## ОТБОР И НАЗНАЧЕНИЕ

Члены Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» избираются решением общего собрания акционеров АО «ЦАЭК». Число членов Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» должно составлять не менее трех человек, из которых не менее тридцати процентов от состава совета директоров должны быть независимыми директорами. Членом Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» может быть только физическое лицо и избирается из числа акционеров – физических лиц или лиц, предложенных (рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителей интересов акционеров. Также членом Совета директоров может быть избрано физическое лицо, не являющееся акционером общества и не предложенное (не рекомендованное) к избранию в Совет директоров в качестве представителя интересов акционера, и количество таких лиц не должно превышать пятидесяти процентов состава Совета директоров.

Генеральный директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» также может быть избран в качестве члена Совета директоров, но не может быть избран председателем Совета директоров.

Председатель Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» избирается из числа его членов большинством голосов от общего числа членов Совета директоров открытым голосованием.

Срок полномочий членов Совета директоров устанавливается Общим собранием акционеров. Срок полномочий Совета директоров истекает на момент проведения Общего собрания акционеров, на котором проходит избрание нового Совета директоров. Лица, избранные в состав Совета директоров, могут переизбираться неограниченное число раз.

В качестве независимого директора может быть избран кандидат, соответствующий критериям независимости в соответствии с требованием закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах», а именно:

- не являющийся сотрудником Общества или членом исполнительного органа Общества в течение последних 5 лет;
- не получающий вознаграждения от Общества или связанной с ней стороны, кроме как за выполнение функций члена Совета директоров;
- не владеющий более чем десятью процентами акций Общества и не состоящий в исполнительном органе или совете директоров другой компании, владеющей более чем 10 процентами Общества, если только компании и Общество не являются членами одной группы компаний.

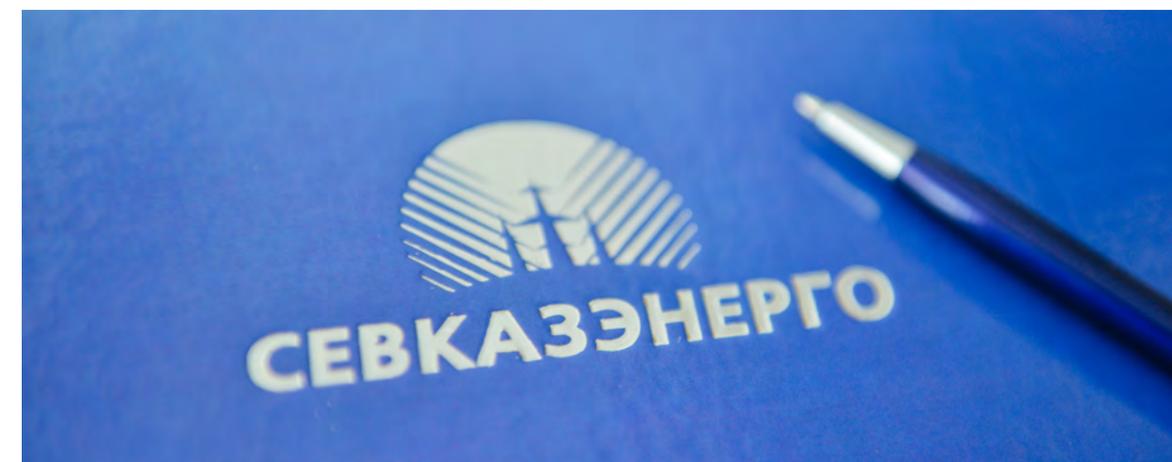
## КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Конфликт интересов регулируется в Кодексе корпоративной этики персонала предприятий группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (раздел 14). В данном документе прописана ответственность сотрудников, злоупотребление служебным положением, деятельность сотрудников внутри и вне компании.

В «Политике противодействия мошенничеству и коррупции» в числе основных принципов в отношении мошенничества и коррупции указан принцип «Минимизация конфликта интересов». Данный принцип декларирует, что общество снижает конфликт интересов на основе эффективного

распределения полномочий и ответственности путем формирования прозрачной организационной структуры.

Деятельность членов Совета директоров регулируется соответствующим Положением. В соответствии с пунктом 6.2.3 Положения члены Совета директоров обязаны отслеживать и по возможности устранять потенциальные конфликты интересов на уровне должностных лиц и акционеров, в том числе неправомерное использование собственности общества и злоупотребление при совершении сделок, в которых имеется заинтересованность.



## КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

В Обществе действует Кодекс корпоративной этики персонала предприятий группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», утвержденный в 2011 году (далее – Кодекс). В Кодексе описываются основные правила взаимодействия руководителей и персонала, правила поведения, требования к сотрудникам с точки зрения Компании. Данные правила являются сводом корпоративных стандартов, подтверждающих приверженность Компании принципам и правилам, которые этичны, законны и позволяют вести успешный бизнес.

- Корпоративными ценностями Компании являются:
- взаимоотношения с клиентами: компания стремится к наивысшим стандартам обслуживания потребителей;
  - взаимоотношения с акционерами: в отношениях с акционерами Компания проводит открытую политику и строго придерживается принципов корпоративного управления;
  - взаимоотношения с персоналом: персонал Компании является ключом к его успешной деятельности;
  - взаимоотношения с государственными органами: Компания придерживается принципа нейтральности в отношении финансово-промышленных групп, политических партий и объединений и осуществляет свою деятельность в интересах потребителей и акционеров.
- Контроль над соблюдением деловой этики в Компании осуществляется руководством посредством организации деятельности в соответствии с прописанными этическими принципами и нормами.

Установленные стандарты и нормы Кодекса разделяются всеми работниками Компании.

Стандарты и нормы деловой этики, разделяемые всеми сотрудниками Компании, способствуют получению следующих важнейших результатов деятельности:

- ведут к снижению количества компромиссов при принятии решений и придают независимость в суждениях;
- улучшают корпоративную культуру и в целом репутацию/имидж Компании в обществе;
- повышают эффективность процесса корпоративного управления, управления рисками и кризисного управления;
- содействуют эффективному взаимодействию с заинтересованными лицами;
- позволяют избегать судебных разбирательств.

Кодекс устанавливает этические нормы деятельности Компании для обеспечения доверия к ее честности, открытости и профессионализму. В документе также прописаны нормы отношений как внутри Компании, так и отношений во внешней среде.

Для заинтересованных сторон Кодекс является сводом справедливых и честных, не допускающих двойной морали правил сотрудничества с компанией. Деятельность АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в соответствии с Кодексом ориентирована на то, чтобы приносить пользу своим клиентам (потребителям, обществу в целом, Компании и каждому сотруднику в отдельности).

## ПОЛИТИКА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

Размер вознаграждения членам Совета директоров определяется решением Общего собрания акционеров Компании. Сумма вознаграждения членов Совета директоров может состоять из двух частей:

- фиксированного вознаграждения;
- дополнительного вознаграждения, которое может выплачиваться в зависимости от результатов работы Общества и оценки вклада каждого члена

Совета директоров в их достижение, а также за участие в работе Комитетов Совета директоров.

Общая сумма вознаграждения, выплаченная членам Совета директоров Общества в 2019 году, составляет 87 062 тыс. тенге.

Размер вознаграждения исполнительному органу определяется решением Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

## ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Практика корпоративного управления Компании в 2019 году полностью соответствовала положениям Кодекса корпоративного управления.

Система корпоративного управления АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» регулирует процесс взаимодействия органов управления, внутреннего контроля Компании, акционеров, других заинтересованных лиц и обеспечивает баланс интересов всех перечисленных сторон.

Система корпоративного управления регламентируется внутренними документами Компании и в обобщенном виде отражена в Кодексе корпоративного управления. Кодекс в полной мере соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан «Об акционерных обществах»: документ составлен с учетом существующего международного опыта в области корпоративного управления

и рекомендаций по применению принципов корпоративного управления казахстанскими акционерными обществами.

Следование принципам Кодекса корпоративного управления направлено на формирование и внедрение в ежедневную практику деятельности Компании норм и традиций корпоративного поведения, соответствующих международным стандартам и способствующих созданию положительного образа Компании в глазах ее акционеров, клиентов и работников, на достижение наиболее полной реализации прав акционеров и повышение их информированности о деятельности Компании, а также на контроль и снижение рисков, поддержание устойчивого роста финансовых показателей Компании и успешное осуществление ее уставной деятельности.

## СОБЛЮДЕНИЕ ОСНОВНЫХ ПРИНЦИПОВ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В 2019 ГОДУ

| Основные принципы Кодекса корпоративного управления   | Информация о соблюдении принципов | Комментарии  |
|---|-----------------------------------|--|
| <b>Справедливость</b><br>Равное отношение ко всем акционерам вне зависимости от доли участия в капитале и местонахождения, предоставление возможности эффективной защиты их прав.   | Соблюдается                       | Корпоративное управление в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» основано на принципе защиты и уважения прав и законных интересов акционеров Компании, в том числе способствует росту активов и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности Компании.   |
| <b>Подотчетность</b><br>Подотчетность Совета директоров Компании акционерам, исполнительных органов – Совету директоров Компании, работников – исполнительному руководству (Генеральному директору Компании). Данный принцип обеспечивает подотчетность и разграничение полномочий органов управления Компании, а также полную подотчетность Компании акционерам, что осуществляется путем своевременного и полного предоставления акционерам Компании достоверной информации, касающейся текущего финансового положения Компании, достигнутых экономических показателей, результатов деятельности, структуры управления. | Соблюдается                       | Данный принцип Кодекса корпоративного управления соблюдается посредством введения организационной структуры Компании, предусмотренной Уставом и законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах». Также принцип подотчетности отражен в каждом положении органа управления/структурного подразделения, что позволяет проводить разграничение полномочий органов управления Компании, а также обеспечивает полную подотчетность Компании акционерам. |
| <b>Охрана окружающей среды и социальная ответственность</b><br>Компания обеспечивает бережное и рациональное отношение к окружающей среде в процессе своей деятельности и несет социальную ответственность перед обществом.   | Соблюдается                       | В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» разработан и принят План мероприятий по экологическим и социальным действиям, который регулирует политику Компании в области охраны окружающей среды и социальной ответственности Компании.  |



|  |                    |   |
|--|--------------------|---|
| <p><b>Ответственность</b><br/>                 Ответственность Компании перед ее акционерами, работниками, клиентами и партнерами, тесное сотрудничество с ними в целях увеличения активов Компании, повышения ее стабильности и надежности. Данный принцип определяет этические нормы для акционеров и работников Компании, а также предусматривает ответственность должностных лиц Компании при осуществлении ими противоправных, виновных (умышленных или неосторожных) действий либо бездействия, предусмотренных действующим законодательством.</p>                               | <p>Соблюдается</p> | <p>Компанией в 2011 году принят Кодекс деловой этики, который объединяет стандарты регулирования деловых взаимоотношений в четырех направлениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• бизнес и профессиональная этика,</li> <li>• организационная этика,</li> <li>• корпоративное управление,</li> <li>• социальная ответственность Компании.</li> </ul> <p>Кодекс деловой этики представляет собой свод правил и принципов, которыми руководствуются все работники Компании при применении принципов бизнес-этики на рабочем месте.</p> <p>Также разработан и принят План мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, на основе которого Компания на ежегодной основе представляет отчет об исполнении Плана.</p> |
| <p><b>Прозрачность</b><br/>                 Своевременное раскрытие достоверной информации обо всех существенных фактах, касающихся функционирования Компании, в том числе о ее финансовом положении, результатах деятельности, структуре собственности и управления, в объемах, предусмотренных законодательством и внутренними документами, а также обеспечение свободного доступа всех заинтересованных лиц к такой информации посредством размещения ее в публичных легкодоступных источниках в порядке, предусмотренном законодательством и внутренними документами Компании.</p> | <p>Соблюдается</p> | <p>Основными задачами Компании по соблюдению принципа прозрачности являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• своевременное предоставление информации по всем существенным вопросам, касающимся Компании;</li> <li>• обеспечение доступности публичной информации о Компании всем заинтересованным лицам;</li> <li>• повышение уровня открытости и доверия в отношениях между Компанией и заинтересованными лицами;</li> <li>• совершенствование корпоративного управления в Компании;</li> <li>• формирование благоприятного имиджа Компании.</li> </ul>   |
| <p><b>Эффективность</b><br/>                 Генеральный директор Компании и ее Совет директоров обязаны обеспечивать разумное и добросовестное управление Компанией, обеспечивающее стабильный рост ее финансовых показателей, увеличение акционерной собственности, а также установление эффективной кадровой политики, повышение квалификации работников Компании, мотивации труда и социальной защищенности, защиты интересов ее работников.</p>   | <p>Соблюдается</p> | <p>Принцип эффективности регулируется Положением о Генеральном директоре. Генеральный директор – единоличный исполнительный орган Компании, осуществляющий руководство его текущей деятельностью и реализующий стратегию, определенную Советом директоров и акционерами. Целями деятельности Совета директоров являются обеспечение наличия продуманной, ориентированной на долгосрочную перспективу стратегии, увеличение активов Компании, обеспечение осуществления эффективной деятельности, предоставление прав и законных интересов акционеров, осуществление контроля за исполнительным органом.</p>   |
| <p><b>Подконтрольность</b><br/>                 Контроль над финансово-хозяйственной деятельностью Компании в целях защиты прав и законных интересов ее акционеров, надзор вышестоящих руководителей за нижестоящими руководителями в соответствии с политиками и процедурами, утвержденными Советом директоров Компании, а также эффективное использование работы внутренних и внешних аудиторов наряду с установлением эффективной системы риск-ориентированного внутреннего контроля.</p>   | <p>Соблюдается</p> | <p>Контроль над финансово-хозяйственной деятельностью Компании осуществляется Генеральным директором АО «Севказэнерго» в соответствии с положениями, предусмотренными внутренними документами Компании. Также в Компании действует Комитет по аудиту и управлению рисками, который является консультативно-совещательным органом Совета директоров АО «Севказэнерго» в целях оказания содействия Совету директоров по мониторингу принятых решений и процессов и обеспечению достоверности финансовой отчетности и функционирования адекватных систем внутреннего контроля и управления рисками.</p>  |

## ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

С целью совершенствования бизнес-процессов и повышения эффективности принимаемых решений в Компании налажены механизмы внутреннего контроля. Независимость и объективность деятельности Управления внутреннего аудита (УВА) обеспечивается путем подчинения и подотчетности Совету директоров Компании и курируется Комитетом по аудиту, который осуществляет мониторинг принятых решений и процессов для обеспечения достоверности финансовой отчетности и координации систем внутреннего контроля и управления рисками.

УВА осуществляет работу в соответствии с утвержденным Советом директоров планом работы на год. УВА представляет Совету директоров и Комитету по аудиту годовой отчет, отчет за 9 месяцев о проделанной работе управления.

В 2019 г. УВА проведены проверки в АО «Севказэнерго» и его дочерних организациях по следующим темам:

- 1) оценка эффективности СВК бизнес-процесса «Управление техническим обслуживанием и ремонтами»;
- 2) оценка эффективности СВК бизнес-процесса «Инвестиционная деятельность»;
- 3) выборочная инвентаризация ОС и ТМЗ;
- 4) мониторинг корректирующих действий по рекомендациям УВА;

5) мониторинг корректирующих действий по исполнению рекомендаций внешнего аудитора по результатам аудита консолидированной финансовой отчетности АО «Севказэнерго».

Деятельность управления осуществляется в соответствии с международными профессиональными стандартами внутреннего аудита (ISA), разработанными Институтом внутренних аудиторов (The Institute of Internal Auditors Inc.), а также в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Кодексом этики внутренних аудиторов АО «Севказэнерго». Внутренние аудиторы в своей работе придерживаются следующих принципов: честность, объективность, конфиденциальность, профессиональная компетентность.

Деятельность УВА унифицирована с требованиями Департамента внутреннего аудита АО «ЦАЭК» и соответствует методологии и практике аудита.

В 2019 году и в настоящее время Компания имеет функционирующую систему внутреннего контроля, которая обеспечивает достаточную уверенность в эффективности всех уровней контроля, в том числе финансового и операционного контроля, соблюдение законов и правил.



# РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

Основными целями АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в области управления рисками являются снижение негативного влияния событий, сопутствующих деятельности Группы, а также реализация благоприятных возможностей.

## КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Для реализации указанных целей в Группе функционирует корпоративная система управления рисками (СУР), направленная на идентификацию, оценку, эффективное управление и мониторинг всех существенных рисков, представляющих угрозу эффективному осуществлению деятельности.

В Группе утверждена и реализуется Политика управления рисками, которая определяет отношение Компании к рискам, устанавливает общие принципы построения и функционирования СУР, ее цели и задачи, основные подходы к организации, реализации и контролю процессов управления рисками в Компании. Распределение ответственности между участниками СУР и характер их взаимодействия регламентируется внутренними нормативными документами Группы.

Управление рисками в Компании и ее дочерних организациях производится на всех уровнях: управляющими и исполнительными органами, руководителями и работниками производственных предприятий, структурных подразделений. Процесс управления рисками является непрерывным и циклическим процессом в составе общей системы управления Компанией, что делает его неотъемлемой составляющей всех организационных процессов и обязательной частью процесса принятия решений.

С целью повышения уровня зрелости управления рисками в Группе, выражающегося в том числе в понимании всеми работниками базовых принципов и подходов к управлению рисками, применении риск-ориентированного подхода при принятии управленческих и операционных решений, на регулярной основе проводится обучение для ключевых сотрудников подразделений и руководящих работников.

### ГРУППЫ РИСКОВ

| Стратегические риски  | Финансовые риски   | Операционные риски  | Правовые риски   |
|---|--|---|--|
| Регуляторные риски<br>Инвестиционные риски<br>Проектные риски<br>Репутационные риски<br>Рыночные риски<br>Управленческие риски<br>Кредитные риски | Процентные риски<br>Риск ликвидности<br>Кредитные риски<br>Ценовые риски<br>Валютные риски<br>Управленческие риски | Технологические риски<br>Закупки и снабжение<br>ИТ и информационная безопасность<br>Чрезвычайные ситуации<br>Кадровые риски<br>Экологические риски<br>Взаимодействие с контрагентами<br>Коммерческие риски<br>Профессиональные риски<br>Топливные риски<br>Репутационные риски<br>Социальные риски<br>Имущественные риски<br>Управленческие риски | Нарушение законодательства<br>Коррупционный риск и мошенничество<br>Имущественные риски<br>Коллекторские риски<br>Регуляторные риски<br>Экологические риски<br>Кадровые риски<br>Налоговые риски |

Риски идентифицируются, оцениваются и контролируются.

## ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ



## СТАНДАРТЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

В Группе внедрена система внутреннего контроля (СВК), которая представляет собой совокупность политик, процессов, процедур, норм поведения и действий, объединенных в единый непрерывный процесс, являющийся частью процесса управления Группы, осуществляемый Советом директоров, всеми исполнительными, контрольными органами и сотрудниками, направленный на обеспечение разумной уверенности в достижении целей Группы и минимизацию рисков при осуществлении деятельности.

Руководство на всех уровнях управления создает эффективную контрольную среду Компании посредством:

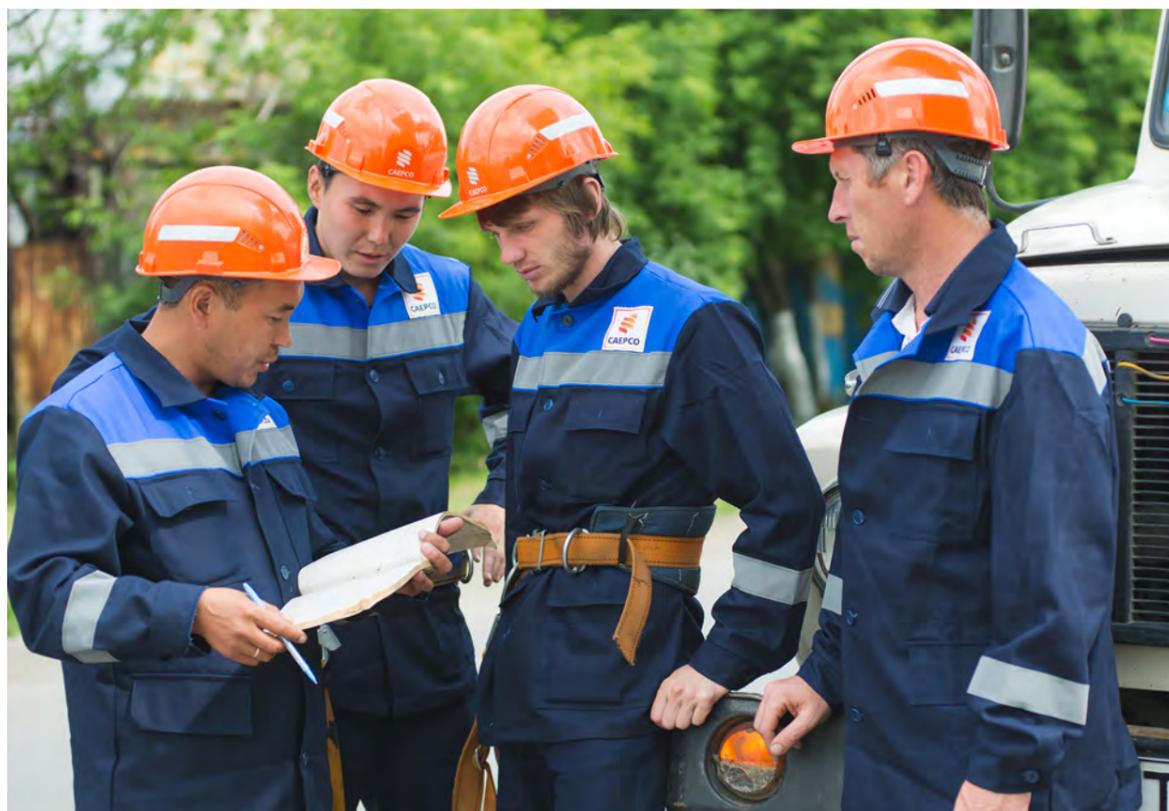
- формирования у сотрудников Компании понимания необходимости и исполнения процедур внутреннего контроля;
- поддержания высокого уровня корпоративной культуры и демонстрации принципов добросовестности и компетентности;
- повышения профессионализма и компетентности сотрудников Компании;

- обеспечения эффективного взаимодействия структурных подразделений и сотрудников;
- обеспечения эффективного распределения полномочий и ответственности;
- формирования механизмов предотвращения мошенничества;
- организации деятельности органов внутреннего контроля.

СВК направлена на обеспечение эффективности операционной и инвестиционной деятельности Компании, достоверности всех видов отчетности, соблюдение требований законодательных актов и внутрикорпоративных требований. Компания стремится к тому, чтобы вся ее деятельность адекватно контролировалась с целью снижения рисков. Контрольные процедуры внедрены на всех уровнях управления. В целях минимизации различного рода рисков в деятельности предприятий и подразделений компании в 2019 году продолжалось внедрение риск-ориентированного подхода.

В компании выделены три уровня Системы внутреннего контроля:

| Операционный   | Финансовый   | Контроль соответствия   |
|--|--|---|
| Применяется к основным бизнес-целям организации, включая производительность, рентабельность, сохранность ресурсов. | Относится к подготовке достоверной публикуемой финансовой отчетности, включая промежуточные, сокращенные финансовые отчеты, а также те или иные данные, извлекаемые из этих отчетов (например, данные о доходах), публикуемые открыто. | Связан с обеспечением соответствия законам и нормам, регулиющим деятельность организации. |



## АНАЛИЗ РИСКОВ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СУЩЕСТВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

По итогам актуализации корпоративного Реестра рисков и Карты рисков Группы, проведенной в соответствии с утвержденной Политикой управления рисками, в 2019 году идентифицированы 78 рисков, оказывающих влияние на деятельность Группы.

| Риск   | Потенциальные факторы   | Уровень риска | Изменение | Описание изменения риска  | Меры по минимизации риска  |
|--|---|---------------|-----------|---|--|
| <b>Операционные риски</b>  |   |               |           |   |  |
| Потеря квалифицированного / ключевого персонала                    | 1. Низкий уровень средней заработной платы.<br>2. Внутренняя и внешняя миграция.<br>3. Низкий уровень подготовки учебными заведениями квалифицированных кадров для энергетической отрасли.  | ●             | ↔         | Анализ сложившегося коэффициента текучести кадров по итогам 2019 года показывает динамику в сторону увеличения текучести персонала по сравнению с 2018 годом. Деятельность Компании во многом зависит от ключевых квалифицированных сотрудников, и отсутствие достаточного количества квалифицированного персонала, в частности в производственно-технической области, приводит к возникновению рисков, связанных с дефицитом кадров. Конкуренция в Казахстане и ближайшем зарубежье в области персонала усиливается в связи с ограниченным количеством и одновременным ростом спроса на квалифицированных специалистов на рынке труда. | В рамках управления данными рисками Компанией осуществляется комплекс мероприятий:<br>1. Оптимизация управленческих и производственных процессов, штатной численности с целью выявления резервов фонда оплаты труда и направления высвобождаемых средств на увеличение заработной платы с акцентом на критичный и ключевой производственный персонал.<br>2. Повышение фонда оплаты труда в тарифных сметах предприятий группы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» при защите тарифов на следующий период.<br>3. Улучшение социально-бытовых условий персонала и социального пакета для работников Компании, рассмотрение возможности предоставления жилья работникам, остро нуждающимся в улучшении жилищных условий, молодым специалистам и критичному персоналу.<br>4. Продолжение реализации проекта «PROFENERGY» по направлениям:<br>• формирование внешнего кадрового резерва: привлечение студентов, выпускников высших и средне-специальных учебных заведений;<br>• повышение образовательного уровня работающих сотрудников.<br>5. Развитие института наставничества.<br>6. Материальное и нематериальное стимулирование квалифицированных работников. |
| Нехватка квалифицированного производственно-технического персонала |   |               |           |   |  |
| Травматизм / несчастный случай                                     | 1. Нарушение работниками технологических требований, предусмотренных правилами и нормами по охране труда и технике безопасности при производстве работ.<br>2. Неудовлетворительное знание инструкций, требований по безопасности и охране труда отдельными работниками.<br>3. Неудовлетворительная организация производства работ.<br>4. Отказы в работе оборудования, аварии на производстве.                              | ●             | ↔         | За 2019 год рост травматизма в сравнении с показателями 2018 года не наблюдается, при этом риск остается существенным и актуальным для Компании.  | В рамках управления данным риском в Группе на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий, направленных на снижение производственного травматизма, в т. ч.:<br>- строгий контроль за техническим состоянием оборудования, зданий, сооружений и автотранспорта;<br>- постоянное проведение контроля за состоянием техники безопасности при производстве работ;<br>- 100-процентное обеспечение работников спецодеждой и средствами индивидуальной защиты;<br>- обучение и проверка знаний работников по безопасности и охране труда и промышленной безопасности;<br>- расследования и глубокий анализ произошедших несчастных случаев с целью исключения их повторения в будущем.<br>С 2019 года в Компании осуществляется внедрение процедур блокирования и маркировки оборудования (lock out/tag out, LOTO).  |
| Сверхнормативные потери тепловой энергии                           | 1. Высокий уровень износа тепловых сетей (неудовлетворительное состояние тепловой изоляции).<br>2. Несанкционированные подключения потребителей к тепловым сетям.<br>3. Утечки теплоносителя в тепловых сетях (в т. ч. обусловленные технологическими нарушениями и неудовлетворительным состоянием тепловых сетей в принципе).<br>4. Изменение объемов полезного отпуска (в т. ч. обусловленные климатическими условиями). | ●             | ↓         | Анализ показателя потерь по итогам 2019 года показывает снижение фактической величины сверхнормативных потерь тепловой энергии по сравнению с показателями за 2018 год.   | В рамках минимизации данного риска в течение 2019 года выполнялся комплекс мероприятий, включающий:<br>- проведение капитальных и текущих ремонтов тепловых сетей согласно утвержденным планам-графикам;<br>- проведение реконструкции и модернизации тепловых сетей с применением ППУ-трубопроводов;<br>- проведение переключений и наладки режимов;<br>- обследование водоподогревательных устройств на предмет выявления их негерметичности;<br>- инспекции тепловых сетей на предмет выявления технологических нарушений.<br>В целях снижения уровня сверхнормативных потерь в 2020 году запланирован ряд масштабных мероприятий по модернизации и реконструкции тепловых сетей г. Петропавловска. Мероприятия выполняются в рамках реализации инвестиционных программ за счет средств займа Европейского банка реконструкции и развития, а также собственных средств Компании.  |

| Финансовые риски  |   |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|
| Дефицит ликвидности   | 1. Несвоевременное поступление денежных средств.<br>2. Увеличение просроченной дебиторской задолженности.   |  |  | Влияние и вероятность риска остались на прежнем уровне. Риск является актуальным и значимым для Компании.  | Компания контролирует риск дефицита ликвидности за счет поддержания адекватных резервов, банковских займов и доступных кредитных линий. Менеджмент осуществляет постоянный мониторинг прогнозируемых и фактических денежных потоков, определяет приоритетность текущих платежей, анализирует графики погашения финансовых обязательств, включая предстоящие процентные платежи, выполняет процедуры детального годового бюджетирования, а также осуществляет контроль над исполнением годовых бюджетов Компании. Менеджментом Компании осуществляется работа по оптимизации затрат, не входящих в состав тарифной сметы. Проводится претензионно-исковая работа по взысканию просроченной дебиторской задолженности в порядке, установленном законодательством РК.   |
| Изменение курса национальной валюты по отношению к иностранной валюте                         | 1. Изменение макроэкономических показателей.<br>2. Изменение цены на нефть.<br>3. Ослабление валют развивающихся стран (в том числе тенге) на фоне укрепления доллара США.<br>4. Косвенное влияние санкционной политики развитых стран. |  |  | За 2019 год курс национальной валюты в паре с долларом США снизился чуть более чем на 2%. В течение года тенге демонстрировал низкую волатильность. Компания имеет существенные обязательства, номинированные в долларах США и российских рублях, поэтому отсутствие существенных колебаний курса национальной валюты в 2019 году не оказало негативного влияния на итоговые финансовые показатели. Риск по итогам оценки мигрировал в зону заметных рисков и остается актуальным и существенным для Компании в целом. | Компанией осуществляется мониторинг изменения обменного курса валюты, а также других показателей, влияющих на изменение валютного курса: цен на нефть, сырье и пр. Для управления данным риском Компания использует метод естественного хеджирования путем размещения свободных средств на депозитах, номинированных в долларах США, и мониторинга эффективности долгосрочных инвестиционных программ.   |
| Рост просроченной дебиторской задолженности   | Несоблюдение потребителями тепловой и электрической энергии условий договоров в части осуществления своевременной и полной оплаты за услуги энергоснабжения.  |  |  | В 2019 году наблюдался позитивный тренд по оплате за потребленную энергию. Так, по итогам 2019 года улучшился показатель доли дебиторской задолженности, просроченной свыше 1-го месяца и свыше 3-х месяцев, в общем объеме дебиторской задолженности потребителей перед ТОО «Севказэнергосбыт». Тем не менее риск остается заметным для Компании.   | В рамках управления данным риском на постоянной основе осуществляется комплекс действенных мероприятий:<br>- осуществляется уведомление потребителей о наличии задолженности;<br>- производится прекращение подачи энергии в случае несвоевременной оплаты за услуги энергоснабжения;<br>- составляются графики погашения задолженности в рассрочку;<br>- проводится претензионно-исковая работа;<br>- совместно с судебными исполнителями проводятся рейды по неплательщикам, в ходе которых производится опись и изъятие бытовой техники и автотранспорта;<br>- в адрес предприятий направляется информация о просроченной задолженности работников за коммунальные услуги;<br>- накладывается арест на имущество должников;<br>- ограничивается выезд должников за пределы Республики Казахстан;<br>- проводится взыскание через источник финансирования должника (удержание из заработной платы и пенсионных отчислений);<br>- производится изменение способа взыскания, на основании которого проводится оценка имущества должника (квартиры или автотранспорта) для реализации с торгов. |
| Правовые риски  |   |  |  |  |  |
| Нанесение ущерба Компании недобросовестными действиями со стороны сотрудников или третьих лиц | Создание внешних и внутренних угроз интересам Группы в результате неправомерных действий работников и/или третьих лиц в отношении активов Группы, причинение ущерба в результате нецелевого, неэффективного использования ресурсов.     |  |  | В 2019 году зафиксированы случаи нанесения материального ущерба Группе со стороны третьих лиц.   | 1. В рамках управления данным риском на постоянной основе осуществляются мероприятия:<br>- по выработке мер предупреждения и пресечения возможных угроз экономической безопасности Группы;<br>- по выявлению неправомерных действий со стороны работников и третьих лиц путем сбора, анализа и оценки оперативной информации, посредством проведения специальных (служебных) расследований по фактам злоупотребления (мошенничества), причинения ущерба.<br>2. В целях создания и внедрения эффективной стратегии противодействия коррупции и мошенничеству, а также формирования у работников и органов управления Группы соответствующей культуры поведения и негативного отношения к подобным действиям, в Группе действует утвержденная Советом Директоров Политика по противодействию коррупции и мошенничеству.  |

- влияние риска уменьшилось
- влияние риска увеличилось
- влияние риска не изменилось
- вероятность наступления риска уменьшилась
- вероятность наступления риска увеличилась
- вероятность наступления риска не изменилась
- заметный уровень риска
- крупный уровень риска
- критичный уровень риска

Общая координация процессов управления рисками, в том числе действий всех участников СУР, разработка методологических документов в области обеспечения процесса управления рисками и функционирования СУР, своевременная консолидация информации по всем выявленным рискам и актуализация корпоративного Реестра рисков, а также мониторинг процесса управления рисками ведется Управлением риск-менеджмента, подотчетным Совету директоров Компании.

| Выполненные работы в 2019 году   | Планируемые работы в 2020 году  |
|--|---|
| Актуализация Реестра рисков и Карты рисков Группы.   | Актуализация Реестра рисков и Карты рисков Группы.  |
| Обновление списка бизнес-процессов, подверженных риску мошенничества.  | Проведение обучения в области управления рисками и системы внутреннего контроля для ключевых сотрудников подразделений и руководящих работников Группы.   |
| Анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах:<br>- инвестиционная деятельность;<br>- управление складским хозяйством;<br>- управление техническим обслуживанием и ремонтами. | Обновление списка бизнес-процессов, подверженных риску мошенничества.   |
|  | Анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах:<br>- управление техническим обслуживанием и ремонтами;<br>- распределение, учет потребления электрической энергии и энергоконтроль;<br>- распределение, учет потребления тепловой энергии и энергоконтроль;<br>- реализация энергии и управление дебиторской задолженностью;<br>- технологическое присоединение теплопотребляющих установок потребителя к тепловым сетям. |

Система управления рисками и Система внутреннего контроля за период 2011-2019 гг.

|   |  |   |  |  |
|---|--|---|--|--|
| Для организационного обеспечения функционирования СУР и СВК:<br><br>- создан Комитет по рискам и контролю в АО «Севказ-ЭНЕРГО»;<br>- создано Управление риск-менеджмента в АО «СевказЭНЕРГО». | Согласно международным стандартам COSO, ISO сформирована методологическая база:<br><br>- политики СУР и СВК;<br>- методологии организации СУР и СВК;<br>- методология разработки ключевых индикаторов рисков;<br>- регламенты взаимодействия в рамках СУР и СВК;<br>- положения о владельцах рисков и владельцах бизнес-процессов;<br>- политика по противодействию коррупции и мошенничеству. | Для формирования риск-культуры регулярно проводятся обучающие тренинги для сотрудников:<br><br>- управление рисками в процессе достижения стратегических целей организации;<br>- управление рисками в операционной деятельности;<br>- внутренний аудит и расследования в капитальном строительстве;<br>- внутренний аудитор СМК (ISO 9001:2015, 31000:2009);<br>- Кайзен/ Бережливое производство и др. | С целью своевременного и эффективного управления рисками:<br><br>- сформированы и ежегодно актуализируются корпоративный реестр рисков, карта рисков, а также база реализованных рисков;<br>- ежегодно проводятся интервью с экспертами Группы предприятий с целью выявления новых рисков;<br>- ежемесячно производится мониторинг ключевых индикаторов рисков и др. | Внедрены стандарты СВК в бизнес-процессы. По Группе протестировано 28 финансовых и 35 операционных бизнес-процессов:<br><br>- управление персоналом;<br>- инвестиционная деятельность;<br>- управление ТООИР;<br>- управление процессом ОТ и ТБ;<br>- управление процессом выдачи ТУ на подключение потребителей к тепловым и электрическим сетям;<br>- управление процессом обслуживания потребителей;<br>- учет налогов;<br>- подготовка и консолидация ФО и др. |
|---|--|---|--|--|

## ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

В Группе действует утвержденная Советом директоров Политика по противодействию коррупции и мошенничеству, утвержденная решением Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» от 29.01.2018 г. и являющаяся основополагающим внутренним нормативным документом Компании в данной области. Политика, в числе прочего, обуславливает формирование высшим руководством Компании единого этического стандарта по неприятию коррупции в любых формах и проявлениях.

Основными принципами Политики являются поддержание высокого уровня корпоративного управления, нетерпимость к коррупции и мошенничеству, надлежащая оценка рисков, минимизация конфликта интересов на основе эффективного распределения полномочий и ответственности путем формирования прозрачной организационной структуры.

Важными элементами в усилении данного направления являются создание и внедрение эффективной стратегии, обеспечивающей противодействие коррупции и мошенничеству, а также оперативное реагирование на возникающие события подобного характера. В Компании формируется соответствующая культура поведения и негативного отношения ко всем проявлениям коррупционных действий и мошенничества с целью минимизации рисков вовлечения работников в такого рода деятельность.

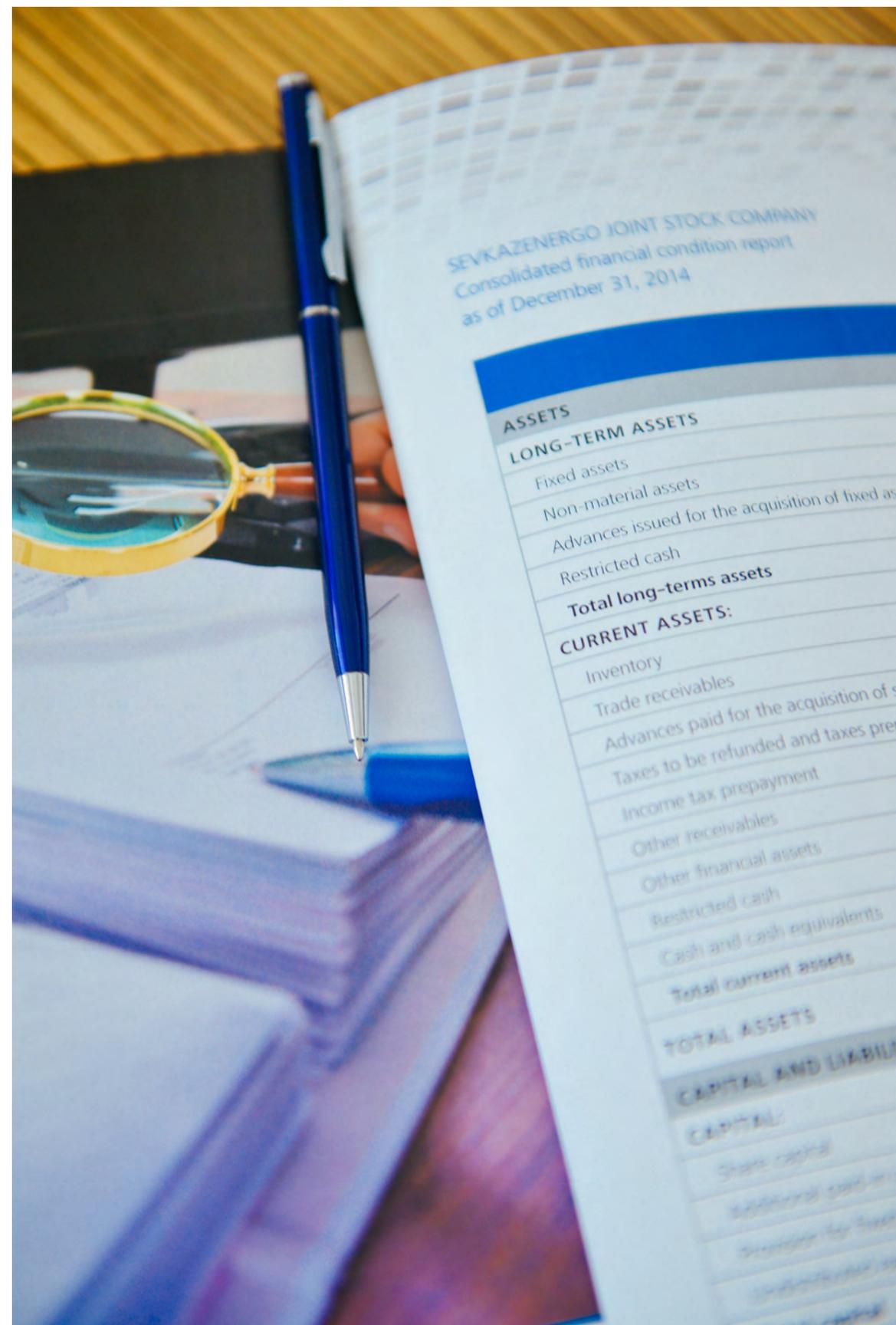
В Политике освещены используемые Компанией методы и процедуры противодействия мошенничеству и коррупции, в частности по выявлению и оценке таких фактов, проведению служебных расследований, привлечению к ответственности по всем выявленным случаям противоправных действий. В Компании развиты и функционируют каналы обратной связи (горячая линия, телефонный и почтовый

сервисы), куда могут обратиться юридические и физические лица (в том числе работники Компании) и сообщить о готовящихся или свершившихся фактах коррупционных и мошеннических действий.

В Компании постоянно ведется работа, направленная на повышение прозрачности деятельности. С целью доведения до сведения деловых партнеров Компании об имеющихся требованиях и принципах Политики по противодействию коррупции и мошенничеству в утвержденные типовые шаблоны заключаемых договоров Компании по закупке товаров, работ и услуг включены соответствующие разделы, которые также отражают каналы связи в случае выявления фактов коррупции. Бизнес-процессы, отмеченные респондентами как наиболее подверженные данному риску, определены приоритетными для проведения работ по совершенствованию Системы внутреннего контроля. Необходимо отметить, что проведение работ в рамках совершенствования внутреннего контроля позволяет своевременно реагировать на вероятные и значительные риски коррупции и мошенничества, а именно устранять выявленные риски путем внедрения дополнительных мер контроля и мер предотвращения.

В 2019 году Политика по противодействию коррупции и мошенничеству была актуализирована. Все работники Компании прошли ознакомление с обновленной Политикой. В соответствии с внутренними процедурами Компании все вновь принимаемые работники в обязательном порядке должны ознакомиться с требованиями Политики по противодействию коррупции и мошенничеству и подписывают письменное подтверждение о соблюдении данных требований.

Фактов коррупции и мошенничества в 2019 году выявлено не было.



## УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Стратегической целью АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является построение передовой частной энергетической компании при строгом соблюдении общепринятых принципов устойчивого развития, таких как качественное предоставление услуг потребителям, соблюдение международных промышленных и экологических стандартов, повышение уровня корпоративного управления, проведение мероприятий антикоррупционной направленности.

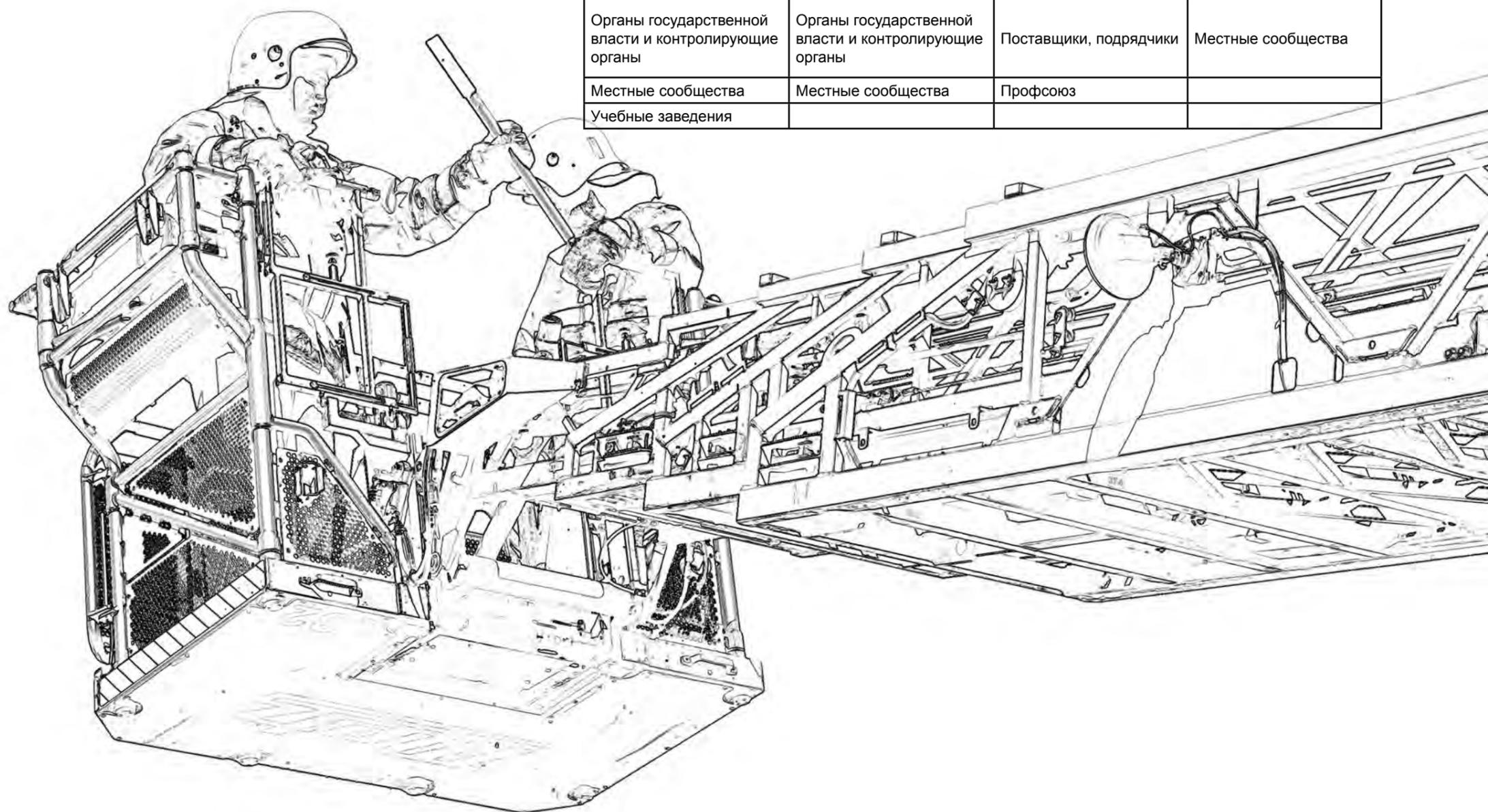
## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Важным элементом системы устойчивого развития является взаимодействие с заинтересованными сторонами. Принцип их выявления и отбора определен региональным аспектом. Обеспечение устойчивого развития и достижение стратегических целей Компании достигается при условии соблюдения интересов и ответственном поведении по отношению ко всем заинтересованным сторонам. В 2019 году Компанией подготовлен отчет SEP (Stakeholder Engagement Plan). В ходе подготовки отчета проведен экспресс-опрос менеджмента АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», на основе которого составлена и про-

анализирована ранговая карта заинтересованных сторон Компании. В первую очередь налаживается взаимодействие с теми заинтересованными сторонами, которые оказывают значительное влияние на деятельность Компании, а также с теми, кто может оказывать значительное влияние в среднесрочной перспективе при реализации Компанией своих стратегических инициатив. Кроме того, принималось во внимание влияние деятельности Компании на заинтересованные стороны.

Компания ведет диалог с заинтересованными сторонами по следующим направлениям:

| Социальная ответственность                            | Охрана окружающей среды                               | Безопасность и охрана труда на производстве | Экономическая безопасность |
|---|---|---|----------------------------|
| Сотрудники  | Неправительственные организации (НПО)                 | Сотрудники                                  | Акционеры                  |
| Органы государственной власти и контролирующие органы | Органы государственной власти и контролирующие органы | Поставщики, подрядчики                      | Местные сообщества         |
| Местные сообщества<br>Учебные заведения               | Местные сообщества                                    | Профсоюз                                    |                            |



Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами

| Ключевые заинтересованные стороны                            | Процесс взаимодействия  | Спектр поднимаемых проблем  |
|--|---|---|
| <b>Сотрудники</b>  | Осуществляется посредством внутрикорпоративной газеты и интернет-сайтов. Действуют электронные почтовые ящики для обращений сотрудников и телефон доверия. Проводится прием сотрудников руководством компании. Трудовые споры решаются на согласительных комиссиях с участием представителей работодателя и работника.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечение безопасности труда и здоровья;</li> <li>• информирование сотрудников о деятельности Компании;</li> <li>• содействие профессиональному развитию;</li> <li>• социальная помощь и поддержка;</li> <li>• выполнение коллективного договора.</li> </ul>   |
| <b>Местные сообщества, потребители</b>                       | В Компании систематизирована работа с обращениями потребителей, налажена обратная связь, которая осуществляется посредством интернет-сайтов и электронной почты. Проводятся публичные слушания, круглые столы и другие мероприятия. Размещаются комментарии по возникающим вопросам в социальных сетях, на официальных аккаунтах компании, в городских группах.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• рассмотрение заявок на тарифы и их утверждение на монопольно регулируемые виды деятельности;</li> <li>• исполнение инвестиционной программы;</li> <li>• уровень качества услуг, оказываемых потребителям, мониторинг исполнения требований потребителей.</li> </ul>  |
| <b>Органы государственной власти и контролирующие органы</b> | Обрабатываются обращения от государственных и контролирующих органов: на одни предоставляются ответы, другие носят ознакомительный характер. Сотрудники Компании участвуют в профильных заседаниях и совещаниях. Проводятся встречи официальных делегаций.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• снижение негативного воздействия деятельности предприятий на город и регион;</li> <li>• обеспечение подготовки к отопительному сезону;</li> <li>• выполнение инвестиционных обязательств;</li> <li>• соблюдение законодательства, в том числе по вопросам экологических и природоохранных требований.</li> </ul> |
| <b>Поставщики, подрядчики, клиенты</b>                       | Организуются и проводятся тендеры, проводятся встречи с подрядчиками и клиентами. На корпоративном сайте Компании предусмотрена обратная связь.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование взаимовыгодного партнерства;</li> <li>• обеспечение прозрачности при проведении тендеров.</li> </ul>  |
| <b>Учебные заведения</b>                                     | Проводятся встречи с представителями учебных заведений профильных специальностей. Сотрудники Компании принимают участие в работе экзаменационных комиссий, квалификационных комиссий, в процессе аккредитации образовательных программ.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• подбор персонала для предприятий;</li> <li>• стажировка и трудоустройство выпускников.</li> </ul>  |
| <b>Средства массовой информации (СМИ)</b>                    | Ежегодно предприятия Компании проводят пресс-туры, брифинги для СМИ, пресс-конференции, распространяются пресс-релизы, оперативно предоставляются ответы на информационные запросы. Проводится работа в социальных сетях.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование сотрудничества;</li> <li>• информирование о реализации инвестиционной программы по модернизации и обновлению активов;</li> <li>• выполнение экологических нормативов;</li> <li>• реализация социальных проектов.</li> </ul>   |
| <b>Неправительственные организации (НПО)</b>                 | Представители НПО постоянно приглашаются для участия в пресс-турах и публичных слушаниях, проводимых в течение года. Сотрудники Компании принимают участие в открытых встречах с представителями малого и среднего бизнеса. Проводятся встречи с руководителями, поддерживающими социально уязвимые слои населения, с представителями общества защиты потребителей. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• содействие в решении экологических и социальных вопросов.</li> </ul>   |
| <b>Профсоюз</b>  | Взаимодействие с профсоюзами осуществляется посредством организации встреч и обработки запросов в ходе деятельности.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• выполнение коллективного договора;</li> <li>• содействие в организации досуга и отдыха сотрудников.</li> </ul>   |
| <b>Акционеры</b>   | Взаимодействие ведется в ходе проведения собраний акционеров.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• экономическая эффективность и генерация финансового результата;</li> <li>• соблюдение принципов устойчивого развития в ходе операционной деятельности Группы компаний.</li> </ul>  |

Отчет о работе со стейкхолдерами в 2019 году

| Стейкхолдер в отношении Компании                      | Интерес стейкхолдеров в отношении Компании  | Форма диалога стейкхолдера с Компанией   | Проделанная работа в 2019 году   |
|---|---|--|--|
| Акционеры   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• выполнение стратегических задач;</li> <li>• экономическая прибыль/результативность;</li> <li>• рейтинг корпоративного управления;</li> <li>• средства для развития и получение дивидендов;</li> <li>• стоимость чистых активов;</li> <li>• реализация социальных программ;</li> <li>• прозрачность бизнес-процессов.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• решения Общего собрания акционеров;</li> <li>• решения Совета директоров;</li> <li>• корпоративный сайт;</li> <li>• годовой отчет;</li> <li>• совещания, деловые встречи.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• проведено 16 заседаний Совета директоров;</li> <li>• с целью улучшения всех форм корпоративного управления проводились встречи и мероприятия.</li> </ul>  |
| Сотрудники  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• кадровая и социальная политика;</li> <li>• условия коллективного договора;</li> <li>• соблюдение трудового законодательства Республики Казахстан;</li> <li>• мотивация для удержания и привлечения высококвалифицированных работников.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• решения руководства;</li> <li>• приказы и распоряжения;</li> <li>• производственные, оперативные и иные совещания;</li> <li>• отчеты о текущей деятельности;</li> <li>• устные переговоры;</li> <li>• инструктажи по промышленной безопасности и охране труда;</li> <li>• каналы внутрикорпоративной коммуникации;</li> <li>• опросы и анкетирование;</li> <li>• официальные аккаунты в социальных сетях.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» соблюдались положения коллективных договоров;</li> <li>• сотрудникам оказывались социальная помощь и поддержка;</li> <li>• проведен конкурс «Лучший по профессии»;</li> <li>• продолжилась реализация мероприятий в рамках корпоративного проекта «PROFENERGY»;</li> <li>• наиболее отличившиеся сотрудники награждены отраслевыми и корпоративными наградами и удостоены профессиональных званий.</li> </ul>   |
| Органы государственной власти и контролирующие органы | <ul style="list-style-type: none"> <li>• получение своевременной и достоверной информации;</li> <li>• содействие развитию электроэнергетики РК;</li> <li>• обеспечение надежного и бесперебойного энергоснабжения;</li> <li>• увеличение налоговых поступлений в местные бюджеты;</li> <li>• своевременная и качественная реализация социальных проектов;</li> <li>• увеличение/ сохранение рабочих мест;</li> <li>• соблюдение законодательства Республики Казахстан в области промышленной безопасности.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставление отчетности по итогам финансово-хозяйственной деятельности Компании;</li> <li>• предоставление информации по запросу государственных органов по различным направлениям деятельности Компании;</li> <li>• выработка предложений о внесении изменений в законы и нормативные акты Республики Казахстан;</li> <li>• меморандумы о сотрудничестве между местными исполнительными органами и Компанией в целях поддержки и развития социальной сферы регионов;</li> <li>• совещания, деловые встречи.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• в 2019 году проводился ежедневный мониторинг блогов акимов в регионе присутствия. На все обращения граждан, касающиеся деятельности предприятий, предоставлены ответы;</li> <li>• на корпоративных сайтах на постоянной основе размещалась информация о плановых и аварийных отключениях электрической и тепловой энергии, указывались сроки проведения ремонтных работ, испытаний тепловых сетей;</li> <li>• руководители группы предприятий (или назначенные ответственные лица) совместно с государственными и контролирующими органами участвовали в заседаниях штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону.</li> </ul> |
| Местные сообщества (Потребители)                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• доля на рынке/присутствие на рынках;</li> <li>• обеспечение надежного и бесперебойного электро- и теплоснабжения;</li> <li>• маркетинговые коммуникации;</li> <li>• эмиссии в окружающую среду.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• информирование и система обратной связи с потребителями;</li> <li>• общественные слушания, встречи;</li> <li>• годовой отчет;</li> <li>• подписание меморандумов и соглашений о партнерстве и сотрудничестве;</li> <li>• официальные аккаунты в социальных сетях.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• в 2019 году предприятиями принято и обработано 377 326 обращений потребителей;</li> <li>• звонки и электронные обращения включали вопросы, заявки, предложения, передачу показаний приборов учета в контакт-центр и другое.</li> </ul>  |

## ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Информационная политика АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» представляет собой комплекс действий, мероприятий и регламентов, позволяющих управлять процессом распространения корпоративной информации, восприятия единого образа Компании среди целевой аудитории.

Политика состоит из внутренней и внешней информационной работы. Внешняя работа заключается в информировании общественности о деятельности Компании путем опубликования отчетов, сообщений, предоставления документов и других материалов. Внутренняя работа направлена на информирование всех работников о ее текущем состоянии, поддержании корпоративной лояльности, регламентации доступа различных работников и структурных подразделений к корпоративной информации.

Основными задачами раскрытия информации являются:

- своевременное предоставление информации по всем существенным вопросам, касающимся Компании, с целью соблюдения законных прав акционеров, инвесторов, а также других заинтересованных сторон в предоставлении информации, необходимой для принятия взвешенного решения или совершения иных действий, способных повлиять на финансово-хозяйственную деятельность Компании, а также другой информации, способствующей наиболее полному пониманию деятельности Компании;
- обеспечение доступности публичной информации о Компании всем заинтересованным лицам;

– повышение уровня открытости и доверия в отношениях между Компанией и акционерами, потенциальными инвесторами, участниками рынка, государственными органами и иными заинтересованными лицами;

- совершенствование корпоративного управления в Компании;
- формирование благоприятного имиджа Компании.

В 2019 году АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» регулярно информировало о своей деятельности заинтересованные стороны посредством актуализации корпоративного сайта Компании, размещения информации в СМИ и социальных сетях, ответов на запросы, организации публичных слушаний, пресс-туров, круглых столов и других мероприятий.

В 2019 году в Компании реализованы мероприятия по Плану взаимодействия с заинтересованными сторонами (SEP) в соответствии с политикой Европейского банка реконструкции и развития. В 2019 году 1441 упоминание о деятельности Группы компаний зафиксировано в СМИ и социальных сетях: проведено 46 мероприятий, из них 35 – с участием СМИ, выпущено 22 выпуска корпоративного издания.

В отчетном году отдел по связям с общественностью АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» принимал участие в подготовке, проведении и информационном сопровождении спортивных, спонсорских, юбилейных, праздничных, городских мероприятий; разрабатывались и были выпущены брошюры, буклеты и стенды для предприятий Группы компаний.

### ПЛАНЫ НА 2020 ГОД:

В рамках реализации Информационной политики планируется дальнейшая работа, направленная на своевременное и регулярное раскрытие информации обо всех существенных фактах деятельности Компании. В том числе планируется:

- проводить информационно-разъяснительную работу для потребителей по актуальным темам;
- продолжить работу по развитию коммуникационных каналов внутри Группы компаний;
- продолжить работу по развитию коммуникационных каналов с внешней аудиторией;
- развивать внутреннее обучение/обмен опытом.



|                                       |  |   |  |
|---------------------------------------|--|---|--|
| Учебные заведения                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• содействие развитию отраслевой науки и образования;</li> <li>• подготовка перспективных кадров и обеспечение преемственности поколений;</li> <li>• оказание благотворительной и спонсорской помощи.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• сотрудничество с вузами в регионах присутствия;</li> <li>• участие в работе экзаменационных, квалификационных комиссий, в процессе аккредитации образовательных программ;</li> <li>• проведение мероприятий: конкурс научных работ.</li> </ul> | <p>В 2019 году организован и проведен конкурс научных работ на соискание именной корпоративной стипендии в СКЭ.</p> <p>На предприятиях СКЭ практику прошли 109 студентов, в том числе 3 – с оплатой, 7 студентов трудоустроены на лето. За отчетный период трудоустроены 26 молодых специалистов (выпускников вузов и колледжей профильных специальностей, для которых Компания является первым местом работы). Проведено 15 экскурсий по объектам компании.</p> |
| Неправительственные организации (НПО) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• получение информации о перспективах развития Компании;</li> <li>• снижение негативного воздействия на окружающую среду;</li> <li>• оказание благотворительной и спонсорской помощи;</li> <li>• общественные слушания.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• проведение общественных слушаний;</li> <li>• информирование о текущей деятельности;</li> <li>• письма (обращения), адресованные Компании.</li> </ul>   | <p>В 2019 году проведено 13 общественных слушаний по экологии, по предоставлению услуг, утверждению тарифной сметы, отчетов о деятельности.</p>  |
| СМИ                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• прозрачность бизнес-процессов;</li> <li>• обеспечение оперативного доступа к информации о деятельности Компании на темы:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- безопасность производства;</li> <li>- модернизация производства;</li> <li>- финансовые показатели;</li> <li>- реализация совместных проектов;</li> <li>- перспективы развития Компании, отрасли.</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• пресс-туры, брифинги для СМИ, пресс-конференции;</li> <li>• пресс-релизы;</li> <li>• ответы на информационные запросы;</li> <li>• мониторинг СМИ.</li> </ul>   | <p>В 2019 году зафиксировано 1441 упоминание о деятельности предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в СМИ и соцсетях. Выпущены 22 выпуска корпоративного издания.</p>  |
| Поставщики, подрядчики                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• создание прозрачной конкурентной среды;</li> <li>• использование рыночного механизма ценообразования;</li> <li>• стабильность и надежность взаимовыгодного сотрудничества;</li> <li>• гарантия выполнения обязательств по договорам/контрактам.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• система обратной связи, проведение встреч, переговоров;</li> <li>• подписание договоров и меморандумов, соглашений о стратегическом сотрудничестве;</li> <li>• тендеры;</li> <li>• встречи с подрядчиками и клиентами.</li> </ul>              | <p>В 2019 году на корпоративном сайте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и в СМИ размещены объявления о проведении тендеров и их итогах.</p>  |
| Профсоюзы                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• соблюдение работодателем в отношении работников установленных обязательств;</li> <li>• защита прав и интересов работников;</li> <li>• создание достойных условий труда;</li> <li>• обеспечение возможностей для профессионального и личностного роста;</li> <li>• социальные гарантии.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• обсуждение и утверждение коллективного договора;</li> <li>• собрания и встречи членов профсоюза с менеджментом.</li> </ul>   | <p>Проводилась работа по созданию условий для осуществления деятельности профсоюза – сотрудничество с профсоюзной организацией на принципах взаимных интересов, равноправия в соответствии с законодательными актами РК и условиями Коллективного договора.</p> <p>За счет средств профсоюза оказывалась благотворительная помощь.</p> <p>На предприятиях профсоюзами проведено 81 мероприятие.</p>  |

## УПРАВЛЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ

Охрана окружающей среды (ООС), последовательное улучшение показателей природоохранной деятельности и энергоэффективности являются одними из ключевых приоритетов АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и неотъемлемым элементом обеспечения устойчивости деятельности.

Показатели 2019 года:

| Выработано электроэнергии, млн кВт·ч | Выработано тепловой энергии, Гкал | Затрачено угля, тонн | Затрачено мазута, тонн |
|--------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|------------------------|
| 3 472,899                            | 1 831,484                         | 2 957 397            | 2 992                  |

С целью минимизации воздействия на окружающую среду АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» последовательно реализует экологическую политику, предусмотренную Стратегией развития с целью соответствия требованиям природоохранного законодательства и использования новейших достижений науки и техники.

Приоритетные направления экологической деятельности АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» основаны на ключевых воздействиях на окружающую среду. К данным воздействиям относятся:

- выбросы в атмосферу загрязняющих веществ;
- выбросы в атмосферу парниковых газов (СО<sub>2</sub>);
- воздействие за счет потребления воды на водные объекты;
- размещение производственных отходов.

Управление значимыми экологическими аспектами осуществляется в ходе регулярного мониторинга экологических показателей, оценки соответствия деятельности законодательным и внутренним регламентирующим требованиям. Функции по обеспечению контроля, учета и анализа перечисленных экологических воздействий

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» возложены на ответственных лиц по охране окружающей среды.

Информирование о деятельности в области охраны окружающей среды осуществляется посредством размещения Политики и регламентов по ООС, отчетов об устойчивости развития, экологической и социальной ответственности на сайте Компании.

Компания информирует подрядные организации о применимых законодательных и нормативных требованиях посредством включения таких требований в договоры, технические задания и требования, предъявляемые к подрядчикам.

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» намерено делать все возможное для предотвращения негативного экологического воздействия и повсеместно внедрять методы работы, отвечающие требованиям международного стандарта ISO 14001.

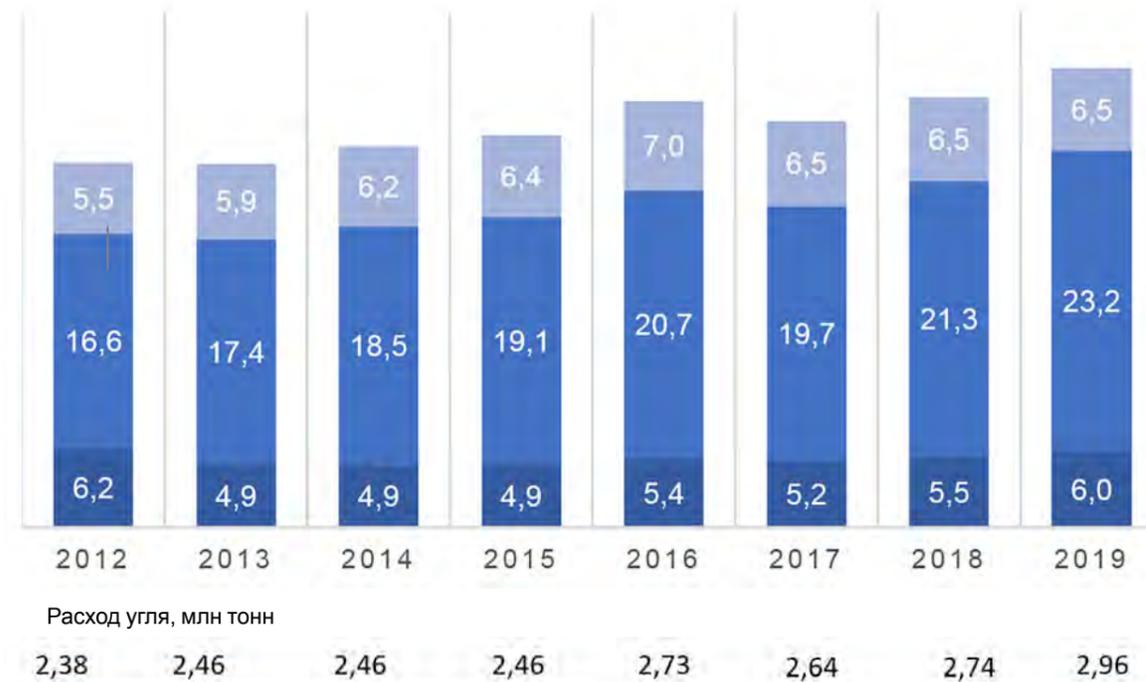
С 2009 года в рамках инвестиционной программы и в соответствии с политикой Европейского банка реконструкции и развития в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» реализуется план экологических и социальных действий (ESAP) в отношении ООС в части проектов, финансируемых ЕБРР.

## ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

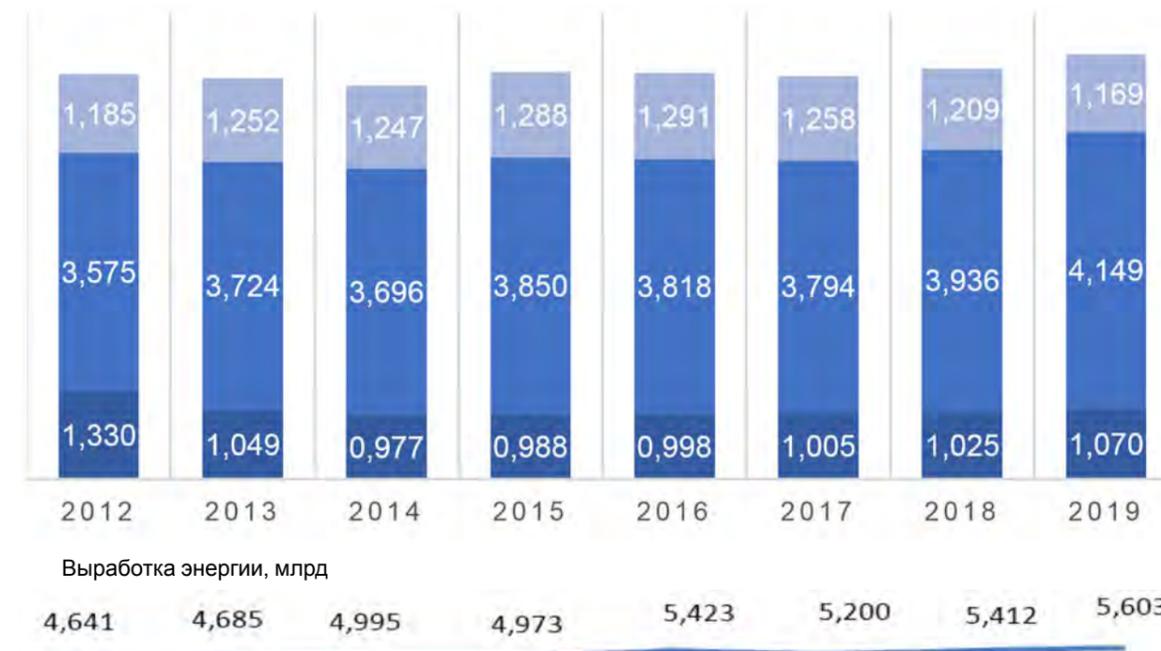
Выбросы в атмосферу являются одним из основных экологических воздействий. Наибольшее влияние на снижение выбросов АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» оказывает реконструкция устаревших генерирующих объектов с низкой энергетической и экологической эффективностью и замена их новыми мощностями, отвечающими современным требованиям в области ООС. В целях совершенствования экологических параметров с 2009 по 2014 год в рамках инвестиционной программы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» провело реконструкцию золоулавливающих устройств (ЗУУ) с установкой

батареиных эмульгаторов второго поколения на всех котлах станции, что повысило степень очистки дымовых газов и обеспечило снижение затрат предприятия. Фактический коэффициент очистки дымовых газов после установки эмульгаторов достиг 99,5 % вместо 95,9 %. Проведение данного мероприятия позволило снизить общий годовой объем выбросов золы угля с 19 336 тонн (2009 г.) до 5 993 тонн в год (2019 г.). С конца 2008 года по 2019 год общий объем выбросов всех загрязняющих веществ в атмосферу АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» снизился на 5,8 %.

Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2012-2019 гг., тыс. тонн



Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2012-2019 гг., мг/МВт·ч



В связи с ростом объема производства и, соответственно, увеличением количества сожженного угля валовые и удельные показатели выбросов твердых частиц (зола угля) и оксидов серы (SO<sub>x</sub>), связанные с генерацией тепловой и электрической энергии, немного повысились в 2019 году в сравнении с 2018 годом. А именно: валовые по золе – на 7,5 %, по SO<sub>x</sub> – на 8,4 %, удельные выбросы: зола – на 4,2 %, SO<sub>x</sub> – на 5,13 %.

## СНИЖЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ, ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В 2019 году реализованы следующие основные мероприятия, направленные на снижение уровня воздействия на окружающую среду:

- обеспечение функционирования автоматизированных станций производственного экологического мониторинга в режиме реального времени;
- восстановление поверхностей нагрева котлоагрегатов, обеспечивающих эффективную очистку, утилизацию, нейтрализацию, подавление и обезвреживание загрязняющих веществ в газах, отводимых от источников выбросов;
- проведение ремонтов изношенных элементов золоулавливающих установок, воздухопроводов, газопроводов;
- работы по модернизации системы гидрозолеудаления, оборотных систем производственного

назначения, повторно используемой воды, системы, исключаяющей загрязнение и истощение водных ресурсов;

- рекультивация отработанного золоотвала № 3 с целью возврата земель и своевременного вовлечения их в хозяйственный оборот;
- наращивание разделительных дамб секции 3 золоотвала № 2;
- снижение пыления на действующем золоотвале при ветреных погодных условиях;
- организация мест складирования отходов, образующихся в ходе деятельности предприятия, своевременный вывоз образованных отходов на полигон ТБО.



## ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (CO<sub>2</sub>)

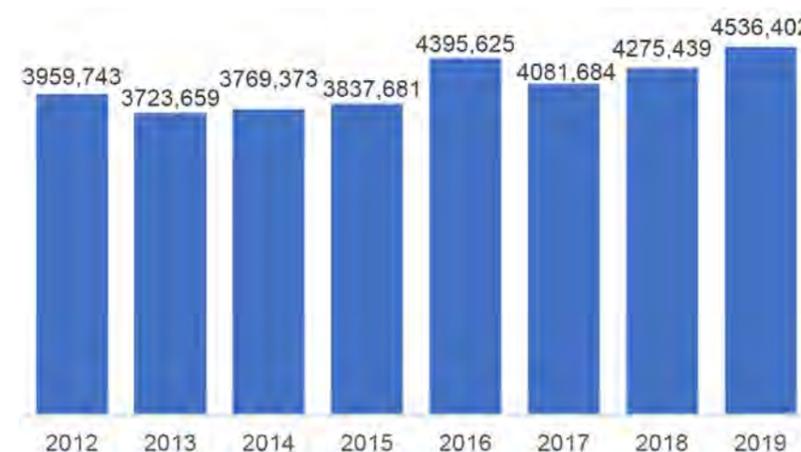
После вступления в силу в Республике Казахстан Киотского протокола в 2009 году Компанией организована работа по подготовке к проведению инвентаризации выбросов парниковых газов и потребления озоноразрушающих веществ. Для мониторинга парниковых газов использован расчетный метод, который обеспечивает учет выбросов от нормальной (регулярной) производственной деятельности, специальной практики (пусконаладочные работы, остановки процесса, ремонт и техническое обслуживание) и аварийных ситуаций. Расчет выбросов парниковых газов производился согласно руководящим нормативным документам.

В 2016 году подписан трехсторонний договор о реализации проектов по модернизации системы теплоснабжения Петропавловска между Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР), Министерством национальной экономики Республики Казахстан и АО «Центрально-Азиатская Электро-

энергетическая Корпорация» в рамках государственной программы «Нұрлы Жол», благодаря которой в развитие системы теплоснабжения Петропавловска вложено 12,01 млрд тенге. Проекты по модернизации направлены на повышение эффективности использования энергии, снижение потерь и улучшение экологических стандартов (снижение выбросов CO<sub>2</sub> за счет экономии расхода угля, связанного с уменьшением потерь тепла при передаче по сетям).

Валовый объем выбросов парниковых газов увеличился в 2019 году по сравнению с 2018 годом на 5,8 % и составил 4 536 402 тонны CO<sub>2</sub>, что связано с увеличением количества сожженного угля и увеличением объема произведенной продукции. Удельные показатели выбросов парниковых газов, связанные с генерацией тепловой и электрической энергии, также демонстрируют в 2018 году небольшое увеличение.

Валовые выбросы CO<sub>2</sub> в 2012-2019 гг., тыс. тонн



Удельные выбросы CO<sub>2</sub> на единицу произведенной энергии в 2012-2019 гг., тонн/МВт·ч



## ЗАТРАТЫ НА ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Для повышения эффективности деятельности в области ООС АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» осуществляет финансирование природоохранной деятельности. Общая сумма расходов в 2019 году составила 1 198 310 тыс. тенге. Для всех новых проектов по строительству и реконструкции разрабатывается проект, посвященный вопросам ООС – «Оценка воздействия на окружающую среду» (ОВОС), материалы которого доводятся до сведения местных сообществ и заинтересованной общественности в ходе публичных слушаний. Для подтверждения соответствия экологическим стандартам Республики Казахстан все проекты проходят государственную экологическую экспертизу в территориальном надзорном органе в области ООС.

| Наименование затрат   | Сумма затрат, млн тенге |         |         |         |       |       |       |
|---|-------------------------|---------|---------|---------|-------|-------|-------|
|   | 2013                    | 2014    | 2015    | 2016    | 2017  | 2018  | 2019  |
| Инвестиционные расходы  | 2 999,9                 | 2 911,7 | 3 000,0 | 4 348,9 | 434,4 | 366,7 | 719,8 |
| Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения | 259,5                   | 212,9   | 131,5   | 27,6    | 152,1 | 200,6 | 266,6 |
| Текущие расходы   | 29,9                    | 237,7   | 292,9   | 189,9   | 182,8 | 214,5 | 211,9 |

### Структура расходов на природоохранные мероприятия в 2019 году:

- на охрану атмосферного воздуха – 314 342,603 тыс. тенге;
- на охрану водных ресурсов – 80 143,035 тыс. тенге;
- на охрану и рациональное использование земель – 779 354,335 тыс. тенге;
- на утилизацию отходов – 15 844,608 тыс. тенге;
- прочие расходы – 8 625,646 тыс. тенге.

ИТОГО – 1 198 310 тыс. тенге.

Общей составляющей деятельности Компании является соблюдение требований законодательства в области ООС и энергетики. В 2019 году в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» проведено две проверки со стороны РГУ «Департамент экологии по СКО»: одна внеплановая и одна плановая/тематическая. Результаты обеих проверок обжалованы в судебных органах. Административных штрафов и ущерба предъявлено не было.

## ВОДОПОЛЬЗОВАНИЕ И ОХРАНА ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

Использование водных ресурсов является неотъемлемой частью производственных процессов предприятий и играет ключевую роль в процессе охлаждения оборудования. Основными водными объектами, на которые АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» оказывает влияние, являются река Ишим и озеро Большое Белое в Северо-Казахстанской области (г. Петропавловск).

В целях обеспечения минимизации ущерба, наносимого окружающей среде в сочетании с одновременным бесперебойным функционированием предприятия, лабораторией АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» организован производственный мониторинг гидрохимических показателей вод и водных объектов их приемников. Контроль соответствующих загрязняющих веществ в водах обусловлен особенностями гидрохимических показателей, изменений их динамики по сезонам и в течение года для водных объектов реки Ишим, озера Большого Белого,

а также характером и спецификой формирования качественных и количественных показателей в условиях замкнутого водоема (пруд-охладитель).

Ключевая цель в управлении водопользованием – использовать воду более эффективно, что способствует снижению негативного воздействия на окружающую среду. На предприятии имеются системы питьевого водоснабжения, ливневой и коммунально-бытовой канализации. Водоотведение и водоотведение на хозяйственно-бытовые, питьевые, пожарные нужды осуществляется централизованно за счет городских водопроводных и канализационных сетей по договору. Система производственного водоснабжения – оборотная.

В 2019 году АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» для водоснабжения использовано 222 393,7 тыс. м<sup>3</sup> воды. Вся вода, используемая в производственных целях, относится к пресной. Чувствительные водные источники не используются.

### Общее количество использованной воды с разбивкой по источникам, тыс. м<sup>3</sup>

| Показатель                              | 2013     | 2014     | 2015     | 2016     | 2017      | 2018     | 2019     |
|---|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|
| Всего использовано воды, в том числе    | 13 403,9 | 11 690,5 | 11159,0  | 13 591,0 | 157 598,8 | 153974,4 | 222393,7 |
| Из поверхностных водных объектов        | 14 308,8 | 11 561,7 | 11 032,3 | 13 462,6 | 157 469,7 | 153828,5 | 222223,5 |
| От сторонних поставщиков                | 116,061  | 128,765  | 126,681  | 128,4    | 129,1     | 145,9    | 170,2    |
| Из подземных водных объектов            | -        | -        | -        | -        | -         | -        | -        |
| Из оборотных систем водоснабжения       | 0        | 0        | 0        | 0        | 19 606,9  | 20 331,6 | 20 507,9 |
| Из систем повторного использования воды | 0        | 0        | 0        | 2 418,6  | 146 695,4 | 145381,6 | 211752,2 |

### Объемы отведения сточных вод, тыс. м<sup>3</sup>

| Показатель                      | 2013    | 2014    | 2015    | 2016  | 2017  | 2018  | 2019   |
|---------------------------------|---------|---------|---------|-------|-------|-------|--------|
| Всего образовалось сточных вод  | 116,061 | 128,765 | 126,681 | 128,4 | 129,1 | 151,2 | 1449,5 |
| Отведено сторонним организациям | 116,061 | 128,765 | 126,681 | 128,4 | 129,1 | 145,9 | 170,2  |

Среди наиболее значимых природоохранных работ в области водопользования и водоотведения, реализованных в 2019 году, можно выделить следующие:

- модернизация оборотных систем водоснабжения производственного назначения, повторно используемой воды, системы, исключаящей загрязнение и истощение водных ресурсов (проведена чистка сеток маслобаков ТА № 1-7; чистка и ремонт фильтров МОУ ТА № 2, 3, 6, 7; чистка маслоохладителей 1А, 1Б, 1В, 1Г, 2А, 2Б, 2Г, 3А, 3Б, 4А, 4Б, 4В, 4Г, 5А, 5Б, 5В, 5Г, 5Д, 5Е, 6А, 6Б, 7А, 7Б; техобслуживание маслоочистительных установок ТА № 1-7;

- проведены техобслуживание вращающихся сеток № 1, 2, 3, 4 и ремонт вращающейся сетки № 5 на центральной насосной станции, текущие ремонты артезианских насосов № 1, 2 и дренажных

насосов № 1, 2, 3 береговой насосной станции, насосов № 1, 2, 3, 4 центральной насосной станции, техническое обслуживание подпиточного насоса № 1, 2, циркуляционных насосов № 1, 2, 3, 4, 5, чистка отводящего канала;

- произведен осмотр подводной части аванкамер № 5 ЦНС, проведен ремонт подпиточных насосов № 1, 2, артезианского насоса № 1, 2, замена мягкой кровли здания береговой насосной станции;
- мониторинг количественно-качественных характеристик воды (проведен анализ воды согласно утвержденному графику);

- организация мероприятий, обеспечивающих улучшение качественного состава отводимых вод, увеличение эффективности очистных сооружений (проведена чистка установленных боновых заграждений постоянной плавучести марки «Рубеж 45»).



## ЭФФЕКТИВНОЕ ОБРАЩЕНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ ОТХОДОВ ПРОИЗВОДСТВА

Основным видом отходов АО «СЕВКАЗ-ЭНЕРГО» являются золошлаковые отходы, составляющие 99,6 % от общего объема отходов и складываемые в специально оборудованные гидротехнические сооружения равнинного типа – золоотвалы. Соблюдение экологического законодательства Республики Казахстан при создании новой емкости для складирования золошлаковых отходов позволяет предотвратить загрязнение окружающей среды золошлаковыми отходами производства и обеспечить стабильную работу ТЭЦ. Другие виды отходов, образующиеся в результате производственной деятельности Компании, передаются для последующей переработки, утилизации или конечного размещения специализированным организациям, осуществляющим свою деятельность на территории республики. Наиболее существенным мероприятием по охране почв от отходов производства и потребления является соблюдение правил временного хранения и способов утилизации отходов.

Общий объем образования отходов на предприятии в 2019 году составил 1 242 142,637 тонны, из них золошлаковые отходы – 1 237 084,349 тонны, промышленные и коммунальные – 5 058,288 тонны. Увеличение объема образования отходов по сравнению с 2018 годом на 97 697,16 тонны связано с увеличением доли золошлаковых отходов,

относящихся к зеленому списку опасности в общей структуре отходов. Это вызвано увеличением расхода угля в топливном балансе АО «СЕВКАЗ-ЭНЕРГО» из-за увеличения объемов производимой продукции, а также увеличения доли промышленных отходов за счет проводимых на станции ремонтных работ: КА ст. № 10, схемы выдачи тепловой мощности.

Наиболее значимые мероприятия по обращению с отходами, выполненные в 2019 году, направлены на повышение промышленной и экологической безопасности золошлакоотвалов и других объектов размещения отходов:

- рекультивация золоотвала № 3 (АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»);
- наращивание дамб секции № 3 золоотвала № 2;
- организация мест складирования отходов, образующихся в ходе проведения реконструкции и строительства энергообъектов (оборудование площадок, устройство контейнеров);
- реализация золошлаковых отходов (микросферы) с целью снижения объемов их образования;
- реализация механизма раздельного сбора отходов, не подлежащих к размещению на полигоне ТБО: бумажная и картонная макулатура, отходы пластика и стекла.

### Общая масса образования отходов, тонн

| Показатель          | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        | 2017        | 2018        | 2019        |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Золошлаковые отходы | 1024094,401 | 1022074,027 | 1028964,208 | 1134195,800 | 1094293,674 | 1142932,713 | 1237084,349 |
| Другие виды отходов | 2828,060    | 2941,842    | 6685,315    | 1255,292    | 6588,198    | 1512,769    | 5058,288    |

### Общая масса образования отходов, тонн

| Показатель           | 2013        | 2014        | 2015        | 2016        | 2017        | 2018        | 2019        |
|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Образовалось отходов | 1026922,461 | 1025015,869 | 1035649,523 | 1135451,092 | 1100881,872 | 1144445,482 | 1242142,637 |
| Зеленый список       | 1026910,116 | 1025005,363 | 1035635,746 | 1135415,684 | 1100841,028 | 1144406,423 | 1242102,401 |
| Янтарный список      | 12,345      | 10,506      | 13,777      | 35,408      | 40,844      | 39,058      | 40,23597    |
| Красный список       | -           | -           | -           | -           | -           | -           | -           |

## СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» одно из первых в Северо-Казахстанской области получило сертификат на соответствие международным экологическим стандартам серии ISO 14001.

Наличие разработанной, успешно функционирующей и сертифицированной на соответствие стандартам серии ISO 14001 системы экологического менеджмента является важнейшим показателем системной, эффективной работы в области ООС, способствующей росту конкурентоспособности Компании, формированию положительного имиджа в отношениях с внешними заинтересованными сторонами.

В отчетном периоде компанией TÜV Rheinland InterCert (лидер отрасли независимой экспертизы и сертификации) проведен второй надзорный аудит АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2015 (Система экологического менеджмента). Также подтвердили свое функционирование системы менеджмента ISO 9001 (Система менеджмента качества) и OHSAS 18001 (Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья). В результате подтверждены работоспособность и результативность интегрированной системы менеджмента и действие сертификатов до 2020 года.

## ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2019 году общественные слушания проводились по одному экологическому проекту «Оценка воздействия на окружающую среду» к рабочему проекту «Реконструкция топливоподдачи Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Основной задачей данных слушаний является определение оценки воздействия на окружающую среду при реализации проекта, оценка возможных последствий для окружающей и социально-экономической среды, разработка нормативов эмиссий в окружающую

среду при проведении строительных работ. Подробно рассматривались источники воздействия на окружающую среду, объемы выбросов загрязняющих веществ в период проведения работ, объем образования отходов производства. Также на обсуждение участникам был вынесен ряд мероприятий по охране окружающей среды, благодаря которым минимизируется негативное воздействие при проведении проектных строительных работ.

### ПЛАНЫ НА 2020 ГОД

В 2020 году экологическая деятельность АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», направленная на снижение негативного воздействия на окружающую среду, будет продолжена.

В рамках инвестиционной программы планируется дальнейшая модернизация генерирующих объектов, исполнение планов природоохранных мероприятий, подтверждение соответствия международным экологическим стандартам.

На 2020 год запланировано 11 природоохранных мероприятий на общую сумму 300 387,600 тыс. тенге:

- обеспечение функционирования автоматизированных станций производственного экологического мониторинга в режиме реального времени;
- восстановление поверхностей нагрева котлоагрегатов, обеспечивающих эффективную очистку, утилизацию, нейтрализацию, подавление и обезвреживание загрязняющих веществ в газах, отводимых от источников выбросов;
- ремонт изношенных элементов золоулавливающих установок, воздухопроводов, газоходов;
- организация работ по снижению пыления на действующем золоотвале при ветреных погодных условиях;

- модернизация систем водоснабжения: системы гидрозолоудаления, оборотных систем производственного назначения, повторно используемой воды, системы, исключающей загрязнение и истощение водных ресурсов;

- озеленение и благоустройство территории административно-территориальной единицы;

- проведение мероприятий по организации мест складирования отходов, образующихся в ходе деятельности предприятия, организация своевременного вывоза образованных отходов на полигон ТБО;

- разработка экологических проектов;

- проведение работ по мониторингу количественных и качественных показателей деятельности предприятия: контроль за соблюдением нормативов ПДВ, осуществляемый на основных источниках при наиболее высокой нагрузке станции два раза в год в период с октября по март включительно, на каждом функционирующем в рабочем режиме котлоагрегате инструментальным методом специализированной лабораторией;

- информирование общественности о воздействии деятельности предприятия на окружающую среду;

- подписка на периодические экологические издания РК.

## КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

### ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

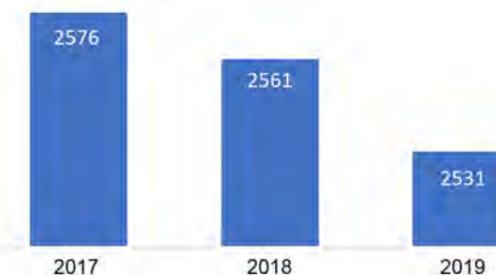
Политика управления персоналом Группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» представляет собой целостную систему взаимодействия с работниками для обеспечения и достижения стратегических целей Компании.

Цель политики управления персоналом – создание компании с эффективной системой корпоративного управления, предоставляющей возможности для максимального раскрытия потенциала работников. Компания укрепляет политику в области управления персоналом путем привлечения профессиональных сотрудников разного уровня, удержания высокопрофессиональных работников, непрерывного профессионального обучения и развития персонала, предоставления возможностей для профессионального роста инициативных молодых работников, создания кадрового резерва и управления талантами.

## ЧИСЛЕННОСТЬ И КАЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ ПЕРСОНАЛА

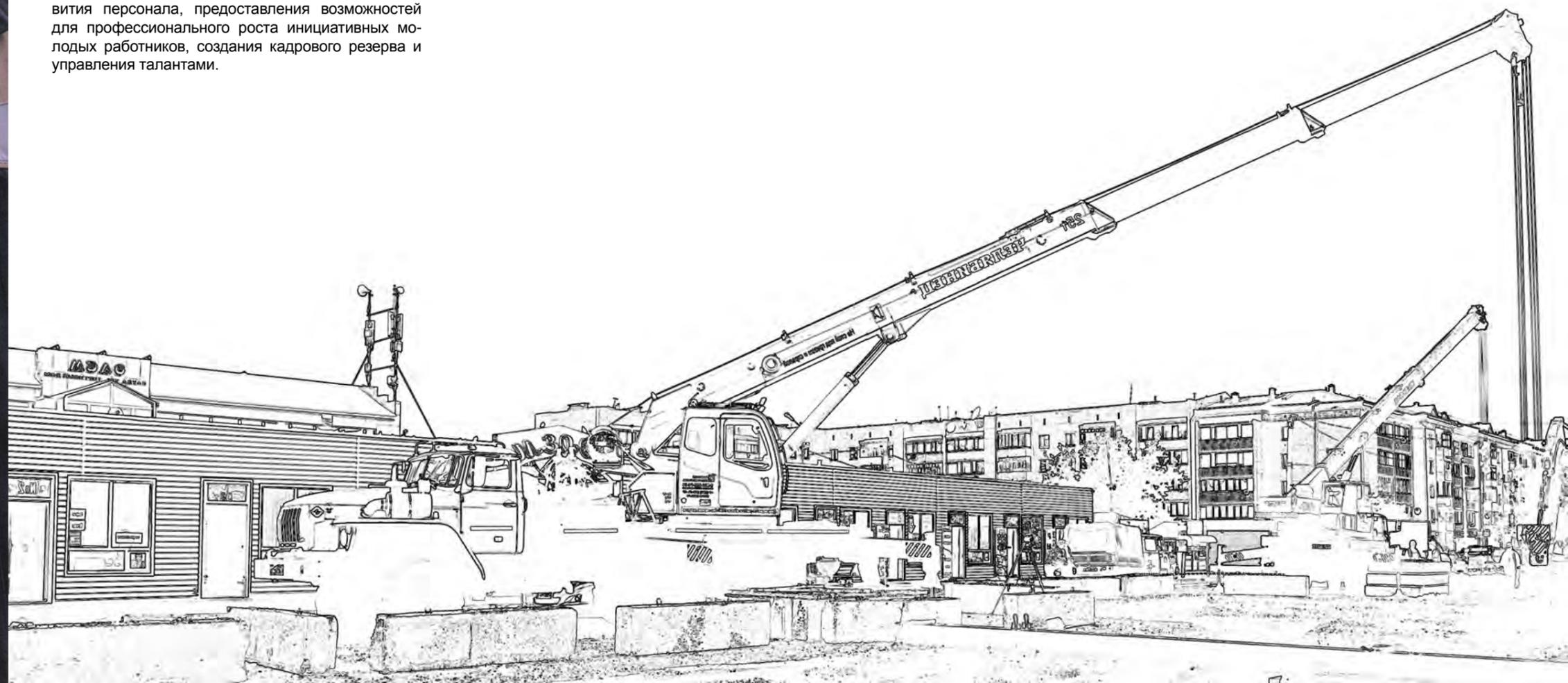
Списочная численность персонала Компании по состоянию на 31 декабря 2019 года составила 2 531 человек, что на 1,17 % ниже показателя 2018 года и на 1,74 % ниже относительно 2017 года. Снижение показателя обусловлено проведением мероприятий по оптимизации численности персонала, неполной укомплектованностью штата, а также увеличением текучести персонала.

Динамика изменения  
списочной численности, чел.



### Распределение списочной численности по группе предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» за 2019 год

| Наименование компании   | Численность работников |
|---|------------------------|
| АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»   | 833                    |
| АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» | 1197                   |
| ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»                                 | 263                    |
| ТОО «Севказэнергосбыт»  | 238                    |
| <b>Всего:</b>   | <b>2 531</b>           |



## СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО КАТЕГОРИЯМ И ПОЛУ

Структура персонала Компании по полу, в силу особенностей деятельности, характеризуется высокой долей мужчин – 64,4 %. Производственный персонал состоит из категории «рабочие», в которой мужчины составляют 65,1 %.

| Категория персонала   | Всего   |       | из них: |      |         |      |
|-----------------------|---------|-------|---------|------|---------|------|
|                       |         |       | мужчины |      | женщины |      |
|                       | человек | %     | человек | %    | человек | %    |
| Списочная численность | 2 531   | 100,0 | 1629    | 64,4 | 902     | 35,6 |
| руководители          | 362     | 14,3  | 261     | 72,1 | 101     | 27,9 |
| специалисты/служащие  | 748     | 29,6  | 308     | 41,2 | 440     | 58,8 |
| рабочие               | 1 421   | 56,1  | 1060    | 74,6 | 361     | 25,4 |

## СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ПОЛУ И ВОЗРАСТУ

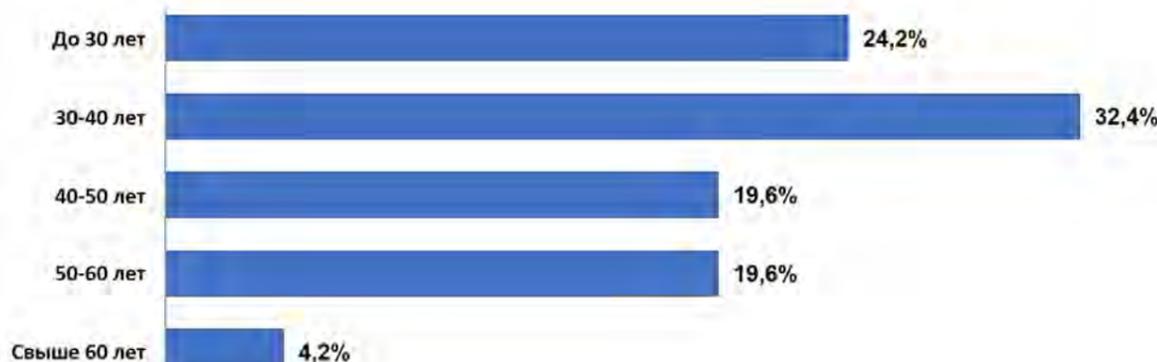
Возрастная структура работников Компании характеризуется высокой долей работников, находящихся в наиболее продуктивном для профессиональной трудовой деятельности возрасте до 40 лет и составляет 56,6 % от общей численности. В 2019 году относительно 2018 года наблюдается снижение доли работников в возрастной структуре до 30 лет на 2,9 % в связи с оттоком населения в РФ и крупные города РК. В возрастной структуре старше 60 лет, которая составляет 4,2 %, также наблюдается снижение доли работников на 0,7 %.

С целью сохранения оптимального баланса молодых и высокопрофессиональных работников в рам-

ках реализации Политики управления персоналом в Компании проводятся мероприятия, направленные на качественное планирование, привлечение и удержание профессиональных сотрудников разного уровня, непрерывного профессионального обучения и развития персонала, предоставления возможностей для профессионального роста инициативных молодых работников.

Средний возраст работников группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» составляет 40 лет.

### Возрастной состав работников



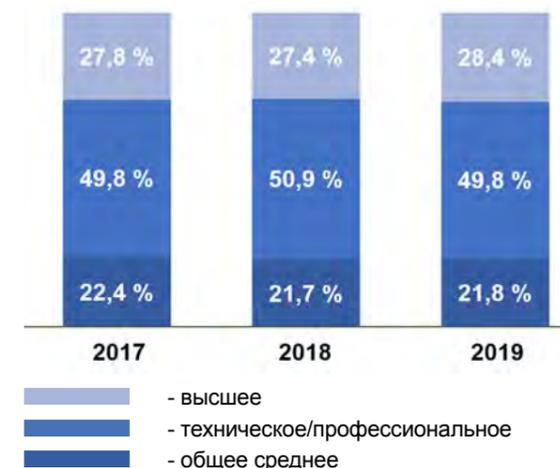
## СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ОБРАЗОВАНИЮ

В структуре персонала по образованию основная доля приходится на сотрудников с профессионально-техническим образованием – 49,8 %.

В 2019 году профильное энергетическое образование по заочной форме обучения получили 39 работников, в том числе высшее образование – 18 работников, профессионально-техническое образование – 21 работник. В сравнении с 2018 годом данный показатель больше на 8 человек, что связано со стимулированием работников в рамках программы «PROFENERGY».

105 работников Компании продолжают обучение по заочной/дистанционной форме обучения, из них по энергетическому профилю в вузах и в организациях технического и профессионального образования – 91 работник.

Динамика уровня образования



## ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Система обучения и развития в Компании предусматривает следующие направления:

- обязательное, нормативное обучение;
- развитие управленческих компетенций;
- развитие профессиональных компетенций.

В целях повышения эффективности деятельности и создания безопасных условий труда на предприятиях Компании обучение проводится в корпоративном формате и по индивидуальным планам развития.

В 2019 году обучение прошли 2 086 работников, или 82,4% от общего числа работников, в том чис-

ле по обязательному обучению в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности – 1576 человек, что составило 75,6 % от количества обученных работников.

С целью расширения профессионального профиля работников Компании и их подготовки к работе по совмещаемым (смежным) профессиям было обучено 463 работника. Повышение квалификации по различным направлениям прошли 47 сотрудников.

| Наименование   | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------|------|------|
| Количество работников, прошедших подготовку, переподготовку, повышение квалификации, в том числе:  | 1632 | 2144 | 2086 |
| Правила техники безопасности, противопожарной безопасности, правила технической эксплуатации (первичное обучение, подтверждение квалификации, аттестация/переаттестация), курсы для руководителей, обучение по ОТ и ТБ | 1059 | 1604 | 1576 |
| Обучение смежным профессиям  | 414  | 448  | 463  |
| Обучение по системам менеджмента качества ISO9001, ISO14001, OHSAS1800 (включая вопросы по охране окружающей среды, внутреннему аудиту и управлению рисками)   | 7    | 67   | 14   |
| Обучение по ГО и ЧС  | 0    | 3    | 0    |
| Другое (повышение квалификации, семинары, тренинги и т. д.)  | 152  | 22   | 33   |

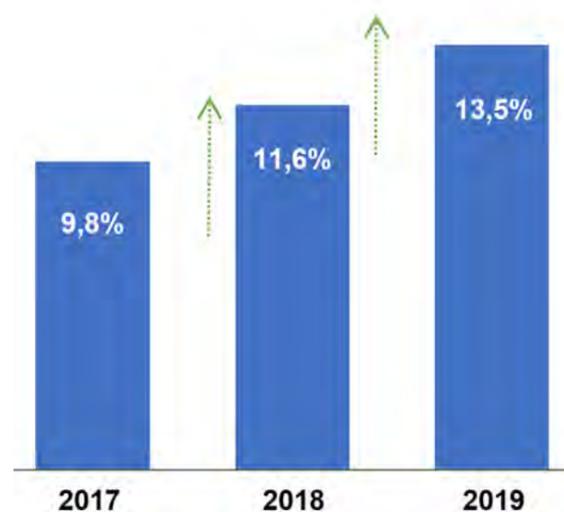
## ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА

Коэффициент текучести персонала в 2019 году в целом по Компании составил 13,5 % и увеличился на 1,9 % по отношению к 2018 году, на 3,7 % – по отношению к 2017 году. На рост текучести повлияло увеличение вышедшего персонала по следующим причинам:

- миграция персонала за пределы Казахстана (выезд в РФ);
- миграция персонала внутри Казахстана (город/ село);
- неудовлетворенность размером заработной платы;
- по семейным обстоятельствам с целью ухода за малолетними детьми/внуками, больными или пожилыми членами семьи.

Для улучшения данного показателя в Компании проводятся мероприятия:

- выявление резервов фонда оплаты труда и направление высвобождаемых средств на увеличение заработной платы;
- развитие института наставничества и системы поддержки молодых специалистов;
- обучение, повышение квалификации и организация корпоративных тренингов за счет Компании;
- материальное и нематериальное стимулирование работников;
- улучшение условий социальных гарантий в соответствии с коллективным договором.



## КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

С целью обеспечения необходимого резерва на занятия управленческих должностей разных уровней в группе предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2019 году сформирован кадровый резерв высшего, среднего и нижнего звеньев управления на 186 руководителей. Развитие кадрового резерва осуществляется на основании индивидуальных программ профессиональных и организационно-управленческой подготовки резервистов, включающих обучение, в том числе повышение квалификации, стажировку, наставничество, выполнение управленческих функций, временное перемеще-

ние сотрудника. В течение 2019 года из числа работников, состоящих в кадровом резерве, переведено на руководящие должности 22 человека.

В Компании ведется работа по формированию внешнего кадрового резерва, в том числе из числа выпускников учебных заведений. Всего в Компании трудоустроено 66 молодых специалистов, из них принято в 2019 году 26 человек – выпускников колледжей и вузов профильных специальностей. При этом доля принятых с техническим/профессиональным образованием составляет 17 человек (65 %), с высшим образованием – 9 человек (35 %).

## МОТИВАЦИЯ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Целью системы мотивации и вознаграждения в Компании являются привлечение, удержание и мотивирование работников для обеспечения успешного выполнения Компанией своей миссии и достижения бизнес-целей с оптимальными затратами.

В 2019 году проведены мероприятия по оптимизации процессов и штатной численности. Оптимизировано 2,2 % штатных единиц от общей численности предприятий. За счет высвобожденного фонда оплаты труда произведено повышение зара-

ботной платы ключевому и критичному персоналу, охват составил 22 % от общей численности Компании и увеличил доход в этой категории из расчета в среднем на одного работника на 9,2 %. Также в октябре 2019 г. проведена индексация заработной платы сотрудников АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на 9 % и АО «СКРЭК» на 10 %. В результате проведенных мероприятий уровень среднего дохода в среднем по группе предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2019 году вырос на 6 % в сравнении с 2018 годом.

## ПРИВЛЕЧЕНИЕ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

В рамках проекта «PROFENERGY» в 2019 году продолжилась реализация Программы по системе поддержки молодых специалистов и повышению образовательного уровня персонала, направленная на привлечение студентов профильных учебных заведений и повышение образовательного уровня персонала. В полном объеме Программа стартовала в 2016 году. Ежегодно в Программе участвует в среднем 140 студентов. За период действия Программы в мероприятиях с оплатой принял участие 61 студент, из них доля трудоустроенных составляет 36,1 %. В целом за 4 года реализации мероприятий Программы, направленных на студентов, достигнуты следующие результаты:

- с тремя учебными заведениями г. Петропавловска заключены договоры о социальном партнерстве;
- ежегодно для студентов проводятся экскурсии с посещением производственных объектов Компании;
- 38 студентов трудоустроено на период летних каникул;
- оплачиваемую практику прошли 42 студента;
- 488 студентов прошли производственную и преддипломную практику без оплаты;
- 5 студентам назначена именная стипендия;
- ежегодно работники Компании принимают участие в работе государственной аттестационной ко-

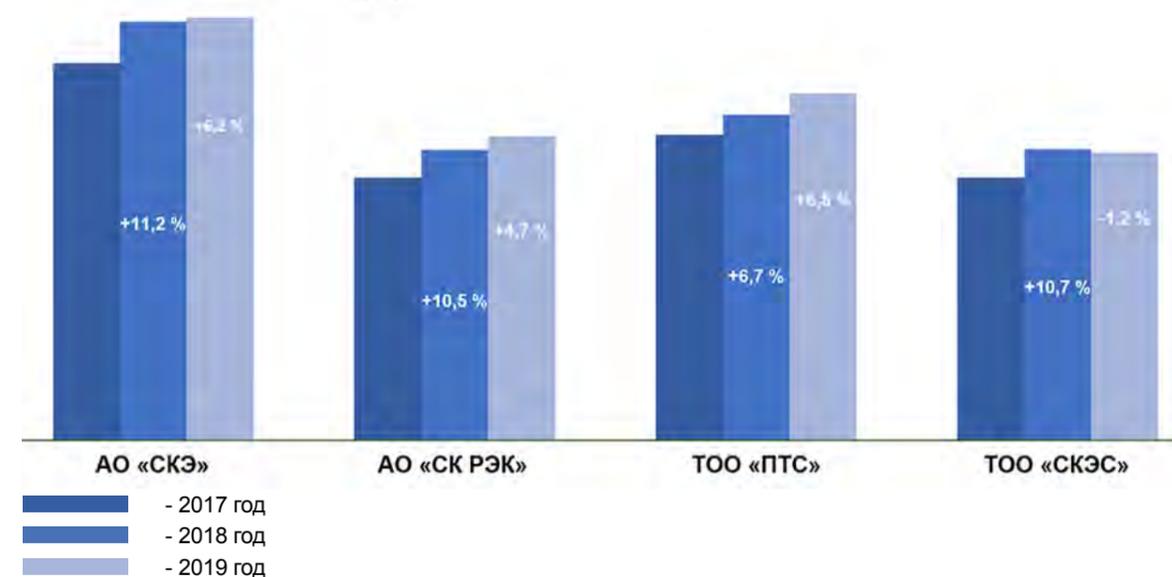
миссии по приему выпускных экзаменов и защите дипломных проектов.

Программой также предусмотрены мероприятия, стимулирующие работников получать профильное образование. В период с 2016 по 2019 год более 600 работников воспользовались имеющейся возможностью, а именно:

- 397 работникам предоставлены оплачиваемые учебные отпуска;
- 95 работникам выплачены бонусы за успешное окончание учебных заведений;
- 102 работникам предоставлена беспроцентная ссуда на оплату обучения;
- 32 работникам компенсированы расходы на проезд до учебного заведения для сдачи сессии.

В рамках проекта «PROFENERGY», свое развитие получило направление института наставничества. Цель направления – передача профессиональных знаний и навыков студентам и быстрая адаптация молодых специалистов. За 4 года сформирован пул наставников из числа высококвалифицированных работников предприятий. Ежегодно руководителями практики студентов назначаются до 5 наставников. Доплату за адаптацию вновь принятого или переведенного персонала получают в среднем 90 работников.

## ТЕМПЫ РОСТА СРЕДНЕГО ДОХОДА В РАЗРЕЗЕ ПРЕДПРИЯТИЙ ГРУППЫ АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»



## НЕМАТЕРИАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ

Для повышения мотивации к эффективному труду, морального стимулирования работников за достижение высоких производственных результатов в Компании ежегодно проводятся мероприятия с присуждением наград, почетных грамот, званий с размещением информации в корпоративных источниках.

По итогам 2019 года за эффективную трудовую деятельность наград удостоено 54 работника и ве-

терана группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»: награждены корпоративными наградами 36 работников, в т.ч. наградами АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» – 8 работников, государственными наградами – 8 работников и ветеранов, наградой Электроэнергетического Совета СНГ – 2 работника, наградами Казахстанской Энергетической Ассоциации – 8 работников и ветеранов предприятий.



## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В группе предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» заключен Единый коллективный договор на 2018-2020 годы, основными целями которого являются повышение эффективности работы на предприятиях, усиление социальной ответственности сторон за результаты производственно-экономической деятельности, обеспечение роста уровня мотивации и производительности труда работников за счет предоставления предусмотренных договором социальных гарантий, компенсаций и льгот.

Профсоюзные организации группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» совместно с работодателем осуществляют меры по повышению эффективности работы предприятий, укреплению трудовой и производственной дисциплины, поддержанию престижности выполняемой работы и чувства профессиональной гордости у работников.

Председатель профсоюзной организации оказывает содействие работодателю в проведении куль-

турно-массовой, спортивной работы и обеспечении летнего отдыха детей работников, в осуществлении оздоровительных мероприятий; предоставляет социальную материальную помощь работникам, членам их семей и неработающим пенсионерам; осуществляет контроль над целевым использованием денежных средств, выделяемых на охрану труда, оздоровление работников и членов их семей; принимает участие в расследовании несчастных случаев на производстве и принятии решений по установлению степени вины потерпевших и т. д.

Основной причиной снижения доли состоящих в профсоюзе работников является уменьшение списочной численности работников Компании. Также влияние на роль профсоюзной организации оказывают общемировые процессы индивидуализации социально-трудовых отношений, которые и влекут снижение уровня членства в профсоюзе.

| Наименование                                       | 2017 | 2018  | 2019 |
|--|------|-------|------|
| Количество работников, состоящих в профсоюзе, чел. | 1773 | 1 725 | 1609 |
| Доля от общей численности, %                       | 68,8 | 67,4  | 63,6 |

## СОЦИАЛЬНЫЕ ПОДДЕРЖКА, ГАРАНТИИ И КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является Компанией, направленной на социально ориентированное ведение бизнеса. Действующий в группе предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» коллективный договор распространяется на всех работников, членов их семей и пенсионеров Компании независимо от членства в профсоюзной организации и является фундаментом для реализации социальной политики.

### Льготы, гарантии и компенсации, действующие в Компании:

| Цели   | Социальный пакет   |
|--|--|
| <b>Мотивация персонала на долгосрочную работу</b>                              | Дополнительные профессиональные пенсионные взносы в размере 5 %; Премия за профессиональные соревнования. Вознаграждение работникам и пенсионерам к юбилейным и праздничным датам.   |
| <b>Эффективная компенсационная и льготная система</b>                          | Компенсация затрат жилищно-коммунальных хозяйств, льготы на общежитие, аренду жилья. Автотранспортные услуги по доставке работников на работу и с работы. Отпуск угля по себестоимости работникам, проживающим в домах с печным отоплением. Компенсация путевок в лагеря для детей до 15 лет. Новогодние подарки детям. Корпоративная мобильная связь отдельным категориям работников. |
| <b>Поддержка работоспособности и здоровья персонала</b>                        | Страхование работников от несчастных случаев и болезней на производстве. Обязательное социальное медицинское страхование. Проведение периодических медицинских осмотров. Материальная помощь на лечение тяжелых заболеваний.   |
| <b>Социальная поддержка работников, членов их семей и пенсионеров Компании</b> | Материальная помощь на рождение ребенка. Материальная помощь на ритуальные услуги. Материальная помощь многодетным и малообеспеченным семьям. Социальный оплачиваемый отпуск. Выделение денежных средств Совету ветеранов. Вознаграждение при выходе на пенсию. Программа поддержки пенсионеров и ветеранов ВОВ, труда и предприятия.  |
| <b>Спортивно-оздоровительные мероприятия</b>                                   | Возмещение затрат на питание участникам спортивных соревнований. Выделение средств на оздоровление и коллективный отдых.   |

Для решения индивидуальных трудовых споров, возникающих между работником и работодателем, на предприятиях группы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» действуют согласительные комиссии, созданные из равного числа представителей работодателя и работника. Деятельность согласительных комиссий в Компании регулируется Трудовым кодексом РК и Регламентом о порядке рассмотрения трудовых споров. Состав согласительной комиссии утверждается приказом по предприятию. При возникновении трудового спора до обращения в согласительную

комиссию работники имеют возможность обратиться:

- к председателю профсоюзного комитета;
- к руководителю управления по работе с персоналом;
- к генеральному директору предприятия.

В 2019 году случаев обращения работников в согласительные комиссии предприятий группы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» для урегулирования трудовых споров не установлено.

## ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ В СВЯЗИ С МАТЕРИНСТВОМ ИЛИ ОТЦОВСТВОМ

| Наименование компании               | Кол-во работников, оформивших отпуск по беременности и родам/ по уходу за ребенком в течение года |          |           | Кол-во работников, находящихся в отпусках по беременности и родам/по уходу за ребенком по состоянию на конец года | Кол-во работников, вышедших из отпуска по беременности и родам/ по уходу за ребенком в течение года |
|-------------------------------------|---|----------|-----------|---|---|
|                                     | женщин  | мужчин   | всего     |   |   |
| АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»                   | 13  | 0        | 13        | 21  | 6   |
| АО «СКРЭК»                          | 15  | 0        | 15        | 36  | 6   |
| ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» | 4   | 0        | 4         | 16  | 2   |
| ТОО «Севказэнергосбыт»              | 12  | 0        | 12        | 21  | 3   |
| <b>Итого</b>                        | <b>44</b>   | <b>0</b> | <b>44</b> | <b>94</b>   | <b>17</b>   |

Для социальной работы с пенсионерами коллективным договором предусмотрено выделение денежных средств Совету ветеранов на всех предприятиях группы. Ежегодно проходит чествование ветеранов ВОВ и труда с оказанием материальной поддержки неработающим пенсионерам в виде продуктовых наборов, денежных вознаграждений, обеспечения углем. Ведется патронаж ветеранов на дому, проводятся концертные программы и праздничные обеды к 9 Мая и ко Дню пожилого человека.

Для укрепления социальных и творческих связей в Компании проводятся концерты и другие мероприятия с участием работников. Заслуги Компании в развитии социальной политики отмечены на государственном уровне. Так, в 2019 году Компания заняла 1-е место в областном этапе конкурса по социальной ответственности бизнеса «Парыз» в номинации «Лучшее социально ответственное предприятие».

Для работников, нуждающихся в улучшении жилищных условий, функционируют два общежития: первое рассчитано на 29 койко-мест, второе – 90-квартирное малосемейное общежитие, введено в эксплуатацию в 2016 году.

Кроме того, в 2016 году в рамках государственно-частного партнерства открыт детский сад «Алакай». Проектная мощность сада рассчитана на 320 мест. В настоящий момент сад посещают 270 детей работников и жителей г. Петропавловска. На пяти тысячах квадратных метров расположены уютные залы, оснащенные всем необходимым для занятий, детских игр и отдыха детей. С детьми занимается логопед, проводятся развивающие игры и занятия по изобразительному и прикладному искусству, танцам, вокалу, казахскому и английскому языку, каратэ. Функционирует студия развития и подготовки детей к школе.

## СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В целях популяризации и пропаганды здорового образа жизни в группе предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» проводятся следующие мероприятия:

- организация активного досуга;
- формирование коллективных традиций;
- ежегодное проведение спартакиад, профессиональных соревнований;
- проведение тренировок по игровым видам спорта (баскетбол, волейбол, мини-футбол).

В 2019 году работники Компании (33 человека) в составе сборной АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» приняли участие в городской спартакиаде «Кызылжар» и заняли 1-е место из 16 команд г. Петропавловска.

Была проведена традиционная ежегодная спартакиада среди дочерних предприятий Компании по 11 видам спорта. По итогам года первенство седьмой год подряд удерживает сборная АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания». Спортсмены предприятия показали наилучший результат в таких видах спорта, как волейбол, мини-футбол и баскетбол, лыжный бег, катание на коньках, зимнее рыболовство, плавание, настольный теннис, легкая атлетика.

Победители и участники всех видов соревнований традиционно награждены грамотами и памятными подарками.

Спортсмены АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» приняли участие в спортивно-интеллектуальном марафоне-квесте «СТАРТ-2019», приуроченном к Году молодежи в Казахстане, и заняли третье место среди 14 команд-участниц. Организаторами мероприятия, главной целью которого стала пропаганда здорового образа жизни среди молодежи, выступили активисты МОО «Молодёжь за ЗОЖ».

В рамках празднования Дня профсоюзов Казахстана около 50 бойцов-энергетиков приняли участие в турнире, организованном профсоюзом АО «СК РЭК». В соревнованиях приняли участие как сотрудники центральной базы, так и районных участков.

## КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ

21 мая 2019 года на базе АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» в рамках месячника, посвященного празднованию Всемирного дня охраны труда, проведен «Семейный день ТБ». В ходе мероприятия награждены памятными подарками 8 лучших сотрудников в области безопасности и охраны труда. Также подведены итоги конкурса «Охрана труда глазами детей», в котором приняло участие 17 детей работников. Все участники награждены памятными подарками, победителям вручены дипломы. Для детей продемонстрировали мультфильм на тему «Безопасность и охрана труда», провели викторину. Было организовано чаепитие и экскурсия в военно-патриотический музей «Саланг», расположенный на территории предприятия.

АО «СКРЭК» в рамках областного конкурса среди работодателей по безопасности и охране труда «Сенім-2019» заняло призовые места во всех четырех номинациях: «Лучшая служба охраны тру-

да», «Лучший инженер по охране труда», «Лучший производственный совет», «Лучший технический инспектор по охране труда».

Кроме того, в рамках месячника был проведен ряд экологических субботников. Сотрудники АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» присоединились к республиканской эко-акции и посадили 20 саженцев березы и рябины в одном из городских скверов, неофициально именуемом Сквером энергетиков.

В преддверии 74-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне был проведен праздничный концерт для ветеранов Компании.

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» награждено благодарственным письмом участника первого республиканского конкурса «Зеленый офис», проходившего с 1 мая по 20 сентября в г. Нур-Султане по инициативе Коалиции за зеленую экономику и развитие G-Global при поддержке Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК и Офиса программ ОБСЕ.

## ПЛАНЫ НА 2020 ГОД

В 2020 году продолжится реализация политики по управлению персоналом, нацеленной на привлечение и развитие профессионального кадрового состава Компании. В рамках данного направления планируется:

1. Дальнейшее развитие проекта «PROFENERGY» по следующим направлениям:
  - система поддержки молодых специалистов и повышения образовательного уровня персонала;
  - развитие института наставничества;
  - программа развития ключевого персонала;
  - программа по критичным профессиям.
2. Совершенствование ключевых показателей эффективности по достижению стратегических и оперативных целей Компании.
3. Реализация программ по улучшению жилищно-бытовых условий работников ключевых и критичных профессий.

4. Дальнейшая автоматизация HR-процессов, связанных с развитием персонала: адаптация, оценка, обучение и т. д.

5. Реализация проекта «ENBEKENERGY» с целью привлечения персонала из трудоизбыточных регионов Республики Казахстан и трудоустройства на предприятиях группы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

6. Совершенствование системы корпоративного обучения, подготовки и переподготовки персонала в условиях дефицита рынка труда, улучшение качественных показателей обучения, внедрение системы мониторинга эффективности по итогам обучения.

## БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

### БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Руководство каждого электросетевого района Компании совместно со специалистами службы безопасности и охраны труда проводят среди населения информационно-разъяснительную работу на тему соблюдения правил безопасности вблизи действующих электроустановок и линий электропередачи.

В начале и конце учебного года проводятся акции по предотвращению и профилактике детского электротравматизма, для чего специалисты районных электрических сетей Компании посещают школы с лекциями о том, как избежать поражения электрическим током и тем самым сохранить здоровье.

В целях предупреждения населения и персонала об опасности на всех электроустановках, эксплуатируемых дочерними организациями, размещены знаки безопасности и надписи, все оборудование защищено от несанкционированного проникновения, имеются соответствующие ограждения, замки и блокировки.

В областных и районных СМИ публикуются статьи, направленные на профилактику травматизма, в том числе детского, и охрану здоровья населения.

#### Обеспечение безопасности и охрана здоровья потребителей в бытовых предприятиях

В целях обеспечения безопасности и охраны здоровья потребителей сервис-центр ТОО «Севказ-энергосбыт» оборудован:

- противоскользящими резиновыми ковриками на входных группах для предупреждения падения посетителей;
- пандусами или кнопками вызова персонала для помощи клиентам с ограниченными физическими возможностями;
- системами видеонаблюдения;
- медицинскими аптечками с необходимыми медикаментами;
- системами кондиционирования воздуха;
- пожарно-охранной сигнализацией и первичными средствами пожаротушения, планами эвакуации и безопасными эвакуационными выходами.

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА И ВЫПОЛНЕННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Вопросы здоровья и безопасности сотрудников являются одной из наиболее важных в ряду приоритетных задач, предусмотренных Программой стратегического развития Компании. Предупреждение производственного травматизма и профессиональных заболеваний является определяющим при принятии всех решений оперативной деятельности при производстве электрической и тепловой энергии.

В 2019 году согласно утвержденному Плану мероприятий по БиОТ АО «ЦАЭК» на 2018-2019 годы в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» реализованы следующие мероприятия:

1. Произведен переход на спецодежду для электротехнического персонала из термозащитных тканей.
2. Произведен переход на средства индивидуальной защиты от падения с высоты – страховочные привязи с пятью точками фиксации.
3. Проведены мероприятия, посвященные Всемирному дню охраны труда:
  - проведен конкурс детского рисунка на тему «Охрана труда глазами ребенка». Все участники детского конкурса награждены памятными призами и сувенирами;
  - работники, отработавшие год без нарушений техники безопасности и охраны труда, поощрены памятными сувенирами.
4. Проведена работа по пропаганде вопросов БиОТ, разработаны памятки для посетителей и гостей предприятия по профилактике падений и соблюдению электробезопасности. На стендах БиОТ, а также в местах выполнения работ размещены корпоративные и информационные плакаты БиОТ.
5. На предприятиях проведен взаимный аудит, направленный на профилактику случаев травматизма, а также инцидентов и происшествий при эксплуатации энергетического и технологического оборудования. Применение лучших практик, выявленных в ходе взаимного аудита, позволило улучшить общую ситуацию и показатели по охране труда.
6. Создана горячая линия, по которой каждый сотрудник может предоставлять фото и видео выявленного нарушения/несоответствия и т. д. (все полученные сообщения прорабатываются управлением безопасности и охраны труда, на их основании разрабатываются мероприятия).
7. По периметру и в помещениях установлены видеочамеры для возможности контроля соблюдения скоростного режима автотранспортом, соблюдения работниками правил по БиОТ, пожарной безопасности.
8. Внедрены и функционируют:
  - положение о сигнальном листе (все полученные сигнальные листы прорабатываются начальниками цехов, на их основании разрабатываются мероприятия);



- положение о дополнительных знаках безопасности (на всех дверях электропомещений, дверцах электрических шкафов, электрооборудовании размещены знаки безопасности, размещены дополнительные знаки безопасности – комбинированные, запрещающие, предупреждающие, знаки пожарной безопасности, указательные, предписывающие, эвакуационные знаки и знаки медицинского и санитарного назначения);

- регламент безопасности при взаимодействии транспортных средств и пешеходов на территории ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

- регламент организации деятельности рабочих групп по паспортизации рабочих мест производственных подразделений ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

- регламент по оформлению годового плана работ с персоналом в области безопасности и охраны труда;

- регламент по обеспечению безопасности при производстве работ на высоте на территории ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (им в работе руководствуются также и подрядные организации);

- регламент по применению и испытанию средств защиты, инструментов, приспособлений и приборов, используемых при эксплуатации и ремонте электроустановок;

- регламент по техническому описанию применяемых средств индивидуальной защиты и порядку обеспечения средствами индивидуальной защиты работников организации;

- регламент о порядке соблюдения мер безопасности при выполнении работ в замкнутых пространствах на территории группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

- регламент о курении на территории предприятия группы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

- регламент о порядке проведения медицинского освидетельствования работников группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и подрядных организаций, выполняющих работы на территории группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

- план мероприятий по безопасности и охране труда АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» на 2018-2019 гг.

9. Проработаны под подпись с персоналом информационные бюллетени «Извлеченные уроки по результатам расследования происшествий».

10. Проработан с персоналом анализ производственного травматизма за 2019 год в сравнении с 2018 годом.

11. В течение года осуществлены производственные испытания образцов средств индивидуальной защиты (спецодежда и спецобувь), а также оформлены соответствующие документы (акты, протоколы) по результатам данных испытаний.

12. По результатам проведения плановой проверки АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» разработаны и введены в действие мероприятия по устранению выявленных несоответствий, назначены ответственные лица и сроки устранения.

13. 17 мая 2019 года АО «СКРЭК» провело масштабное мероприятие, направленное на пропаган-

ду мер безопасности школьников и учащихся от попадания под напряжение в действующих электроустановках в период летних каникул. Мероприятие проводилось с демонстрацией презентаций, видеороликов. В мероприятии приняли участие 286 представителей учебных заведений (директоры школ, колледжей, их заместители) и организаций (АО «СКРЭК», управление государственной инспекции труда). Во время проведения мероприятия всем присутствующим на компакт-дисках раздали материал по БиОТ.

14. В структурных подразделениях проведена работа, направленная на улучшение условий труда на рабочих местах, создание безопасных условий труда, приведение оборудования в соответствие с требованиями стандартов безопасности труда, требованиями санитарных норм и правил.

15. Внедрена система комплексной автоматизации всех аспектов охраны труда, которая позволяет консолидировать и автоматизировать деятельность в области БиОТ по следующим направлениям: управление происшествиями, аудиты, риски БиОТ, СИЗ (контроль наличия), обучение по БиОТ.

Первое представление о Компании, об организации работы новые сотрудники, командированные, лица, направленные на производственную практику, получают при прохождении вводного инструктажа, который проводится в кабинете службы безопасности и охраны труда с использованием технических средств обучения. Фиксация проведения вводного инструктажа производится в соответствующем журнале.

Также сотрудники проходят первичный инструктаж на рабочем месте, который проводит руководитель структурного подразделения или его заместитель с демонстрацией безопасных приемов и методов труда. Фиксация проведения первичного инструктажа на рабочем месте производится в соответствующем журнале.

Не реже одного раза в квартал с целью поддержания на требуемом уровне и расширения объема знаний персоналом нормативно-правовых актов, а также совершенствования методов эксплуатации и ремонта оборудования, организации безопасного труда непосредственным руководителем проводится повторный инструктаж. Фиксация проведения повторного инструктажа производится в соответствующем журнале по ТБ и ПБ.

По итогам прохождения инструктажа (вводного, первичного, повторного) проводится проверка усваиваемости знаний посредством чек-листов.

На предприятиях Компании ежемесячно проводится «День техники безопасности» (День ТБ). После проведения дня ТБ проводится обсуждение по выявленным замечаниям с составлением актов, в которых намечаются мероприятия по устранению выявленных замечаний. Дни ТБ позволяют более углубленно и детально проверять соблюдение нормативных требований по программе проведения дня ТБ.

Квалификационная проверка знаний в области БиОТ, техники эксплуатации электрических станций и сетей, оказания доврачебной помощи

пострадавшим, пожарной безопасности в объеме пожарно-технического минимума, специальных правил проводится в два этапа – тестирование и углубленное собеседование. Данное введение позволяет углубленно проверить знание нормативных требований в области охраны труда и техники безопасности, техники эксплуатации электрических станций и сетей, оказания доврачебной помощи пострадавшим, пожарной безопасности, специальных правил.

На предприятиях действует постоянный и периодический контроль: осмотры, технические освидетельствования технического состояния оборудования, зданий и сооружений, назначены ответственные лица за их состояние и безопасную

эксплуатацию, а также по техническому и технологическому надзору. Разработаны должностные инструкции для всех категорий специалистов и рабочих, инструкции по безопасности и охране труда на рабочие специальности и на виды работ, инструкции по эксплуатации и другая регламентирующая документация для персонала станции.

В Компании разработан перечень рисков для каждого рабочего места в подразделении, в котором отражены опасные и вредные производственные факторы, влияющие на каждое рабочее место, условия возникновения, объект воздействия, нежелательные события, оценка риска и меры контроля.



## СОВЕТ ПО БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ТРУДА

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» создан Совет по безопасности и охране труда. Совет возглавляет председатель из числа работников предприятия. В состав совета входят представители работодателя, представители профсоюзной организации, включая технических инспекторов труда.

Совет по безопасности и охране труда выполняет следующие функции:

- изучает причины производственного травматизма и профессиональных заболеваний, анализ эффективности проводимых мероприятий по условиям и охране труда, информационно-аналитические материалы о фактическом состоянии охраны труда в организации;

- анализирует результаты аттестации рабочих мест по условиям труда, участвует в подготовке структурных подразделений и организации в целом к приведению постоянных рабочих мест на производственных объектах в соответствие требованиям охраны труда;

- рассматривает предложения по устранению выявленных нарушений в области безопасности и охраны труда, созданию в организации безопасных условий труда, выработке программ, рекомендаций, решений и др., направленных на сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности;

- оказывает содействие в проведении своевременного и качественного инструктажа работников по охране труда, а также проверок знаний в области безопасности и охраны труда, регулярного обучения и повышения знаний работников, профсоюзного актива и работников по вопросам законодательства в области охраны труда;

- вносит предложения по внедрению в производство более совершенных технологий, новой техники с целью создания безопасных условий труда, ликвидации тяжелых физических работ;

- информирует работников организации о проводимых мероприятиях по улучшению условий и охраны труда, профилактике производственного травматизма, профессиональных заболеваний, о действующих нормативах по обеспечению сертифицированной специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты, правильности их применения;

- участвует в рассмотрении вопросов финансирования мероприятий по охране труда в организации, обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний; осуществлении контроля расходования средств организации, направляемых на улучшение условий охраны труда.

В каждой ДО работают технические инспекторы по охране труда. В своей деятельности технические инспекторы по охране труда взаимодействуют с руководителями подразделений, службой безопасности и охраны труда, инспекцией по эксплуатации, инспекцией по надзору за объектами промышленной безопасности, а также с государственными инспекторами труда, государственного надзора и контроля. Основными функциями технических инспекторов по охране труда являются:

- защита прав и интересов работников;
- участие в разработке и внесении предложений в раздел «Охрана труда» коллективного договора, а также в комплексные целевые программы и планы первоочередных мер по совершенствованию охраны труда, разрабатываемые органами;

- осуществление контроля над соблюдением требований охраны труда на рабочих местах;

- представление интересов членов профсоюза в государственных, общественных организациях, судах различных инстанций при рассмотрении трудовых споров, связанных с применением Трудового кодекса в части охраны труда.



## ВИДЫ И УРОВЕНЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА

По Компании в 2019 году было допущено 2 несчастных случая (ТОО «Петропавловские Тепловые Сети», АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»).

Классификация несчастных случаев по видам происшествий в 2019 году:

- резаная рана ягодичной области,
- поражение электрическим током.

Причинами несчастных случаев стали:

- грубая неосторожность пострадавшего;
- нарушение правил БиОТ;
- неудовлетворительная организация работ.

### Уровень производственного травматизма

|  | 2017  | 2018  | 2019  |
|--|-------|-------|-------|
| Списочная численность персонала        | 2 329 | 2 556 | 2 510 |
| Количество травматических случаев      | 2     | 1     | 2     |
| Количество пострадавших, из них женщин | 2     | 1     | 2     |
| Количество случаев с летальным исходом | 0     | 0     | 0     |

Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1 000 работников



Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1000 работников рассчитывался по формуле:

$$Kч = \frac{n \times 1000}{N}$$

где n – общее количество пострадавших от несчастных случаев на производстве за отчетный период; N – среднесписочная численность работников.

Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом на производстве (FIFR) на 1 000 работников



Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом на производстве (FIFR) на 1000 работников рассчитывался по формуле:

$$Kч1 = \frac{n1 \times 1000}{N}$$

где n1 – количество пострадавших на производстве со смертельным исходом за отчетный период; N – среднесписочная численность работников.



Коэффициент частоты несчастных случаев травматизма на производстве за 2019 год по Компании (TIFR) на 1 000 работников составил 0,80.

Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом за 2019 год на производстве (FIFR) на 1 000 работников – 0.

Система регистрации, отчетности и уведомления о несчастных случаях, действующая в Компании, соответствует требованиям законодательства РК и Международной организации труда.

Деятельность задействованных на производственных объектах предприятия подрядных организаций контролируется следующим образом:

1. Проводятся плановые и внезапные проверки состояния БиОТ в подрядных организациях и инструктажи для персонала подрядчиков.
2. Проводится информирование по бюллетеням несчастных случаев с целью доведения причин и недопущения повторения аналогичных случаев в будущем.
3. Внедряются корпоративные стандарты по БиОТ.

## РАБОТНИКИ КОМПАНИИ, ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОТОРЫХ СОПРЯЖЕНА С ВЫСОКИМ РИСКОМ ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМ

Производство работ по обслуживанию и ремонту энергетического оборудования связано с высокими рисками. Для обеспечения безопасности при производстве работ в электроустановках проводится обучение персонала, организационные и технические мероприятия, производится контроль над их выполнением. Персонал обеспечивается необходимыми средствами индивидуальной защиты, электрозащитными средствами и другим.

Несмотря на приложенные усилия по предотвращению электротравматизма в 2019 году был зарегистрирован 1 случай поражения персонала электрическим током. Случай подробно расследован, меры по предупреждению приняты.

### ПЛАНЫ НА 2020 ГОД

В 2020 году запланированы следующие мероприятия:

1. Реализация 3-го этапа внедрения на ПТЭЦ-2 стандарта безопасности и охраны труда «Изоляция источников энергии».
2. Проведение мероприятий ко Всемирному дню охраны труда.
3. Проведение соревнований по профессиональному мастерству среди подразделений.

4. Проведятся дни БиОТ.

5. Проведятся совещания по БиОТ.

Фактические затраты на выполнение мероприятий по безопасности и охране труда, улучшение условий труда в 2019 году составили более 246 989 802,00 тенге. Финансовые средства вложены в обеспечение работников необходимыми средствами индивидуальной защиты, в том числе электрозащитными, спецпитанием, медикаментами, обучение персонала, приобретение средств пожаротушения, а также выполнение мероприятий по дополнительному освещению рабочих мест, по ремонту систем вентиляции и кондиционирования, ремонту зданий и сооружений и другое.

В соответствии с требованиями закона Республики Казахстан «Об обязательном страховании работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей» все работники предприятий Компании застрахованы от несчастных случаев.

4. Внедрение системы комплексной автоматизации всех аспектов охраны труда, которая позволит консолидировать и автоматизировать деятельность в области БиОТ по следующим направлениям: управление происшествиями, аудиты, риски БиОТ, СИЗ (контроль наличия), обучение по БиОТ.

## СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является активным участником социальных проектов, направленных на поддержку населения в Северо-Казахстанской области.

Продолжает работу детский сад «Алақай» на 320 мест, открытый в 2015 году в рамках государственно-частного партнерства с акиматом Северо-Казахстанской области.

Для сотрудников Компании и социально незащищенных жителей г. Петропавловска функционирует

90-квартирное малосемейное общежитие, которое было открыто в 2016 году. Реализация проекта стала возможной благодаря государственно-частному партнерству АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и акимата Северо-Казахстанской области. Наличие ведомственного общежития привлекает на предприятия энергетического комплекса молодых и перспективных работников отрасли.

## КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ

Работники АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» ежегодно принимают активное участие в мероприятиях, проводимых как на уровне предприятия, так и на областных, региональных и международных уровнях.

В 2019 году команда оперативно-ремонтного персонала Мамлютского РЭС (АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания») стала победителем в первых корпоративных соревнованиях профессионального мастерства среди оперативно-ремонтного персонала распределительных электросетей, которые проходили под эгидой безопасности и охраны труда в течение двух дней на специально оборудованном полигоне в 40 километрах от г. Нур-Султан. Организатором

соревнований выступило АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация», в состав которого входит в том числе и АО «Северо-Казахстанская РЭК». От предприятия из числа оперативно-ремонтного персонала в этих соревнованиях участвовали две бригады. Всего же команд-участниц было шесть.

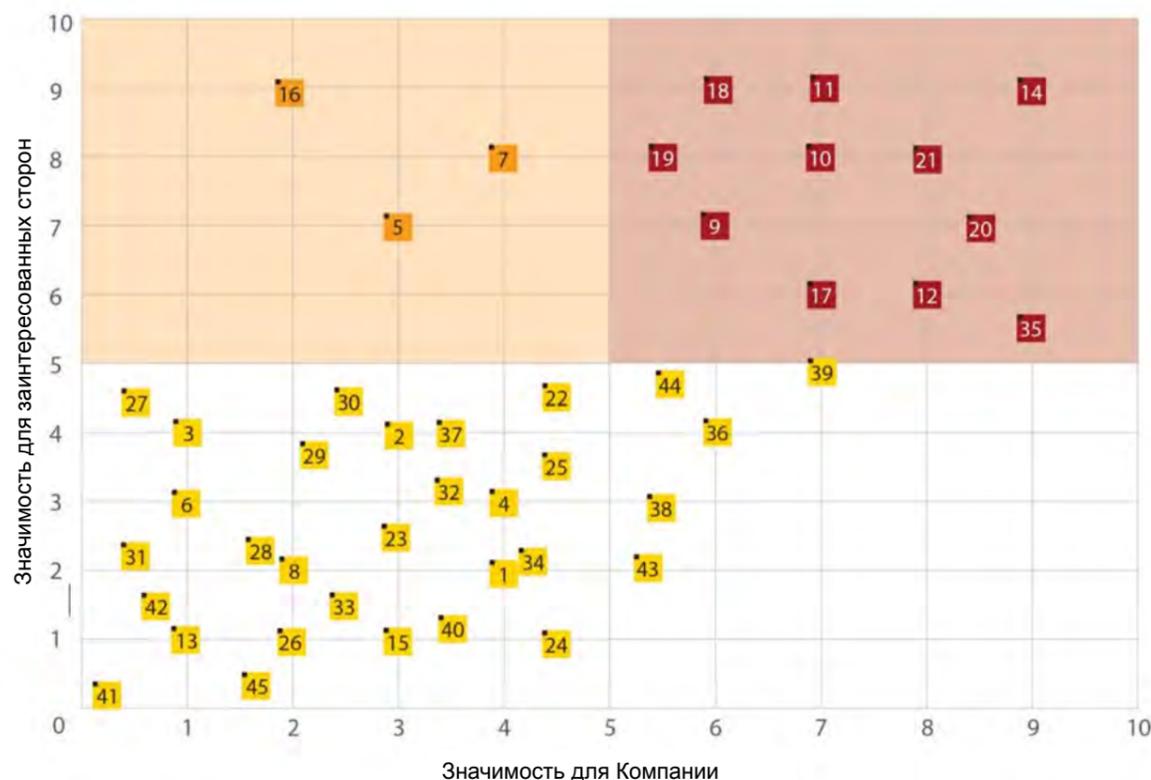
Силами сотрудников Компании был организован праздничный концерт, посвященный Дню Победы.

На торжественном собрании ко Дню энергетика, которое традиционно состоялось в актовом зале Петропавловской ТЭЦ-2, наградили отраслевыми наградами и званиями лучших сотрудников группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».



## СПИСОК ТЕМ И КАРТА СУЩЕСТВЕННОСТИ

| №   | Аспекты  | №   | Аспекты   |
|-----|--|-----|---|
| 1.  | Экономическая результативность                                   | 18. | Подготовка и образование                              |
| 2.  | Присутствие на рынках  | 19. | Разнообразие и равные возможности                     |
| 3.  | Непрямые экономические воздействия                               | 20. | Недопущение дискриминации                             |
| 4.  | Практика закупок   | 21. | Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров |
| 5.  | Противодействие коррупции  | 22. | Детский труд  |
| 6.  | Препятствие конкуренции  | 23. | Принудительный или обязательный труд                  |
| 7.  | Материалы  | 24. | Практики обеспечения безопасности                     |
| 8.  | Энергия  | 25. | Права коренных и малочисленных народов                |
| 9.  | Вода   | 26. | Оценка соблюдения прав человека                       |
| 10. | Биоразнообразие  | 27. | Местные сообщества                                    |
| 11. | Выбросы  | 28. | Оценка соответствия поставщиков социальным критериям  |
| 12. | Сбросы и отходы  | 29. | Публичная политика                                    |
| 13. | Оценка соблюдения поставщиками критериев защиты окружающей среды | 30. | Здоровье и безопасность потребителя                   |
| 14. | Соответствие экологическим требованиям                           | 31. | Маркировка продукции и услуг                          |
| 15. | Занятость  | 32. | Неприкосновенность частной жизни потребителя          |
| 16. | Взаимоотношения сотрудников и руководства                        | 33. | Нарушения социально-экономического законодательства   |
| 17. | Здоровье и безопасность на рабочем месте                         |     |   |



## СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ И ГРАНИЦЫ

В соответствии с Принципами определения содержания отчета GRI Standards проведена оценка существенности раскрываемых в отчете тем. Процедура определения существенности включает ряд основных этапов.

Этап 1. Выявлен максимально широкий круг потенциально значимых тем, относящихся к устойчивому развитию на базе GRI Standards.

Этап 2. Проведен анализ степени влияния указанных в списке тем внутри Компании и за ее пределами. Выбор тем для дальнейшего раскрытия проводился с учетом взаимодействия с заинтересованными сторонами. Кроме того, анализировался приоритет тем с точки зрения уровня влияния на де-

ятельность Компании и ее стратегию развития.

Этап 3. В соответствии с мнением заинтересованных сторон и стратегическими планами Компании ключевые темы проранжированы для расстановки приоритетов, была построена Карта существенности. Каждому аспекту деятельности присвоен средний балл в зависимости от влияния на Компанию (горизонтальная ось) и на заинтересованные стороны (вертикальная ось). Наиболее высокий приоритет определен для аспектов, находящихся в красной зоне, им уделялось первоочередное внимание при составлении отчета. Также в отчете частично раскрыты аспекты, вошедшие в оранжевую зону.

| Стандарт GRI и год его публикации                     | Показатель  | Номер страницы, раздел и/или URL   | Исключения/Комментарии |
|---|---|--|------------------------|
| <b>GRI 101: Принципы подготовки отчетности (2016)</b> |   |  |                        |
| <b>GRI 102: Общая информация (2018)</b>               | Профиль организации   |  |                        |
|   | 102-1 Наименование организации  | Раздел «Профиль деятельности», с. 10   |                        |
|   | 102-2 Направления деятельности  | Раздел «Профиль деятельности», с. 10<br>Раздел «Бизнес-модель», с. 20                        |                        |
|   | 102-3 Местоположение головного офиса  | Раздел «Контакты», с. 122  |                        |
|   | 102-4 География деятельности  | Раздел «География деятельности», с. 21   |                        |
|   | 102-5 Форма собственности   | Раздел «Структура Компании», с. 11   |                        |
|   | 102-6 Рынки сбыта   | Раздел «География деятельности», с. 21<br>Раздел «Дочерние организации», с. 22               |                        |
|   | 102-7 Масштаб организации   | Раздел «Ключевые показатели деятельности», с. 13   |                        |
|   | 102-8 Информация о персонале  | Раздел «Кадровая и социальная политика», с. 90   |                        |
|   | 102-9 Цепочка поставок  | Раздел «Бизнес-модель», с. 20  |                        |
|   | 102-10 Существенные изменения в работе Компании   | Раздел «Организационная структура», с. 57<br>Раздел «Структура акционерного капитала», с. 57 | Нет изменений          |
|   | 102-11 Принципы предосторожности  | Раздел «Затраты на природоохранные мероприятия», с. 86                                       |                        |
| 102-12 Поддержка внешних инициатив                    | Раздел «Управление экологическим воздействием», с. 82<br>Раздел «Выбросы парниковых газов», с. 85<br>Раздел «Система экологического менеджмента», с. 89 |  |                        |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <b>GRI 102: Общая информация (2018)</b> | 102-13 Членство в ассоциациях                          | -   | Компания является членом Казахстанской электроэнергетической ассоциации (КЭА)                           |
|   | Стратегия  |   |   |
|   | 102-14 Заявление менеджмента                           | Раздел «Обращение Председателя Совета директоров», с. 6<br>Раздел «Обращение Генерального директора», с. 8      |   |
|   | Этика и добросовестность                               |   |   |
|   | 102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения | Раздел «Отчет о соблюдении кодекса корпоративного управления», с. 65  |   |
|   | Корпоративное управление                               |   |   |
|   | 102-18 Структура управления                            | Раздел «Организационная структура», с. 57<br>Раздел «Итоги деятельности комитетов при Совете директоров», с. 62 |   |
|   | Взаимодействие с заинтересованными сторонами           |   |   |
|   | 102-40 Перечень заинтересованных сторон                | Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», с. 77  |   |
|   | 102-41 Коллективные договоры                           | Раздел «Взаимодействие с профсоюзными организациями», с. 96   |   |
|   | 102-42 Выявление и отбор заинтересованных сторон       | Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», с. 77  |   |
|   | 102-43 Подходы к взаимодействию                        | Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», с. 77  |   |
|   | 102-44 Ключевые поднятые темы и опасения               | Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», с. 77  |   |
|   | Сведения об отчете                                     |   |   |
|   | 102-45 Основа консолидации                             | Раздел «Об отчете», с. 113  |   |
|   | 102-46 Определение содержания отчета и границ          | Раздел «Список тем и Карта существенности», с. 108  |   |
|   | 102-47 Список существенных тем                         | Раздел «Список тем и Карта существенности», с. 108  |   |
|   | 102-48 Перерасчет данных прошлых периодов              | -   | Показатели не были изменены и сопоставимы с данными, приведенными в предыдущих годовых отчетах Компании |
|   | 102-49 Изменения в содержании отчета                   | -   | Не изменился  |
|   | 102-50 Период отчетности                               | Раздел «Об отчете», с. 113  |   |
| 102-51 Дата последней публикации        | Раздел «Об отчете», с. 113                             |   |   |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <b>GRI 102: Общая информация (2018)</b>     | 102-52 Цикл отчетности   | Раздел «Об отчете», с. 113  |   |
|   | 102-53 Контактная информация для вопросов по содержанию отчета                         | Раздел «Контакты», с. 122   |   |
|   | 102-54 Уровень соответствия стандартам GRI   | Раздел «Об отчете», с. 113  |   |
|   | 102-55 Индекс содержания GRI   | Раздел «Индекс элементов GRI», с. 110                                   |   |
|   | 102-56 Внешнее заверение   | Раздел «Об отчете», с. 113  |   |
| Существенные темы                           |  |   |   |
| Экология                                    |  |   |   |
| <b>GRI 103: Подходы к управлению (2018)</b> | 103-1 Существенность и границы   | Раздел «Список тем и Карта существенности», с. 108                      |   |
|   | 103-2 Подходы к управлению   | Раздел «Управление экологическим воздействием», с. 82                   | Комплексная политика управления экологическим воздействием покрывает все основные темы в этой области |
|   | 103-3 Оценка менеджмента   | -   | Не проводится   |
| Материалы                                   |  |   |   |
| GRI 301: Материалы (2018)                   | 301-1 Израсходованные материалы по массе или объему                                    | Раздел «Управление экологическим воздействием», с. 82                   |   |
| Вода  |  |   |   |
| GRI 303: Вода и сбросы (2018)               | 303-3 Водозабор  | Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», с. 86                |   |
|   | 303-1 Использование водных ресурсов  | Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», с. 86                |   |
| GRI 306: Сбросы и отходы (2018)             | 303-4 Сброс воды   | Раздел «Эффективное обращение и утилизация отходов производства», с. 88 | GRI 306: Сбросы и отходы (2016)   |
|   | 306-2 Общая масса отходов по типу и способу размещения                                 | Раздел «Эффективное обращение и утилизация отходов производства», с. 88 |   |
| Выбросы                                     |  |   |   |
| GRI 305: Выбросы (2018)                     | 305-1 Прямые выбросы парниковых газов  | Раздел «Выбросы парниковых газов», с. 85                                |   |
|   | 305-4 Интенсивность выбросов парниковых газов  | Раздел «Выбросы парниковых газов», с. 85                                |   |
|   | 305-5 Сокращение выбросов парниковых газов (COR <sub>2</sub> R)                        | Раздел «Выбросы парниковых газов», с. 85                                |   |
|   | 305-7 Выбросы NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> и других значимых загрязняющих веществ | Раздел «Охрана атмосферного воздуха», с. 82                             |   |
| Отходы                                      |  |   |   |
| GRI 306: Сбросы и отходы (2016)             | 306-2 Общая масса отходов по типу и способу размещения                                 | Раздел «Эффективное обращение и утилизация отходов производства», с. 88 |   |

| Соответствие требованиям                                 |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <b>GRI 307: Соблюдение требований (2018)</b>             | 307-1 Информация о несоблюдении экологического законодательства и нормативных требований   | Раздел «Выбросы парниковых газов (CO <sub>2</sub> )», с. 85   |  |
| Социальная категория                                     |  |   |  |
| <b>GRI 103: Подходы к управлению (2018)</b>              | 103-1 Существенность и границы   | Раздел «Список тем и Карта существенности», с. 108  |  |
|  | 103-2 Подходы к управлению   | Раздел «Политика управления персоналом», с. 90  | Комплексная кадровая политика покрывает все основные темы в этой области |
|  | 103-3 Оценка менеджмента   | -   | Не проводится  |
| Занятость  |  |   |  |
| <b>GRI 401: Занятость (2018)</b>                         | 401-1 Нанятые сотрудники и текучесть кадров  | Раздел «Текучесть персонала», с. 94   |  |
| Взаимоотношение сотрудников и руководства                |  |   |  |
| Здоровье и безопасность                                  |  |   |  |
| <b>GRI 403: Здоровье и безопасность (2018)</b>           | 403-1 Представленность работников в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и работников   | Раздел «Стратегические цели в области безопасности и охраны труда и выполненные мероприятия», с. 101                  |  |
|  | 403-2 Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой | Раздел «Виды и уровень производственного травматизма», с. 105   |  |
|  | 403-3 Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий  | Раздел «Работники Компании, профессиональная деятельность которых сопряжена с высоким риском получения травм», с. 106 |  |
| Обучение   |  |   |  |
| <b>GRI 404: Тренинг и обучение (2018)</b>                | 404-2 Программы развития навыков   | Раздел «Обучение и развитие персонала», с. 93   |  |
| Разнообразие и равные возможности                        |  |   |  |
| <b>GRI 405: Разнообразие и равные возможности (2018)</b> | 405-1 Состав руководящих органов   | Раздел «Структура персонала по категориям и полу», с. 92  |  |
| Местные сообщества                                       |  |   |  |
| <b>GRI 103: Подходы к управлению (2018)</b>              | 103-1 Существенность и границы   | Раздел «Список тем и Карта существенности», с. 108  |  |
|  | 103-2 Подходы к управлению   | Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», с. 77  |  |
| <b>GRI 413: Местные сообщества (2018)</b>                | 413-1 Программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия деятельности на местные сообщества и развития местных сообществ   | Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», с. 77  |  |

| Здоровье и безопасность потребителя                        |  |  |               |
|--|--|--|---------------|
| <b>GRI 103: Подходы к управлению (2018)</b>                | 103-1 Существенность и границы   | Раздел «Список тем и Карта существенности», с. 108       |               |
|  | 103-2 Подходы к управлению   | Раздел «Безопасность потребителя», с. 100                |               |
|  | 103-3 Оценка менеджмента   | -  | Не проводится |
| <b>GRI 416: Здоровье и безопасность потребителя (2018)</b> | 416-1 Оценка безопасности продукции для потребителя  | Раздел «Безопасность потребителя», с. 100                |               |
| Дополнительная информация                                  |  |  |               |
| <b>Отраслевой протокол по электроэнергетике GRI G4</b>     | G4-EU1 Установленная мощность  | Раздел «О Компании», с. 18                               |               |
|  | G4-EU2 Выработка энергии   | Раздел «Ключевые показатели деятельности», с. 13         |               |
|  | G4-EU3 Количество лицевого счетов бытовых, промышленных, институциональных и коммерческих потребителей                       | Раздел «География деятельности», с. 21                   |               |
|  | G4-EU4 Протяженность надземных и подземных линий передачи и распределения электроэнергии в разбивке по режимам регулирования | Раздел «Основные производственные характеристики», с. 12 |               |
|  | G4-EU5 Распределение квот на выбросы CO <sub>2</sub> R или эквивалентов  | Раздел «Выбросы парниковых газов», с. 85                 |               |

## ОБ ОТЧЕТЕ

АО «Севказэнерго» на ежегодной основе осуществляет выпуск Годового отчета начиная с 2013 года. Предыдущий Годовой отчет за 2018 год опубликован в августе 2019 года.

Данный Отчет Компании представляет информацию о деятельности АО «Севказэнерго» и его дочерних предприятий. Документ содержит Отчет об устойчивом развитии, сформированный в соответствии с рекомендациями GRI G4. При подготовке использовались основной вариант раскрытия информации и приложение GRI для электроэнергетической отрасли.

Существенных изменений в содержании отчета не произошло, при этом Компания перешла на использование требований раскрытия информации по GRI Standards. Таблица с указанием местонахождения стандартных элементов отчетности и показателей находится в разделе «Индекс элементов GRI». Данный отчет не проходил внешнее заверение.

# ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

### КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ (в тысячах тенге)

|  | Прим. | 31 декабря<br>2019 г. | 31 декабря<br>2018 г. |
|--|-------|-----------------------|-----------------------|
| <b>АКТИВЫ</b>                                  |       |                       |                       |
| <b>ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ:</b>                    |       |                       |                       |
| Основные средства                              | 8     | 100,503,907           | 100,119,870           |
| Авансы выданные                                | 11    | 1,450                 | 293,247               |
| Отложенный налоговый актив                     | 34    | 26,091                | 23,353                |
| Нематериальные активы                          |       | 168,197               | 187,750               |
| Дебиторская задолженность по финансовой аренде |       | 120,831               | -                     |
| Прочие долгосрочные активы                     | 12    | 3,266                 | 302,495               |
| Прочие финансовые активы                       | 14    | 498,812               | 2,090                 |
| <b>Итого долгосрочные активы</b>               |       | <b>101,322,554</b>    | <b>100,928,805</b>    |
| <b>ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ:</b>                         |       |                       |                       |
| Товарно-материальные запасы                    | 9     | 2,271,517             | 2,132,305             |
| Торговая дебиторская задолженность             | 10    | 4,059,516             | 2,510,220             |
| Авансы выданные                                | 11    | 1,055,330             | 609,544               |
| Предоплата по подоходному налогу               |       | 9,804                 | 46,343                |
| Прочие текущие активы                          | 12    | 853,182               | 701,321               |
| Дебиторская задолженность по финансовой аренде |       | 92,547                | -                     |
| Прочие финансовые активы                       | 14    | 77,397                | 383,470               |
| Займы выданные                                 | 13    | 5,329,568             | -                     |
| Денежные средства и их эквиваленты             | 15    | 223,873               | 454,400               |
| <b>Итого текущие активы</b>                    |       | <b>13,972,734</b>     | <b>6,837,603</b>      |
| <b>ВСЕГО АКТИВЫ</b>                            |       | <b>115,295,288</b>    | <b>107,766,408</b>    |
| <b>КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>                 |       |                       |                       |
| <b>КАПИТАЛ:</b>                                |       |                       |                       |
| Акционерный капитал                            | 16    | 16,291,512            | 16,291,512            |
| Дополнительно оплаченный капитал               | 18    | 277,168               | 277,168               |
| Резерв по переоценке основных средств          |       | 18,363,469            | 19,310,757            |
| Нераспределенная прибыль                       |       | 23,511,020            | 20,308,992            |
| <b>Итого капитал</b>                           |       | <b>58,443,169</b>     | <b>56,188,429</b>     |
| <b>ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>             |       |                       |                       |
| Выпущенные облигации                           | 19    | -                     | 5,542,187             |
| Отложенные налоговые обязательства             | 34    | 15,120,401            | 15,701,429            |
| Доходы будущих периодов                        | 22    | 2,715,491             | 2,852,276             |
| Обязательства по рекультивации                 | 4     | 314,064               | 446,382               |
| Обязательства по вознаграждениям работникам    |       | 52,149                | 50,708                |
| Обязательства по финансовой аренде             | 21    | 105,225               | 196,546               |
| <b>Итого долгосрочные обязательства</b>        |       | <b>18,307,330</b>     | <b>24,789,528</b>     |

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

### КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) (в тысячах тенге)

|  | Прим. | 31 декабря<br>2019 г. | 31 декабря<br>2018 г. |
|--|-------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>                            |       |                       |                       |
| Текущая часть выпущенных облигаций                       | 19    | 5,820,313             | 324,339               |
| Торговая кредиторская задолженность                      | 23    | 4,618,390             | 2,092,488             |
| Краткосрочные займы и текущая часть долгосрочных займов  | 20    | 24,426,871            | 20,301,687            |
| Авансы полученные  | 24    | 444,387               | 490,737               |
| Текущая часть обязательств по рекультивации              | 4     | -                     | 61,665                |
| Текущая часть доходов будущих периодов                   | 22    | 136,784               | 136,784               |
| Текущая часть обязательств по вознаграждениям работникам |       | 5,038                 | 6,062                 |
| Обязательства по финансовой аренде                       | 21    | 93,647                | 63,155                |
| Обязательства по выданным финансовым гарантиям           | 25    | 1,759,525             | 1,555,495             |
| Прочие обязательства и начисленные расходы               | 26    | 1,239,834             | 1,756,039             |
| <b>Итого текущие обязательства</b>                       |       | <b>38,544,789</b>     | <b>26,788,451</b>     |
| <b>ВСЕГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>                     |       | <b>115,295,288</b>    | <b>107,766,408</b>    |

От имени руководства Группы

Татаров И.В.  
Генеральный директор

Алексеев Т.В.  
Главный бухгалтер

30 июня 2020 г.

30 июня 2020 г.

Примечания на стр. 16-74 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

(в тысячах тенге)

|  | Прим.    | 2019 г.          | 2018 г.          |
|--|----------|------------------|------------------|
| ДОХОДЫ   | 27       | 37,945,996       | 33,302,903       |
| СЕБЕСТОИМОСТЬ  | 28       | (28,690,909)     | (24,802,579)     |
| ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ  |          | 9,255,087        | 8,500,324        |
| Расходы по реализации  | 29       | (306,450)        | (325,551)        |
| Общие и административные расходы   | 30       | (2,328,246)      | (2,247,413)      |
| Финансовые расходы   | 31       | (3,009,700)      | (2,865,464)      |
| Финансовые доходы  | 32       | 666,317          | 271,740          |
| Чистые убытки от обесценения финансовых инструментов (Расход)/доход от курсовой разницы, нетто | 10-15,25 | (250,438)        | -                |
| Прочие доходы/(расходы), нетто   | 33       | 31,729           | (1,242,943)      |
| ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ   |          | 305,032          | 529,808          |
| РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ  | 34       | (4,363,331)      | (2,620,501)      |
| <b>Чистая прибыль и итого совокупный доход за год</b>  |          | <b>3,711,018</b> | <b>1,749,159</b> |

ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ

Прибыль за год на акцию, базовая и разводненная, в тенге

17 25.80 12.16

От имени руководства Группы:

Татаров И.В.  
Генеральный директор

Алексеев Т.В.  
Главный бухгалтер

30 июня 2020 г.

30 июня 2020 г.

Примечания на стр. 16-74 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

(в тысячах тенге)

|  | Акционер-<br>ный капитал | Дополни-<br>тельно<br>оплаченный<br>капитал | Резерв по<br>переоценке<br>основных<br>средств | Нераспреде-<br>ленная<br>прибыль | Итого<br>капитал  |
|--|--------------------------|---|--|----------------------------------|-------------------|
| <b>На 1 января 2018 г.</b>                                     | <b>16,291,512</b>        | <b>277,168</b>                              | <b>20,274,349</b>                              | <b>19,634,941</b>                | <b>56,477,970</b> |
| Чистая прибыль и итого совокупный доход за год                 | -                        | -   | -  | 1,749,159                        | 1,749,159         |
| Резерв по переоценке основных средств                          | -                        | -   | (963,592)                                      | 963,592                          | -                 |
| Обязательства по выданным финансовым гарантиям                 | -                        | -   | -  | (1,029,841)                      | (1,029,841)       |
| Объявленные дивиденды (Примечание 16)                          | -                        | -   | -  | (1,008,859)                      | (1,008,859)       |
| <b>На 31 декабря 2018 г.</b>                                   | <b>16,291,512</b>        | <b>277,168</b>                              | <b>19,310,757</b>                              | <b>20,308,992</b>                | <b>56,188,429</b> |
| Чистая прибыль и итого совокупный доход за год                 | -                        | -   | -  | 3,711,018                        | 3,711,018         |
| Резерв по переоценке основных средств                          | -                        | -   | (947,288)                                      | 947,288                          | -                 |
| Прочие операции с акционером (Примечание 13)                   | -                        | -   | -  | (418,138)                        | (418,138)         |
| Обязательства по выданным финансовым гарантиям (Примечание 25) | -                        | -   | -  | (163,561)                        | (163,561)         |
| Объявленные дивиденды (Примечание 16)                          | -                        | -   | -  | (874,579)                        | (874,579)         |
| <b>На 31 декабря 2019 г.</b>                                   | <b>16,291,512</b>        | <b>277,168</b>                              | <b>18,363,469</b>                              | <b>23,511,020</b>                | <b>58,443,169</b> |

От имени руководства Группы:

Татаров И.В.  
Генеральный директор

Алексеев Т.В.  
Главный бухгалтер

30 июня 2020 г.

30 июня 2020 г.

Примечания на стр. 16-74 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
(в тысячах тенге)

|  | Прим.    | 2019 г.           | 2018 г.           |
|--|----------|-------------------|-------------------|
| <b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>   |          |                   |                   |
| <b>Прибыль до налогообложения</b>  |          | <b>4,363,331</b>  | <b>2,620,501</b>  |
| Корректировки на:  |          |                   |                   |
| Амортизация и износ  |          | 5,159,810         | 5,065,781         |
| Финансовые расходы   | 31       | 3,009,700         | 2,865,464         |
| Начисление/(восстановление) убытки от обесценения финансовых инструментов                                  | 10-15,25 | 250,438           | (19,151)          |
| Начисление резерва по устаревшим товарно-материальным запасам  | 9        | 15,778            | 16,990            |
| Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов (Доходы)/расходы по вознаграждениям работников |          | 74,450            | 105,377           |
| Начисление резерва по неиспользованным отпускам (Прибыль)/убыток от курсовой разницы, нетто                |          | -                 | (965)             |
| Доход от списания государственной субсидии   |          | 15,605            | 136,090           |
| Финансовые доходы  | 32       | (31,729)          | 1,242,943         |
| Прочие корректировки на неденежные статьи  |          | (117,663)         | (116,812)         |
|  |          | (666,317)         | (271,740)         |
|  |          | 324,286           | (30,463)          |
| <b>Движение денежных средств до изменений в оборотном капитале</b>   |          | <b>12,397,689</b> | <b>11,614,015</b> |
| Изменение товарно-материальных запасов   |          | (154,990)         | 49,555            |
| Изменение торговой дебиторской задолженности   |          | (1,633,003)       | 360,324           |
| Изменение авансов, выданных на приобретение краткосрочных активов  |          | (464,013)         | (326,552)         |
| Изменение прочих текущих активов   |          | 108,906           | 210,254           |
| Изменение торговой кредиторской задолженности  |          | 2,203,380         | (599,605)         |
| Изменение авансов полученных   |          | (46,350)          | (95,076)          |
| Изменение прочих обязательств и начисленных расходов   |          | (305,745)         | 223,237           |
| Изменение обязательств по вознаграждениям работникам   |          | 417               | (3,481)           |
| <b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>  |          | <b>12,106,291</b> | <b>11,432,671</b> |
| Налог на прибыль уплаченный  |          | (1,065,411)       | (887,460)         |
| Проценты уплаченные  |          | (2,751,301)       | (2,481,922)       |
| <b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>                                   |          | <b>8,289,579</b>  | <b>8,063,289</b>  |

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВКАЗЭНЕРГО» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)  
(в тысячах тенге)

|  | Прим.     | 2019 г.             | 2018 г.            |
|--|-----------|---------------------|--------------------|
| <b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>                                   |           |                     |                    |
| Приобретение основных средств  |           | (5,167,441)         | (3,986,586)        |
| Приобретение нематериальных активов  |           | (19,870)            | (17,745)           |
| Денежные средства, (размещенные)/снятые на депозитах и поступления процентов, нетто        |           | (144,130)           | 115,481            |
| Займы, выданные связанным сторонам   |           | (7,276,220)         | -                  |
| Погашение займов, выданных связанным сторонам  |           | 1,584,580           | -                  |
| Поступления от выбытия основных средств  |           | -                   | 29,521             |
| <b>Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности</b>              |           | <b>(11,023,081)</b> | <b>(3,859,329)</b> |
| <b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>                                       |           |                     |                    |
| Поступление займов   | 20        | 17,880,904          | 6,050,000          |
| Погашение займов   | 20        | (13,772,989)        | (4,576,748)        |
| Выплата дивидендов   | 16        | (1,483,439)         | (2,527,865)        |
| Выкуп облигаций  | 19        | -                   | (2,725,186)        |
| Поступления по государственным субсидиям   | 22        | -                   | 21,335             |
| Выплата основного долга по финансовому лизингу   | 21        | (109,972)           | (61,794)           |
| <b>Чистые денежные средства, полученные/(использованные в) от финансовой деятельности</b>  |           | <b>2,514,504</b>    | <b>(3,820,258)</b> |
| <b>ЧИСТОЕ (УМЕНЬШЕНИЕ)/УВЕЛИЧЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ</b>                                     |           | <b>(218,998)</b>    | <b>383,702</b>     |
| <b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НА НАЧАЛО ГОДА</b>  | <b>15</b> | <b>454,400</b>      | <b>70,705</b>      |
| Эффект изменений курса иностранной валюты на остатки денежных средств в иностранной валюте |           | (11,529)            | (7)                |
| <b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НА КОНЕЦ ГОДА</b>   | <b>15</b> | <b>223,873</b>      | <b>454,400</b>     |

От имени руководства Группы:

Татаров И.В. Генеральный директор  
Алексеев Т.В. Главный бухгалтер

30 июня 2020 г.

30 июня 2020 г.

Примечания на стр. 16-74 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.



## ГЛОССАРИЙ

**Воздушные линии электропередачи** – один из компонентов электрической сети, система энергетического оборудования, предназначенная для передачи электроэнергии посредством электрического тока.

**Гигакалория** – единица измерения количества тепловой энергии, используется для оценки в теплоэнергетике, системах отопления, коммунальном хозяйстве.

**Гигакалория в час** – производная единица, характеризующая количество теплоты, произведенной или использованной тем или иным оборудованием за единицу времени.

**Зола** – несгораемый остаток (в виде пыли), образующийся из минеральных примесей топлива при полном сгорании.

**Золотоотвал** – место для сбора и утилизации отработанной золы и шлака, образующихся при сжигании твердого топлива на теплоэлектроцентралях.

**Калория (кал)** – внесистемная единица количества теплоты.

**Котлоагрегат** – устройство для получения под давлением пара или горячей воды в результате сжигания топлива, использования электрической энергии, теплоты отходящих газов или технологического процесса.

**Линия электропередачи (ЛЭП)** – сооружение из проводов (кабелей) и вспомогательных устройств для передачи электрической энергии от электростанций к потребителям.

**Мегаватт** – единица измерения мощности в производстве электричества.

**Подстанция** – электроустановка, служащая для преобразования и распределения электроэнергии и состоящая из трансформаторов или других преобразователей энергии, распределительных

устройств, устройств управления и вспомогательных сооружений.

**Располагаемая мощность агрегата (станции)** – установленная мощность генерирующего агрегата (станции) за вычетом ограничений его мощности.

**Теплоэлектроцентраль (ТЭЦ, теплофикационная электростанция)** – тепловая электростанция, вырабатывающая не только электрическую энергию, но и тепло, отпускаемое потребителям в виде пара и горячей воды.

**Трансформатор** – устройство для преобразования каких-либо существенных свойств энергии (например, электрический трансформатор, гидротрансформатор) или объектов (например, фототрансформатор).

**Турбоагрегат** – совокупность паровой турбины, электрогенератора и возбuditеля, объединенных одним валопроводом; обеспечивает преобразование потенциальной энергии пара в электроэнергию.

**Установленная мощность** – действующая величина номинальной мощности турбоагрегатов.

**Установленная тепловая мощность станции** – сумма номинальных тепловых мощностей всего принятого по акту в эксплуатацию оборудования, предназначенного для отпуска тепла внешним потребителям и на собственные нужды с паром и горячей водой.

**Установленная электрическая мощность энергосистемы** – суммарная номинальная активная мощность всех турбо- и гидроагрегатов электростанций энергосистемы в соответствии с их паспортами либо техническими условиями.

**Эмульгатор** – аппарат мокрой золо- и пылеочистки, работающий в режиме инверсии фаз.

## СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

**CTF (сокр. от англ. Clean Technology Fund)** – Фонд чистых технологий.

**EBITDA** – аналитический показатель, равный объему прибыли до вычета расходов по уплате налогов, процентов и начисленной амортизации.

**ESAP** – План экологических и социальных действий.

**ISO** – Международная организация по стандартизации.

**KEGOC** – АО «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями».

**OHSAS** – Международная система управления охраной труда и промышленной безопасностью.

**АО** – акционерное общество.

**АО «СК РЭК», АО «Северо-Казахстанская РЭК»** – АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания».

**ТОО «ПТС»** – ТОО «Петропавловские Тепловые Сети».

**АСКУТЭ** – автоматизированная система коммерческого учета тепловой энергии.

**АСКУЭ** – автоматизированная система коммерческого учета электрической энергии.

**ВВП** – валовый внутренний продукт.

**ВЛ** – воздушные линии.

**ВЛЭП** – воздушные линии электропередачи.

**ВЭС** – ветровая электростанция.

**Гкал** – гигакалория.

**Гкал/ч** – гигакалорий в час.

**ГРЭС** – государственная районная электростанция.

**ГТЭС** – газотурбинная электростанция.

**ГЭС** – гидроэлектростанция.

**ЕБРР** – Европейский банк реконструкции и развития (англ. European Bank for Reconstruction and Development EBRD).

**ЗУУ** – золоулавливающее устройство.

**кВт·ч** – киловатт-час.

**МВт** – мегаватт.

**МНЭ РК** – Министерство национальной экономики РК.

**НПО** – неправительственная организация.

**ООС** – охрана окружающей среды.

**ПТЭЦ-2** – Петропавловская теплоэлектроцентраль № 2.

**РК** – Республика Казахстан.

**РЭС** – районные электрические сети.

**СВК** – система внутреннего контроля.

**СД** – Совет директоров.

**СИП** – самонесущий изолированный провод.

**АО «СКЭ»** – АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

**ТОО «СКЭС»** – ТОО «Севказэнергосбыт».

**СМИ** – средства массовой информации.

**СУР** – системы управления рисками.

**СЭС** – солнечная электростанция.

**ТМЦ** – товарно-материальные ценности.

**ТОО** – товарищество с ограниченной ответственностью.

**ТЭС** – теплоэлектростанция.

**ТЭЦ** – теплоэлектроцентраль.

**АО «ЦАТЭК»** – АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания».

**АО «ЦАЭК»** – АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».

**ЭС** – электростанция.

**ППУ** – пенополиуретановая скорлупа.

**ОРУ** – открытое распределительное устройство.

**АТ** – автотрансформатор.

**КЦ** – котельный цех.

**ТЦ** – турбинный цех.

**ВИЭ** – возобновляемые источники энергии.

**ЛК** – ленточный конвейер.

**ОРЭ** – оптовый рынок электроэнергии.

**РРЭ** – розничный рынок электроэнергии.

**КТПН** – комплектная трансформаторная подстанция наружного исполнения.

**АСУ ПТП** – автоматизированная система управления процессом технологического присоединения к электрическим сетям.

**ЭЭ** – электрическая энергия.

**ТЭ** – тепловая энергия.

**ЕРЦ** – единый расчетный центр.

**ТБО** – твердые бытовые отходы.

**ТБ** – техника безопасности.

**БиОТ** – безопасность и охрана труда.



## КОНТАКТЫ

Головной офис АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»  
 расположен по адресу:  
 Республика Казахстан, 150009,  
 г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215  
 info@sevkazenergo.kz  
 тел: +7 7152 31 43 24  
 факс: +7 7152 41 28 28  
 www.sevkazenergo.kz

| Ф.И.О./должность  | Контактная информация   |
|---|---|
| Ответственные лица по работе с инвесторами и акционерами  |   |
| <b>Язовская Алла Анатольевна</b> – заместитель<br>Генерального директора по экономике и финансам<br>АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» | Республика Казахстан<br>г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215<br>тел: +7 7152 31 43 24<br>факс: +7 7152 41 28 28 |
| <b>Алексеевене Татьяна Вячеславна</b> – главный<br>бухгалтер АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»  | Республика Казахстан<br>г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215<br>тел: +7 7152 31 43 24<br>факс: +7 7152 41 28 28 |
| <b>Джаманчолова Наталья Михайловна</b> – Корпоратив-<br>ный секретарь АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»                               | Республика Казахстан<br>г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215<br>тел: +7 7152 31 43 07                           |
| Лицо, ответственное за выпуск Годового отчета   |   |
| <b>Агеев Андрей Михайлович</b> – начальник отдела<br>по связям с общественностью АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»                    | Республика Казахстан<br>г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215<br>тел: +7 7152 41-29-39<br>факс: +7 7152 41 28 28 |

### АУДИТОР

Аудитором АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является компания PwC Казахстан,  
 расположенная по адресу:  
 Республика Казахстан, г. Алматы, Бизнес-центр «AFD», здание «А»,  
 4-й этаж, пр. Аль-Фараби, 34  
 Алматы, Казахстан, A25D5F6  
 Тел. +7 (727) 330 32 00  
 Факс +7 (727) 244 68 68

### РЕГИСТРАТОР

АО «Единый регистратор ценных бумаг»  
 (свидетельство о государственной регистрации  
 1678–1910–02–АО выдано 11.01.2012 г.  
 Департаментом юстиции г. Алматы).  
 г. Алматы, пр. Абылай хана, дом 141.

