



2017

ГОДОВОЙ  
ОТЧЕТ



**СЕВКАЗЭНЕРГО**

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ</b> .....	4	<b>КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b> .....	44
<b>ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА</b> .....	6	Организационная структура .....	46
<b>КЛЮЧЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b> .....	8	Общее собрание акционеров .....	47
Профиль деятельности .....	8	Итоги деятельности Общего собрания акционеров .....	47
Структура Компании .....	9	Информация о дивидендах .....	47
Рейтинг Компании .....	9	Совет директоров .....	47
Ключевые показатели деятельности .....	10	Состав Совета директоров .....	48
Основные производственные характеристики .....	11	Итоги деятельности Совета директоров .....	50
<b>ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ И ДОСТИЖЕНИЯ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД</b> .....	12	Итоги деятельности комитетов при Совете директоров .....	51
<b>О КОМПАНИИ</b> .....	14	Исполнительный орган .....	52
История .....	16	Внутренний контроль и аудит .....	53
Миссия .....	16	Отчет о соблюдении Кодекса корпоративного управления .....	53
Видение .....	17	<b>РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ</b> .....	56
Бизнес-модель .....	17	Корпоративная система управления рисками .....	58
География деятельности .....	18	Стандарты внутреннего контроля .....	59
Дочерние организации .....	19	Страхование рисков .....	60
<b>СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ НА 2016–2020 ГОДЫ</b> .....	20	Анализ рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность .....	60
Основные стратегические направления .....	21	<b>УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ</b> .....	66
Перспективы реализации Инвестиционной программы до 2020 года .....	21	Взаимодействие с заинтересованными сторонами .....	68
<b>АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ</b> .....	22	Информационная политика .....	70
Обзор экономики Казахстана .....	24	Экологическая политика .....	71
Обзор энергетической отрасли Казахстана .....	26	Кадровая и социальная политика .....	78
<b>ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ</b> .....	30	Безопасность и охрана труда .....	87
Увеличение генерации .....	32	Безопасность потребителей .....	92
Передача электрической энергии .....	35	Социальное партнерство .....	93
Передача тепловой энергии .....	36	Корпоративные события .....	93
Планы по реконструкции и модернизации оборудования на 2018 год .....	36	<b>ОБ ОТЧЕТЕ</b> .....	94
Автоматизация процессов .....	37	Список тем и Карта существенности .....	95
Реализация проектов в ТОО «Севказэнергосбыт» .....	38	Индекс элементов GRI .....	96
Закупочная деятельность и снабжение .....	39	<b>ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ</b> .....	101
Финансово-экономические показатели .....	40	<b>ГЛОССАРИЙ</b> .....	108
		<b>КОНТАКТЫ</b> .....	111

## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



**ДЮСЕНБАЙ НУРБАЕВИЧ ТУРГАНОВ**

### УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ И ПАРТНЕРЫ!

Вашему вниманию представляется Годовой отчет о деятельности АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (Компания) за 2017 год.

Компания включает в себя все звенья энергоснабжения г. Петропавловска и восьми районов Северо-Казахстанской области. Приоритетными направлениями деятельности являются улучшение качества энергоснабжения североказахстанцев, а также увеличение производственных показателей предприятий энергетического комплекса посредством проведения модернизации и реконструкции основного оборудования, технического перевооружения и обновления существующих активов.

С 2009 года на Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» реализуются проекты инвестиционной программы, направленной на снижение износа энергетического оборудования станции и увеличение паркового ресурса. За прошедшие годы в рамках реализации программы Правительства Республики Казахстан по предельным тарифам, а также благодаря займу Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР) и собственным средствам Компании на теплоэлектроцентрали осуществлена модернизация: оборудование станции обновлено на 50 %, показатели износа снижены до 59,7 %.

Особую значимость в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» придают модернизации активов ТОО «Петропавловские Тепловые Сети». Второй год на предприятии ведется реконструкция системы теплоснабжения г. Петропавловска в рамках подписанного в 2016 году трехстороннего договора между ЕБРР, Министерством национальной экономики Республики Казахстан и дочерними компаниями АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» по государственной программе «Нұрлы жол». В период с 2016 по 2020 год на данный

проект планируется направить более 12 млрд тенге. Особенностью реконструкции тепловых сетей по программе «Нұрлы жол» является применение новой эффективной технологии – трубы в пенополиуретановой оболочке. Применяемая технология позволяет продлить нормативный срок службы трубопроводов до 25 лет.

Развитие производственного потенциала любой компании на сегодняшний день невозможно без использования передовых автоматизированных систем. В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» внедряются инновационные технологии, позволяющие автоматизировать производственные процессы генерации и транспортировки энергии. Активно ведется работа по внедрению элементов интеллектуальной энергосистемы.

За прошедший год в АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» произведены монтаж и пуск в эксплуатацию 409 точек учета автоматизированной системы контроля и учета электроэнергии (АСКУЭ) бытовых потребителей по беспроводной технологии LPWAN. На базе центра обслуживания потребителей электросетевой компании с ноября 2017 года в опытно-промышленную эксплуатацию введена автоматизированная система управления процессом технологического присоединения к электрическим сетям – АСУ ПТП «ТЕЗИС». В 2018 году в АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» приступят к оснащению центральной диспетчерской службы системой SCADA.

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» нацелены на осуществление главной миссии предприятия – повышение качества жизни населения и создание условий для экономического развития региона. Уверен, что коллективу энергетиков Компании по плечу поставленные задачи и цели, а значит, впереди нас ждут новые достижения в реализации масштабных проектов.



## ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



ЛЕОНИД ВИКТОРОВИЧ ЛАРИЧЕВ

### УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ И ПАРТНЕРЫ!

В 2017 году Компанией успешно реализованы запланированные инвестиционные проекты, а также выполнены текущие и капитальные ремонты оборудования и другие мероприятия, направленные на улучшение производственных и экономических показателей деятельности предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

В отчетном году на Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» выработано 3 226 млн кВт•ч электроэнергии, что на 18 млн кВт•ч больше по сравнению с производственными итогами 2016 года.

В 2017 году основными проектами, реализованными на станции в рамках инвестиционной программы, рассчитанной до 2020 года, стали модернизация открытого распределительного устройства ОРУ 110 кВ, реконструкция оборудования топливно-транспортного цеха, а также реконструкция турбоагрегата ст. № 2 с установкой автоматизированной системы управления технологическими процессами на базе программно-технических комплексов «Овация». В 2018 году на теплоэлектроцентрали будет окончена модернизация ОРУ 110 кВ, а также приступят к замене автоматического затвора турбоагрегата ст. № 6. Кроме того, в планах предприятия выполнить наращивание дамб секции № 3 золоотвала № 2, что позволит увеличить полезную емкость нового золоотвала и продлить срок его эксплуатации до 2023 года.

В Компании продолжается реализация крупномасштабного проекта обновления трубопроводов ТОО «Петропавловские Тепловые Сети». В 2017 году в рамках освоения средств займа Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР) и бюджетного субсидирования Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан реконструировано более 8 км трубопровода с применением предизолированной трубы. В частности, осуществлен монтаж нового

трубопровода тепломагистралей ТМ № 1 и ТМ № 5 протяженностью 5,8 км. В 2018 году реализация проекта продолжится – будет заменено еще 5,3 км трубопровода с применением ППУ-материала.

Передовые технологии взяты на вооружение и в АО «Северо-Казахстанская РЭК». В 2017 году электросетевой компанией произведена замена 83,7 км «голового» провода на самонесущий изолированный провод (СИП), а также установлены новые электронные приборы учета взамен старых индукционных 1 782 потребителям в рамках внедрения автоматизированной системы коммерческого учета электроэнергии. В 2018 году работа в данном направлении будет продолжена. Кроме того, на предприятии планируется замена устаревшего мнемощита центральной диспетчерской службы на современную интерактивную систему «SCADA».

Нельзя не отметить, что в 2017 году АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» заняло второе место в республиканском конкурсе «Парыз-2017» в номинации «Лучшее социально ответственное предприятие». В сфере социальной ответственности бизнеса Компанией действительно сделано очень многое: за последние два года реализовано два крупных социальных проекта – строительство и ввод в эксплуатацию детского сада «Алақай» на 320 мест, а также открытие нового 90-квартирного мало-семейного общежития для сотрудников АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и жителей г. Петропавловска.

В будущем году АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» продолжит свою деятельность, направленную на улучшение качества предоставления услуг энергоснабжения потребителям г. Петропавловска и Северо-Казахстанской области.



## КЛЮЧЕВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### ПРОФИЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Акционерное общество «СЕВКАЗЭНЕРГО» — вертикально интегрированная компания, включающая предприятия Северо-Казахстанской области по генерации, транспортировке и сбыту электрической и тепловой энергии. Компания активно внедряет передовые мировые практики и выстраивает деятельность в соответствии с международными стандартами в области производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы.



**2 576** среднесписочная численность персонала Группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»



Более **160 тысяч** потребителей (с учетом семейственности)



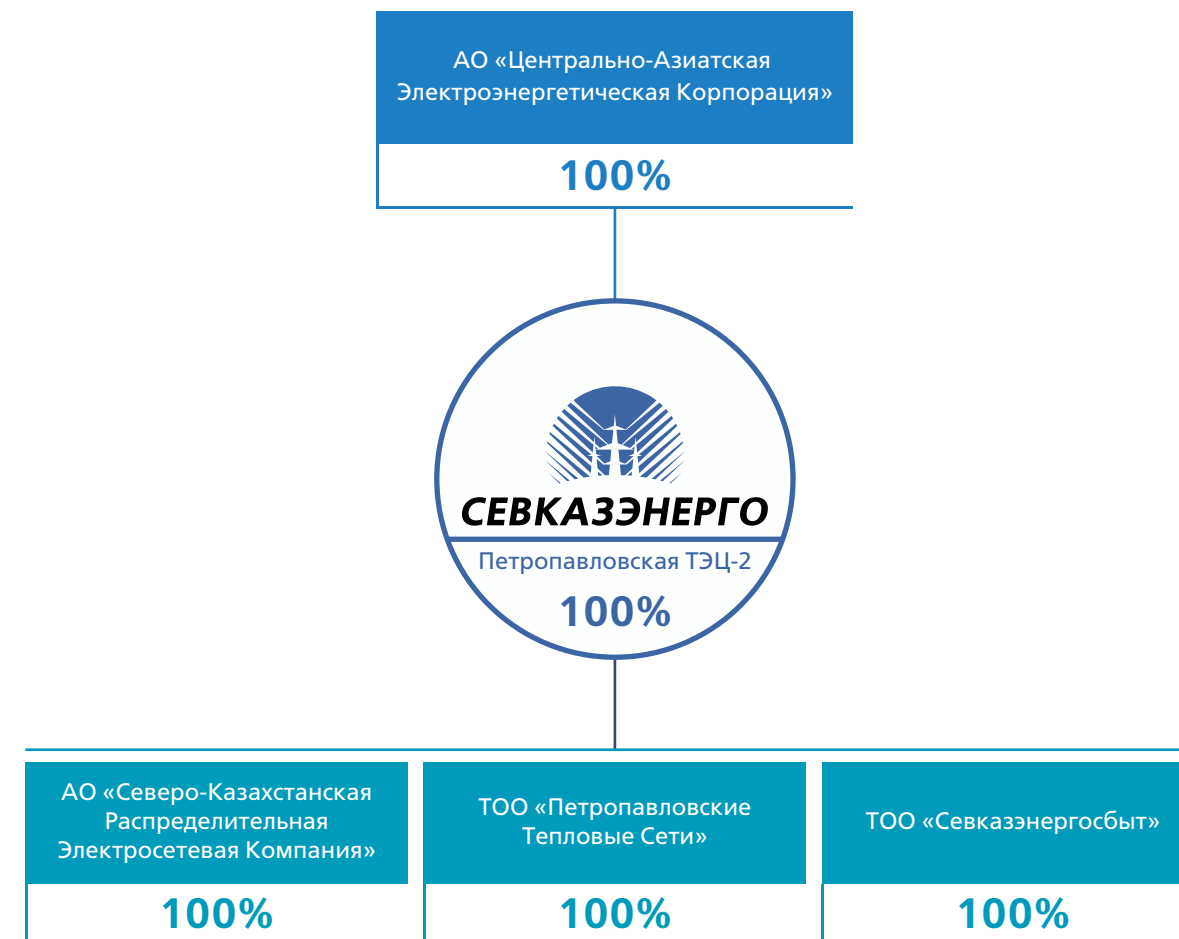
**541 мвт** – установленная электрическая мощность



**713 гкал/ч** – установленная тепловая мощность



### СТРУКТУРА КОМПАНИИ



### РЕЙТИНГ КОМПАНИИ

МЕЖДУНАРОДНОЕ РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО FITCH RATINGS

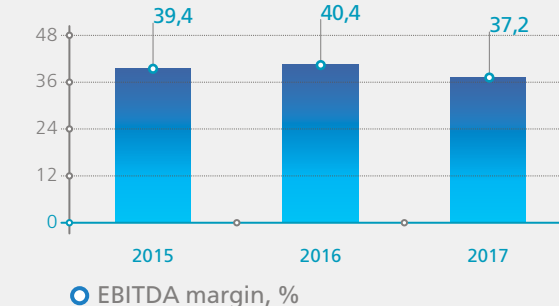
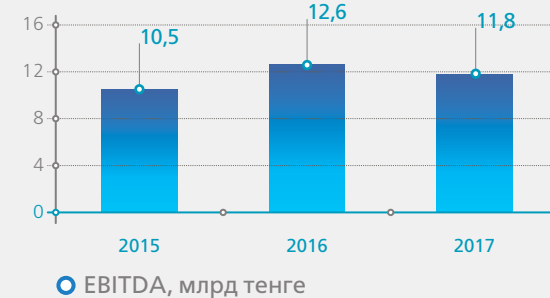
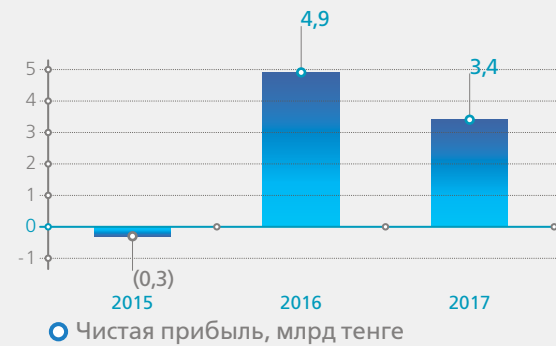
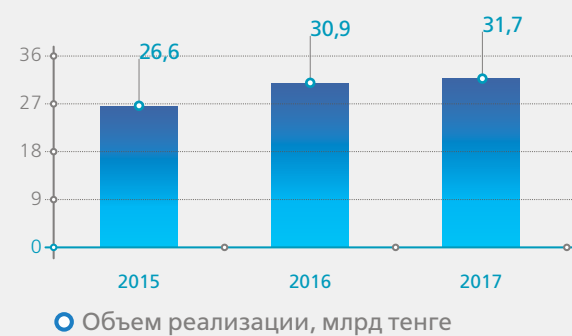
**Fitch Ratings**

- В+
- Прогноз «Стабильный»

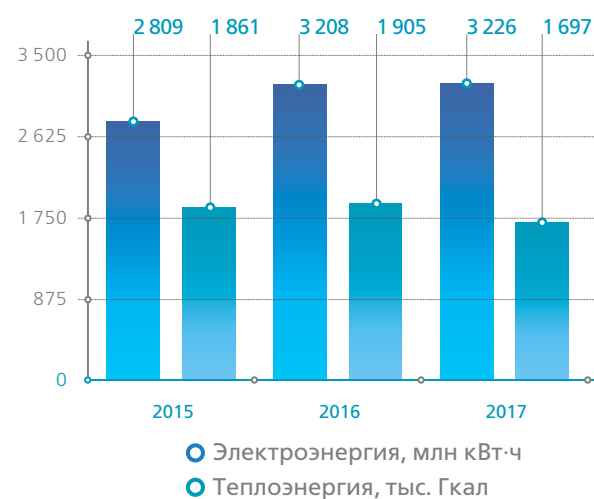
ПОЛНЫЙ СПИСОК РЕЙТИНГОВЫХ ДЕЙСТВИЙ

- Долгосрочные РДЭ в иностранной и национальной валютах подтверждены на уровне «В+», прогноз «Стабильный»
- Национальный долгосрочный рейтинг «BBB(kaz)», прогноз «Стабильный»
- Приоритетный необеспеченный рейтинг в национальной валюте подтвержден на уровне «В+» / рейтинг возвратности активов «RR4».

## КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Выработка энергии



Отпуск энергии потребителям (товарный отпуск)



## ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Протяженность тепловых сетей – 233,5 км

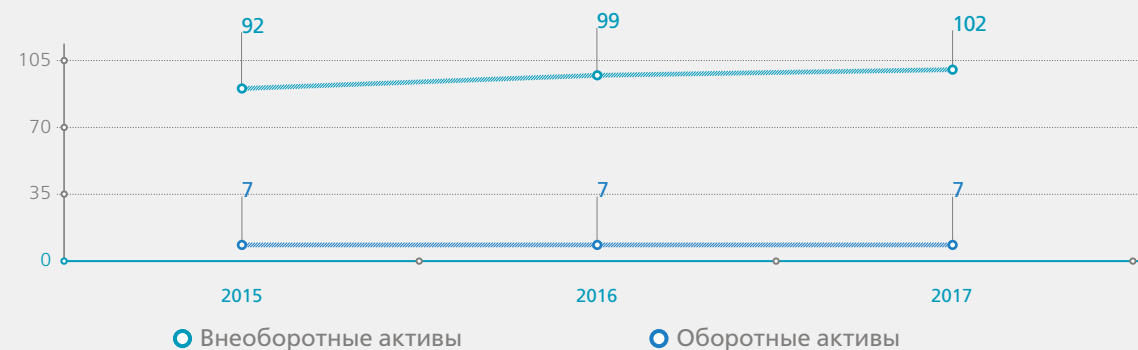
Протяженность линий электропередачи

Количество подстанций по типам

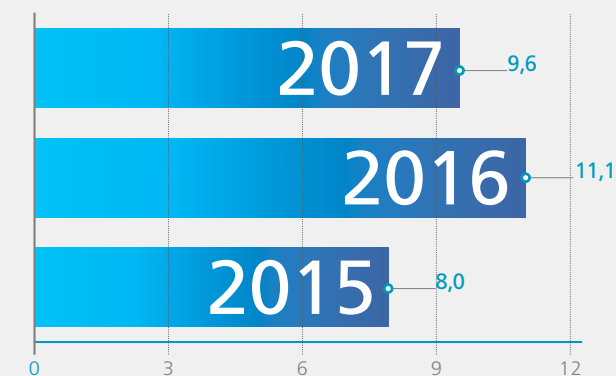
Типы ЛЭП	Протяженность, км
220 кВ	84,84
110 кВ	1 327,14
35 кВ	2 849,43
6–10 кВ	4 512,65
0,4 кВ	4 526,03
<b>Всего</b>	<b>13 300,39</b>

Типы подстанций	Количество, ед.
220 кВ	-
110 кВ	37
35 кВ	121
6–10 кВ	2 253
<b>Всего</b>	<b>2 411</b>

Активы, млрд тенге



Объем инвестиций, млрд тенге





## ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ И ДОСТИЖЕНИЯ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

### АПРЕЛЬ

Предприятия Группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» успешно прошли второй взаимный аудит по безопасности и охране труда.



### ИЮЛЬ

Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило в отношении АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» долгосрочный рейтинг дефолта в национальной и иностранной валютах на уровне «В+», прогноз «Стабильный».



### МАЙ

В ходе внеочередного общего собрания акционеров АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» избраны члены Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».



### ИЮНЬ

В рамках проекта «PROFENERGY» в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» подведены итоги конкурса научных работ среди петропавловских студентов. Победителю конкурса присуждена именная стипендия от ТОО «Петропавловские Тепловые Сети».



### НОЯБРЬ

Династия Зозуля с Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» признана лучшей трудовой династией Северо-Казахстанской области. Почетного звания семья Зозуля удостоена в рамках конкурса «Еңбек жолы», организованного Министерством труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

В рамках юбилейных мероприятий АО «ЦАТЭК» в Астане проведен первый корпоративный турнир по мини-футболу, в котором приняли участие сборные команды АО «ЦАЭК», АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «АРЭК», АО «Каустик», АО «ИД Астана-Инвест».



### ОКТАБРЬ

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» заняло второе место в номинации «Лучшее социально ответственное предприятие» в республиканском конкурсе «Парыз-2017».



В 2017 году в ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» продолжилась реализация пятилетней программы, в рамках которой за счет займа Европейского банка реконструкции и развития и субсидирования Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан в городе Петропавловске была осуществлена реконструкция тепломагистралей ТМ № 1 и ТМ № 5 общей протяженностью 5 828 п. м.





# ЭНЕРГИЯ



**СЕВКАЗЭНЕРГО**

О КОМПАНИИ

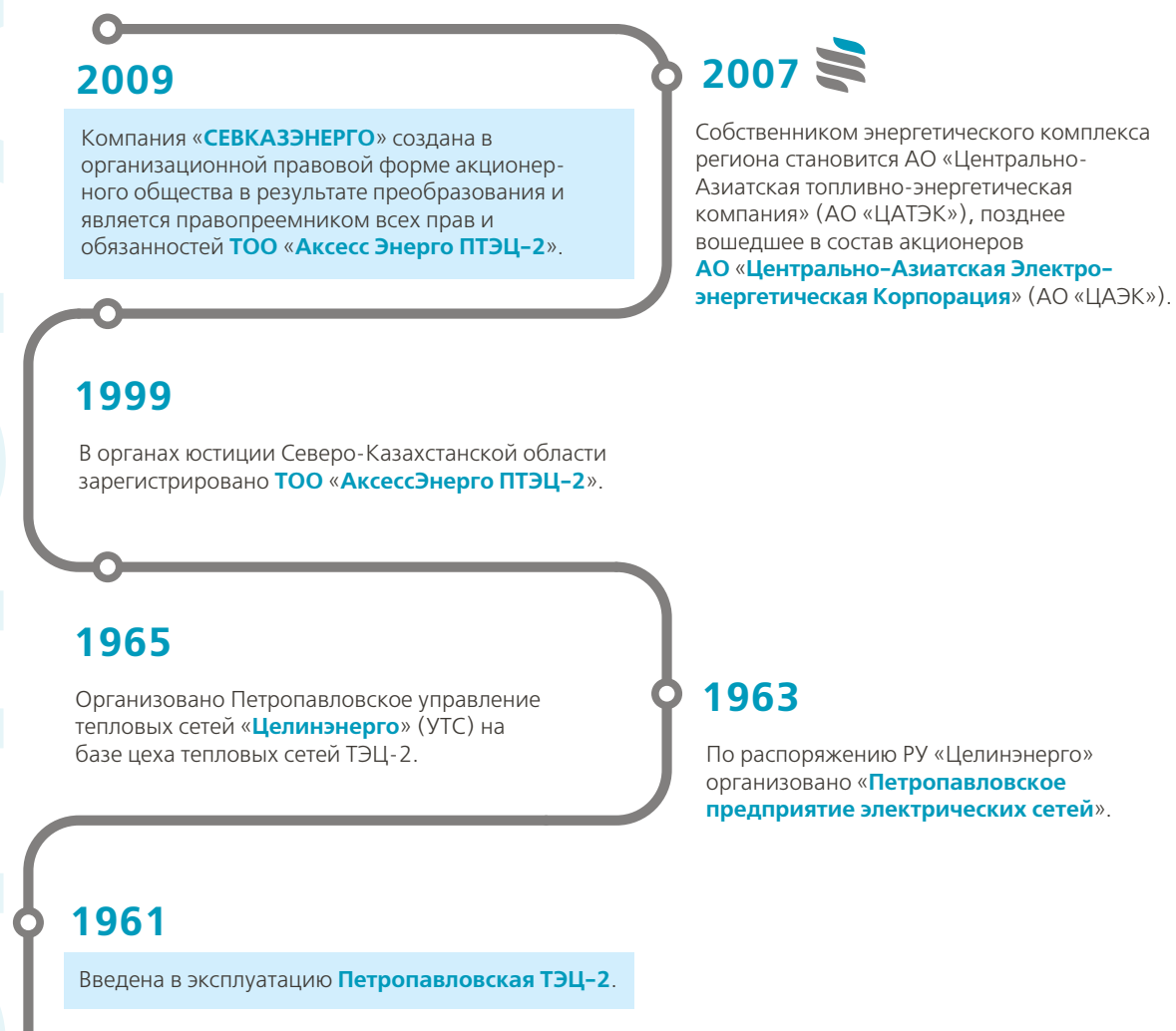


## ЭНЕРГИЯ – ЭТО ЖИЗНЬ

Мы обеспечиваем электро- и теплоэнергией потребителей Северо-Казахстанской области на площади почти 50 тысяч квадратных километров.

## О КОМПАНИИ

### ИСТОРИЯ



### МИССИЯ

Предназначение Компании заключается в повышении качества жизни населения и создании условий для экономического развития Северо-Казахстанской области. Эта цель достигается путем предоставления качественных услуг по энергоснабжению населения, промышленных предприятий, бюджетных и коммерческих организаций в Северо-Казахстанской области и г. Петропавловске.

Качество предоставляемых услуг подразумевает надежность и бесперебойность энергоснабжения с соблюдением всех технических требований и высокий уровень обслуживания потребителей.

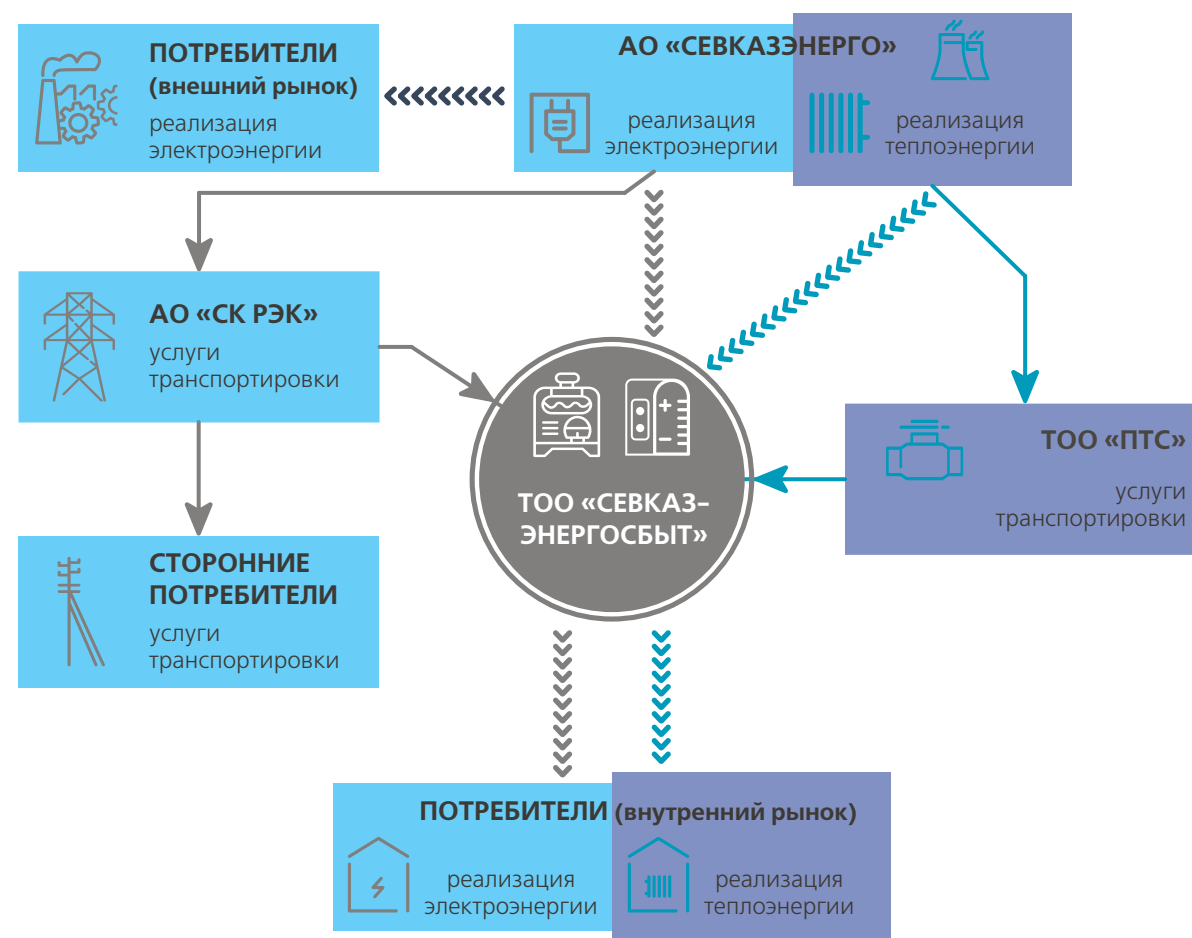
Основа эффективности — это сотрудники Компании, высокий профессионализм, умение работать в команде и ориентация на достижение результатов которых делают возможным успешное движение вперед.

### ВИДЕНИЕ

АО «Севказэнерго» — энергетическая компания, которая расположена в Северо-Казахстанской области, и деятельность которой охватывает весь жизненный цикл производимой тепловой и электроэнергии: выработку, транспортировку и реализацию. АО «Севказэнерго» является дочерней компанией вертикально интегрированного энергетического хол-

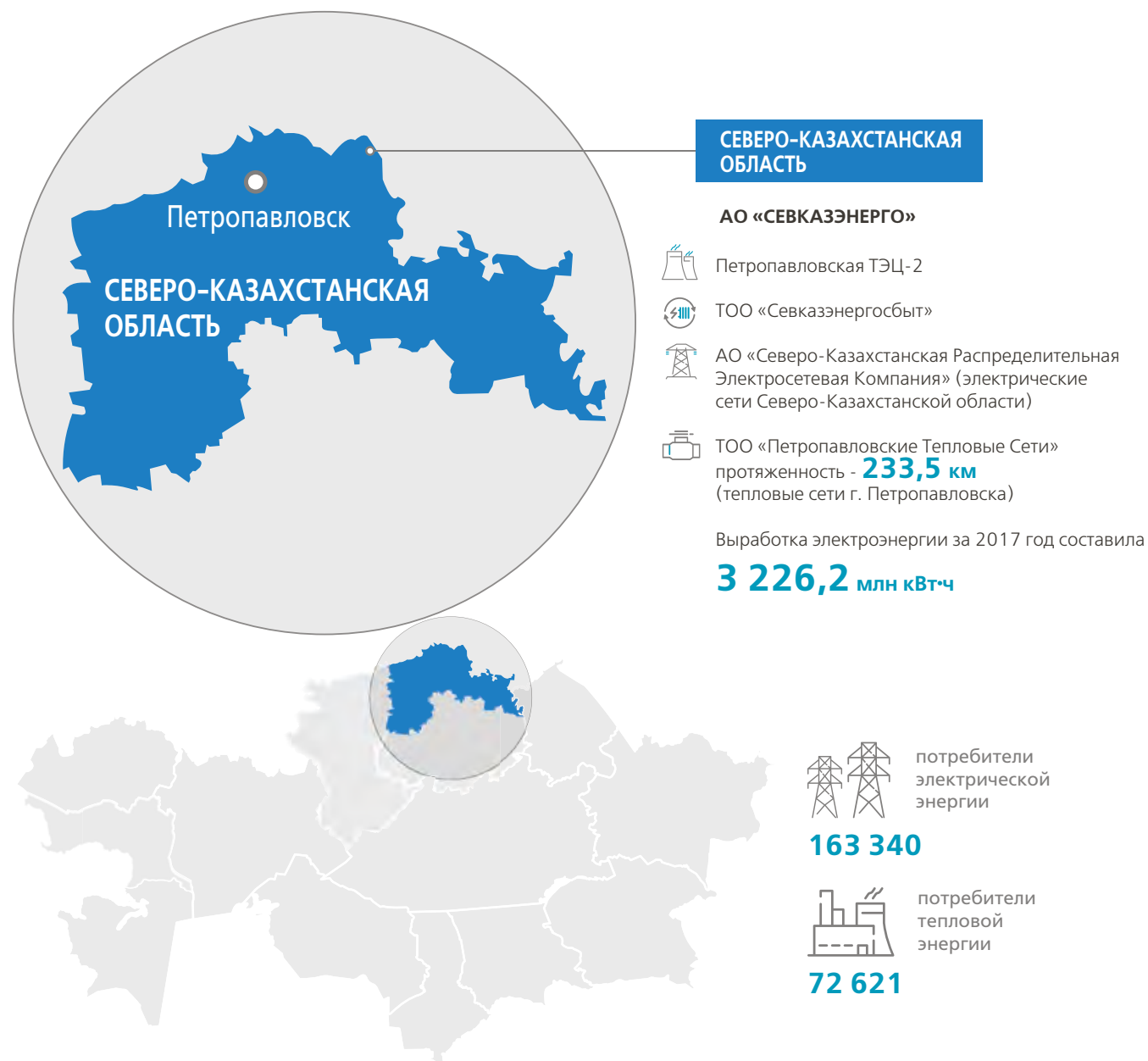
динга АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация». В основу отношений с партнерами, клиентами и поставщиками руководством Компании положены принципы уважения и взаимной ответственности. Достижению стоящих перед Компанией задач способствует персонал АО «Севказэнерго» — команда единомышленников, высокий профессионализм, умение работать в команде и ориентация на достижение результатов которых делают возможным успешное движение вперед.

### БИЗНЕС-МОДЕЛЬ





## ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Среднеотпускные тарифы (тенге с НДС/Гкал)

	с 01.07.2015	с 01.01.2016	с 05.10.2016	с 01.01.2017	с 10.07.2017	с 01.01.2018
Тепловая энергия	3374,54	3890,56	3907,18	4284,06	4308,05	4542,97

Среднеотпускные тарифы (тенге с НДС/кВт·ч)

	01.01.2014	01.01.2015	01.04.2015	01.07.2015	01.01.2016	01.01.2018
Электрическая энергия	12,557	13,824	13,779	13,858	14,62	15,326

Петропавловская ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Установленная мощность	Обновление оборудования с 2009 года, %	Год основания
541 МВт 713 Гкал/ч	49,7	1961

### ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

#### ПЕТРОПАВЛОВСКАЯ ТЭЦ-2

Основным видом деятельности Петропавловской ТЭЦ-2 является производство тепловой и электрической энергии. Установленная мощность станции за 2017 год – 541 МВт по электроэнергии, 713 Гкал/ч – по тепловой энергии, располагаемая мощность составила 535 МВт – по электроэнергии, 713 Гкал/ч – по теплоэнергии.

Станция состоит из следующих цехов: топливно-транспортный, котельный, турбинный, электрический, химический. Вспомогательные цеха: цех тепловой автоматики и измерений, ремонтно-механический цех, кислородная станция, ремонтно-строительный участок.

Основным видом топлива на АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является уголь экибастузского бассейна марки КСН. Распochным топливом является мазут марки М-100.

#### АО «СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»

АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» – предприятие, основной деятельностью которого является передача и распределение электрической энергии.

АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» обслуживает электрические сети напряжением 0,4–220 кВ, расположенные в северной части Северо-Казахстанской области и находящиеся на ее балансе, протяженность сетей составляет 13 300,39 км.

Площадь обслуживаемой зоны – 44,952 тыс. км<sup>2</sup>, количество населенных пунктов – 392, в том числе 4 города. АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» осуществляет передачу электрической энергии для потребителей г. Петропавловска и восьми районов Северо-Казахстанской области: Акжайынского, Есильского, Мамлютского, М. Жумабаева, Жамбылского, Кызылжарского, Тимирязевского и Шал Акына.

В состав АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» входят 8 электросетевых районов, Управление городских электрических сетей (УГЭС), что соответствует числу сельских административных районов зоны обслуживания Северо-Казахстанской Распределительной Электросетевой Компании.

#### ТОО «ПЕТРОПАВЛОВСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ»

Основным видом деятельности ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» является передача и распределение тепловой энергии потребителям от ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», поддержание в технически исправном состоянии оборудования тепловых сетей, обеспечение устойчивого теплоснабжения г. Петропавловска. Кроме того, предприятие проводит обновление магистральных и распределительных сетей города, ведет непрерывную работу по поиску и внедрению новых энергоэффективных технологий, способных обеспечить современные требования к качеству теплоснабжения.

Общая протяженность тепловых сетей, состоящих на балансе ТОО «Петропавловские Тепловые Сети», составляет 233,592 км, из них протяженность распределительных сетей – 148,275 км, магистральных – 85,317 км.

Степень износа оборудования тепловых сетей на 1 января 2018 года составляет 65,01 %, из них по магистральным тепловым сетям – 70,14 %, по распределительным – 59,88 %.

На балансе предприятия имеется 51 насосная станция, включая 5 магистральных и 46 абонентских.

Общая установленная (проектная) мощность насосных станций, включая тепловые пункты, составляет 11 736 кВт·ч.

Для осуществления деятельности по передаче и распределению тепловой энергии ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» располагает службами по эксплуатации и техническому обслуживанию оборудования, охране труда, технике безопасности.

#### ТОО «СЕВКАЗЭНЕРГОСБЫТ»

ТОО «Севказэнергосбыт» – организация, обеспечивающая снабжение электрической и тепловой энергией потребителей г. Петропавловска и Северо-Казахстанской области на основе заключенных договоров.

Основным направлением деятельности является надежная и бесперебойная поставка энергоресурсов в объемах, соответствующих потребностям населения. Общее число потребителей электрической энергии ТОО «Севказэнергосбыт» на 31 декабря 2017 года составило 163 340 человек, тепловой энергии – 72 621 человек.

В областном центре функционирует 3 сервисных пункта обслуживания потребителей по приему платежей, в районных центрах области – 12 пунктов. Заключены договоры с 10 банками на прием платежей, а также на обслуживание через терминалы и интернет-порталы банков. С декабря 2013 года функционирует сервис-центр по обслуживанию потребителей. Новый современный центр позволяет обеспечивать высокое качество и оперативность обслуживания клиентов Компании.

С целью продвижения идеи энергосбережения среди абонентов ТОО «Севказэнергосбыт» реализует систему тарифного зонирования суток на потребляемое электричество и проводит широкую разъяснительную работу с населением о необходимости установки приборов учета энергии.





## СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ НА 2016–2020 ГОДЫ

В 2016 году утверждена реализация долгосрочной корпоративной Стратегии развития на 2016–2020 годы, которая определила основные направления развития бизнеса, управленческие проекты и технологии.

Стратегическая цель АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» заключается в построении передовой энергетической

компании, обеспечивающей сбалансированное и устойчивое развитие энергетической системы Северо-Казахстанской области для поддержания экономического роста региона. При этом Компания стремится в своей деятельности к достижению международных стандартов в области производства, экологии, охраны здоровья и социальной сферы.

### Основные стратегические направления

Для достижения поставленной стратегической цели Компания реализует проекты в следующих направлениях:

- 1** модернизация оборудования с целью повышения технического уровня производства, снижения рисков аварийности и исключения простоев;
- 2** внедрение энергосберегающих и энергоэффективных технологий при производстве и передаче энергии;
- 3** минимизация удельных расходов на производство единицы тепловой и электрической энергии;

**4** соответствие требованиям международных, республиканских и внутриотраслевых нормативных и законодательных документов в области экологии;

**5** усиление требований к охране здоровья персонала, промышленной безопасности и снижению травматизма;

**6** непрерывное обучение с целью повышения профессионального уровня сотрудников;

**7** внедрение автоматизированной системы управления предприятием.

### ПЕРСПЕКТИВЫ РЕАЛИЗАЦИИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ДО 2020 ГОДА

В результате выполнения инвестиционной программы к 2020 году износ оборудования генерирующей станции сократится до 54,16 %. За счет проведения работ по модернизации и замене основного оборудования планируемый рост по выработке электрической энергии должен составить более 400 млн кВт•ч (рост на 13 %).

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» продолжится проведение комплекса мероприятий по снижению потерь электрической и тепловой энергии при их транспортировке, а также по повышению надежности при снабжении потребителей указанными видами энергии. На период 2016–2020 годов по тепловой энергии планируется достичь снижения потерь в сетях на 12,3 % с полным устранением сверхнормативных потерь.





ЭНЕРГИЯ



**СЕВКАЗЭНЕРГО**

**АНАЛИЗ  
РЫНОЧНОЙ  
СРЕДЫ**



**ЭНЕРГИЯ – ЭТО БУДУЩЕЕ**

Мы содействуем развитию энергетики Казахстана, которая является стратегическим сектором экономики.



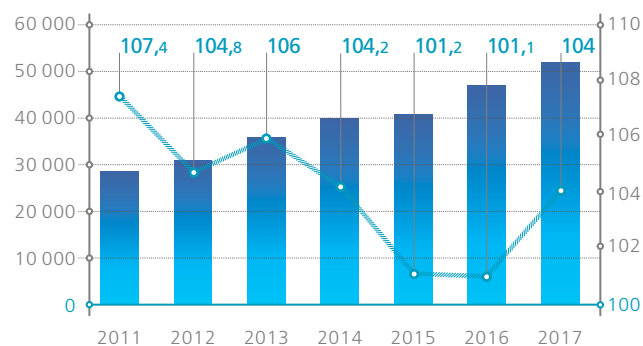
## АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

### ОБЗОР ЭКОНОМИКИ КАЗАХСТАНА

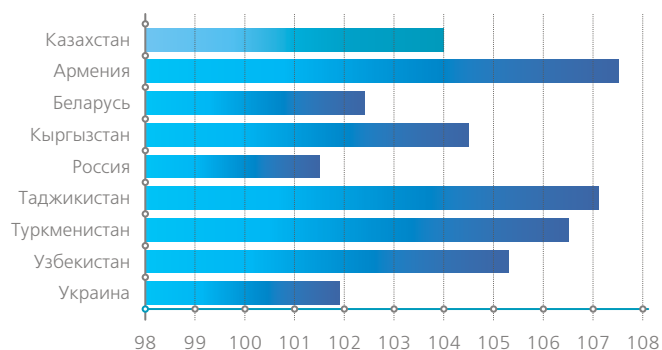
В 2017 году экономика Республики Казахстан демонстрировала ускорение роста благодаря наращиванию производства в экспортных секторах, повышению инвестиционной активности и внутреннего спроса. Рост производства в промышленности наблюдался во многих секторах и практически во всех регионах, что создавало благоприятный фон для роста энергетического сектора. Согласно данным Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан (МНЭ РК) в 2017 году ВВП увеличился на 4 % и достиг 51,6 трлн тенге. Доли производства товаров и производства услуг в ВВП составили 36,5 % и 57,0 % соответственно. Доля промышленности как крупнейшего сектора экономики в динамике ВВП в 2017 году составила 26,5 %. Основной вклад в рост ВВП внесло увеличение чистого экспорта за счет улучшения ценовой конъюнктуры на мировых сырьевых рынках. Сдерживающее влияние на экономику оказывало ограничение роста расходов населения.

#### Макроэкономические факторы

Динамика валового внутреннего продукта  
Источник: Комитет по статистике МНЭ РК



ВВП по итогам 2017 года в % к предыдущему году по отдельным странам СНГ  
Источник: Комитет по статистике МНЭ РК



#### Промышленность

После падения уровня производства в период 2015–2016 годов, в отчетном году рост промышленности составил 7,1 %. Увеличение индекса промышленного производства зафиксировано в 14 регионах страны, спад наблюдался только в Кызылординской области (на 4,3 %). Наибольший рост промышленности зафиксирован в Атырауской области (20,8 %), что связано с увеличением объемов добычи сырой нефти.

В городе Астане рост производства составил 7,8 %, в Западно-Казахстанской области увеличились показатели добычи газового конденсата, что позволило достичь прироста объемов промышленного производства на 5,5 %. Павлодарская область в 2017 году оказалась на четвертом месте по темпам увеличения промышленного производства: наблюдался рост на 5,1 % благодаря увеличению добычи каменного угля, производства бензина, концентрата медного, необработанного алюминия и ферросиликохрома. В Северо-Казахстанской области увеличилось производство пищевых продуктов (обработанного молока, сливочного масла), а также труб из пластмасс, при этом общий рост промышленного производства в области составил 4,5 %.

Рост производства в электроэнергетике в 2017 году отмечен на уровне **6,2 %**. Динамика отрасли близка к общей динамике промышленного производства в стране.

Динамика производства в промышленности в целом и в электроэнергетике, %  
Источник: Комитет по статистике МНЭ РК

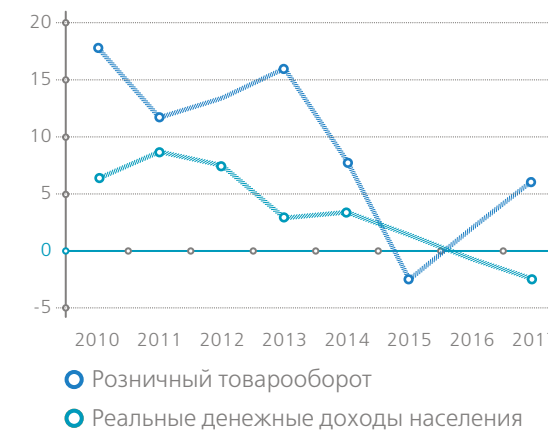


#### Потребительский сектор

Потребительская активность в 2017 году демонстрировала рост после сложного периода 2015–2016 годов, обусловленного валютными колебаниями и инфляцией. По данным Комитета по статистике МНЭ РК, розничный товарооборот в 2017 году вырос на 6,3 %, что значительно превышает показате

ль 2016 года (2 %), но отстает от темпов роста до периода 2015 года, когда розничный товарооборот рос стабильно более чем на 10 % в течение нескольких лет. При этом продолжилось падение реального уровня доходов: денежные доходы населения в 2017 году сократились на 2,5 %, тогда как в 2016 году наблюдалось снижение на 0,7 %.

Динамика розничной торговли и реальных доходов населения, %  
Источник: Комитет по статистике МНЭ РК





Инфляция в 2017 году составила 7,1 % против показателя 8,5 % в 2016 году. По мнению Национального Банка РК, замедлению инфляционных процессов способствовали снижение внешнего инфляционного давления, стабилизация ситуации на валютном рынке и тренд на укрепление тенге на фоне положительной конъюнктуры на мировых сырьевых рынках.

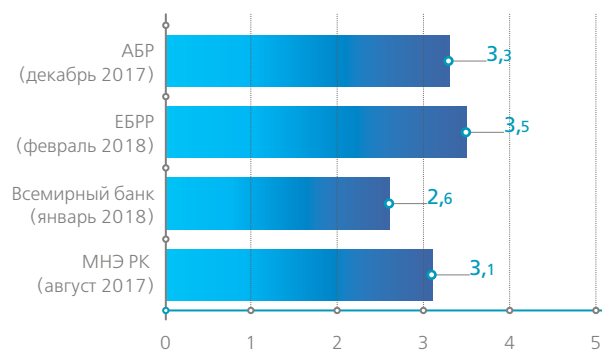
Динамика инфляции в РК, %  
Источник: Комитет по статистике Министерства национальной экономики РК



**Прогноз на 2018 год**

В 2018 году эксперты ожидают снижения темпов роста по сравнению с 2017 годом и отмечают относительно благоприятную внешнеэкономическую конъюнктуру, в частности рост основных мировых экономик и перспективу сохранения нефтяных котировок на уровне выше 60 долларов за баррель. Ожидается продолжение роста экспорта и инвестиций, а также дальнейшее оживление потребительского сектора.

Прогнозы динамики экономики РК в 2018 году, %  
Источник: данные МНЭ РК и международных фининститутов



**ОБЗОР ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ КАЗАХСТАНА**

В казахстанском энергетическом секторе продолжилось активное развитие, что обусловлено значительными инвестициями крупных участников рынка в обновление основных фондов и расширение генерирующих мощностей. Отчетный год стал рекордным и по производству, и по потреблению электроэнергии.

**Производство**

По данным системного оператора KEGOC по состоянию на 1 января 2018 года производство электрической энергии в Казахстане осуществляют 128 электрических станций. Общая установленная мощность электростанций составляет 21 672,9 МВт, располагаемая мощность – 18 791,4 МВт.

В 2017 году рост производства электроэнергии составил почти 9 %, объем производства достиг 102,38 млрд кВтч

Выработка элеткроэнергии в РК и сальдо перетока, млрд кВтч  
Источник: KEGOC



80 % электроэнергии в 2017 году произведено на ТЭС, объем производства при этом вырос на 10 %. На ГТЭС пришлось около 8 % выработки, на ГЭС – 11 %.

В 2017 году продолжилось развитие генерирующих объектов, использующих возобновляемые источники энергии. В первую очередь, это ветровые и солнечные электростанции, а также малые ГЭС. Объекты ВИЭ в 2017 году произвели 1,1 млрд кВтч, что на 19 % выше, чем в 2016 году.

**Производство электроэнергии по типам генерации, млрд кВтч**

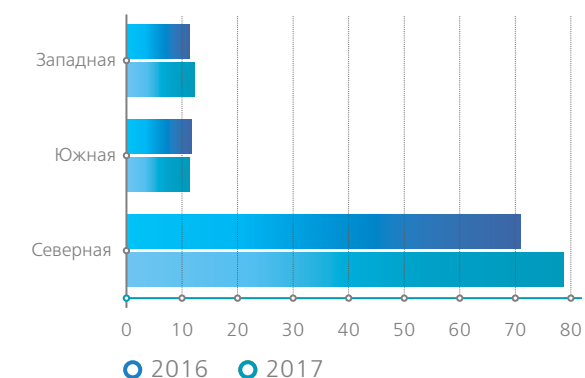
Тип ГЕНЕРАЦИИ	ТЭС	ГТЭС	ГЭС	ВЭС	СЭС
2016	74,70	7,41	11,61	0,27	0,09
2017	82,42	8,37	11,16	0,34	0,09
ИЗМЕНЕНИЕ	10%	13%	-4%	24%	4%

Казахстанская Единая электроэнергетическая система условно разделяется на три зоны:

- Северная (Акмолинская, Актюбинская, Костанайская, Павлодарская, Северо-Казахстанская, Восточно-Казахстанская, Карагандинская области);
- Южная (Алматинская, Жамбылская, Кызылординская, Южно-Казахстанская области);
- Западная (Атырауская, Западно-Казахстанская, Мангистауская области).

Южная зоны электроэнергию импортируют, при этом потребление в Западной зоне незначительно превышает производство, в Южной зоне потребляется примерно на 80 % больше энергии, чем производится.

Производство электроэнергии по зонам, млрд кВтч  
Источник: KEGOC



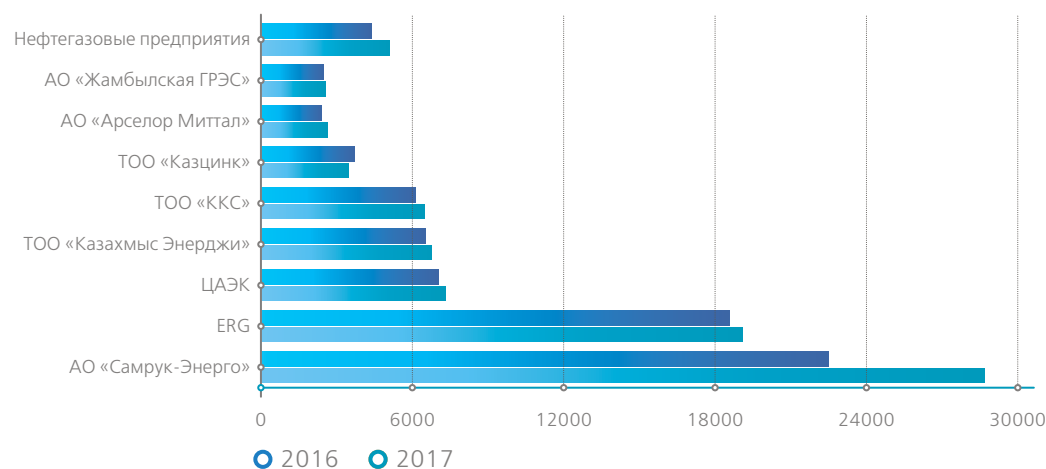
77 % электроэнергии в 2017 году произведено в Северной зоне, где традиционно находятся основные электростанции, в том числе в силу близости к угольным месторождениям. Потребление электроэнергии в Северной зоне составляет порядка 84 % производства ввиду наличия в регионе крупных промышленных объектов. Излишки экспортируются в другие регионы Казахстана, а также в Россию. Западная и



Компаниями, входящими в государственный холдинг АО «Самрук-Энерго», в 2017 году произведено порядка 28 % электроэнергии в Казахстане. Объем производства при этом увеличился на 27,5 %.

Группа компаний «ЦАЭК» находится на третьем месте среди энергопроизводящих предприятий страны и занимает примерно 7,1 % в сегменте генерации электроэнергии Казахстана.

Выработка электроэнергии на крупнейших энергопроизводящих предприятиях страны, млн кВт·ч  
Источник: АО «Самрук-Энерго»



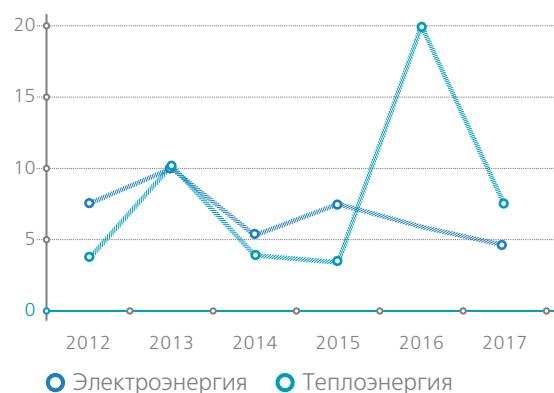
### Политика тарифообразования

По данным Комитета по статистике МНЭ РК, в 2017 году индекс цен на электроэнергию по сравнению с 2016 годом составил **4,6 %**, что является самым низким показателем за последние несколько лет.

Индекс цен на отопление составил **7,4 %**.

Текущая политика казахстанского регулятора в области тарифообразования предусматривает включение инвестиционной составляющей в цену на энергию в целях обновления основных фондов в отрасли. В 2015 году программа предельных тарифов для объектов генерации электроэнергии, действовавшая с 2009 по 2015 год, была продлена до 1 января 2019 года. Электросетевые и теплоснабжающие организации Казахстана с 2016 года перешли на 5-летние предельные тарифы, которые могут корректироваться.

Динамика тарифов на электрическую и тепловую энергию в РК, %  
Источник: Комитет по статистике МНЭ РК



Динамика инвестиций в основной капитал в РК, %  
Источник: Комитет по статистике МНЭ РК

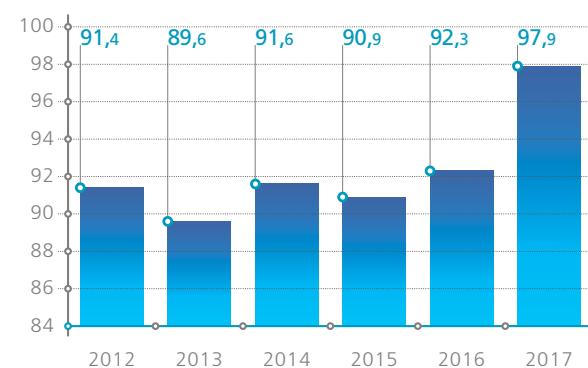


### Потребление

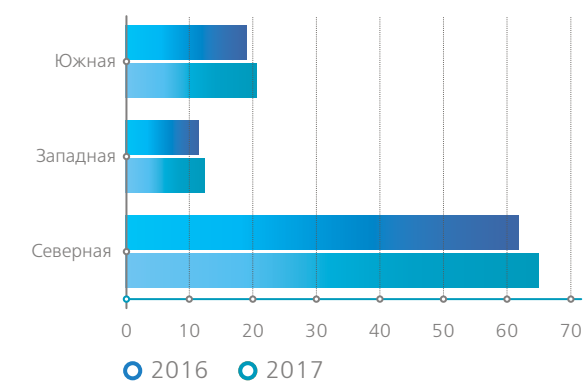
Потребление электроэнергии в Казахстане в 2017 году составило **97,9 млрд кВт·ч**, что на **6 %** выше показателя 2016 года. Это фактически рекордное значение потребления энергии в истории независимого Казахстана.

Увеличение объемов потребляемой электроэнергии демонстрировали практически все крупные потребители. Так, АО «Казахстанский электролизный завод», находящийся на третьем месте по уровню потребления в стране, показал рост на 7 % к 2016 году, АО «Арселор Миттал Темиртау» – на 4 %, АО АЗФ (Актюбинский) «ТНК Казхром» – на 32 %.

Потребление электроэнергии в РК, млрд кВт·ч  
Источник: KEGOC



Потребление электроэнергии по зонам, млрд кВт·ч  
Источник: KEGOC



### Прогноз развития рынка

По прогнозу Министерства энергетики РК, в 2018 году производство электроэнергии составит 114,5 млрд кВт·ч, в том числе профицит ожидается на уровне 14,3 млрд кВт·ч. На объекты, использующие

ВИЭ, придется порядка 2 % генерации. К 2024 году генерация электроэнергии ожидается на уровне 128 млрд кВт·ч, с учетом избытка на уровне 18,8 млрд кВт·ч. В том числе 32 млрд кВт·ч должно быть произведено на планируемых электростанциях.

### Прогнозный баланс электрической энергии ЕЭС РК, млрд кВт·ч

Показатель	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Потребление электроэнергии	100,1	102,6	105,1	106,1	107,2	108,2	109,2
Производство электроэнергии	114,5	115	115,6	118	119,9	124,2	128
Существующие станции	105,5	103,3	100,8	100,9	97,3	96,2	96
Планируемые	9	11,7	14,8	17,2	22,6	28	32
ВИЭ	1,4	2,2	2,9	3,8	4,6	5,4	6,3
Избыток	14,4	12,4	10,5	11,9	12,7	16	18,8



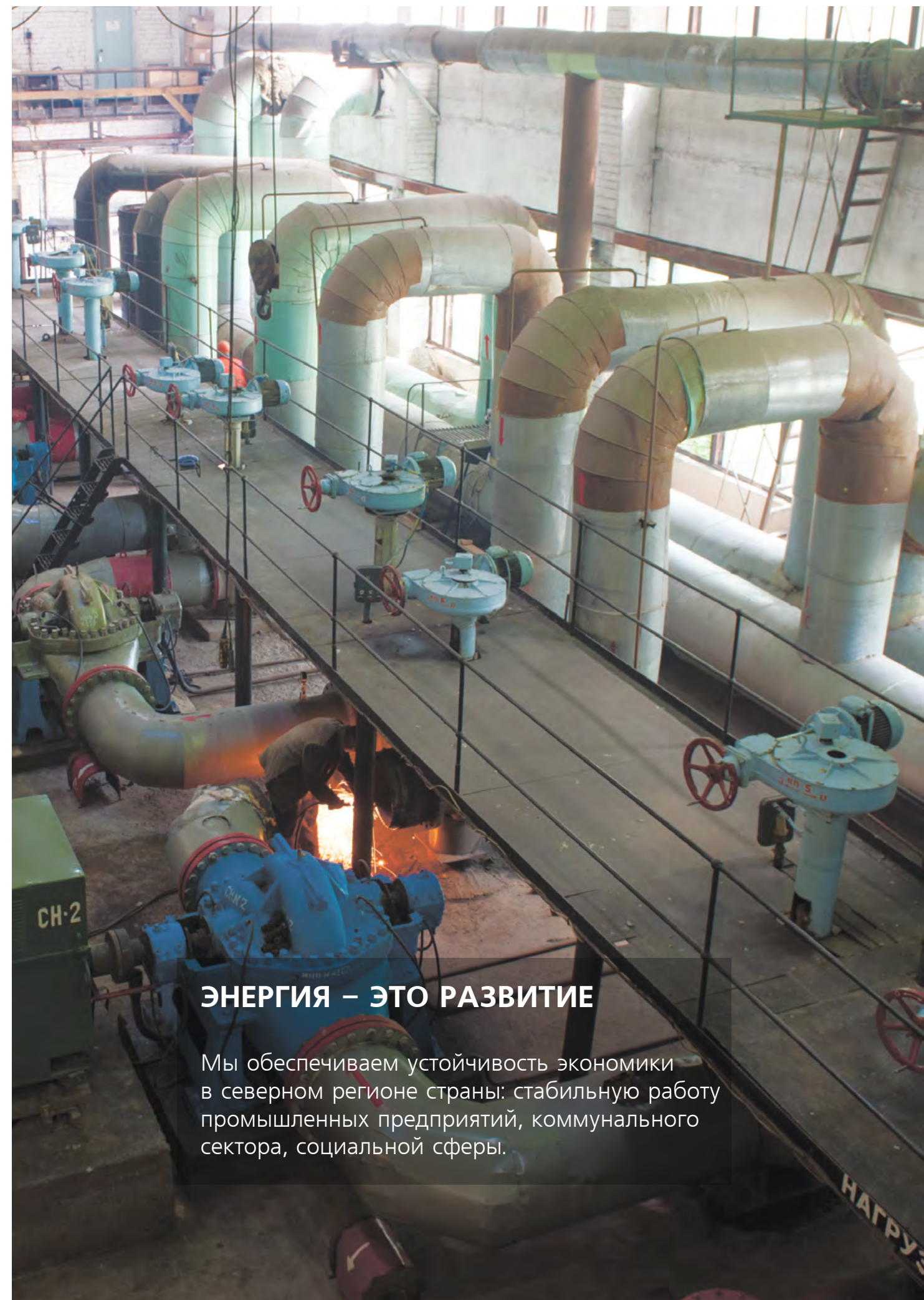


Э  
Н  
Е  
Р  
Г  
И  
Я



**СЕВКАЗЭНЕРГО**

**ОБЗОР  
РЕЗУЛЬТАТОВ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И  
ПЕРСПЕКТИВЫ  
РАЗВИТИЯ**



**ЭНЕРГИЯ – ЭТО РАЗВИТИЕ**

Мы обеспечиваем устойчивость экономики в северном регионе страны: стабильную работу промышленных предприятий, коммунального сектора, социальной сферы.

НАГРУЗ



## ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

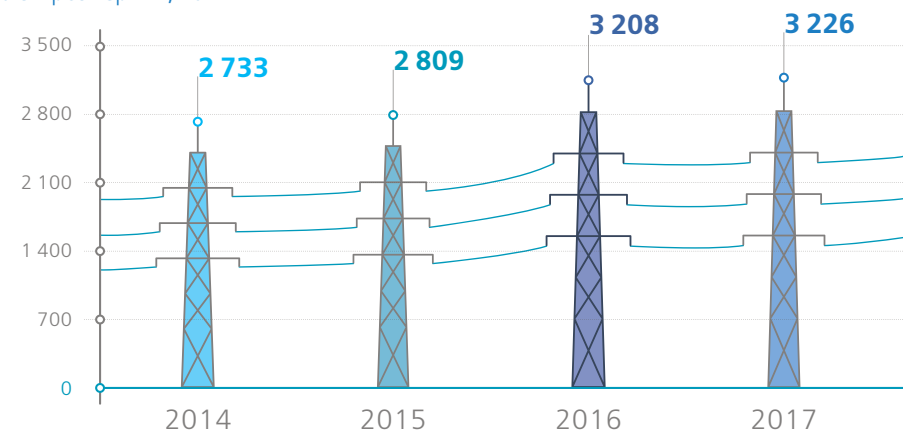
Инвестиционная программа, реализация которой продолжена в Группе предприятий компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2017 году, позволила увеличить генерацию тепловой и электрической энергии, существенно снизить электрические потери при передаче, а также улучшить экологические параметры деятельности Компании. На реализацию проектов инвестиционной программы в 2017 году направлено 9,6 млрд тенге.

### УВЕЛИЧЕНИЕ ГЕНЕРАЦИИ

В 2017 году объем выработки электроэнергии составил 3 226,2 млн кВт•ч, демонстрируя рост на 18 млн кВт•ч по сравнению с 2016 годом.

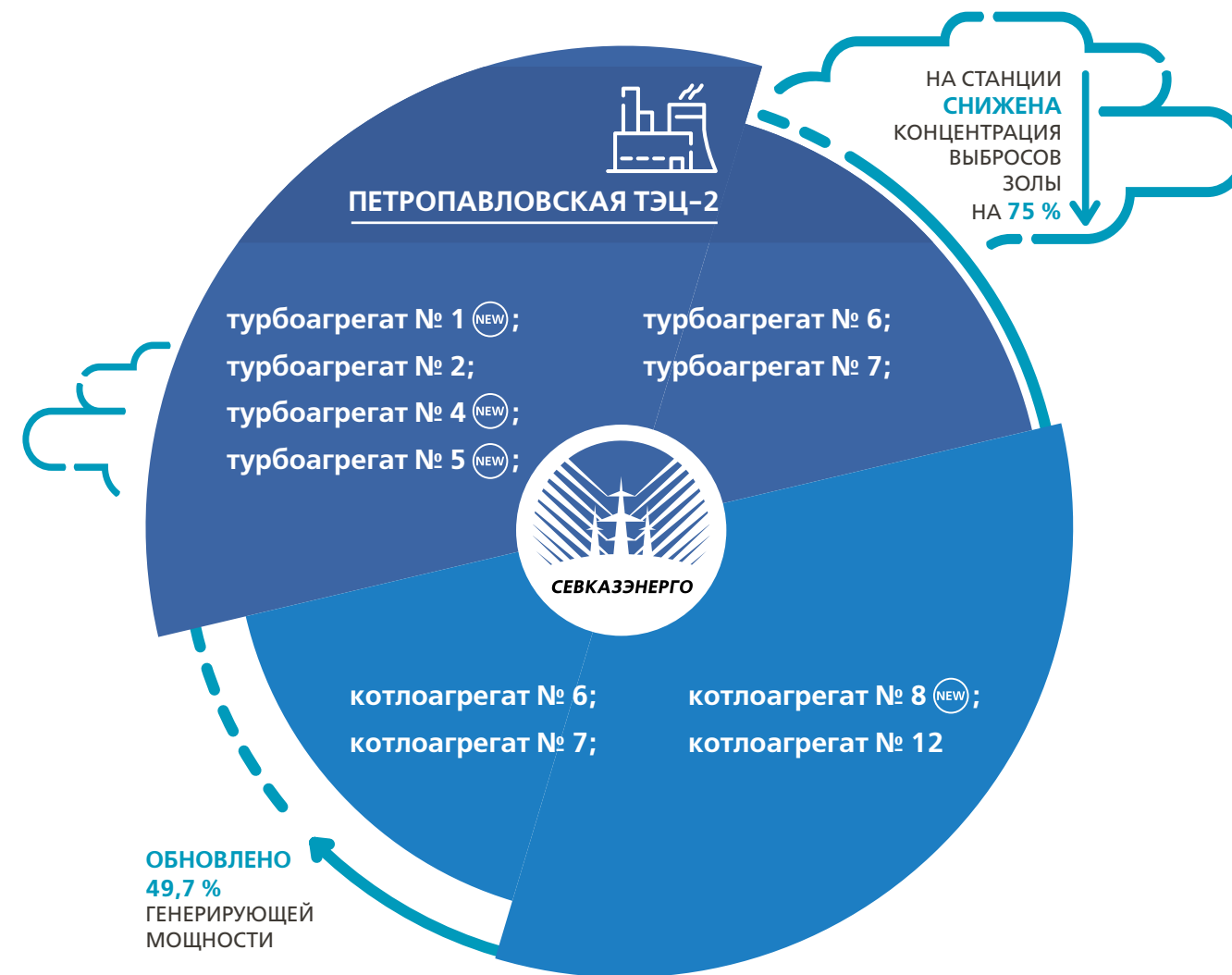
Благодаря вводу нового оборудования в период 2009–2017 годов значительно возрастают возможности станции, что позволит обеспечивать растущие потребности региона в тепло- и электроэнергии, а также будет способствовать поступательному развитию бизнес-проектов и промышленности Северо-Казахстанской области.

Выработка электроэнергии, млн кВт•ч

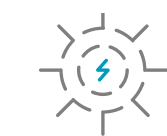


Наименование	2014	2015	2016	2017
Установленная электрическая мощность на конец года, МВт	434	455	541	541
Доля в выработке электроэнергии Казахстана, %	2,8 %	2,9 %	3,1 %	3,4 %
Транспортировка электроэнергии, млн кВт•ч	1 225	1 187	1 208	1 235
Товарный отпуск электроэнергии, млн кВт•ч	2 207	2 308	2 692	2 731
Установленная тепловая мощность на конец года, Гкал	791,65	717,65	713	713
Выработка теплоэнергии, тыс. Гкал	1 946	1 861	1 905	1 697
Транспортировка теплоэнергии, тыс. Гкал	1 334	1 330	1 301	1 237
Товарный отпуск теплоэнергии, тыс. Гкал	1 319	1 316	1 288	1 224

### ИТОГИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ПО СЕГМЕНТУ «ГЕНЕРАЦИЯ» ЗА 2009–2017 ГОДЫ



### ДИНАМИКА РОСТА



**Выросла на 161 МВт (42,4 %)** установленная электрическая мощность **541 МВт–2017 г.**



**Снизилась на 145,8 Гкал/ч (17 %)** установленная тепловая мощность **713 Гкал/ч–2017 г.**





**Увеличилась на 989,19 млн кВт•ч** выработка электрической энергии **3 226,17005 млн кВт•ч–2017 г.**



**Снизилась на 238,044 тыс. Гкал** выработка тепловой энергии **1 697,32431 тыс. Гкал–2017 г.**

## РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ 2017 ГОДА

ПЕТРОПАВЛОВСКАЯ ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	
<p>ПТЭЦ-2 обеспечивает электроэнергией промышленные предприятия города, местные объекты сферы услуг, а также домохозяйства.</p> <p> Установленная электрическая мощность <b>541 МВт</b></p> <p> <b>49,7 %</b> обновленного генерирующего оборудования</p> <p>Модернизация станции продолжится до 2020 года.</p>	<p>Выполнена модернизация турбоагрегата № 2 с установкой АСУ ТП, что позволило довести количество таких турбоагрегатов до 4 из 7.</p> <p>В отчетном году начата реализация проекта по строительству разогревающего устройства, что позволит значительно ускорить процесс разгрузки вагонов с углем в зимний период, а также сэкономить на приобретении дизельного топлива, что применялось ранее.</p> <p>Завершены работы по реконструкции ОРУ 110 кВ, что позволило повысить надежность схемы выдачи мощности станции.</p>



## ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

первооружению электрических сетей 0,4–10 кВ на АО «Северо-Казахстанская РЭК» выполнены работы на 101,143 км, из них 83,667 км из самонесущего изолированного провода. Реализован проект по реконструкции 3 подстанций 10-110 кВ.

В 2017 году в рамках инвестиционных программ по строительству, реконструкции и техническому

АО «СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКАЯ РЭК»
<p>выполнены мероприятия по реконструкции ЛЭП 0,4 - 10 кВ – <b>101,143 км</b>, из них СИП – <b>83,667 км</b>;</p> <p>выполнен капитальный ремонт трансформатора ТДТН – 10000/110 кВА на ПС 110/35/10 кВ «Николаевка» с заменой маслонаполненных вводов на вводы с RIP изоляцией;</p> <p>выполнена замена КТПН 10/0,4 кВ в количестве <b>6 шт.</b>;</p> <p>выполнена реконструкция зданий РЭС и РПБ в количестве <b>3 шт.</b>;</p> <p>разработан проект замены устаревшего мнемощита в центральной диспетчерской АО «СК РЭК» на базе системы SCADA;</p> <p>произведена установка счетчиков АСКУЭ – <b>2 014 шт.</b>;</p> <p>завершены работы по реконструкции ПС 10 - 110 кВ – <b>3 шт.</b></p>

В 2017 году в АО «Северо-Казахстанская РЭК» за счет инвестиций выполнены мероприятия по реконструкции 83,667 км воздушных линий электропередачи классом напряжения 10-0,4 кВ. Продолжаются работы по замене голого провода на самонесущий изолированный провод (далее – СИП) и работы по внедрению АСКУЭ бытового потребителя. В 2017 году на линиях электропередачи в общей сложности заменено 83,667 км голого провода и осуществлена замена у потребителей 1 782 индукционных счетчиков на электронные.

### АСКУЭ

Проект по внедрению АСКУЭ реализуется в АО «Северо-Казахстанская РЭК» с 2013 года. Умными приборами АСКУЭ оснащены 30 780 потребителей, что составляет 18,9 % от общего количества. Модернизация приборного парка позволяет наладить дистанционную работу по обслуживанию потребителей в режиме телекоммуникационных компаний – снятие показаний, отключение должников от доступа к электрической энергии.

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» реализованы проекты, направленные на снижение потерь электрической энергии при транспортировке и передаче. По итогам 2017 года технические потери снижены с **9,1 %** до **8,4 %**.



## ПЕРЕДАЧА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

Основные мероприятия по снижению потерь тепловой энергии направлены на восстановление и модернизацию сетей централизованного теплоснабжения. Проект реализуется в рамках инвестиционной программы АО «ЦАЭК» в период с 2016 по 2020 год, финансирование которой осуществляется как за счет собственных средств, так и за счет привлечения нового инвестиционного займа ЕБРР и бюджетного субсидирования Министерства национальной экономики по инвестициям и развитию РК по программе «Нұрлы жол».

Общая стоимость программы составляет 12,008 млрд тенге: за счет займа Европейского банка реконструкции и развития выделено 4,650 млрд тенге, государственные средства в рамках программы «Нұрлы жол» составляют 4,650 млрд тенге, из амортизационных отчислений будет выделено 2,708 млрд тенге собственных средств компаний.

Проект направлен на повышение надежности теплоснабжения, эффективности использования энергии, а также снижение потерь и улучшение экологических стандартов за счет снижения выбросов CO<sub>2</sub>, в результате экономии расхода угля, связанной с уменьшением потерь тепла при передаче по сетям.

При выполнении работ применяется предизолированный трубопровод, который выгодно отличается от традиционного трубопровода высокими теплоизоляционными показателями, повышенным ресурсом надежности оборудования и доведением срока его эксплуатации до нормативного значения 25 лет. За счет проведения всех мероприятий в рамках программы ожидается экономия топлива – 109 тыс. тонн в год, снижение выбросов CO<sub>2</sub> – 168 тыс. тонн в год.

В 2017 году ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» произведены строительство и реконструкция тепловых трубопроводов с применением предизолированных труб протяженностью 7,95 км.

На теплопередающих предприятиях Компании устанавливаются автоматические регуляторы расхода тепла, промышленные контроллеры и модемы для связи механизмов и контрольно-измерительных приборов с диспетчерской службой. Все оборудование тепловых пунктов вводится в единую сеть, что позволяет диспетчерам оперативно контролировать гидравлический и температурный режимы, а специалистам – быстрее принимать решения во внестатных и аварийных ситуациях.

Кроме того, Компания использует передовые технологии для обнаружения источников потерь тепловой энергии: приборы тепловизионного обследования для контроля и диагностики магистральных трубопроводов, ультразвуковые дефектоскопы. Реализация всех вышеуказанных мероприятий позволит сократить общие тепловые потери в сетях на 9,0 % (с 27,9 % до 18,9 %) к концу 2020 года по сравнению с 2015 годом.

В г. Петропавловске высокий уровень износа тепловых сетей приводит к значительному количеству технологических нарушений. Однако благодаря реконструкции тепловых сетей с применением ППУ-изоляции количество технологических нарушений уже снизилось с 341 случая в 2014 году до 274 отказов в 2016 году и 197 отказов за 2017 год. В г. Петропавловске после завершения модернизации ожидается уменьшение потерь тепловой энергии от реконструкции и строительства тепломагистралей с применением предизолированного трубопровода до 11 663,36 Гкал/год и от восстановления изоляции с применением ППУ-скорлупы – до 1 138,19 Гкал/год, а также снижение износа на данных участках до нулевого.

### ПЛАНЫ ПО РЕКОНСТРУКЦИИ И МОДЕРНИЗАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ НА 2018 ГОД

В рамках инвестиционной программы в 2018 году планируется продолжить ряд мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергии и совершенствование экологических параметров деятельности.

В 2018 году Компания намерена направить на выполнение мероприятий инвестиционной программы 7,1 млрд тенге.

В 2018 году на Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» планируется:

- завершение проекта по реконструкции ОРУ 110 кВ;
- начало строительства дамбы карты № 3 золоотвала № 2;
- приобретение и установка автотрансформатора 7АТ.

В 2018 году в ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» планируется строительство и реконструкция тепловых трубопроводов с применением предизолированных труб протяженностью 5,3 км, а также восстановление

11,1 км изоляции с применением ППУ-скорлупы на трубопроводах.

В 2018 году в рамках инвестиционных программ АО «СКРЭК» планируется:

- строительство, реконструкция и техническое перевооружение 71 км электрических сетей 0,4-10 кВ;
- строительство и реконструкция 48 км воздушных линий 35-110 кВ;
- реконструкция 1 подстанции.

## АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

В целях повышения производительности труда, прозрачности деятельности и экономической эффективности в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2017 году продолжена реализация проектов комплексной модернизации и автоматизации производственных, учетных и сопутствующих информационных систем.

### Ellipse

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в промышленную эксплуатацию введена автоматизированная система управления производственными фондами и активами на базе системы Ellipse 8 (АСУПФиА Ellipse). Единая система Ellipse позволяет планировать и проводить технические и ремонтные работы, в том числе:

- автоматизировать работы по устранению возможных сбоев и аварийных работ;
- сокращать количество сбоев и аварийных работ за счет оптимального прогнозирования своевременности выполнения работ и планового техобслуживания;
- сокращать срок устранения сбоев и аварийных работ за счет оперативного реагирования задействованного персонала.

### АСКУЭ

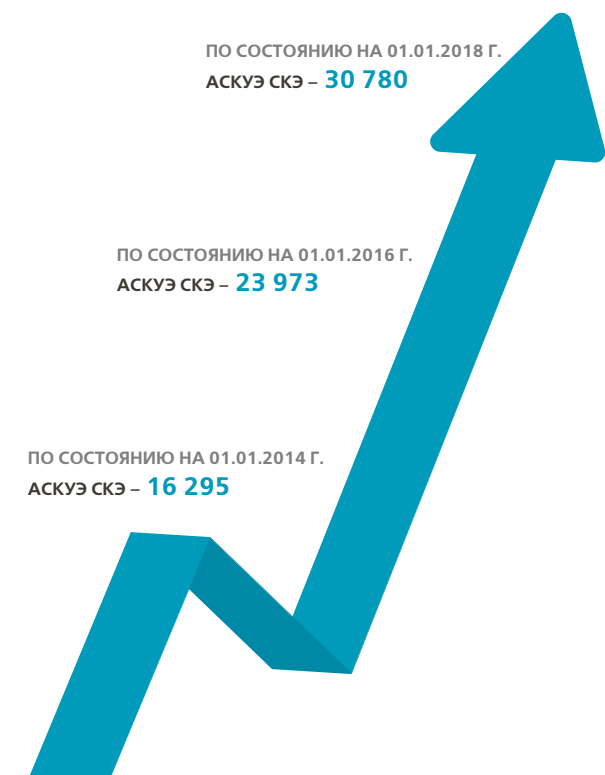
В 2017 году продолжилась реализация проекта «Автоматическая система контроля и учета электроэнергии», которая представляет собой модернизацию и полную автоматизацию приборов учета, установленных на объектах инфраструктуры, и позволяет удаленно собирать точные данные по передаче и потреблению электроэнергии в режиме онлайн. Данная система позволяет осуществлять автоматическое выявление очагов потерь энергии и их своевременное устранение. АСКУЭ

позволяет значительно сократить коммерческие потери электроэнергии.

В 2017 году произведены монтаж и запуск в опытную эксплуатацию АСКУЭ бытовых потребителей по беспроводной технологии LPWAN. В рамках пилотного проекта АСКУЭ в АО «Северо-Казахстанская РЭК» установлено 138 точек учета.

Данный вид технологии исключает использование устройств сбора и передачи данных на каждой комплектной трансформаторной подстанции. Используется одна базовая станция на весь населенный пункт, а все счетчики, оснащенные радиомодулем со встроенной батареей, передают свои показания на базовую станцию по радиочастоте раз в сутки. Базовая станция через Интернет передает собранную информацию на серверное оборудование, где она хранится. Потребитель, используя логин и пароль, посредством Интернета подключается к серверу и может получить показания приборов учета за необходимый период. Данный проект планируется ввести в эксплуатацию в 2018 году.

Проект по внедрению АСКУЭ реализуется в АО «Северо-Казахстанская РЭК» с 2013 года. Умными приборами АСКУЭ оснащены 30 тысяч потребителей, что составляет 18 % от общего количества. Модернизация приборного парка позволяет наладить дистанционную работу по обслуживанию потребителей в режиме телекоммуникационных компаний – снятие показаний, отключение должников от доступа к электрической энергии.



### АСУ ПТП «ТЕЗИС»

С ноября 2017 года в АО «СК РЭК» в опытно-промышленную эксплуатацию введена автоматизированная система управления процессом технологического присоединения к электрическим сетям. Система направлена на повышение прозрачности процесса оформления технических условий для подключения потребителей к электрическим сетям.

Большим преимуществом системы является промежуточный контроль, дающий возможность определить, на какой стадии и у кого из участников процесса находятся документы. Система окажет эффективную поддержку оперативной деятельности предприятий, организует учет и контроль в процессе выдачи технических условий, согласование проектно-сметной документации и подготовку документов для потребителя.

**В рамках проекта АСУ ПТП сокращено время подключения потребителей, упрощен и оптимизирован весь процесс подключения новых потребителей к объектам инфраструктуры.**

### ПЛАНЫ ПО АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ В 2018 ГОДУ

#### АСКУЭ

В 2018 году планируется совершенствование организационно-технических мероприятий по дальнейшему эффективному развитию проекта.

Полученный опыт практической эксплуатации нескольких десятков различных типов счетчиков и устройств сбора и передачи данных позволит реализовать унифицированный подход полного жизненного цикла приборов – от монтажа до пусконаладки и дальнейшей поддержки и гарантийного сопровождения.

### АСУ ПТП (ЭЛЕКТРО- и ТЕПЛОЭНЕРГИЯ)

В связи с успешным завершением этапа опытно-промышленной эксплуатации с июня 2018 года планируется введение в промышленную эксплуатацию АСУ ПТП в АО «СК РЭК». В целях обеспечения полного и прозрачного цикла обслуживания до конца 2018 года планируется внедрение личного кабинета потребителя для отслеживания процесса оформления технических условий.

### БИЛЛИНГ

**Планируемый к завершению в 2018 году переход к единой биллинговой системе позволит не только автоматизировать и унифицировать учет тепловой и электрической энергии, но и улучшить работу с потребителями за счет предоставления оперативного расчета фактической стоимости потребленной электроэнергии и тепла, предоставить потребителям удаленные каналы обслуживания и получения информации через личный кабинет.**

### РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ В ТОО «СЕВКАЗЭНЕРГОСБЫТ»

Повышению качества обслуживания потребителей в ТОО «Севказэнергосбыт» уделяется первоочередное внимание. В данном направлении проводится ряд мероприятий, включая:

- организацию работы с потребителями с ограниченными возможностями;
- открытие в центре обслуживания потребителей дополнительных точек обслуживания;
- внедрение в многоканальный телефон контакт-центра функции «голосовая почта», позволяющей потребителям оставить голосовое сообщение в адрес Компании, а также функции автодозвона потребителям-должникам;
- предоставление потребителям возможности оценить работу операторов контакт-центра путем нажатия соответствующих кнопок;
- дополнение сервиса «Личный кабинет» функцией «Переписка с потребителем»;
- расширение списка услугодателей, включенных в единый платежный документ (ЕПД), который функционирует с 2015 года.

Продолжают функционировать расположенные в разных районах города сервис-центры для удобства обслуживания потребителей.

### ПЛАНЫ НА 2018 ГОД

Продолжится работа по повышению качества обслуживания потребителей. До конца 2018 года планируется внедрить в промышленную эксплуатацию ПО «Биллинг» на базе платформы 1С.

### ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И СНАБЖЕНИЕ

Построение эффективной закупочной деятельности является одной из важных задач Компании в рамках повышения операционной эффективности. Ключевыми приоритетами АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в области закупок являются обеспечение прозрачности при проведении тендеров, расширение количества участников закупок для достижения максимального экономического эффекта и сокращения издержек.

С 2017 года в службах закупок всей Группы компаний начались трансформационные процессы для повышения эффективности и прозрачности закупочной деятельности. В течение года разрабатывались проекты, направленные на автоматизацию процессов, улучшение системы планирования закупок, разработку категорийных закупочных стратегий, внедрение системы KPI и других направлений. По итогам отчетного периода выполнены следующие задачи:

- разработана и внедрена система планирования закупок в виде Годового плана закупок;
- разработана и внедрена еженедельная система отчетности с определением некоторых KPI-показателей;

- утверждена обновленная организационная структура;
- пересмотрен подход по уровню централизации закупок;
- пересмотрены процессы и обновлены инструкции по закупкам.

### ОСНОВНЫМИ ПРИОРИТЕТАМИ В ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА 2018 ГОД ЯВЛЯЮТСЯ:

- повышение прозрачности закупочной деятельности;
- повышение коммерческой эффективности и внедрение системы оценки KPI;
- внедрение эффективной системы планирования закупок;
- внедрение системы аттестации и предквалификации поставщиков;
- автоматизация процессов закупок и внедрение системы электронных закупок.





## ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Консолидированная финансовая отчетность Компании за 2017 год подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО). Принципы учетной политики едины для всех предприятий Компании.

Ключевые финансово-экономические показатели Компании демонстрируют результативность и эффективность операционной и финансовой деятельности, а также выполнение основных направлений стратегического развития Компании.

### Ключевые финансово-экономические показатели за 2015–2017 годы, млн тенге

ПОКАЗАТЕЛИ	2015	2016	2017
Доходы от основной деятельности	26 608	30 905	31 702
Себестоимость с учетом расходов периода	(20 462)	(23 026)	(24 737)
Прибыль от операционной деятельности	6 146	7 879	6 965
ЕБИТДА общий за год*	10 487*	12 726	11 791
ЕБИТДА общий за год, маржа в %	39,4	41,2	37,2
Расходы по подоходному налогу	(110)	(1 484)	(1 230)
Чистая прибыль за год	(303)	4 886	3 363
Активы	99 261	105 633	109 793
Капитал	51 118	56 004	56 923
Капитальные затраты по основным средствам	10 739	10 962	8 433

\* ЕБИТДА общий приведен без учета влияния курсовой разницы.

## ДОХОД ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ

По итогам 2017 года Компанией произведено электрической и тепловой энергии с учетом передачи и реализации энергии на общую сумму 31 702 млн тенге, или на 2,6 % больше по сравнению с результатами 2016 года, что связано с увеличением объемов реализации электрической энергии и ростом тарифов на тепловую энергию.

Доминирующими факторами, оказавшими влияние на уровень дохода от реализации в 2017 году в сравнении с прошлым периодом, являются следующие:

- Объем реализации электрической энергии увеличился в сравнении с 2016 годом на 38,8 млн тенге, или на 0,2 %, за счет увеличения объемов

реализации электрической энергии на 39,1 млн кВт•ч (1,5 %), обусловленного вводом новых генерирующих мощностей в результате инвестиционной программы и положительной динамикой спроса со стороны потребителей внешнего рынка.

- Доходы от передачи электрической энергии увеличились на 208 млн тенге, или на 4,7 %, за счет роста тарифа на 2,4 % и увеличения объема передачи на 26,5 млн кВт•ч. (2,3 %).
- Доходы от передачи тепловой энергии увеличились на 194 млн тенге, или на 9,0 %, за счет роста тарифов на передачу на 14,7 %.
- Доходы от реализации тепловой энергии с учетом сбытовой маржи выросли на 352 млн тенге, или на 15,2 %, вследствие ввода тарифов для потребителей, имеющих и не имеющих приборы учета, и увеличения тарифов на производство и отпускного тарифа сбытовых компаний в целом на 21,3 %.

## СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ

Себестоимость реализованной электрической и тепловой энергии за 2017 год составила 22 267 млн тенге. Рост на 1 367 млн тенге, или 6,5 %, в сравнении с 2016 годом обусловлен увеличением операционных расходов по таким статьям, как «Топливо», «Выбросы», «Износ и амортизация», «Оплата труда», «Покупная энергия» и «Услуги сторонних организаций».

В структуре себестоимости Компании доминирующий удельный вес (40 %) занимает статья «Топливо».

Удорожание по данной статье составило 384 млн тенге, или 4,5 %, в том числе 645 млн тенге за счет повышения цены с учетом перевозки на 7,9 % и снижение на 261 млн тенге за счет сокращения объемов расхода топлива на 3,1 %.

В связи с увеличением ставок затраты по выбросам в окружающую среду увеличились на 37 млн тенге. Амортизационные отчисления возросли на 449 млн тенге, или 10,7 %, за счет ввода основных средств в 2017 году на 8 433 млн тенге.

Расходы по оплате труда увеличились на 80 млн тенге, или 3,3 %, в связи с ростом заработной платы с 1 января 2017 года.

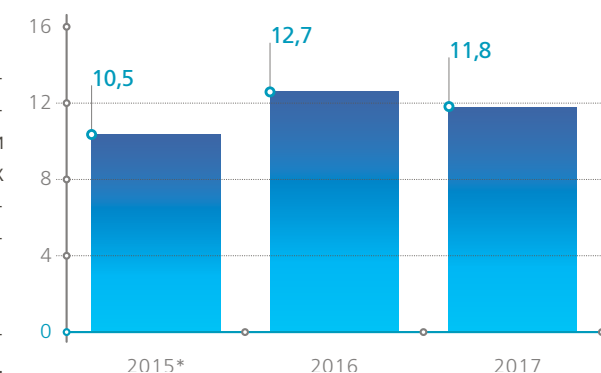
Расходы на покупку электроэнергии от возобновляемых источников энергии возросли на 125 млн тенге, или 30,8 %, ввиду увеличения объема закупки на 3 млн кВт•ч, или 17,9 %.

Расходы на услуги производственного характера возросли на 293 млн тенге, или 5,9 %, в связи с ростом стоимости услуг КЕГОС по технической диспетчеризации и балансировке, а также затрат на ремонт и эксплуатацию оборудования.

### ДИНАМИКА ЕБИТДА ОБЩИЙ\*

Показатель ЕБИТДА за 2017 год составил 11 791 млн тенге. Отмечается снижение по сравнению с 2016 годом на 935 млн тенге, или 7,4 %. Основными факторами снижения показателя операционной эффективности являются снижение объемов реализации теплотенергии на 63,9 тыс. Гкал, или 5,0 %, а также аварийное отключение трансформатора 7 А и в связи с этим вынужденной остановкой в резерв ТА ст. № 7 с сентября и продлением сроков РИМ ТА ст. № 2.

ЕБИТДА общий за год, млн тенге



\* ЕБИТДА общий приведен без учета убытка по курсовой разнице

## ПОКАЗАТЕЛЬ ЕБИТДА ОПЕРАЦИОННЫЙ ПО СЕГМЕНТАМ

Показатель ЕБИТДА операционный избран в качестве основного при оценке производственной деятельности Компании. Этот показатель производительности не учитывает прочие доходы, доходы от финансирования, неденежный компонент обязательств в отношении курсовой разницы, амортизацию и неповторяющиеся или непостоянные по характеру статьи, которые не оказывают влияния на базовую производственную деятельность Компании.

Показатель ЕБИТДА операционный Компании за 2017 год составил 11 783 млн тенге, его снижение составило 443 млн тенге, или 3,6 % по сравнению с 2016 годом. В структуре показателя операционный ЕБИТДА лидирующим (первостепенным) маржинальным сегментом является производство электрической и тепловой энергии (10 303 млн тенге), где в 2017 году наблюдается снижение на 1 372 млн тенге, или 11,8 %, за счет аварийного отключения трансформатора 7 АТ и в связи с этим вынужденной остановкой в резерв ТА ст. № 7 с сентября и продлением сроков РИМ ТА ст. № 2.

## ДИНАМИКА ЧИСТОГО ДОХОДА/УБЫТКА

Прибыль от операционной деятельности за 2017 год составила 6 965 млн тенге (маржа 22 % к доходу от реализации), снижение прибыли на 914 млн тенге обусловлено снижением объемов реализации теплотенергии на 63,9 тыс. Гкал, или 5,0 %, а также аварийным отключением трансформатора 7 АТ и в связи с этим вынужденной остановкой в резерв ТА ст. № 7 с сентября и продлением сроков РИМ ТА ст. № 2.

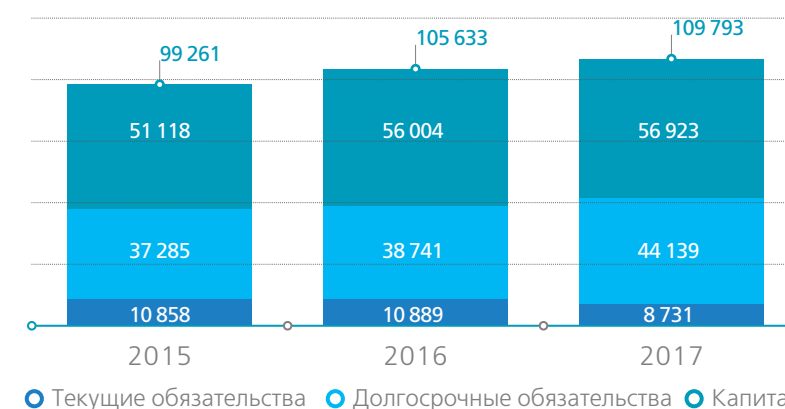
Финансовые расходы-нетто увеличились на 339 млн тенге, или 17,7 %, за счет начисления расходов по вознаграждению по инвестиционным займам в связи с завершением капитализации процентных расходов по

введенным в эксплуатацию объектам. Расходы по подоходному налогу снизились на 254 млн тенге за счет снижения переходящего убытка по налоговому учету.

**ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО СЕГМЕНТАМ ЗА 2017 ГОД, МЛН ТЕНГЕ**

Показатели	Производство тепловой и электрической энергии	Передача и распределение электрической энергии	Передача и распределение тепловой энергии	Реализация тепловой и электрической энергии	Прочие	Итого
Доходы от основной деятельности	23 698	4 649	2 341	998	16	31 702
Себестоимость	(16 082)	(3 631)	(2 208)	(285)	(61)	(22 267)
Валовая прибыль	7 616	1 018	133	713	(45)	9 435
Расходы периода	(930)	(539)	(546)	(455)	-	(2 470)
Прибыль от операционной деятельности	6 686	479	(413)	258	(45)	6 965
Финансовые расходы, нетто	(1 973)	(121)	(167)	-	-	(2 261)
Прочие доходы	(391)	83	81	67		(160)
Убыток от курсовой разницы	25	20	3	2		50
Расходы по подоходному налогу	(1 075)	(130)	47	(72)		(1 230)
Чистая прибыль за год	3 272	331	(448)	254	(45)	3 363
ЕВИТДА операционный по сегментам	10 348	1 191	13	277	(45)	11 783

Пассивы, млн тенге



Объявленный уставный капитал Компании составил 143,9 млн шт. простых акций. По состоянию на 31 декабря 2017 года стоимость полностью оплаченных простых акций составила 16 292 млн тенге.

В ноябре 2017 года АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» погасило краткосрочные купонные коммерческие облигации на сумму 500,1 млн тенге с номинальной стоимостью 100 тенге с индексированной процентной ставкой в размере 13 %.

Долгосрочные займы включают займы от ЕБРР, которые предназначены для финансирования долгосрочной инвестиционной программы по реконструкции и модернизации активов Компании.

Общий финансовый долг на конец отчетного года составил 26 178 млн тенге, при этом Компания сохраняет финансовую стабильность.

**ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

В 2017 году наблюдается снижение потоков денежных средств по операционной деятельности, что обусловлено уменьшением притока денежных средств в связи с аварийным отключением трансформатора 7 АТ и, как следствие, вынужденной остановкой в резерв ТА ст. № 7 с сентября и продлением сроков РИМ ТА ст. № 2. Чистый приток по операционной деятельности с учетом влияния изменений курса на остатки денежных средств в иностранной валюте составил 7 956 млн тенге. Изменение оборотного капитала связано с увеличением текущих активов на 903 млн тенге и снижением текущих обязательств на 2 157 млн тенге, что привело к увеличению оборотного капитала.

Наиболее значительные денежные оттоки по инвестиционной деятельности в размере 8 590 млн тенге в 2017 году связаны с реализацией инвестиционной программы текущего периода.

Денежные средства и депозиты на конец года составили 529 млн тенге, достаточный резерв денежных средств позволяет Компании поддерживать необходимый уровень внутренних ресурсов для обслуживания долга.

**АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

Суммарные активы Компании на 31 декабря 2017 года составили 109 793 млн тенге, что на 3,9 % выше показателя 2016 года. По состоянию на 31 декабря 2017 года стоимость основных средств составила 101 535 млн тенге, или 92,5 % от стоимости всех активов. В рамках масштабной инвестиционной программы за 2017 год направлено в состав незавершенного строительства и приобретено основных средств на сумму 8 433 млн тенге. Введение новых и реконструированных объектов текущего периода и переходящих с прошлых лет составило 8 712 млн тенге преимущественно за счет ввода в эксплуатацию тепломагистралей в декабре 2017 года.

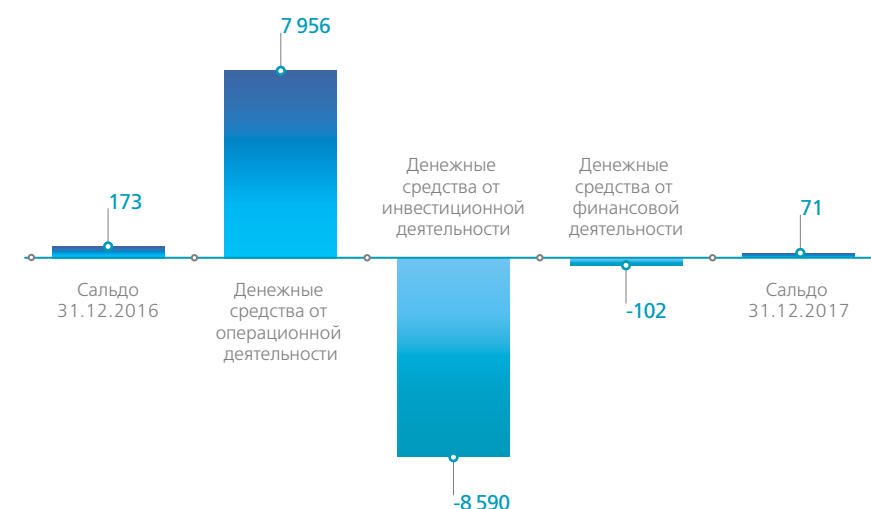
Прочие финансовые активы представлены депозитами с гибкими условиями частичного пополнения и изъятия в размере 459 млн тенге. Депозиты представ-

Активы, млн тенге



лены денежными средствами, накопленными для обслуживания займов, финансирования инвестиционной программы и поддержания оборотного капитала.

Движение денежных средств, млн тенге





# ЭНЕРГИЯ



**СЕВКАЗЭНЕРГО**

# 4

**КОРПОРАТИВНОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ**

## **ЭНЕРГИЯ – ЭТО ДЕЛО**

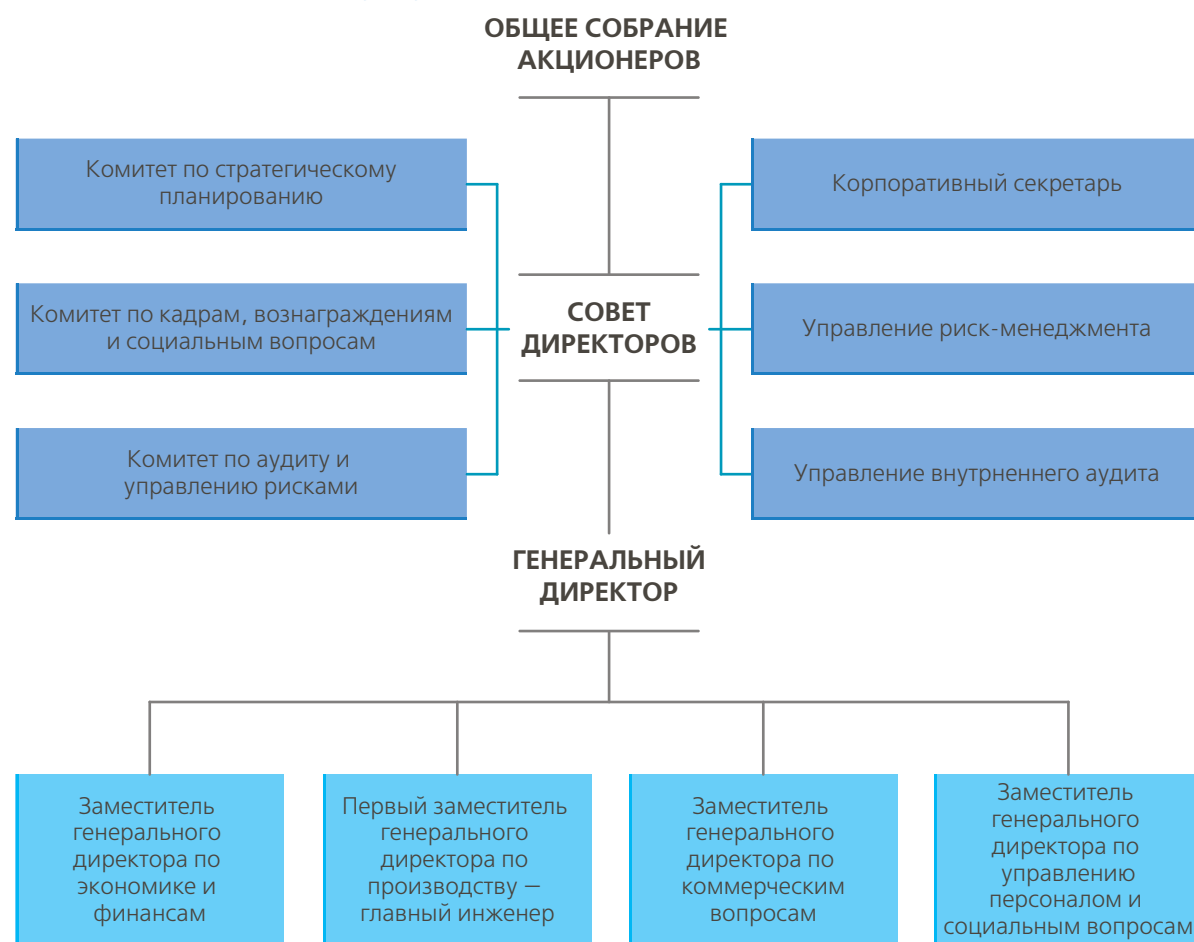
Мы обеспечиваем потребителей стабильным электро- и теплоснабжением, внедряя международные стандарты управления и передовые технологии, соблюдая принципы безопасности и охраны труда.



## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» функционирует эффективная и прозрачная система корпоративного управления, соответствующая казахстанским и международным стандартам. Корпоративное управление способствует повышению прозрачности деятельности, росту активов и поддержанию финансовой стабильности Компании.

### Организационная структура



По состоянию на 31 декабря 2017 года уставный капитал Компании, согласно данным финансовой отчетности, составляет 16 291 512 тыс. тенге. Единственным акционером, владеющим 100% акций, является АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».

НАИМЕНОВАНИЕ ДЕРЖАТЕЛЯ	ПРОСТЫХ АКЦИЙ		ПРИВИЛЕГИРОВАННЫХ АКЦИЙ	ВСЕГО АКЦИЙ	
	КОЛИЧЕСТВО	ДОЛЯ		КОЛИЧЕСТВО	ДОЛЯ
АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»	143 863 799	100%	-	143 863 799	100%

### ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высшим органом управления Компании является Общее собрание акционеров. Акционеры Компании могут вносить предложения в повестку дня годового Общего собрания, выдвигать кандидатов в Совет директоров, комитеты и созывать заседания Совета директоров.

### ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ

Решения, отнесенные к компетенции Общего собрания акционеров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», приняты Общим собранием акционеров АО «ЦАЭК» по следующим вопросам в 2017 году:

- об избрании Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», определении срока полномочий, размера и условий выплаты вознаграждения членам Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- о порядке распределения чистого дохода АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» за 2017 финансовый год;
- о совершении АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» сделки, в которой имеется заинтересованность.

### ИНФОРМАЦИЯ О ДИВИДЕНДАХ

Политика Компании в отношении начисления, порядка объявления, размера, формы и сроков выплаты дивидендов определена в Уставе.

Основными принципами дивидендной политики Компании являются:

- баланс интересов Компании и ее акционеров при определении размеров дивидендных выплат;
- повышение инвестиционной привлекательности, финансовой устойчивости, капитализации и ликвидности Компании;
- обеспечение рыночной доходности на вложенный капитал;
- уважение и строгое соблюдение прав акционеров и повышение их благосостояния.

Компания намерена направлять на выплату дивидендов часть чистой прибыли в объеме, позволяющем сохранять достаточно средств для своего развития.

Решение о выплате годовых дивидендов принимается Общим собранием акционеров АО «ЦАЭК» по рекомендации Совета директоров Компании. При наличии непредвиденных негативных для Компании обстоятельств Совет директоров обязан рекомендовать Общему собранию акционеров АО «ЦАЭК» не принимать решение о выплате (объявлении) дивидендов.

В 2017 году на годовом Общем собрании акционеров АО «ЦАЭК», состоявшемся 12 июня 2017 года (протокол № 3), принято решение произвести выплату дивидендов акционерам АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» за 2016 финансовый год в размере 2 442 864 500 тенге из расчета 16,9804 тенге на одну простую акцию.

### СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» осуществляет общее руководство деятельностью Компании, за исключением решения вопросов, отнесенных Уставом и законом «Об акционерных обществах» к исключительной компетенции Общего собрания акционеров Компании.

Совет директоров формирует и контролирует исполнительный орган Компании. Для реализации целей деятельности Совет директоров руководствуется следующими принципами:

- принятие решений на основе коллегиального и взвешенного обсуждения вопросов с использованием достоверной и полной информации о деятельности Компании в соответствии с наивысшими стандартами ведения бизнеса;
- недопущение ограничений законных интересов и прав акционеров на участие в управлении Компанией, получение акционерами дивидендов, отчетов и информации о Компании;
- обеспечение достижения баланса интересов акционеров Компании и принятие Советом директоров максимально объективных решений в интересах акционеров Компании;
- обеспечение достоверными и своевременными сведениями акционеров Компании.

Также Совет директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» принимает решения по вопросам деятельности, относящимся к компетенции Общего собрания акционеров следующих юридических лиц: АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания», ТОО «Севказэнергосбыт», ТОО «Петропавловские Тепловые Сети», 100 % акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежит АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Совет директоров АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» (дочернее предприятие АО «СЕВКАЗЭНЕРГО») также осуществляет управленческие функции электросетевой компанией. Размер вознаграждения членов Совета директоров определяется решением Общего собрания акционеров Компании.

Общая сумма вознаграждений, выплаченная Совету директоров и исполнительному органу в 2017 году, составляет 44 229 тыс. тенге.



## СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Действующие составы советов директоров акционерных обществ:

НАИМЕНОВАНИЕ, ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВАЯ ФОРМА	ЧЛЕНЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ	ДОЛЖНОСТЬ	ДАТА ИЗБРАНИЯ / ДАТА ИСТЕЧЕНИЯ ПОЛНОМОЧИЙ
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	Турганов Дюсенбай Нурбаевич	Председатель Совета директоров	15.01.2018 – 14.01.2020
	Карягин Андрей Валерьевич	член Совета директоров	15.01.2018 – 14.01.2020
	Ларичев Леонид Викторович	член Совета директоров	15.01.2018 – 14.01.2020
	Нигаи Александр Данилович	член Совета директоров	15.01.2018 – 14.01.2020
	Андреев Геннадий Иванович	независимый директор	15.01.2018 – 14.01.2020
	Табанов Эльдар Рашитович	независимый директор	15.01.2018 – 14.01.2020
АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»	Зулеев Мукан Махамбетович	Председатель Совета директоров	14.06.2017 – 13.06.2020
	Ларичев Леонид Викторович	член Совета директоров	14.06.2017 – 13.06.2020
	Андреев Геннадий Иванович	независимый директор	14.06.2017 – 13.06.2020

### АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»



**ТУРГАНОВ ДЮСЕНБАЙ НУРБАЕВИЧ** (1959 г.р.)

**Председатель Совета директоров.**

**15 января 2018 года** – АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» / Председатель Совета директоров;

**15 января 2018 года** – АО «Акмолинская Распределительная Электросетевая Компания» / Председатель Совета директоров.



**КАРЯГИН АНДРЕЙ ВАЛЕРЬЕВИЧ** (1967 г.р.)

**Член Совета директоров.**

**15 января 2018 года** – АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» / член Совета директоров;

**15 января 2018 года** – АО «Акмолинская Распределительная Электросетевая Компания» / член Совета директоров;

**25 декабря 2017 года** – АО «Инвестиционный Дом «Астана Инвест» / Председатель Совета директоров;

**6 декабря 2017 года** – АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» / Вице-президент по экономике по финансам.



**ЛАРИЧЕВ ЛЕОНИД ВИКТОРОВИЧ** (1969 г.р.)

**Член Совета директоров.**

**10 сентября 2014 года** – АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» / Генеральный директор;

**22 августа 2014 года** – АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» / член Совета директоров.



**НИГАЙ АЛЕКСАНДР ДАНИЛОВИЧ** (1984 г.р.)

**Член Совета директоров.**

**15 января 2018 года** – АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» / член Совета директоров;

**15 января 2018 года** – АО «Акмолинская Распределительная Электросетевая Компания» / член Совета директоров.



**АНДРЕЕВ ГЕННАДИЙ ИВАНОВИЧ** (1943 г.р.)

**Независимый директор.**

Не является аффилированным лицом АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и не являлся им в течение предшествующих трех лет.

**15 января 2018 года** – АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» / член Совета директоров, независимый директор;

**15 января 2018 года** – АО «Акмолинская Распределительная Электросетевая Компания» / член Совета директоров, независимый директор;

**13 ноября 2017 года** – АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» / член Совета директоров, независимый директор;

**2 июля 2015 года** – АО «Институт «КазНИПИЭнергопром» / Почетный президент.



**ТАБАНОВ ЭЛЬДАР РАШИТОВИЧ** (1968 г.р.)

**Независимый директор.**

Не является аффилированным лицом АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и не являлся им в течение предшествующих трех лет.

**15 января 2018 года** – АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» / член Совета директоров, независимый директор;

**15 января 2018 года** – АО «Акмолинская Распределительная Электросетевая Компания» / член Совета директоров, независимый директор;

**13 ноября 2017 года** – АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» / член Совета директоров, независимый директор;

**29 сентября 2017 года** – ТОО «City Box» / директор.

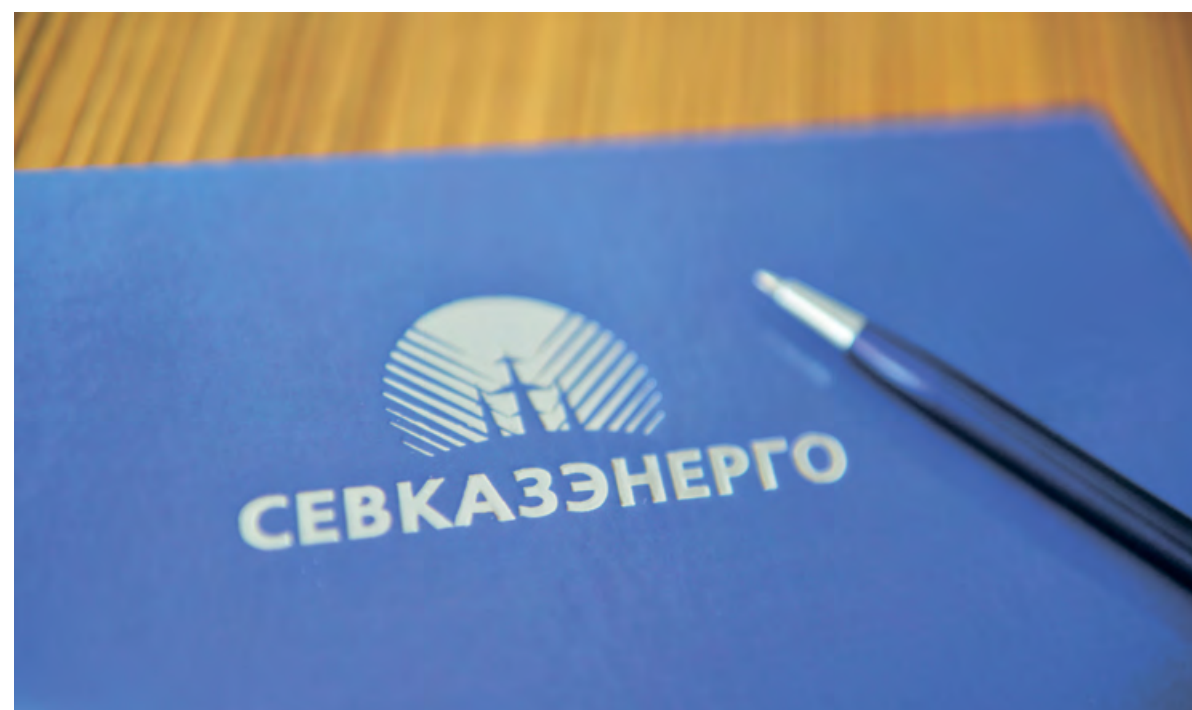
## ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В 2017 году проведено 12 заседаний Совета директоров.

Ключевые вопросы, на которых было сосредоточено внимание Совета директоров:

- Об условиях оплаты труда работников группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- О совершении АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» сделок с заинтересованностью;
- Об изменении бюджета Группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на 2017 год;
- Об избрании Председателя Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;
- Об избрании членов комитетов Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», определении срока их полномочий;
- Предварительное утверждение годовой консолидированной финансовой отчетности АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» за 2016 год;
- Утверждение положений об исполнительном органе АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и дочерних организаций;
- Утверждение внутренних документов структурных подразделений, подотчетных Совету директоров;

- Об определении условий финансирования, предоставляемых АО «Исламский Банк «Al Hilal» для АО «ЦАЭК» совместно с АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «Акмолинская Распределительная Электросетевая Компания» и ТОО «Астанаэнергосбыт»;
- Утверждение финансовой отчетности АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» за 2016 год и распределение чистого дохода;
- Об определении количественного состава Совета директоров АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания», избрании членов Совета директоров, определении срока полномочий, размера и условий выплаты вознаграждения членам Совета директоров АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»;
- О предоставлении АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» гарантии в ДБ АО «Сбербанк» в качестве обеспечения исполнения обязательств АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;
- О предоставлении АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в залог имущества ДБ АО «Сбербанк» в качестве обеспечения исполнения собственных обязательств по кредитной линии/займу;
- О назначении на должности работников, подотчетных Совету директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».



## ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИТЕТОВ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

При Совете директоров АО «ЦАЭК» по состоянию на 31 декабря 2017 года действуют три комитета:

НАЗВАНИЕ	ЗАДАЧИ	СОСТАВ	РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
<b>Комитет по стратегическому планированию</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– оказание консультативной помощи и разработка рекомендаций Совету директоров Компании по вопросам определения приоритетных направлений деятельности Компании, стратегии ее развития, разработки бюджета Компании, планирования финансово-хозяйственной деятельности Компании;</li> <li>– выявление существующих проблем в области планирования и бюджетирования деятельности Компании.</li> </ul>	<p><b>Андреев Геннадий Иванович.</b> <b>Председатель</b></p> <p>Члены:</p> <p>Турганов Дюсенбай Нурбаевич</p> <p>Ларичев Леонид Викторович</p>	В 2017 году заседания Комитета не проводились.
<b>Комитет по аудиту и управлению рисками</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– разработка и предоставление рекомендаций Совету директоров для принятия управленческих решений;</li> <li>– внедрение современных методов по совершенствованию риск-ориентированного внутреннего аудита, СУР и СВК;</li> <li>– внедрение эффективных программ тестирования эффективности СУР и СВК;</li> <li>– контроль за своевременным и полноценным выполнением планов корректирующих действий и планов мероприятий по совершенствованию СУР и СВК.</li> </ul>	<p><b>Табанов Эльдар Рашитович.</b> <b>Председатель</b></p> <p>Члены:</p> <p>Карягин Андрей Валерьевич</p> <p>Ларичев Леонид Викторович</p> <p>Рахимберлинова Жанар Жандарбековна</p> <p>Станбаева Айжан Ормановна</p>	В 2017 году проведено 1 заседание Комитета и 1 совещание с членами Комитета.
<b>Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– оказание консультативной помощи и разработка рекомендаций Совету директоров Компании по кадровым, социальным вопросам;</li> <li>– развитие механизмов взаимодействия между Советом директоров и структурными подразделениями Компании.</li> </ul>	<p><b>Андреев Геннадий Иванович.</b> <b>Председатель</b></p> <p>Члены:</p> <p>Нигаи Александр Данилович</p> <p>Ларичев Леонид Викторович</p> <p>Константинова Наталья Валерьевна</p>	В 2017 году проведено 1 заседание Комитета и 1 совещание с участием членов Комитета.



## ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» исполнительным единоличным органом является Генеральный директор. Генеральный директор осуществляет руководство текущей деятельностью Компании, исполняет решения Совета директоров и Общего собрания акционеров.

Генеральный директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – Ларичев Леонид Викторович – не имеет доли в уставном капитале акционерного общества, а также в капиталах дочерних и зависимых организаций.



Генеральный директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

### ЛЕОНИД ВИКТОРОВИЧ ЛАРИЧЕВ

#### КРАТКОЕ РЕЗЮМЕ

Путь в энергетике начал в 1993 году с должности мастера цеха централизованного ремонта Карагандинской ТЭЦ-3. Занимал руководящие должности в Карагандинской ТЭЦ-3, АО «Астана-Энергия», АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». 22 августа 2014 года решением Совета директоров назначен на должность Председателя Правления АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». 10 сентября 2014 года приступил к выполнению обязанностей Генерального директора АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

Леонид Викторович Ларичев награжден знаком «Казакстан Республикасының еңбек сіңірген энергетигі» («Заслуженный энергетик Республики Казахстан»), медалью «Ерен еңбегі үшін» («За трудовое отличие»). В 2011 году Ларичеву Леониду Викторовичу присвоено звание «Заслуженный энергетик СНГ». В 2016 году Генеральный директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» награжден орденом «Құрмет». Под руководством Ларичева Леонида Викторовича в Компании реализуются проекты модернизации в электро- и теплоэнергетике, а также другие программы в соответствии с международными стандартами в области производства и социальной сферы.

Исполнительные органы дочерних предприятий Компании (АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания», ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» и ТОО «Севказэнергосбыт») являются единоличными, с генеральным директором на каждом из предприятий.

НАЗВАНИЕ	ЕДИНОЛИЧНЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН	ДОЛЖНОСТЬ	ИСТЕЧЕНИЕ ПОЛНОМОЧИЙ
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	Ларичев Леонид Викторович	Генеральный директор	10.09.2016 – 09.09.2018
АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»	Казановский Анатолий Антонович	Генеральный директор	16.10.2015 – 15.10.2017 (полномочия продлены по 15 октября 2019 года включительно решением Совета директоров АО «СК РЭК»)
ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»	Рыбас Игорь Николаевич	Генеральный директор	16.09.2014 – 15.09.2018
ТОО «Севказэнергосбыт»	Сагандыков Магауия Карипуланович	Исполняющий обязанности генерального директора	с 12.06.2016

## Политика вознаграждения

Размер вознаграждения исполнительному органу определяется решением Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

## ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

С целью совершенствования бизнес-процессов и повышения эффективности принимаемых решений в Компании налажены механизмы внутреннего контроля. Независимость и объективность деятельности управления внутреннего аудита (УВА) обеспечивается путем подчинения и подотчетности Совету директоров Компании и курируется Комитетом по аудиту и управлению рисками, который осуществляет мониторинг принятых решений и процессов для обеспечения достоверности финансовой отчетности и координации систем внутреннего контроля и управления рисками.

В 2017 году УВА осуществляло работу в соответствии с утвержденным Советом директоров планом работы на год: проведена оценка эффективности системы внутреннего контроля (СВК) бизнес-процессов: «Управление закупками, договорами и расчеты с кредиторами», «Управление процессом подключения потребителей к электрическим/тепловым сетям», «Учет доходов и расчеты с дебиторами». Также проведен мониторинг выдачи технических условий, мониторинг исполнения рекомендаций УВА, выборочная инвентаризация основных средств и товарно-материальных запасов. УВА предоставлены Совету директоров и Комитету по аудиту годовой отчет и ежеквартальные отчеты о проделанной работе.

Деятельность УВА осуществляется в соответствии с международными профессиональными стандартами внутреннего аудита (ISA), разработанными Институтом внутренних аудиторов (The Institute of Internal Auditors Inc.), а также в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Кодексом этики внутренних аудиторов АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Внутренние аудиторы в своей работе придерживаются следующих принципов: честность, объективность, конфиденциальность, профессиональная компетентность.

Деятельность УВА унифицирована с требованиями департамента внутреннего аудита АО «ЦАЭК» и соответствует методологии и практике аудита.

В 2017 году и в настоящее время Компания имеет функционирующую систему внутреннего контроля, которая обеспечивает достаточную уверенность в эффективности всех уровней контроля, в том числе финансового и операционного контроля, соблюдение законов и правил.




## ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Практика корпоративного управления Компании в 2017 году полностью соответствовала положениям Кодекса корпоративного управления.

Система корпоративного управления АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» регулирует процесс взаимодействия органов управления, внутреннего контроля Компании, акционеров, других заинтересованных лиц и обеспечивает баланс интересов всех перечисленных сторон.

Система корпоративного управления регламентируется внутренними документами Компании и в обобщенном виде отражена в Кодексе корпоративного управления. Кодекс в полной мере соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан «Об акционерных обществах»: документ составлен с учетом существующего международного опыта в области корпоративного управления и рекомендаций по применению принципов корпоративного управления казахстанскими акционерными обществами.

Следование принципам Кодекса корпоративного управления направлено на формирование и внедрение в ежедневную практику деятельности Компании норм и традиций корпоративного поведения, соответствующих международным стандартам и способствующих созданию положительного образа Компании в глазах ее акционеров, клиентов и работников, на достижение наиболее полной реализации прав акционеров и повышение их информированности о деятельности Компании, а также на контроль и снижение рисков, поддержание устойчивого роста финансовых показателей Компании и успешное осуществление ее уставной деятельности.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ИНФОРМАЦИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ	КОММЕНТАРИИ
<p><b>Справедливость</b></p> <p>Равное отношение ко всем акционерам вне зависимости от доли участия в капитале и местонахождения и предоставление возможности эффективной защиты их прав.</p>	<p>СОБЛЮДАЕТСЯ</p> 	<p>Корпоративное управление в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» основано на принципе защиты и уважения прав и законных интересов акционеров Компании, в том числе способствует росту активов и поддержанию финансовой стабильности и прибыльности Компании.</p>
<p><b>Подотчетность</b></p> <p>Подотчетность Совета директоров Компании акционерам, исполнительным органам – Совету директоров Компании, работников – исполнительному руководству (Генеральному директору Компании). Данный принцип обеспечивает подотчетность и разграничение полномочий органов управления Компании, а также полную подотчетность Компании акционерам, что осуществляется путем своевременного и полного предоставления акционерам Компании достоверной информации, касающейся текущего финансового положения Компании, достигнутых экономических показателей, результатов деятельности, структуры управления Компанией.</p>	<p>СОБЛЮДАЕТСЯ</p> 	<p>Данный принцип Кодекса корпоративного управления соблюдается посредством введения организационной структуры Компании, предусмотренной Уставом и законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах». Также принцип подотчетности отражен в каждом положении органа управления/структурного подразделения, что позволяет проводить разграничение полномочий органов управления Компании, а также обеспечивает полную подотчетность Компании ее акционерам.</p>
<p><b>Ответственность</b></p> <p>Ответственность Компании перед ее акционерами, работниками, клиентами и партнерами, тесное сотрудничество с ними в целях увеличения активов Компании, повышения ее стабильности и надежности. Данный принцип определяет этические нормы для акционеров и работников Компании, а также предусматривает ответственность должностных лиц Компании при осуществлении ими противоправных, виновных (умышленных или неосторожных) действий либо бездействия, предусмотренных законодательством.</p>	<p>СОБЛЮДАЕТСЯ</p> 	<p>Компанией в 2011 году принят Кодекс деловой этики, который объединяет стандарты регулирования деловых взаимоотношений в четырех направлениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• бизнес- и профессиональная этика;</li> <li>• организационная этика;</li> <li>• корпоративное управление;</li> <li>• социальная ответственность Компании.</li> </ul> <p>Кодекс деловой этики представляет собой свод правил и принципов, которыми руководствуются все работники Компании при применении принципов бизнес-этики на рабочем месте.</p> <p>Также разработан и принят План мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, на основе которого Компания на ежегодной основе представляет отчет об исполнении Плана.</p>

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ИНФОРМАЦИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ	КОММЕНТАРИИ
<p><b>Прозрачность</b></p> <p>Своевременное раскрытие достоверной информации обо всех существенных фактах, касающихся функционирования Компании, в том числе о ее финансовом положении, результатах деятельности, структуре собственности и управления, в объемах, предусмотренных законодательством и внутренними документами, а также обеспечение свободного доступа всех заинтересованных лиц к такой информации посредством размещения ее в публичных легкодоступных источниках в порядке, предусмотренном законодательством и внутренними документами Компании.</p>	<p>СОБЛЮДАЕТСЯ</p> 	<p>Основными задачами Компании по соблюдению принципа прозрачности являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• своевременное предоставление информации по всем существенным вопросам, касающимся Компании;</li> <li>• обеспечение доступности публичной информации о Компании всем заинтересованным лицам;</li> <li>• повышение уровня открытости и доверия в отношениях между Компанией и заинтересованными лицами;</li> <li>• совершенствование корпоративного управления в Компании;</li> <li>• формирование благоприятного имиджа Компании.</li> </ul>
<p><b>Охрана окружающей среды и социальная ответственность</b></p> <p>Компания обеспечивает бережное и рациональное отношение к окружающей среде в процессе своей деятельности и несет социальную ответственность перед обществом.</p>	<p>СОБЛЮДАЕТСЯ</p> 	<p>В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» разработан и принят План мероприятий по экологическим и социальным действиям, который регулирует политику Компании в области охраны окружающей среды и социальной ответственности Компании.</p>
<p><b>Эффективность</b></p> <p>Генеральный директор Компании и ее Совет директоров обязаны обеспечивать разумное и добросовестное управление Компанией, обеспечивающее стабильный рост ее финансовых показателей, увеличение акционерной собственности, а также установление эффективной кадровой политики, повышение квалификации работников Компании, мотивации труда и социальной защищенности, защиты интересов ее работников.</p>	<p>СОБЛЮДАЕТСЯ</p> 	<p>Принцип эффективности регулируется Положением о Генеральном директоре. Генеральный директор – единоличный исполнительный орган Компании, осуществляющий руководство ее текущей деятельностью и реализующий стратегию, определенную Советом директоров и акционерами. Целями деятельности Совета директоров являются обеспечение наличия продуманной, ориентированной на долгосрочную перспективу стратегии, увеличение активов Компании, обеспечение осуществления эффективной деятельности, представление прав и законных интересов акционеров, осуществление контроля за исполнительным органом.</p>
<p><b>Подконтрольность</b></p> <p>Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании осуществляется Генеральным директором АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в соответствии с положениями, предусмотренными внутренними документами Компании. Также в Компании действует Комитет по аудиту и управлению рисками, который является консультативно-совещательным органом Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в целях оказания содействия Совету директоров по мониторингу принятых решений и процессов и обеспечению достоверности финансовой отчетности и функционирования адекватных систем внутреннего контроля и управления рисками.</p>	<p>СОБЛЮДАЕТСЯ</p> 	<p>Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании осуществляется Генеральным директором АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в соответствии с положениями, предусмотренными внутренними документами Компании. Также в Компании действует Комитет по аудиту и управлению рисками, который является консультативно-совещательным органом Совета директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в целях оказания содействия Совету директоров по мониторингу принятых решений и процессов и обеспечению достоверности финансовой отчетности и функционирования адекватных систем внутреннего контроля и управления рисками.</p>





ЭНЕРГИЯ

5



**СЕВКАЗЭНЕРГО**

**РИСК-  
МЕНЕДЖМЕНТ**



**ЭНЕРГИЯ – ЭТО ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Мы осознаем ответственность перед потребителями, государством, инвесторами, сотрудниками, деловыми партнерами и общественностью.

## РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

Основными целями АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в области управления рисками являются снижение негативного влияния событий, сопутствующих деятельности Группы компаний, а также реализация благоприятных возможностей.

### КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Для реализации указанных целей в Компании функционирует корпоративная система управления

рисками (СУР), направленная на идентификацию, оценку и мониторинг всех существенных рисков. Управление рисками производится на всех уровнях: производственных предприятий, структурных подразделений и на уровне Группы компаний.

#### Группы Рисков

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РИСКИ	ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ
<ul style="list-style-type: none"> <li>Регуляторные риски</li> <li>Инвестиционные риски</li> <li>Проектные риски</li> <li>Репутационные риски</li> <li>Рыночные риски</li> <li>Управленческие риски</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Процентные риски</li> <li>Риск ликвидности</li> <li>Кредитные риски</li> <li>Ценовые риски</li> <li>Валютные риски</li> </ul>
ПРАВОВЫЕ РИСКИ	ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ
<ul style="list-style-type: none"> <li>Риски нарушения законодательства</li> <li>Коррупционные риски и мошенничество</li> <li>Имущественные риски</li> <li>Коллекторские риски</li> <li>Налоговые риски</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Технологические риски</li> <li>Закупки и снабжение</li> <li>Профессиональные риски</li> <li>Взаимодействие с контрагентами</li> <li>ИТ и информационная безопасность</li> <li>Чрезвычайные ситуации</li> <li>Кадровые риски</li> <li>Экологические риски</li> <li>Коммерческие риски</li> <li>Топливные риски</li> <li>Социальные риски</li> </ul>

Риски идентифицируются, оцениваются и контролируются.

### Порядок организации работ по СУР



### СТАНДАРТЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

В Группе компаний внедрена система внутреннего контроля, которая представляет собой совокупность политик, процессов, процедур, норм поведения и действий, объединенных в единый не-

прерывный процесс, являющийся частью процесса управления Группой компаний, осуществляемого Советом директоров, всеми исполнительными, контрольными органами и сотрудниками, направленного на обеспечение разумной уверенности в достижении целей Группы компаний и минимизацию рисков при осуществлении деятельности.

В Компании выделены три уровня СВК:

ОПЕРАЦИОННЫЙ	ФИНАНСОВЫЙ	КОНТРОЛЬ СООТВЕТСТВИЯ
Применяется к основным бизнес-целям организации, включая производительность, рентабельность, сохранность ресурсов.	Относится к подготовке достоверной публикуемой финансовой отчетности, включая промежуточные, сокращенные финансовые отчеты, а также те или иные данные, извлекаемые из этих отчетов (например, данные о доходах), публикуемые открыто.	Связан с обеспечением соответствия законам и нормам, регулирующим деятельность организации.



## СТРАХОВАНИЕ РИСКОВ

В целях надлежащего управления рисками, присущими деятельности Компании, в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» разработана и действует Политика обеспечения страховой защиты, в соответствии с которой осуществляется страхование рисков, направленное на минимизацию и ликвидацию последствий (ущерба, убытков) от реализовавшихся рисков и снижения (сокращения) влияния данных негативных последствий на достижение стратегических целей Компании. Таким образом, Политика призвана обеспечить устойчивое функционирование и развитие Компании посредством реализации экономически эффективной страховой защиты от существенных рисков, подлежащих страхованию и представляющих угрозу деятельности Компании, здоровью работников, а также имущественным интересам акционеров и инвесторов.

Страховая защита группы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» осуществляется по всем видам обязательного страхования в соответствии с законодательными требованиями Республики Казахстан. Кроме обязательных видов страхования, в соответствии с требованиями Политики обеспечения страховой защиты и наилучшими мировыми практиками, Компания страхует имущественные риски, что является добровольным





видом страхования. Имущественные риски генерирующих активов Группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» застрахованы в страховых организациях Республики Казахстан в соответствии с требованиями законодательства. Компания предъявляет высокие требования в отношении страхования своих активов (имущественное страхование от всех рисков), в связи с чем выдвигает дополнительные требования и осуществляет контроль за перестрахованием своих рисков в международных перестраховочных организациях (таких как Munich RE, Hannover RE и так далее) с кредитным рейтингом не ниже AA. Компания проводит политику открытости по отношению к представителям страхового сообщества: периодически проводит страховые инженерные обследования (сюрвеи) генерирующих активов Компании, выполняет рекомендации перестраховщиков.







## АНАЛИЗ РИСКОВ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СУЩЕСТВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

По итогам актуализации корпоративного Реестра рисков и Карты рисков Группы компаний, проведенной в соответствии с утвержденной Политикой управления рисками, идентифицированы 70 рисков, оказывающих влияние на деятельность АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».





РИСК	ФАКТОРЫ	УРОВЕНЬ РИСКА	ИЗМЕНЕНИЕ	ОПИСАНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ РИСКА	МЕРЫ ПО МИНИМИЗАЦИИ РИСКА
<b>Стратегические риски</b>					
Снижение репутации Компании	1. Распространение негативной (компрометирующей), некорректной и/или заведомо ложной информации о Компании и ее деятельности во всех публичных сферах. 2. Несанкционированное распространение информации работниками Компании.			В 2017 году наблюдалось увеличение доли негативных публикаций в СМИ в сравнении с 2016 годом. Наибольшее количество отрицательных публикаций приходится на осенний период 2017 года и обусловлено отклонением от графика подключения объектов к системе теплоснабжения города ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» в связи с тем, что строительно-монтажные работы по реконструкции и модернизации участков тепловых сетей не были завершены в полном объеме к началу отопительного периода. Данные факты оказывают негативное влияние на деловую репутацию и имидж Группы компаний в целом.	С целью снижения вероятности и воздействия данного риска на Группу компаний осуществляются мероприятия, направленные на поддержание имиджа Компании, в том числе проводятся специальные мероприятия для СМИ, инициируются публикации в ключевых государственных и региональных СМИ, регулярно обновляется информация на корпоративном сайте, группе в социальной сети Facebook, на регулярной основе ведется мониторинг СМИ.

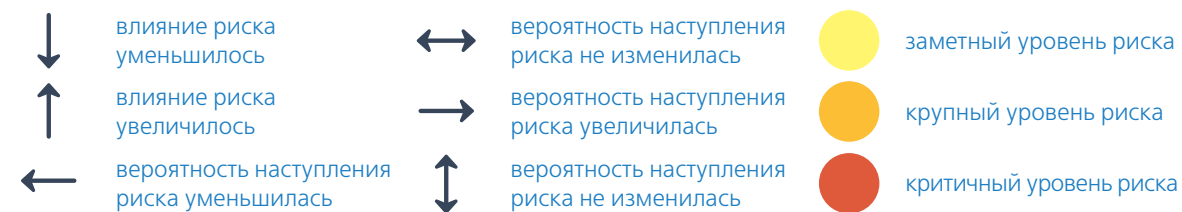
РИСК	ФАКТОРЫ	УРОВЕНЬ РИСКА	ИЗМЕНЕНИЕ	ОПИСАНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ РИСКА	МЕРЫ ПО МИНИМИЗАЦИИ РИСКА
<b>Операционные риски</b>					
Травматизм/ несчастный случай	1. Нарушение работниками технологических требований, предусмотренных правилами и нормами по охране труда и технике безопасности при производстве работ. 2. Неудовлетворительное знание инструкций, требований по безопасности и охране труда отдельными работниками. 3. Неудовлетворительная организация производства работ. 4. Отказы в работе оборудования, аварии на производстве.			В 2017 году в Компании зафиксированы два случая производственного травматизма: один – с работником подрядной организации и один инцидент с работниками АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания».	В рамках управления данным риском в Группе компаний на постоянной основе осуществляется комплекс мероприятий, направленных на снижение производственного травматизма, в т.ч.: – строгий контроль за техническим состоянием оборудования, зданий и сооружений; – постоянное проведение контроля за состоянием техники безопасности при производстве работ; – 100%-ное обеспечение работников спецодеждой и средствами индивидуальной защиты; – обучение и проверка знаний работников по безопасности и охране труда и промышленной безопасности; – расследования и глубокий анализ произошедших несчастных случаев с целью исключения их повторения в будущем.  Разрабатывается внутренний нормативный документ по взаимодействию с подрядными организациями в области охраны труда и техники безопасности при выполнении работ на объектах (территории) Группы компаний.
Сверхнормативные потери тепловой энергии	1. Высокий уровень износа тепловых сетей (неудовлетворительное состояние). 2. Несанкционированные подключения потребителей к тепловым сетям. 3. Утечки теплоносителя в тепловых сетях (в т.ч. обусловленные технологическими нарушениями и неудовлетворительным состоянием тепловых сетей в принципе). 4. Изменение объемов полезного отпуска (в т.ч. обусловленное климатическими условиями). 5. Технологический дисбаланс между фактически отпущенным объемом и возможным к распределению объемом тепловой энергии для обеспечения горячим водоснабжением потребителей.			Анализ показателя потерь по итогам 2017 года показывает снижение фактической величины нормативных потерь тепловой энергии на 0,3 %, сверхнормативных – на 4,4 % по сравнению с показателями за 2016 год.	В рамках минимизации данного риска в 2017 году выполнен ряд масштабных мероприятий по модернизации и реконструкции тепловых сетей г. Петропавловска. Мероприятия выполняются в рамках реализации инвестиционных программ за счет средств займа ЕБРР, бюджетных средств Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан, а также собственных средств Компании. По итогам 2017 года общий износ сетей ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» составил 65,01 %. В 2018 году в ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» запланирована реализация не менее масштабных проектов по реконструкции и модернизации оборудования и трубопроводов. Основной целью данного инвестиционного проекта является снижение к 2020 году сверхнормативных тепловых потерь до нуля, снижение износа тепловых сетей системы теплоснабжения г. Петропавловска, повышение качества и стабильности параметров теплоснабжения потребителей.

РИСК	ФАКТОРЫ	УРОВЕНЬ РИСКА	ИЗМЕНЕНИЕ	ОПИСАНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ РИСКА	МЕРЫ ПО МИНИМИЗАЦИИ РИСКА
Перерыв в производстве	<ol style="list-style-type: none"> <li>Стихийные бедствия.</li> <li>Террористические угрозы (акты).</li> <li>Несвоевременная закупка / непоставки материальных ресурсов.</li> <li>Несвоевременное восполнение запасов топлива / непоставка топлива.</li> <li>Пожар/возгорание.</li> <li>Технологические нарушения в работе оборудования (аварии, отказы).</li> <li>Военные действия, демонстрации, несанкционированные забастовки работников.</li> </ol>			В 2017 году на ПТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» произошло аварийное отключение автотрансформатора и выход его из строя, что впоследствии привело к вынужденному резерву турбоагрегата станции и, соответственно, невыполнению Плана производства электрической энергии (недовыработке электрической энергии) по итогам года. Реализация данного риска привела к получению чистого дохода ниже запланированного.	Основной организационной формой уменьшения и компенсации величины ущерба (в случае реализации подобного рода рисков) является страхование. В связи с этим в рамках управления данным риском прорабатывается вопрос о страховании от перерывов в производстве / от простоя производства (business interruption insurance). Решение по данному вопросу будет приниматься Советом директоров АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».
Несвоевременное восполнение запасов топлива	<ol style="list-style-type: none"> <li>Срыв графика отгрузки топлива поставщиком.</li> <li>Несвоевременная подача полувагонов (собственником вагонов) на отгрузку топлива.</li> <li>Задержки составов в пути следования.</li> <li>Дефицит подвижного состава (у операторов/ собственников полувагонов) в период отопительного сезона.</li> <li>Простой полувагонов под выгрузкой (на станции) в связи с необходимостью зачистки вагонов в зимнее время.</li> <li>Аварии/отказы в работе вагоноопрокидывателей, локомотивов (собственных), подогревающих устройств, путей необщего пользования.</li> <li>Форс-мажорные обстоятельства, в том числе связанные с погодными условиями.</li> </ol>			В течение 2017 года критичного снижения нормы эксплуатационного запаса топлива (угля) не наблюдалось. Тем не менее ввиду своей потенциальной значимости для производственной деятельности Компании риск находится в зоне постоянного мониторинга со стороны руководства и ответственных структурных подразделений.	<p>Для минимизации вероятности возникновения данного риска осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– своевременное и корректное заключение договоров;</li> <li>– своевременное и корректное формирование, утверждение и контроль графика поставки топлива;</li> <li>– постоянное взаимодействие с поставщиком топлива, оператором полувагонов и другими участниками процесса обеспечения станции топливом;</li> <li>– контроль за временем нахождения полувагонов под выгрузкой с учетом технических норм и правил;</li> <li>– своевременное проведение комплекса ТОиР вагоноопрокидывателей, локомотивов (собственных), подогревающих устройств, путей необщего пользования.</li> </ul> <p>В случае реализации риска проводится комплекс мероприятий последующего воздействия на риск:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• прорабатываются дополнительные отгрузки топлива на следующие периоды с целью восполнения нормы эксплуатационного запаса топлива;</li> <li>• прорабатываются дополнительные маршруты полувагонов с их оператором и собственником;</li> <li>• разрабатываются графики увеличения суточной выгрузки маршрутов с топливом на ТЭЦ.</li> </ul>

РИСК	ФАКТОРЫ	УРОВЕНЬ РИСКА	ИЗМЕНЕНИЕ	ОПИСАНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ РИСКА	МЕРЫ ПО МИНИМИЗАЦИИ РИСКА
Несвоевременные закупки и поставки товаров, работ и услуг	<ol style="list-style-type: none"> <li>Длительное согласование договоров и заявок по закупкам.</li> <li>Несвоевременное выполнение обязательств перед поставщиками.</li> <li>Отсутствие автоматизации процессов электронного согласования документов.</li> </ol>			<p>Несвоевременные закупки и поставки товаров, работ и услуг, а также ненадлежащая организация закупочных процедур в течение года оказывали негативное влияние на исполнение планов и графиков ремонтов, реконструкции и модернизации оборудования. Так, в 2017 году в связи с несвоевременной закупкой и поставкой отдельных категорий ТМЦ были продлены сроки реконструкции и модернизации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– отдельных участков тепломагистралей ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»;</li> <li>– турбоагрегата станции, что в свою очередь способствовало невыполнению Плана производства электрической электроэнергии (недовыработке электрической энергии) по итогам года.</li> </ul>	<p>В рамках управления данным риском реализован комплекс действенных мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– внедрение годового плана закупок с указанием плановых сроков по каждому этапу от заявки до поставки;</li> <li>– в целях ускорения процесса закупок пересмотрен порядок согласования конкурентных листов в зависимости от категории закупки.</li> </ul>
Стихийные бедствия (наводнения, удары молнии, пожар)	Расположение объектов хозяйственной деятельности в зонах потенциальной природной опасности (активный паводковый сезон, грозовая активность и прочие стихийные бедствия).			В весенний период 2017 года в результате обильного паводка были повреждены линии электропередачи АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» в нескольких районах Северо-Казахстанской области, что негативно сказалось на качестве предоставления услуг по передаче и распределению электроэнергии потребителям.	<p>Для минимизации последствий риска осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оперативное определение объемов и причин повреждений оборудования;</li> <li>– перераспределение материальных и кадровых ресурсов для быстрого устранения последствий стихийных бедствий;</li> <li>– своевременное информирование потребителей о перерывах в электроснабжении и их причинах.</li> </ul>
<b>Финансовые риски</b>					
Дефицит ликвидности	<ol style="list-style-type: none"> <li>Снижение объемов производства и реализации энергии (невыполнение плана).</li> <li>Рост просроченной дебиторской задолженности (кризис неплатежей).</li> <li>Высокая стоимость кредитных и иных привлеченных средств.</li> <li>Установление регулирующими органами тарифов ниже экономически обоснованных уровней.</li> <li>Давление инфляции.</li> </ol>			В 2017 году наблюдается ухудшение коэффициента ликвидности, обусловленное снижением доходов от производства и реализации электрической энергии в связи с невыполнением плана производства (недовыработкой электрической энергии) по итогам четвертого квартала 2017 года, как следствие – рост кредиторской задолженности.	Компания принимает меры по управлению риском дефицита ликвидности путем поддержания адекватных резервов, банковских займов, подтвержденных кредитных линий и фондов оборотного капитала за счет постоянного мониторинга чистой задолженности Компании с учетом планируемых перспектив в отношении финансового положения, прогнозируемого и фактического движения денежных средств, будущих обязательств по капитальным расходам.



РИСК	ФАКТОРЫ	УРОВЕНЬ РИСКА	ИЗМЕНЕНИЕ	ОПИСАНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ РИСКА	МЕРЫ ПО МИНИМИЗАЦИИ РИСКА
Рост просроченной дебиторской задолженности	Несоблюдение потребителями тепловой и электрической энергии условий договоров в части осуществления своевременной и полной оплаты услуг энергоснабжения.  Неисполнение обязательств контрагентами по заключенным контрактам: срыв сроков поставки ТМЦ и выполнения работ, оказания услуг и, как следствие, финансовые потери по договорам, предусматривающим авансирование.			В 2017 году наблюдался позитивный тренд по оплате потребленной энергии. Так, по итогам года доля дебиторской задолженности, просроченной свыше 3 месяцев в общем объеме дебиторской задолженности потребителей перед ТОО «Севказэнергосбыт», снизилась до показателя менее чем 10 %.  Тем не менее риск является существенным для Компании.	В рамках управления данным риском на постоянной основе осуществляется комплекс действенных мероприятий: – составляются графики погашения задолженности в рассрочку; – проводится претензионно-исковая работа; – совместно с судебными исполнителями проводятся рейды по неплательщикам, в ходе которых производится опись и изъятие бытовой техники и автотранспорта; – в адрес предприятий направляется информация о просроченной задолженности работников за коммунальные услуги; – накладывается арест на имущество должников; – ограничивается выезд должников за пределы Республики Казахстан; – проводится взыскание через источник финансирования должника (удержание из заработной платы и пенсионных отчислений); – производится изменение способа взыскания, на основании которого проводится оценка имущества должника (квартиры или автотранспорта) для реализации с торгов.  С целью минимизации риска роста просроченной дебиторской задолженности Группой компаний осуществляется контроль за: – проведением закупочных процедур в соответствии с утвержденными внутренними регламентирующими документами; – исполнением обязательств контрагентами; – заключением контрактов на условиях минимального авансирования либо отсутствия авансирования в принципе.
<b>Правовые риски</b>					
Нанесение ущерба Компании недобросовестными действиями со стороны сотрудников или третьих лиц	Создание внешних и внутренних угроз интересам Компании в результате неправомерных действий работников и/или третьих лиц в отношении активов Компании, причинение ущерба в результате нецелевого, неэффективного использования ресурсов.			В 2017 году зафиксированы неоднократные факты нанесения материального ущерба Компании со стороны третьих лиц (хищение электротехнического оборудования в электрических сетях).	1. В рамках управления данным риском на постоянной основе осуществляются мероприятия по: – выработке мер предупреждения и пресечения возможных угроз экономической безопасности Группы компаний; – выявлению неправомерных действий со стороны работников и третьих лиц путем сбора, анализа и оценки оперативной информации, посредством проведения специальных (служебных) расследований по фактам злоупотребления (мошенничества), причинения ущерба.  2. В 2017 году в целях создания и внедрения эффективной стратегии противодействия коррупции и мошенничеству, а также формирования у работников и органов управления Компании соответствующей культуры поведения и негативного отношения к подобным действиям Советом директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» принято решение о присоединении к Политике по противодействию коррупции и мошенничеству АО «ЦАЭК».



Работа по управлению рисками в Компании ведется управлением риск-менеджмента, подотчетным Совету директоров АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Работа управления осуществляется в соответствии с планом работ на год, утвержденным Советом директоров.

ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ В 2017 ГОДУ	ПЛАНИРУЕМЫЕ РАБОТЫ В 2018 ГОДУ
Актуализация Реестра рисков и Карты рисков Компании	Актуализация Реестра рисков и Карты рисков Компании
Анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах:  – управление процессом охраны труда и техники безопасности;  – управление процессом учета доходов и расчетов с дебиторами;  – управление процессом учета товарно-материальных запасов (ТМЗ);  – управление процессом учета основных средств и нематериальных активов.	Анализ и тестирование эффективности организации СВК в бизнес-процессах:  – управление процессом распределения, учета потребления электрической энергии и энергоконтроля;  – управление процессом распределения, учета потребления тепловой энергии и энергоконтроля;  – управление персоналом;  – учет расчетов с персоналом.







ЭНЕРГИЯ

6



**СЕВКАЗЭНЕРГО**

**УСТОЙЧИВОЕ  
РАЗВИТИЕ**



**ЭНЕРГИЯ – ЭТО УСТОЙЧИВОСТЬ**

Мы обеспечиваем достойные условия труда, содействуем внедрению дуальной системы обучения и популяризации профтехобразования в Казахстане, поддерживаем местные сообщества и социальную сферу.



## УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Стратегической целью АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является построение передовой частной энергетической компании при строгом соблюдении общепринятых принципов устойчивого развития, таких как качественное предоставление услуг потребителям, соблюдение международных промышленных и экологических стандартов, повышение уровня корпоративного управления, проведение мероприятий антикоррупционной направленности.

### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Важным элементом системы устойчивого развития является взаимодействие с заинтересованными сторонами. Принцип их выявления и отбора определен региональным аспектом. Обеспечение устойчивого развития и достижение стратегических целей Компании возможны при условии соблюдения интересов и ответственного поведения по отношению ко всем заинтересованным сторонам. В 2017 году Компанией подготовлен отчет SEP (Stakeholder Engagement Plan).

В ходе подготовки отчета проведен экспресс-опрос менеджмента АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», на основе которого составлена и проанализирована ранговая карта заинтересованных сторон Компании. В первую очередь налаживается взаимодействие с теми заинтересованными сторонами, которые оказывают значительное влияние на деятельность Компании, а также с теми, кто может оказывать значительное влияние в среднесрочной перспективе при реализации Компанией своих стратегических инициатив. Кроме того, принималось во внимание влияние деятельности Компании на заинтересованные стороны.

### КОРПОРАЦИЯ ВЕДЕТ ДИАЛОГ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ ПО СЛЕДУЮЩИМ НАПРАВЛЕНИЯМ:

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА НА ПРОИЗВОДСТВЕ	ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ
Сотрудники	Неправительственные организации (НПО)	Сотрудники	Акционеры
Органы государственной власти и контролирурующие органы	Органы государственной власти и контролирурующие органы	Поставщики, Подрядчики	Местные сообщества
Местные сообщества	Местные сообщества	Профсоюз	
Учебные заведения			

### ПРОЦЕСС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	ПРОЦЕСС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	СПЕКТР ПОДНИМАЕМЫХ ПРОБЛЕМ
<b>Сотрудники</b>	Осуществляется посредством внутрикорпоративного издания и интернет-сайта. Действуют электронные почтовые ящики для обращений сотрудников и телефон доверия. Проводится прием сотрудников руководством компании. Трудовые споры решаются на согласительных комиссиях с участием представителей работодателя и работника.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение безопасности труда и здоровья.</li> <li>• Информирование сотрудников о деятельности Компании.</li> <li>• Содействие профессиональному развитию.</li> <li>• Социальная помощь и поддержка.</li> <li>• Выполнение коллективного договора.</li> </ul>

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	ПРОЦЕСС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	СПЕКТР ПОДНИМАЕМЫХ ПРОБЛЕМ
<b>Местные сообщества, потребители</b>	В Компании систематизирована работа с обращениями потребителей, налажена обратная связь, которая осуществляется посредством интернет-сайтов и электронной почты. Проводятся публичные слушания, «круглые столы» и другие мероприятия.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рассмотрение заявок на тарифы и их утверждение на монопольно регулируемые виды деятельности.</li> <li>• Исполнение инвестиционной программы.</li> <li>• Уровень качества услуг, оказываемых потребителям, мониторинг исполнения требований потребителей.</li> </ul>
<b>Органы государственной власти и контролирурующие органы</b>	Обрабатываются обращения от государственных и контролирующих органов: на одни предоставляются ответы, другие носят ознакомительный характер. Сотрудники Компании участвуют в профильных заседаниях и совещаниях. Проводятся встречи официальных делегаций.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Снижение негативного воздействия деятельности предприятий на город и регион.</li> <li>• Обеспечение подготовки к отопительному сезону.</li> <li>• Выполнение инвестиционных обязательств.</li> <li>• Соблюдение законодательства, в том числе по вопросам соблюдения экологических и природоохранных требований.</li> </ul>
<b>Поставщики, подрядчики, клиенты</b>	Организируются и проводятся тендеры, проводятся встречи с подрядчиками и клиентами. Предусмотрена обратная связь на корпоративном сайте Компании.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Формирование взаимовыгодного партнерства.</li> <li>• Обеспечение прозрачности при проведении тендеров.</li> </ul>
<b>Учебные заведения</b>	Проводятся встречи с представителями вузов в регионах присутствия. Сотрудники Компании принимают участие в работе экзаменационных комиссий, квалификационных комиссий, в процессе аккредитации образовательных программ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подбор персонала для предприятий.</li> <li>• Стажировка и трудоустройство выпускников.</li> </ul>
<b>Средства массовой информации (СМИ)</b>	Ежегодно предприятия Компании проводят пресс-туры, брифинги для СМИ, пресс-конференции, распространяют пресс-релизы, оперативно предоставляют ответы на информационные запросы.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Формирование сотрудничества.</li> <li>• Информирование о реализации инвестиционной программы по модернизации и обновлению активов.</li> <li>• Выполнение экологических нормативов.</li> <li>• Реализация социальных проектов.</li> </ul>
<b>Неправительственные организации (НПО)</b>	Представители НПО постоянно приглашаются для участия в пресс-турах и публичных слушаниях, проводимых в течение года. Сотрудники Компании принимают участие в открытых встречах с представителями малого и среднего бизнеса. Проводятся встречи с руководителями, поддерживающими социально уязвимые слои населения, с представителями Общества защиты потребителей.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Содействие в решении экологических и социальных вопросов.</li> </ul>
<b>Профсоюз</b>	Взаимодействие с профсоюзами осуществляется посредством организации встреч и обработки запросов в ходе деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполнение коллективного договора.</li> <li>• Содействие в организации досуга и отдыха сотрудников.</li> </ul>
<b>Акционеры</b>	Взаимодействие ведется в ходе проведения собраний акционеров.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экономическая эффективность и генерация финансового результата.</li> <li>• Соблюдение принципов устойчивого развития в ходе операционной деятельности Группы компаний.</li> </ul>

## ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Информационная политика АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» представляет собой комплекс действий, мероприятий и регламентов, позволяющих управлять процессом распространения корпоративной информации среди целевой аудитории, обеспечивать восприятие ею единого образа Компании.

Политика состоит из внутренней и внешней информационной работы. Внешняя работа заключается в информировании общественности о деятельности Компании путем опубликования отчетов, сообщений, предоставления документов и других материалов. Внутренняя работа направлена на информирование всех работников о ее текущем состоянии, поддержании корпоративной лояльности, регламентации доступа различных работников и структурных подразделений к корпоративной информации.

Основными задачами раскрытия информации являются:

- своевременное предоставление информации по всем существенным вопросам, касающимся Компании, в целях соблюдения законных прав акционеров, инвесторов, а также других заинтересованных сторон в предоставлении информации, необходимой для принятия взвешенного решения или совершения иных действий, способных повлиять на финансово-хозяйственную

деятельность Компании, а также другой информации, способствующей наиболее полному пониманию деятельности Компании;

- обеспечение доступности публичной информации о Компании для всех заинтересованных лиц;
- повышение уровня открытости и доверия в отношениях между Компанией и акционерами, потенциальными инвесторами, участниками рынка, государственными органами и иными заинтересованными лицами;
- совершенствование корпоративного управления в Компании;
- формирование благоприятного имиджа Компании.

В 2017 году АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» регулярно информировало о своей деятельности заинтересованные стороны посредством актуализации корпоративного сайта Компании, размещения информации в СМИ и социальных сетях, ответов на запросы, организации публичных слушаний, пресс-туров, «круглых столов» и других мероприятий.

В 2017 году в Компании реализованы мероприятия по Плану взаимодействия с заинтересованными сторонами (SEP) в соответствии с политикой Европейского

банка реконструкции и развития. В 2017 году в СМИ и социальных сетях зафиксировано 1 185 упоминаний о деятельности Группы компаний, проведено 36 мероприятий, из них 24 – с участием СМИ, изготовлено 10 выпусков корпоративного издания.

В отчетном году отдел по связям с общественностью АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» принимал участие в подготовке, проведении и информационном сопровождении спортивных, спонсорских, юбилейных, праздничных, городских мероприятий; разрабатывались и были выпущены брошюры, буклеты и стенды для предприятий Группы компаний.

### ПЛАНЫ НА 2018 ГОД

В рамках реализации информационной политики планируется дальнейшая работа, направленная на своевременное и регулярное раскрытие информации обо всех существенных фактах деятельности Компании. В том числе планируется:

- проводить информационно-разъяснительную работу для потребителей по актуальным темам;
- продолжить работу по развитию коммуникационных каналов внутри Группы компаний;
- продолжить работу по развитию коммуникационных каналов с внешней аудиторией;
- развивать внутреннее обучение / обмен опытом.

ям природоохранного законодательства и использования новейших достижений науки и техники.

Приоритетные направления экологической деятельности АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» основаны на ключевых воздействиях на ОС. К данным воздействиям относятся:

- выбросы загрязняющих веществ в атмосферу;
- выбросы парниковых газов в атмосферу (CO<sub>2</sub>);
- воздействие на водные объекты за счет потребления воды;
- размещение производственных отходов.

Управление значимыми экологическими аспектами осуществляется в ходе регулярного мониторинга экологических показателей, оценки соответствия деятельности законодательным и внутренним регламентирующим требованиям. Функции по обеспечению контроля, учета и анализа перечисленных экологических воздействий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» возложены на ответственных лиц по охране окружающей среды.

Информирование о деятельности в области охраны окружающей среды осуществляется посредством размещения Политики и регламентов по ООС, отчетов об устойчивости развития, экологической и социальной ответственности на сайте Компании.

Компания информирует подрядные организации о применимых законодательных и нормативных требованиях посредством включения таких требований в договоры, технические задания и требования, предъявляемые к подрядчикам.

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» намерено делать все возможное для предотвращения негативного экологического воздействия и повсеместно внедрять методы работы, отвечающие требованиям международного стандарта ISO 14001.

С 2009 года в рамках Инвестиционной программы и в соответствии с политикой Европейского банка реконструкции и развития в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» реализуется План экологических и социальных действий (ESAP) в отношении ООС в части проектов, финансируемых ЕБРР.

## ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

### УПРАВЛЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ\*

Охрана окружающей среды (ООС), последовательное улучшение показателей природоохранной деятельности и энергоэффективности являются одними из ключевых приоритетов АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и неотъемлемым элементом обеспечения устойчивости деятельности.

С целью минимизации воздействия на окружающую среду (ОС) АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» последовательно реализует экологическую политику, предусмотренную Стратегией развития с целью соответствия требовани-

Показатели 2017 года:

ВЫРАБОТАНО ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ, МЛН КВт·ч	ВЫРАБОТАНО ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ГКАЛ	ЗАТРАЧЕНО УГЛЯ, ТОНН	ЗАТРАЧЕНО МАЗУТА, ТОНН
3 226,170	1 697,324	2 641 659	2 548

\* Все количественные данные по экологии (кроме затрат на природоохранные мероприятия) представлены по блоку «Генерация» в силу его существенного влияния на окружающую среду. В структуру затрат по природоохранным мероприятиям включены затраты электросетевых компаний.





### ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

Выбросы в атмосферу являются одним из основных экологических воздействий. Наибольшее влияние на снижение выбросов АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» оказывает реконструкция устаревших генерирующих объектов с низкой энергетической и экологической эффективностью новыми мощностями, отвечающими современным требованиям в области ООС. В целях совершенствования экологических параметров с 2009 по 2014 год в рамках инвестиционной программы АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» проведено реконструкцию золоулавливающих устройств (ЗУУ) с установкой батарейных эмульгаторов второго поколения на всех котлах станции, что повысило степень очистки дымовых газов и обеспечило снижение затрат предприятия. Фактический коэффициент очистки дымовых газов после установки эмульгаторов достиг 99,5 % вместо 95,9 %. Проведение данного мероприятия позволило снизить общий годовой объем выбросов золы угля с 19 336 тонн до 4 878 тонн в год (75 %). В течение 2016 года на предприятии введены дополнительные мощности в виде одной турбины АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (ТА № 5).

С конца 2008 года по 2017 год объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу от деятельности АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» снизился на 20,5 %.

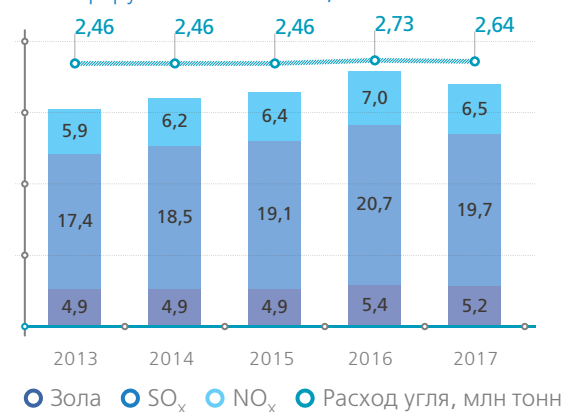
В связи со снижением объема производства, а соответственно снижением количества сожженного топлива (уголь, мазут), валовые и удельные показатели выбросов окислов азота (NOx) и оксида серы (SOx), связанные с генерацией тепловой и электроэнергии, немного снизились в 2017 году в сравнении с 2016 годом (по NOx – на 7,6 %, по SOx – на 5 % (т/год), по удельным выбросам NOx – на 2,6 %, SOx – 0,6 %).

### СНИЖЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ, ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

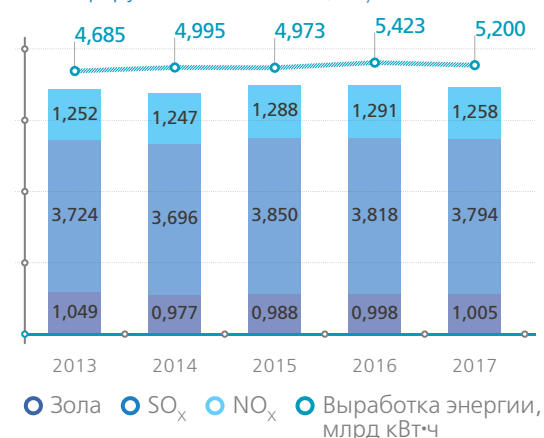
В 2017 году реализованы следующие основные мероприятия, направленные на снижение уровня воздействия на окружающую среду:

- восстановление поверхностей нагрева котлоагрегатов, обеспечивающих эффективную очистку, утилизацию, нейтрализацию, подавление и обезвреживание загрязняющих веществ в газах, отводимых от источников выбросов;
- проведение ремонтов изношенных элементов золоулавливающих установок, воздухопроводов, газоходов;

Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2011–2017 гг., тыс. тонн



Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2011–2017 гг., мг/МВт·ч



- работы по модернизации системы гидрозолоудаления, оборотных систем производственного назначения, повторно используемой воды, системы, исключающей загрязнение и истощение водных ресурсов;
- рекультивация отработанного золоотвала № 3, с целью возврата земли и своевременного вовлечения их в хозяйственный оборот;
- подготовительные работы к проведению наращивания разделительных дамб золоотвала № 2, секции 3.

### ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (CO<sub>2</sub>)

После вступления в силу Киотского протокола для Республики Казахстан в 2009 году Компанией организована работа по подготовке к проведению инвентаризации выбросов парниковых газов и потребления озоноразрушающих веществ.

Для мониторинга парниковых газов использован расчетный метод, который обеспечивает учет выбросов от нормальной (регулярной) производствен-

ной деятельности, специальной практики (пуско-наладочные работы, остановки процесса, ремонт и техническое обслуживание) и аварийных ситуаций. Расчет выбросов парниковых газов производился согласно руководящим нормативным документам.

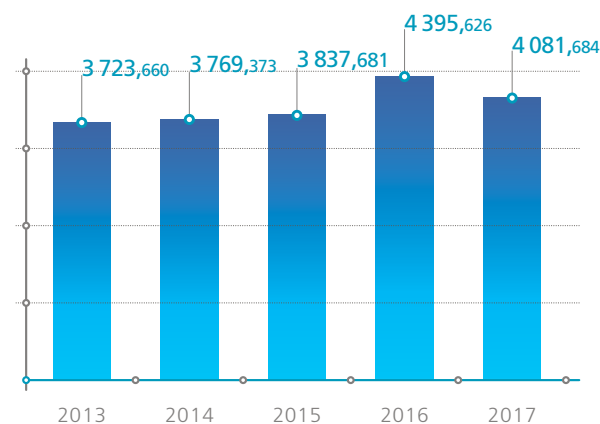
В 2016 году подписан трехсторонний договор о реализации проектов по модернизации системы теплоснабжения г. Петропавловска между ЕБРР, Министерством национальной экономики Республики Казахстан и АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» в рамках государственной программы «Нұрлы жол». В рамках данного соглашения в развитие системы теплоснабжения г. Петропавловска будет направлено 12,01 млрд тен-

ге. Проекты по модернизации направлены на повышение эффективности использования энергии, снижение потерь и улучшение экологических стандартов (снижение выбросов CO<sub>2</sub> за счет экономии расхода угля, связанного с уменьшением потерь тепла при передаче по сетям).

Валовый объем выбросов парниковых газов уменьшился в 2017 году в сравнении с 2016 годом (7 %) и составил 4 081 684,053 тонны CO<sub>2</sub>, что связано с уменьшением количества сожженного топлива (уголь, мазут). Удельные показатели выбросов парниковых газов, связанные с генерацией тепловой и электроэнергии, также демонстрируют в 2017 году небольшое снижение.

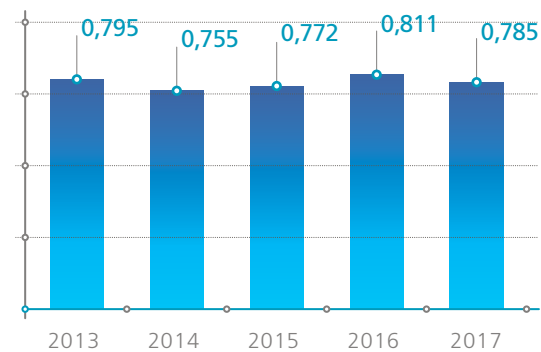


Валовые выбросы CO<sub>2</sub> в 2013–2017 годах



CO<sub>2</sub> (диоксид углерода)

Удельные выбросы CO<sub>2</sub> на ед. произведенной энергии в 2013–2017 годах, тонн/МВт·ч



CO<sub>2</sub> (диоксид углерода)

**ЗАТРАТЫ НА ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

Для повышения эффективности деятельности в области ООС АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» осуществляет финансирование природоохранной деятельности. Общая сумма расходов в 2017 году составила 769 266,465 тыс. тенге. Ко всем новым проектам по строительству и реконструкции разрабатывается проект, посвя-

щенный вопросам ООС – «Оценка воздействия на окружающую среду» (ОВОС), материалы которого доводятся до сведения местных сообществ и заинтересованной общественности в виде публичных слушаний. Для подтверждения соответствия экологическим стандартам Республики Казахстан все проекты проходят государственную экологическую экспертизу в территориальном надзорном органе в области ООС.

**ЗАТРАТЫ НА ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ В 2017 ГОДУ (РАСХОДЫ И ИНВЕСТИЦИИ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, С РАЗБИВКОЙ ПО ТИПАМ)**

№ П/П	НАИМЕНОВАНИЕ ЗАТРАТ	СУММА ЗАТРАТ, МЛН ТЕНГЕ				
		2013	2014	2015	2016	2017
<b>АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»</b>						
1.	Инвестиционные расходы	2 999,9	2 911,7	3 000,0	4 348,9	434,4
2.	Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения	259,5	212,9	131,5	27,6	152,1
3.	Текущие расходы	29,9	237,7	292,9	189,9	182,8

**Структура расходов на природоохранные мероприятия в 2017 году:**

- на охрану атмосферного воздуха – 252 251,769 тыс. тенге
- на охрану водных ресурсов – 178,461 тыс. тенге
- на охрану и рациональное использование земель – 483 248,180 тыс. тенге
- на утилизацию отходов – 10 594,655 тыс. тенге
- прочие расходы – 5 993,400 тыс. тенге

ИТОГО: 769 266,465 тыс. тенге

**ВОДОПОЛЬЗОВАНИЕ И ОХРАНА ВОДНЫХ РЕСУРСОВ**

Использование водных ресурсов является неотъемлемой частью производственных процессов предприятий и играет ключевую роль в процессе охлаждения оборудования. Основными водными объектами, на которые АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» оказывает влияние, являются река Ишим и озеро Большое Белое в Северо-Казахстанской области (г. Петропавловск).

В целях обеспечения минимизации ущерба, наносимого окружающей среде в сочетании с одновременным бесперебойным функционированием предприятия, лабораторией АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» организован производственный мониторинг гидрохимических показателей вод и водных объектов – их приемников. Контроль соответствующих загрязняющих веществ в водах обусловлен особенностями гидрохимических показателей, изменениями их

динамики по сезонам и в течение года для водных объектов реки Ишим, озера Большое Белое, а также характером и спецификой формирования качественных и количественных показателей в условиях замкнутого водоема (пруд-охладитель).

Ключевая цель в управлении водопользованием – использовать воду более эффективно, что способствует снижению негативного воздействия на окружающую среду. На предприятии имеются системы питьевого водоснабжения, ливневой и коммунально-бытовой канализации. Водоотведение и водоотведение на хозяйственно-бытовые, питьевые, пожарные нужды осуществляется централизованно за счет городских водопроводных и канализационных сетей по договору. Система производственного водоснабжения – оборотная.

В 2017 году АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» использовано 157 598,8 тыс. м<sup>3</sup> воды для целей водоснабжения.

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ВОДЫ С РАЗБИВКОЙ ПО ИСТОЧНИКАМ, ТЫС. М<sup>3</sup>**

ПОКАЗАТЕЛЬ	2013	2014	2015	2016	2017
Всего использовано воды	13 403,858	11 690,468	11 158,997	13 591,0	157 598,8
Из поверхностных водных объектов	14 308,827	11 561,703	11 032,316	13 462,6	157 469,7
От сторонних поставщиков	116,061	128,765	126,681	128,4	129,1
Из подземных водных объектов	-	-	-	-	-
Из оборотных систем водоснабжения	0	0	0	0	19 606,9
Из систем повторного использования воды	0	0	0	2 418,6	146 695,4

**ОБЪЕМЫ ОТВЕДЕНИЯ СТОЧНЫХ ВОД, ТЫС. М<sup>3</sup>**

ПОКАЗАТЕЛЬ	2013	2014	2015	2016	2017
Всего образовалось сточных вод	116,061	128,765	126,681	128,4	129,1
Отведено сторонним организациям	116,061	128,765	126,681	128,4	129,1

Среди наиболее значимых природоохранных работ в области водопользования и водоотведения, реализованных в 2017 году, можно выделить следующие:

- модернизация оборотных систем водоснабжения производственного назначения, повторно используемой воды, системы, исключающей загрязнение и истощение водных ресурсов (проведены чистка сеток маслобаков, фильтров; капитальный ремонт дренажных насосов № № 2, 4 центральной насосной станции; текущие ремонты маслоохладителей, дренажных насосов № № 1, 2, подпиточных насосов № № 1, 2 береговой насосной станции; ремонт маслосистемы; техническое обслуживание

артезианских насосов, циркуляционного насоса № № 1, 2, 3, 4, 5, дренажного насоса № 3 центральной насосной станции; чистка отводящего канала);

- мониторинг количественно-качественных характеристик воды (проведен анализ воды согласно утвержденному графику);
- организация мероприятий, обеспечивающих улучшение качественного состава отводимых вод, увеличение эффективности очистных сооружений (проведена чистка установленных боновых заграждений постоянной плавучести марки «Рубеж 45»).



### ЭФФЕКТИВНОЕ ОБРАЩЕНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ ОТХОДОВ ПРОИЗВОДСТВА

Основным видом отходов АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» являются золошлаковые отходы, составляющие 99 % от общего объема отходов и складирующиеся в специально оборудованные гидротехнические сооружения равнинного типа – золоотвалы. Соблюдение экологического законодательства Республики Казахстан при создании новой емкости для складирования золошлаковых отходов позволяет предотвратить загрязнение окружающей среды золошлаковыми отходами производства и обеспечить стабильную работу ТЭЦ. Другие виды отходов, образующиеся в результате производственной деятельности Компании, передаются для последующей переработки, утилизации или конечного размещения специализированным организациям, осуществляющим свою деятельность на территории республики. Наиболее существенным мероприятием по охране почв от отходов производства и потребления является соблюдение правил временного хранения и способов утилизации отходов.

Общий объем образования отходов на предприятии в 2017 году составил 1 100 881,872 тонны, из них золошлаковые отходы – 1 094 293,674 тонны, промышленные и коммунальные – 6 588,198 тонны. Снижение объема образования отходов по сравнению с 2016 годом на 34 569,22 тонны связано с уменьшением доли золошлаковых отходов, относящихся к «зеленому» списку опасности в общей структуре отходов. Это вызвано, в свою очередь, снижением расхода угля в топливном балансе АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

Наиболее значимые мероприятия по обращению с отходами, выполненные в 2017 году, направлены на повышение промышленной и экологической безопасности золошлакоотвалов и других объектов размещения отходов:

- рекультивация золоотвала № 3 (АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»);
- организация мест складирования отходов, образующихся в ходе проведения реконструкции и строительства энергообъектов (оборудование площадок, устройство контейнеров).

### ОБЩАЯ МАССА ОБРАЗОВАНИЯ ОТХОДОВ, ТЫС. ТОНН

ПОКАЗАТЕЛЬ	2013	2014	2015	2016	2017
Золошлаковые отходы	1 024,094	1 022,074	1 028,964	1 134,196	1 094,294
Другие виды отходов	2,828	2,942	6,685	1,255	6,588

### Отходы в разбивке по уровням опасности, тыс. тонн

ПОКАЗАТЕЛЬ	2013	2014	2015	2016	2017
Образовалось отходов:	1 026,922	1 025,016	1 035,650	1 135,451	1 100,882
Зеленый список	1 026,910	1 025,005	1 035,636	1 135,416	1 100,841
Янтарный список	0,012	0,011	0,014	0,035	0,041
Красный список	-	-	-	-	-



### СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» одним из первых в Северо-Казахстанской области получило сертификат на соответствие международным экологическим стандартам серии ISO 14001.

Наличие разработанной, успешно функционирующей и сертифицированной на соответствие стандартам серии ISO 14001 системы экологического менеджмента является важнейшим показателем системной эффективной работы в области ООС, способствующей росту конкурентоспособности Компании, формированию положительного имиджа в отношениях с внешними заинтересованными сторонами.

В отчетном периоде компанией TÜV Rheinland Inter Cert (лидер отрасли независимой экспертизы и сертификации) проведены надзорные аудиты АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001 (Система экологического менеджмента), ISO 9001 (Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья). В результате получены сертификаты интегрированной системы менеджмента (ИСМ) и подтверждены ее работоспособность, результативность и ориентированность на улучшение.

### ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

С целью соответствия экологическим требованиям РК в 2017 году АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» проведено два общественных слушания с участием представителей местных исполнительных органов: ГУ «Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства по СКО», РГУ «Департамент экологии по СКО КЭРК МЭ РК», и общественности по следующим экологическим проектам:

- 1) проект «Оценка воздействия на окружающую среду» к рабочему проекту «Реконструкция схемы выдачи тепловой мощности Петропавловской ТЭЦ-2»;
- 2) проект «Оценка воздействия на окружающую среду» к рабочему проекту «Наращивание ограждающих дамб секции № 3 золоотвала № 2 Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

Основными задачами проводимых слушаний являются определение оценки воздействия на окружающую среду при реализации проектов, оценка возможных последствий для окружающей и социально-экономической среды, разработка нормативов эмиссий в окружающую среду при проведении строительных работ. Подробно рассматриваются источники воздействия на окружающую среду, объемы выбросов загрязняющих веществ в период проведения работ, объем образования отходов производства. Также на обсуждение участников выносятся ряд мероприятий по охране окружающей среды, благодаря которым минимизируется негативное воздействие при проведении проектных строительных работ.

3) проект «Оценка воздействия на окружающую среду» (стадия III) к проекту промышленной разработки суглинков месторождения «Рощинка» в Кызылжарском районе Северо-Казахстанской области.

### ПЛАНЫ НА 2018 ГОД

В 2018 году экологическая деятельность АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», направленная на снижение негативного воздействия на окружающую среду, будет продолжена.

В рамках инвестиционной программы планируется дальнейшая модернизация генерирующих объектов, исполнение планов природоохранных мероприятий, подтверждение соответствия международным экологическим стандартам.

В 2018 году АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» намерено провести независимый экологический аудит своих генерирующих объектов, включая оценку наилучшими доступными технологиями, с целью получения объективной оценки состояния природоохранной деятельности и определения возможностей для дальнейшего улучшения экологической эффективности и борьбы с загрязнением. На основании результатов аудита Компания намерена разработать долгосрочный план действий по снижению эмиссий в окружающую среду и повышению экологической эффективности своих предприятий.

## КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

### ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Политика управления персоналом Группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» представляет собой целостную систему взаимодействия с работниками для обеспечения и достижения стратегических целей Компании.

Цель политики управления персоналом – создание компании с эффективной системой корпоративного управления, представляющей возможности для максимального раскрытия потенциала работников. Компания укрепляет политику в области управления персоналом путем привлечения профессиональных

сотрудников разного уровня, удержания высокопрофессиональных работников, непрерывного профессионального обучения и развития персонала, предоставления возможностей для профессионального роста инициативных молодых работников, создания кадрового резерва и управления талантами.

### ЧИСЛЕННОСТЬ И КАЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ ПЕРСОНАЛА

Списочная численность персонала Компании по состоянию на 31 декабря 2017 года составила 2 576 человек, что на 0,2 % меньше показателя 2016 года и обусловлено неполной укомплектованностью штата. Снижение в 2016 году списочной численности на 0,2 % относительно 2015 года связано с проведением

мероприятий по оптимизации численного состава предприятий.

### СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО КАТЕГОРИЯМ И ПОЛУ

Структура персонала Компании по полу в силу особенностей деятельности характеризуется высокой долей мужчин – 64,3 %. Производственный персонал состоит из категории «рабочие», в которой мужчины составляют 73,9 %.

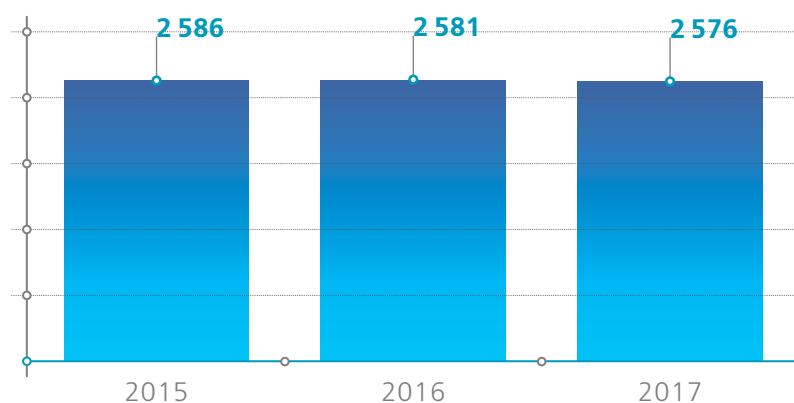
Доля работников в категории «руководители» от общей численности персонала в 2017 году составила 14,2 %, что является оптимально сбалансированным показателем.

### СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТУ

Возрастная структура работников Компании характеризуется высокой долей работников, находящихся в наиболее продуктивном для профессиональной трудовой деятельности возрасте до 40 лет, которая составляет 57,3 % от общей численности. Доля работников в возрастной категории свыше 60 лет составляет 4,8 %.

С целью сохранения оптимального баланса молодых и высокопрофессиональных работников, в рамках реализации Политики управления персоналом в Компании проводятся мероприятия, направленные на качественное планирование, привлечение и удержание профессиональных сотрудников разного уровня, непрерывное профессиональное обучение и развитие персонала, предоставления возможностей для профессионального роста инициативных молодых работников.

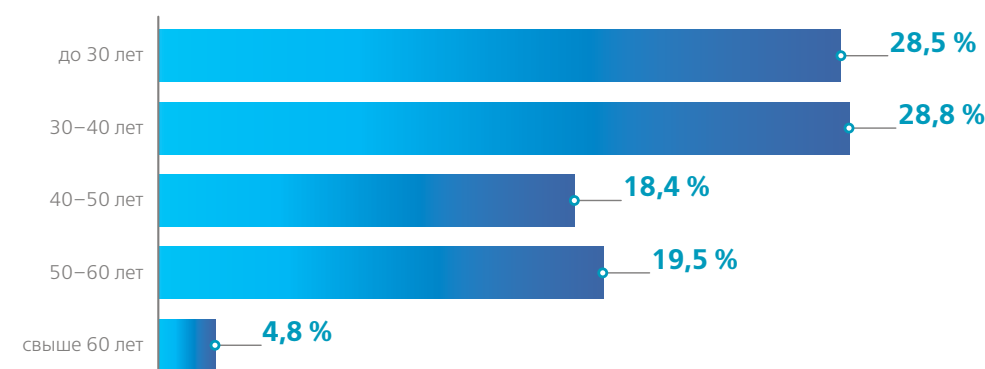
Динамика изменения списочной численности, чел.



### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СПИСОЧНОЙ ЧИСЛЕННОСТИ ПО ГРУППЕ ПРЕДПРИЯТИЙ «СЕВКАЗЭНЕРГО» ЗА 2017 ГОД

НАИМЕНОВАНИЕ КОМПАНИИ	ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ
АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	840
АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»	1 217
ТОО «Петропавловские Тепловые Сети»	284
ТОО «Севказэнергосбыт»	235
Всего:	2 576

Возрастной состав работников





### СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ОБРАЗОВАНИЮ

В целом по Компании на протяжении 2015–2017 годов наблюдается тенденция увеличения доли работников производственного персонала с техническим/профессиональным образованием и снижение доли работников с общим средним образованием. Ввиду приоритета заполнения вакансий рабочих профессий наблюдается снижение доли работников с высшим образованием на 0,9 % относительно 2016 года.

В 2017 году высшее образование по заочной форме обучения получили 17 работников, из них по профилю предприятия – 15 работников, что на 47 % больше показателя 2016 года. Техническое/профессиональное образование по заочной форме обучения получили 28 работников, в том числе по профилю предприятия – 25 работников. 26 работникам, окончившим обучение со средним баллом не менее 4,0, выплачен бонус за успешное окончание учебного заведения. 79 работников продолжают обучение по энергетическому профилю в вузах и в организациях технического и профессионального образования.

### ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Система обучения и развития в Компании предусматривает следующие направления:

- обязательное, нормативное обучение;
- развитие управленческих компетенций;
- развитие профессиональных компетенций.

В целях повышения эффективности деятельности и создания безопасных условий труда на предприятиях Компании обучение проводится в корпоративном формате и по индивидуальным планам развития.

В 2017 году обучение прошли 1 632 работника, что составляет 63,4 % от общего числа работников, в том числе по обязательному обучению в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности – 1 059 человек, что составило 41,1 % от общей численности персонала.

В 2017 году с целью расширения профессионального профиля работников Компании и их подготовки к работе по совмещаемым (смежным) профессиям было обучено 414 работников.



В 2017 году в рамках проекта PROFENERGY, продолжилась реализация Программы развития ключевого персонала. Так, в целях повышения управленческих компетенций в мае 60 руководителей различных звеньев управления приняли участие в корпоративном тренинге «Практический менеджмент или навыки эффективного управления». 32 работника из числа руководителей и специалистов прошли корпоративное обучение по таким направлениям, как безопасность и охрана труда, закупки, международные стандарты финансовой отчетности, управление проектами в капитальном строительстве, бережливое производство.

### ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА

Коэффициент текучести персонала в 2017 году в целом по Компании увеличился по отношению к 2016 году на 3,3 % и составил 9,8 %. На рост текучести повлияло увеличение вышедшего персонала по следующим причинам, влияющим на текучесть:

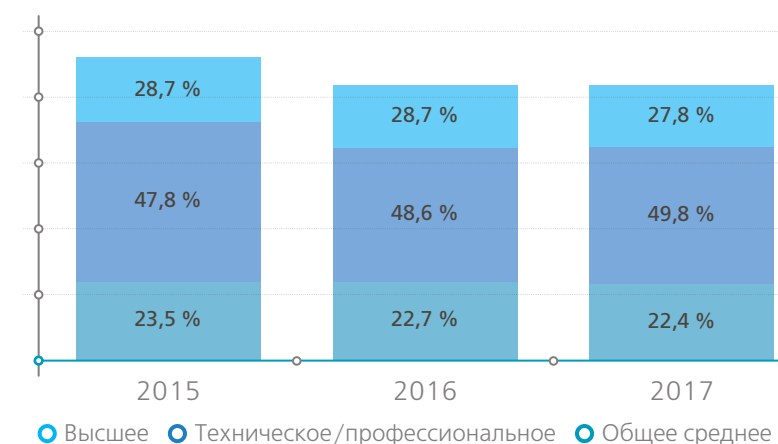
- нарушение трудовой и производственной дисциплины;
- состояние здоровья;
- миграция персонала (выезд в страны СНГ и РФ);
- неудовлетворенность размером заработной платы.

Для улучшения данного показателя в Компании проводятся мероприятия:

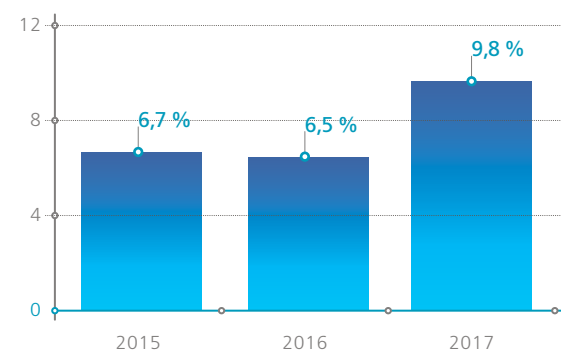
- ежегодное увеличение уровня заработной платы;
- развитие института наставничества и системы поддержки молодых специалистов;
- обучение, повышение квалификации и организация корпоративных тренингов за счет Компании;
- материальное и нематериальное стимулирование работников.

НАИМЕНОВАНИЕ	2015	2016	2017
Количество работников, прошедших подготовку, переподготовку, повышение квалификации, в том числе:	2 001	1 477	1 632
Правила техники безопасности, противопожарной безопасности, правила технической эксплуатации (первичное обучение, подтверждение квалификации, аттестация/переаттестация), курсы для руководителей, обучение по ОТиТБ	1 392	1 026	1 059
Обучение смежным профессиям	288	332	414
Обучение по системам менеджмента качества ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 1800 (включая вопросы охраны окружающей среды, внутреннего аудита и управления рисками)	2	6	7
Обучение по ГО и ЧС	2	0	0
Другое (повышение квалификации, семинары, тренинги и так далее)	317	113	152

Динамика уровня образования



Коэффициент текучести



**КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ**

В целях обеспечения необходимого резерва на занятие управленческих должностей разных уровней, в группе предприятий АО «СЕВКАЭНЕРГО» в 2017 году сформирован кадровый резерв высшего, среднего и нижнего звеньев управления на 236 руководителей. Развитие кадрового резерва осуществляется на основании индивидуальных программ профессиональных и организационно-управленческой подготовки резервистов, включающих обучение, в том числе повышение

квалификации, стажировку, наставничество, выполнение управленческих функций, временное перемещение сотрудников. В течение 2017 года из числа работников, состоящих в кадровом резерве, переведены на руководящие должности 14 человек. В Компании ведется работа по формированию внешнего кадрового резерва, в том числе из числа выпускников учебных заведений.

**ПРИВЛЕЧЕНИЕ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ**

В рамках проекта PROFENERGY в 2017 году продолжилась реализация Программы по системе поддержки молодых специалистов и повышению образовательного уровня персонала. В рамках данного направления проведены следующие мероприятия.

1. Организован и проведен конкурс научных работ на соискание именной корпоративной стипендии АО «СЕВКАЭНЕРГО», по итогам которого выбран один победитель – студент Петропавловского колледжа железнодорожного транспорта, обучающийся по специальности «Теплотехническое оборудование и системы теплоснабжения».
2. На период летних каникул трудоустроено 8 студентов.

3. На профессиональную практику было принято 113 студентов, из них 11 человек прошли практику с оплатой и подписали соглашения о дальнейшем трудоустройстве в Компанию после получения диплома об образовании.

4. Сотрудники Компании участвовали в работе государственной аттестационной комиссии по приему выпускных экзаменов и защите дипломных проектов.

В 2017 году проведено 17 экскурсий на производственных объектах Компании.

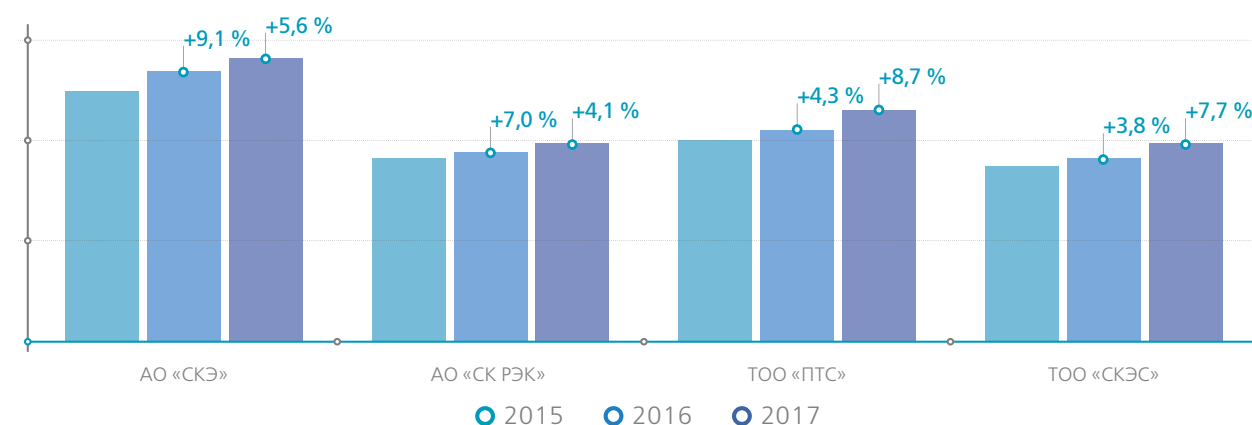
На предприятия Компании трудоустроено 59 молодых специалистов, из них в 2017 году принято 27 выпускников колледжей и вузов.

**МОТИВАЦИЯ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА**

Целью системы мотивации и вознаграждения в Компании являются привлечение, удержание и мотивирование работников для обеспечения успешного выполнения Компанией своей миссии и достижения бизнес-целей с оптимальными затратами.

Уровень среднего дохода в среднем по группе предприятий АО «СЕВКАЭНЕРГО» в 2017 году вырос на 5,4 % в сравнении с 2016 годом, по отношению к 2015 году – на 10,4 %.

Темпы роста среднего дохода в разрезе дочерних организаций АО «СЕВКАЭНЕРГО»



**НЕМАТЕРИАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ**

В целях повышения мотивации к эффективному труду, морального стимулирования работников за достижение высоких производственных результатов в Компании ежегодно проводятся мероприятия с присуждением наград, почетных грамот, званий с размещением информации в корпоративных источниках.

По итогам 2017 года за эффективную трудовую деятельность удостоены наградами 41 работник и ветеран Группы компаний АО «СЕВКАЭНЕРГО»: награждены корпоративными наградами 28 работников, государственными наградами – 5 работников и ветеранов, наградой Электроэнергетического Совета СНГ – 3 работника, наградами Казахстанской Энергетической Ассоциации – 5 работников.





### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В 2017 году проведен анализ предложений от трудовых коллективов по внесению изменений в Единый коллективный договор Группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», который приведен в соответствии с обновленным трудовым законодательством.

Составлен проект Единого коллективного договора на 2018–2020 годы, направлен на согласование первым руководителям и профсоюзным организациям Группы компаний.

Основными целями заключения договора являются повышение эффективности работы группы предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», усиление социальной ответственности сторон за результаты производственно-экономической деятельности, обеспечение роста уровня мотивации и производительности труда работников за счет предоставления предусмотренных договором социальных гарантий, компенсаций и льгот.

НАИМЕНОВАНИЕ	2015	2016	2017
Количество работников, состоящих в профсоюзе, чел.	1 822	1 829	1 773
Доля от общей численности, %	<b>70,5</b>	<b>70,9</b>	<b>68,8</b>

### СОЦИАЛЬНЫЕ ПОДДЕРЖКА И ГАРАНТИИ, КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

Социальная политика Группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» определяется совместно с работниками и их представителями – профсоюзными организациями и обеспечивается исходя из финансовой возможности предприятий.

### СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В целях популяризации и пропаганды здорового образа жизни в группе предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» проводятся следующие мероприятия:

- организация активного досуга;
- формирование коллективных традиций;
- ежегодное проведение спартакиад, профессиональных соревнований;
- проведение тренировок по игровым видам спорта (баскетбол, волейбол, мини-футбол).

Профсоюзные организации Группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» совместно с работодателем осуществляют меры по повышению эффективности работы предприятий, укреплению трудовой и производственной дисциплины, поддержанию престижности выполняемой работы и чувства профессиональной гордости у работников.

Председатели профсоюзных организаций оказывают содействие работодателю в проведении культурно-массовой, спортивной работы и обеспечении летнего отдыха детей работников, в проведении оздоровительных мероприятий; предоставляют социальную материальную помощь работникам, членам их семей и неработающим пенсионерам; осуществляют контроль за целевым использованием денежных средств, выделяемых на охрану труда, оздоровление работников и членов их семей; принимают участие в расследовании несчастных случаев на производстве и принятии решений по установлению степени вины потерпевших и т. д.

В 2017 году сборная АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в количестве 25 работников приняла участие в первой городской спартакиаде «Кызылжар» и заняла 6-е место из 17 команд г. Петропавловска.

Проведена традиционная ежегодная спартакиада среди дочерних предприятий Компании. Всего во внутренних соревнованиях в 2017 году приняло участие порядка 293 работников. По итогам года первенство пятый год подряд удерживает сборная АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания». Спортсмены предприятия стали лучшими в таких видах спорта, как волейбол и мини-футбол, а также в настольном теннисе, дартсе, легкой атлетике, шахматах, боулинге и коньках.

В преддверии празднования Дня защитника Отечества профсоюзным комитетом АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания» организован турнир по пейнтболу, в котором приняли участие 128 работников.



ЦЕЛИ	СОЦИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ
Мотивация персонала на долгосрочную работу	Дополнительные профессиональные пенсионные взносы в размере 5 %. Премия за профессиональные соревнования. Вознаграждение к юбилейным и праздничным датам.
Эффективная компенсационная и льготная система	Компенсация затрат жилищно-коммунальных хозяйств, льготы по общежитию, аренде жилья. Автотранспортные услуги по доставке работников на работу и с работы. Отпуск угля по себестоимости работникам, проживающим в домах с печным отоплением. Компенсация путевок в лагерь для детей до 15 лет. Новогодние подарки детям.
Поддержка работоспособности и здоровья персонала	Страхование работников от несчастных случаев и болезней на производстве. Обязательное медицинское страхование. Проведение периодических медицинских осмотров. Материальная помощь на лечение тяжелых заболеваний.
Социальная поддержка работников	Материальная помощь на рождение ребенка. Материальная помощь на ритуальные услуги. Материальная помощь многодетным и малообеспеченным семьям. Социальный оплачиваемый отпуск. Выделение денежных средств Совету ветеранов. Вознаграждение при выходе на пенсию. Программа поддержки пенсионеров и ветеранов ВОВ, труда и предприятия.



Победители и участники всех видов соревнований традиционно награждены грамотами и памятными подарками.

### КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ

В преддверии 72-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне проведен праздничный концерт для ветеранов Компании. В концерте был задействован 21 работник.

В преддверии празднования Дня энергетика проведен конкурс детского творчества на тему «EXPO 2017 – Энергия будущего» среди детей работников Компании и воспитанников подшефной семьи детского дома. Всего в конкурсе приняли участие 44 ребенка. 14 детей заняли призовые места в разных номинациях. Победителям вручены именные дипломы и памятные подарки (книжки, игры, наборы для прикладного творчества). Остальным участникам вручены поощрительные призы.

Компания приняла участие в конкурсе по социальной ответственности бизнеса «Парыз», который проводится Министерством труда и социальной защиты населения РК совместно с Министерством энергетики РК, Национальной палатой предпринимателей «Атамекен», Федерацией профсоюзов РК ежегодно в течение 10 лет.

В 2017 году конкурс проходил под девизом «Парыз – 10 лет успеха». Конкурс направлен на формирование и повышение субъектами частного предпринимательства своей корпоративной социальной ответственности перед обществом для дальнейшего улучшения благо-

состояния населения. На региональном этапе Компания заняла второе место в номинации «Лучшее социально ответственное предприятие».

11 сотрудников Группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» приняли участие в областном конкурсе «Енбек жолы», посвященном празднованию Дня труда. Победителями конкурса на региональном этапе стали представители ПТЭЦ-2 в номинации «Лучшая трудовая династия» (династия Зозуля, династия Нурумовых – 1-е, 2-е места соответственно), представитель ПТС в номинации «Лучший молодой работник производства» занял 2-е место (Дюсенбаев Д.Н.), представитель АО «СК РЭК» в номинации «Лучший наставник работающей молодежи» занял 2-е место (Чекунов А.Е.). Все победители награждены подарочными сертификатами. Представители династии Зозуля, занявшие 1-е место, стали участниками республиканского форума «Общество всеобщего труда», проходившего в ноябре 2017 года в г. Астане при участии министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

### ПЛАНЫ НА 2018 ГОД

В 2018 году продолжится реализация политики по управлению персоналом, нацеленной на привлечение и развитие профессионального кадрового состава Компании. В рамках данного направления будут проведены мероприятия в целях поддержки молодых специалистов, а также реализованы проекты по внедрению ключевых показателей эффективности и автоматизации процессов.



В том числе планируются:

- дальнейшая реализация проекта PROFENERGY по следующим направлениям:
  - система поддержки молодых специалистов и повышения образовательного уровня персонала;
  - развитие института наставничества;
  - программа развития ключевого персонала;
- разработка и внедрение Ключевых показателей эффективности по достижению стратегических и оперативных целей Компании;
- дальнейшая реализация программ по улучшению жилищно-бытовых условий работников Компании;
- развитие и внедрение автоматизированных процессов по направлениям кадрового учета и экономики труда, доработка функционала программного продукта 1С 8 УПП в соответствии с требованиями документов, регламентирующих процессы управления персоналом;
- подготовка к торжественному празднованию 55-летнего юбилея АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания», 10-летия ТОО «Севказэнергосбыт»;
- проведение ряда мероприятий, посвященных празднованию Всемирного дня охраны труда;
- проведение мероприятий, направленных на сплочение коллектива (организация концерта к 9 Мая, спортивные мероприятия, коллективные выезды в зоны отдыха СКО);
- совершенствование системы социальной поддержки работников Компании, заключение Единого коллективного договора на 2018–2020 годы.

### БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

#### СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА И ВЫПОЛНЕННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Вопросы здоровья и безопасности сотрудников являются одними из наиболее важных в ряду приоритетных задач, предусмотренных Программой стратегического развития Компании. Предупреждение производственного травматизма и профессиональных заболеваний является определяющим при принятии всех решений оперативной деятельности при производстве электрической и тепловой энергии.

В течение 2017 года в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» проведен ресертификационный аудит на соответствие требованиям международного стандарта профессиональной безопасности и охраны труда OHSAS 18001. Предприятие подтвердило его действие и соответствие системы требованиям.

Основополагающими обязательствами в области безопасности и охраны являются:

- сохранение жизни и здоровья работников Группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и представителей сторонних организаций, находящихся на их территории;
- выполнение соответствующих законодательных и нормативных требований, связанных с рисками и результативностью в области профессиональной безопасности и здоровья;
- выделение необходимых ресурсов для достижения поставленных целей и задач;
- проведение мероприятий, направленных на снижение и предотвращение аварийности;
- постоянное повышение качества эксплуатации и ремонта, сокращение травматизма, улучшение условий труда, уменьшение количества выбросов и отходов от производства энергии, улучшение экологической обстановки и охраны труда.

Для достижения данных обязательств в 2017 году в Компании разработаны и введены в действие следующие документы:

- Регламент о проведении расследования и учета технологических нарушений и иных повреждений энергетического оборудования электрических сетей (РГ 03.046);
- Альбом АО «ЦАЭК» дополнительных знаков безопасности в энергетике и требования к ним (приказ о введении в действие № 50 от 23 января 2017 года);
- Политика АО «ЦАЭК» в области безопасности и охраны труда (распоряжение о введении в действие № 13 от 10 февраля 2017 года);
- Инструкция АО «ЦАЭК» по применению и испытанию средств защиты, инструментов, приспособлений и приборов, используемых при эксплуатации и ремонте электроустановок (приказ о введении в действие № 118 от 16 февраля 2017 года);
- Правила оформления годового плана работ с персоналом в области безопасности и охраны труда (ПР 03.073/01);



- Методика организации деятельности рабочих групп по паспортизации рабочих мест («Быстрые победы») (М 03.01);
- Обновленный Альбом специальной одежды АО «ЦАЭК» для производственного персонала дочерних организаций (рабочие и инженерно-технические работники). Требования к корпоративному стилю (приказ о введении в действие № 898 от 15 декабря 2017 года);
- РГ 28.018/01 Регламент проведения и документирования результатов противопожарных/противопожарных тренировок;
- РГ 28.015/01 Регламент об основных требованиях безопасности и охраны труда, пожарной безопасности, санитарных нормах на территории ТОО «Севказэнергообслуживание»;
- РГ 28.019/01 Регламент безопасности при взаимодействии транспортных средств и пешеходов на территории ТОО «Севказэнергообслуживание»;
- ИОТ 08.001/02 Инструкция по безопасности и охране труда для рабочей профессии «Уборщик производственных и служебных помещений»;
- ИОТ 28.002/02 Инструкция по безопасности и охране труда для рабочей профессии «Рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту здания»;
- ИОТ 28.003/02 Инструкция по безопасности и охране труда для рабочей профессии «Дворник»;
- ИОТ 28.004/02 Инструкция по безопасности и охране труда для рабочей профессии «Контролер управления сбыта»;

- ИОТ 28.005/02 Инструкция по безопасности и охране труда «Работа на персональном компьютере»;
- ИОТ 28.001/02 Инструкция о мерах пожарной безопасности в помещениях административного здания ТОО «Севказэнергообслуживание».

Первое представление о Компании, об организации работы в Компании вновь поступающие на работу, командированные, а также лица, направленные на производственную практику, получают при прохождении вводного инструктажа, который проводится в кабинете службы безопасности и охраны труда посредством использования презентаций и видеоматериалов. Знания, полученные на вводном инструктаже, закрепляются при заполнении инструктируемыми проверочных листов вводного инструктажа. Далее с работниками проводится первичный инструктаж, и в процессе работы все работники проходят иные виды инструктажей в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними регламентирующими документами Компании.

На предприятиях Компании ежемесячно организуется «день техники безопасности» для выявления нарушений требований действующих правил, норм, инструкций. После проведения «дня ТБ», проводится обсуждение по выявленным замечаниям с составлением актов, в которых намечаются мероприятия по устранению выявленных замечаний. «Дни техники безопасности» позволяют более углубленно и детализировано проверить соблюдение нормативных требований по программе проведения «дня техники безопасности».

Квалификационная проверка знаний в области охраны труда и техники безопасности, техники эксплуатации электрических станций и сетей, оказания доврачебной помощи пострадавшим, пожарной безопасности

в объеме пожарно-технического минимума, специальных правил проводится в 2 этапа – тестирование и устное собеседование. Это позволяет углубленно проверить знание нормативных требований в области охраны труда и техники безопасности, техники эксплуатации электрических станций и сетей, оказания доврачебной помощи пострадавшим, пожарной безопасности, специальных правил.

На предприятиях действует постоянный и периодический контроль: осмотры, освидетельствования технического состояния оборудования, зданий и сооружений, назначены ответственные лица за их состояние и безопасную эксплуатацию, а также по техническому и технологическому надзору. Разработаны должностные инструкции для всех категорий специалистов и рабочих, инструкции по безопасности и охране труда для рабочих специальностей и видов работ, инструкции по эксплуатации и другая регламентирующая документация для персонала станции.

В Компании разработан перечень рисков для каждого рабочего места в подразделении, в котором отражены опасные и вредные производственные факторы, влияющие на каждое рабочее место, условия возникновения, объект воздействия, нежелательные события, оценка риска и меры контроля.

#### СОВЕТЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ТРУДА

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и его дочерних организациях создан Совет по безопасности и охране труда. Совет возглавляет председатель из числа работников предприятия. В состав Совета входят представители работодателя, представители профсоюзной организации, включая технических инспекторов труда.

Совет по безопасности и охране труда осуществляет следующие функции:

- изучает причины производственного травматизма и профессиональных заболеваний, анализ эффективности проводимых мероприятий по условиям и охране труда, информационно-аналитические материалы о фактическом состоянии охраны труда в организации;
- анализирует результаты аттестации рабочих мест по условиям труда, участвует в подготовке структурных подразделений и организации в целом к приведению постоянных рабочих мест на производственных объектах в соответствие с требованиями охраны труда;
- рассматривает предложения по устранению выявленных нарушений в области безопасности и охраны труда, созданию в организации безопасных условий труда, выработке программ, рекомендаций, решений и другого, направленных на сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности;

Совет по безопасности и охране труда осуществляет следующие функции:

- оказывает содействие в проведении своевременного и качественного инструктажа работников по охране труда, а также проверок знаний в области безопасности и охраны труда, регулярного обучения и повышения знаний работников, профсоюзного актива и работников по вопросам законодательства в области охраны труда;
- вносит предложения по внедрению в производство более совершенных технологий, новой техники с целью создания безопасных условий труда, ликвидации тяжелых физических работ;
- информирует работников организации о проводимых мероприятиях по улучшению условий и охраны труда, профилактике производственного травматизма, профессиональных заболеваний, о действующих нормативах по обеспечению сертифицированной специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты, правильности их применения;
- участвует в рассмотрении вопросов финансирования мероприятий по охране труда в организации, обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний; осуществлении контроля за расходованием средств организации, направляемых на улучшение условий охраны труда.

В АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и его дочерних организациях работают технические инспекторы по охране труда. В своей деятельности технические инспекторы по охране труда взаимодействуют с руководителями подразделений, службой безопасности и охраны труда, инспекцией по эксплуатации, инспекцией по надзору за объектами промышленной безопасности, а также с государственными инспекторами труда, государственного надзора и контроля.

Основными функциями технических инспекторов по охране труда являются:

- защита прав и интересов работников;
- участие в разработке и внесении предложений в раздел «Охрана труда» коллективного договора, а также в комплексные целевые программы и планы первоочередных мер по совершенствованию охраны труда, разрабатываемые органами;
- осуществление контроля за соблюдением требований охраны труда на рабочих местах;
- представление интересов членов профсоюза в государственных, общественных организациях, судах различных инстанций при рассмотрении трудовых споров, связанных с применением Трудового кодекса в части охраны труда.



**ВИДЫ И УРОВЕНЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА**

В 2017 году в Компании произошел 1 несчастный случай 28 августа с электрослесарем по ремонту оборудования РУ группы по ремонту и эксплуатации

Уровень и коэффициенты производственного травматизма в Компании приведены ниже в таблице и диаграммах.

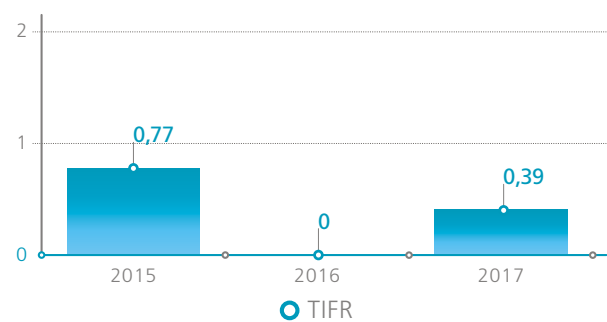
**УРОВЕНЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА**

	2015	2016	2017
Списочная численность персонала	2 586	2 581	2 506
Количество травматических случаев	2	0	1
Количество пострадавших / из них женщин	2/0	0	1/0
Количество случаев с летальным исходом	0	0	0

Динамика показателей травматизма в 2014–2017 г. г.

- коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве
- (TIFR – Total Incident Frequency Rate) на 1 000 работников
- коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом
- (FIFR – Fatality Incident Frequency Rate) на 1 000 работников

Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1 000 работников



Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1 000 работников рассчитывался по формуле:

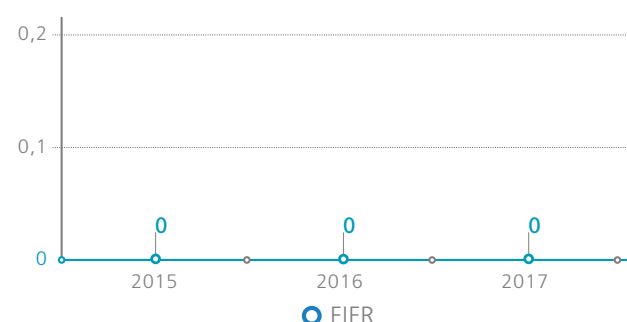
$$Kч = \frac{n \times 1000}{N}, \text{ где}$$

n – общее количество пострадавших от несчастных случаев на производстве за отчетный период;

N – среднесписочная численность работников.

оборудования ПС Кызылжарского РЭС. Причина несчастного случая – неудовлетворительное техническое состояние опоры № 111 ВЛ 10 кВ фидера № 5 «Новоникольск-Новоалександровка» из-за паводковой ситуации 2017 года. Степень травмы тяжелая.

Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом на производстве (FIFR) на 1 000 работников



Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом на производстве (FIFR) на 1 000 работников рассчитывался по формуле:

$$Kч1 = \frac{n1 \times 1000}{N}, \text{ где}$$

n1 – количество пострадавших на производстве со смертельным исходом за отчетный период;

N – среднесписочная численность работников.

В целях предупреждения производственного травматизма, мониторинга и учета случаев нарушений требований безопасности и охраны труда в Компании проводится следующая работа:

- обучение персонала по вопросам безопасности и охраны труда, электробезопасности и проверки знаний;
- проведение плановых и внезапных проверок состояния безопасности и охраны труда;
- проведение дня техники безопасности;
- проведение совещаний по безопасности и охране труда;
- приведение рабочих мест в соответствие с требованиями безопасности и охраны труда;
- обеспечение рабочих мест информационными плакатами и знаками безопасности;
- проведение профессиональных соревнований;
- проведение показательного допуска бригад при выполнении работ по наряду-допуску.

В 2017 году в Компании внедрены следующие стандарты:

- паспортизация рабочих мест производственных подразделений;
- единое оформление годового плана работ с персоналом в области безопасности и охраны;
- определение требований по содержанию и применению средств защиты, требований к инструментам, приспособлениям и приборам, используемым при эксплуатации и ремонте электроустановок, а также требований к их испытаниям;
- организация и проведение работ на высоте;
- организация безопасного движения транспортных средств и пешеходов.

**ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЕ ТРУДА**

	2015	2016	2017
Количество проведенных совещаний по безопасности и охране труда	190	186	207
Количество проведенных дней безопасности и охраны труда	86	38	44

Фактические затраты на проведение мероприятий по безопасности и охране труда АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и его дочерних организаций в 2017 году составили 100 224,8 тыс. тенге.

Работники обеспечивались необходимыми средствами индивидуальной защиты, в том числе электрзащитными средствами, спецжирами, медикаментами. Приобретены информационные плакаты, средства пожаротушения, издания нормативно-технических документов и знаков по охране труда и технике безопасности. В течение года выполнялись мероприятия по дополнительному освещению рабочих мест, по ремонту систем вентиляции и кондиционирования, ремонту зданий и сооружений и другие мероприятия.

**Работники Компании, профессиональная деятельность которых сопряжена с высоким риском получения травм**

Производство работ по обслуживанию и ремонту энергетического оборудования связано с высокими рисками. Особую опасность для работников представляет электрический ток, поэтому работниками Компании, чья профессиональная деятельность сопряжена с высоким риском получения травм, являются электрослесари/электромонтеры всех видов деятельности.

Для обеспечения безопасности при производстве работ в электроустановках:

- проводится обучение персонала;



- выполняются организационные, технические мероприятия, производится контроль за их выполнением;
- персонал обеспечивается необходимыми средствами индивидуальной защиты, электрозащитными средствами и другим.

За отчетный период случаев поражения персонала электрическим током на предприятиях Группы компаний допущено не было.

### ПЛАНЫ НА 2018 ГОД

В предстоящем 2018 году Компания намерена внедрить и поддерживать следующие корпоративные стандарты и документы по безопасности и охране труда:

- Стандарт проведения поведенческих аудитов безопасности;
- Стандарт «Изоляция источников энергии» (пилотный проект на ПТЭЦ-2);
- Регламент организации мотивации персонала за соблюдение требований безопасности и охраны труда;
- Регламент проведения вводного обучения Welcome training для принимаемых сотрудников и работников подрядных организаций;
- Регламент о взаимодействии с подрядными организациями.

На предприятии ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» будет проведена аттестация рабочих мест.

### БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Руководство каждого электросетевого района Компании совместно со специалистами службы безопасности и охраны труда проводят среди населения информационно-разъяснительную работу на тему соблюдения правил безопасности вблизи действующих электроустановок и линий электропередачи.

В начале и конце учебного года проводятся акции по предотвращению и профилактике детского электротравматизма, для чего специалисты районных электрических сетей Компании приглашаются в

школы, где рассказывают учащимся о том, как избежать поражения электрическим током, тем самым сохранить здоровье.

В целях предупреждения населения и персонала об опасности на всех электроустановках, эксплуатируемых дочерними организациями, размещены знаки безопасности и надписи, все оборудование защищено от несанкционированного проникновения, имеются соответствующие ограждения, замки и блокировки.

В областных и районных СМИ публикуются статьи, направленные на профилактику травматизма, в том числе детского, и охрану здоровья населения.

### Соблюдение безопасности и охрана здоровья потребителей в бытовом предприятии

В целях соблюдения безопасности и охраны здоровья потребителей выполнены следующие мероприятия:

- в целях предупреждения травматизма входные группы зданий сервис-центров оборудованы противоскользкими резиновыми ковриками;
- для людей с ограниченными физическими возможностями здания сервис-центров оборудованы пандусами или кнопками вызова персонала для помощи;
- здания сервис-центров оборудованы системами видеонаблюдения;
- все сервис-центры обеспечены медицинскими аптечками, укомплектованными необходимыми медикаментами;
- в помещениях сервис-центров установлены системы кондиционирования воздуха;
- в целях соблюдения пожарной безопасности в сервис-центрах установлена пожарно-охранная сигнализация, имеются первичные средства пожаротушения;
- на видных местах сервис-центров расположены планы эвакуации людей при пожаре, обеспечено свободное открывание дверей эвакуационных выходов в сторону выхода из помещений

### СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является активным участником социальных проектов, направленных на поддержку населения Северо-Казахстанской области.

Продолжает функционировать 90-квартирное малосемейное общежитие для сотрудников Компании и жителей г. Петропавловска, сданное в эксплуатацию в 2016 году. Реализация проекта стала возможной благодаря государственно-частному партнерству АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и акимата Северо-Казахстанской области. Наличие ведомственного общежития привлекает на предприятия энергетического комплекса молодых и перспективных работников отрасли.

Продолжает работу детский сад «Алақай» на 320 мест, открытый в 2015 году в рамках государственно-частного партнерства с акиматом Северо-Казахстанской области.

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на протяжении многих лет оказывает спонсорскую помощь детям подшефной семьи «Жұлдыздар» с вручением воспитанникам и выпускникам школы памятных подарков к праздничным датам, с организацией досуга в каникулярный период.

### КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ

В 2017 году АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» принимало активное участие в мероприятиях, посвященных 20-летию юбилею акционера – АО «ЦАТЭК».

**Групповое посещение международной выставки EXPO-2017** сотрудниками Компании в Астане. Выставка EXPO – это событие глобального масштаба, по значимости сравнимое со всемирными экономическими форумами, является символом индустриализации и открытой площадкой для демонстрации технических и технологических достижений. В 2017 году выставка EXPO-2017 была посвящена развитию альтернативной энергетики: экспозиции знакомили с историей, современными технологиями и проектами будущего в сфере альтернативной энергетики.

**Первый корпоративный турнир по мини-футболу** в рамках 20-летнего юбилея акционера АО «ЦАЭК» – АО «ЦАТЭК». Мероприятие проведено в Астане. В турнире участвовали 6 команд из 4 регионов Казахстана. По итогам встреч команда АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» заняла второе место.



## ОБ ОТЧЕТЕ

АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на ежегодной основе осуществляет выпуск Годового отчета, начиная с 2013 года. Предыдущий Годовой отчет опубликован в августе 2017 года.

Данный Отчет Компании представляет информацию о деятельности АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» и его дочерних предприятий. Документ содержит Отчет об устойчивом развитии, сформированный в соответствии с рекомендациями GRI G4. При подготовке использовались основной вариант раскрытия информации и приложение GRI для электроэнергетической отрасли.

Существенных изменений в содержании Отчета не произошло, при этом Компания перешла на использование требований раскрытия информации по GRI Standards. Таблица с указанием местонахождения стандартных элементов отчетности и показателей находится в разделе «Индекс элементов GRI». Данный Отчет не проходил внешнее заверение.

### СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ И ГРАНИЦЫ

В соответствии с Принципами определения содержания отчета GRI Standards проведена оценка существенности раскрываемых в отчете тем. Процедура определения существенности включает следующие основные этапы:

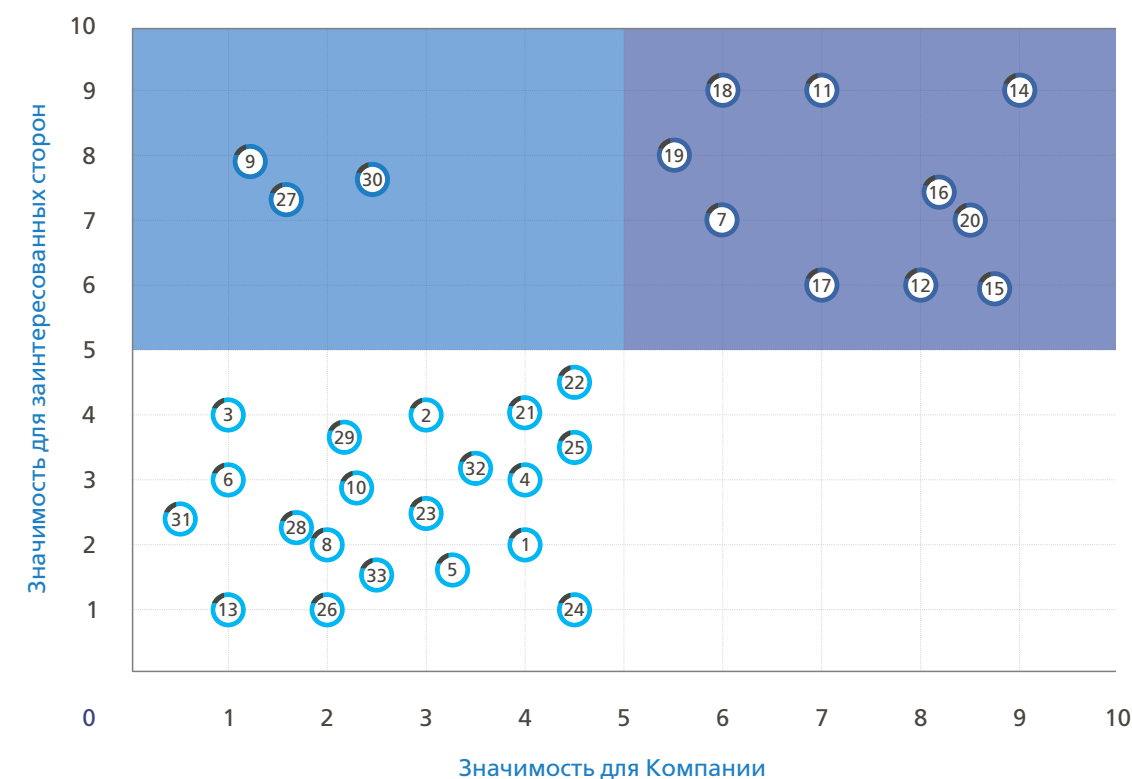
**Этап 1.** Выявлен максимально широкий круг потенциально значимых тем, относящихся к устойчивому развитию на базе GRI Standards.

**Этап 2.** Проведен анализ степени влияния указанных в списке тем внутри Корпорации и за ее пределами. Выбор тем для дальнейшего раскрытия проводился

с учетом взаимодействия с заинтересованными сторонами. Кроме того, анализировался приоритет тем с точки зрения уровня влияния на деятельность Компании и ее стратегию развития.

**Этап 3.** В соответствии с мнением заинтересованных сторон и стратегическими планами Корпорации ключевые темы проранжированы для расстановки приоритетов и была построена Карта существенности. Каждому аспекту деятельности присвоен средний балл в зависимости от влияния на Компанию (горизонтальная ось) и на заинтересованные стороны (вертикальная ось). Наиболее высокий приоритет определен для аспектов, находящихся в «синей» зоне, им уделялось первостепенное внимание при составлении Отчета. Также в Отчете частично раскрыты аспекты, вошедшие в «голубую» зону.

### СПИСОК ТЕМ И КАРТА СУЩЕСТВЕННОСТИ



### СПИСОК ТЕМ

№	АСПЕКТЫ	№	АСПЕКТЫ
1.	Экономическая результативность	18.	Подготовка и образование
2.	Присутствие на рынках	19.	Разнообразие и равные возможности
3.	Непрямые экономические воздействия	20.	Недопущение дискриминации
4.	Практика закупок	21.	Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров
5.	Противодействие коррупции	22.	Детский труд
6.	Препятствие конкуренции	23.	Принудительный или обязательный труд
7.	Материалы	24.	Практики обеспечения безопасности
8.	Энергия	25.	Права коренных и малочисленных народов
9.	Вода	26.	Оценка соблюдения прав человека
10.	Биоразнообразие	27.	Местные сообщества
11.	Выбросы	28.	Оценка соответствия поставщиков социальным критериям
12.	Сбросы и отходы	29.	Публичная политика
13.	Оценка соблюдения поставщиками критериев защиты окружающей среды	30.	Здоровье и безопасность потребителя
14.	Соответствие экологическим требованиям	31.	Маркировка продукции и услуг
15.	Занятость	32.	Неприкосновенность частной жизни потребителя
16.	Взаимоотношения сотрудников и руководства	33.	Нарушения социально-экономического законодательства
17.	Здоровье и безопасность на рабочем месте		



**ИНДЕКС ЭЛЕМЕНТОВ GRI**

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ / КОММЕНТАРИИ	
GRI 101: Принципы подготовки отчетности (2016)				
GRI 102: Общая информация (2016)	Профиль организации			
	102-1 Наименование организации	Раздел «Профиль деятельности», стр. 8		
	102-2 Направления деятельности	Раздел «Профиль деятельности», стр.8 и раздел «Бизнес-модель», стр. 17		
	102-3 Местоположение головного офиса	Раздел «Контакты», стр.111		
	102-4 География деятельности	Раздел «География деятельности», стр. 18		
	102-5 Форма собственности	Раздел «Структура Компании», стр. 9		
	102-6 Рынки сбыта	Раздел «География деятельности», стр.18 Раздел «Дочерние организации», стр.19		
	102-8 Информация о персонале	Раздел «Кадровая и социальная политика», стр. 78		
	102-9 Цепочка поставок	Раздел «Бизнес-модель», стр.17		
	102-10 Существенные изменения в работе Компании	Раздел «Организационная структура», стр. 46	Нет изменений.	
	102-11 Принципы предосторожности	Раздел «Затраты на природоохранные мероприятия», стр. 74		
	102-12 Поддержка внешних инициатив	Раздел «Управление экологическим воздействием», стр. 71 Раздел «Выбросы парниковых газов», стр. 72 Раздел «Система экологического менеджмента», стр. 77		
	102-13 Членство в ассоциациях	-	Компания является членом Казахстанской электроэнергетической ассоциации (КЭА).	
	Стратегия			
	102-14 Заявление менеджмента	Раздел «Обращение Председателя Совета директоров», стр. 4 Раздел «Обращение Генерального директора», стр. 6		
Этика и добросовестность				
102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Раздел «Отчет о соблюдении кодекса корпоративного управления», стр. 53			

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ / КОММЕНТАРИИ
Корпоративное управление			
102-18 Структура управления	Раздел «Организационная структура», стр. 46 Раздел «Итоги деятельности комитетов при Совете директоров», стр. 51		
Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
102-40 Перечень заинтересованных сторон	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 68		
102-41 Коллективные договоры	Раздел «Взаимодействие с профсоюзными организациями», стр. 84		
102-42 Выявление и отбор заинтересованных сторон	102-42 Выявление и отбор заинтересованных сторон, стр. 68		
102-43 Подходы к взаимодействию	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 68-69		
102-44 Ключевые поднятые темы и опасения	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 68-69		
Сведения об отчете			
102-45 Основа консолидации	Раздел «Об отчете», стр. 94		
102-46 Определение содержания отчета и границ	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 95		
102-47 Список существенных тем	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 95		
102-48 Перерасчет данных прошлых периодов	-		Показатели не были изменены и сопоставимы с данными, приведенными в предыдущих годовых отчетах Компании.
102-49 Изменения в содержании отчета	-		Не изменился.
102-50 Период отчетности	Раздел «Об отчете», стр. 94		
102-51 Дата последней публикации	Раздел «Об отчете», стр. 94		
102-52 Цикл отчетности	Раздел «Об отчете», стр. 94		
102-53 Контактная информация для вопросов по содержанию отчета	Раздел «Контакты», стр. 111		
102-54 Уровень соответствия стандартам GRI	Раздел «Об отчете», стр. 94		
102-55 Индекс содержания GRI	102-55 «Индекс элементов GRI», стр. 96		
102-56 Внешнее заверение	Раздел «Об отчете», стр. 94		

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ / КОММЕНТАРИИ
Существенные темы			
<b>Экология</b>			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 95	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Управление экологическим воздействием», стр. 71	Комплексная политика управления экологическим воздействием покрывает все основные темы в этой области.
	103-3 Оценка менеджмента	-	Не проводится.
Материалы			
GRI 301: Материалы (2016)	301-1 Израсходованные материалы по массе или объему	Раздел «Управление экологическим воздействием», стр. 71	
Вода			
GRI 303: Вода (2016)	303-1 Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр. 75	
	303-2 Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр. 75	
	303-3 Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	Раздел «Водопользование и охрана водных ресурсов», стр. 75	
Выбросы			
GRI 305: Выбросы (2016)	305-1 Прямые выбросы парниковых газов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр. 72	
	305-4 Интенсивность выбросов парниковых газов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр. 72	
	305-5 Сокращение выбросов парниковых газов (COR2R)	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр. 72	
	305-7 Выбросы NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	Раздел «Охрана атмосферного воздуха», стр. 72	
Отходы			
GRI 306: Сбросы и отходы (2016)	306-1 Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод	Раздел «Эффективное обращение и утилизация отходов производства», стр. 76	
	306-2 Общая масса отходов по типу и способу размещения	Раздел «Эффективное обращение и утилизация отходов производства», стр. 76	

СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ / КОММЕНТАРИИ
Соответствие требованиям			
GRI 307: Соблюдение требований (2016)	307-1 Информация о несоблюдении экологического законодательства и нормативных требований	Раздел «Затраты на природоохранные мероприятия», стр. 74	
Социальная категория			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 94	
	103-2 Походы к управлению	Раздел «Политика управления персоналом», стр. 78	Комплексная кадровая политика покрывает все основные темы в этой области.
	103-3 Оценка менеджмента	-	Не проводится.
Занятость			
GRI 401: Занятость (2016)	401-1 Нанятые сотрудники и текучесть кадров	Раздел «Текучесть персонала», стр. 81	
Взаимоотношение сотрудников и руководства			
GRI 402: Взаимоотношение сотрудников и руководства (2016)	402-1 Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	Раздел «Кадровая и социальная политика», стр. 78	
Здоровье и безопасность			
GRI 403: Здоровье и безопасность (2016)	403-1 Представленность работников в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и работников	Раздел «Стратегические цели в области безопасности и охраны труда и выполненные мероприятия», стр. 87	
	403-2 Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	Раздел «Виды и уровень производственного травматизма», стр. 90	
	403-3 Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	Раздел «Работники Компании, профессиональная деятельность которых сопряжена с высоким риском получения травм», стр. 91	



СТАНДАРТ GRI И ГОД ЕГО ПУБЛИКАЦИИ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НОМЕР СТРАНИЦЫ, РАЗДЕЛ	ИСКЛЮЧЕНИЯ / КОММЕНТАРИИ
Обучение			
GRI 404: Тренинг и обучение (2016)	404-2 Программы развития навыков	Раздел «Обучение и развитие персонала», стр. 80	
Разнообразие и равные возможности			
GRI 405: Разнообразие и равные возможности (2016)	405-1 Состав руководящих органов	Раздел «Структура персонала по категориям и полу», стр. 79	
Местные сообщества			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 95	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 68-69	
	103-3 Оценка менеджмента	-	Не проводится.
GRI 413: Местные сообщества (2016)	413-1 Программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия деятельности на местные сообщества и развития местных сообществ	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», стр. 69	
Раздел «Здоровье и безопасность потребителя»			
GRI 103: Подходы к управлению (2016)	103-1 Существенность и границы	Раздел «Список тем и Карта существенности», стр. 95	
	103-2 Подходы к управлению	Раздел «Безопасность потребителя», стр. 92	
	103-3 Оценка менеджмента	-	Не проводится.
GRI 416: Здоровье и безопасность потребителя (2016)	416 Оценка безопасности продукции для потребителя	Раздел «Безопасность потребителя», стр. 92	
Дополнительная информация			
Отраслевой протокол по электроэнергетике GRI G4	G4-EU1 Установленная мощность	Раздел «Профиль деятельности», стр. 8	
	G4-EU2 Выработка энергии	Раздел «Ключевые показатели деятельности», стр. 10	
	G4-EU3 Количество лицевого счетов бытовых, промышленных, институциональных и коммерческих потребителей	Раздел «География деятельности», стр. 18	
	G4-EU4 Протяженность надземных и подземных линий передачи и распределения электроэнергии в разбивке по режимам регулирования	Раздел «Основные производственные характеристики», стр. 11	
	G4-EU5 Распределение квот на выбросы COR2R или эквивалентов	Раздел «Выбросы парниковых газов», стр. 72-74	

## ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2017 г.

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

## ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ  
ПО СОСТОЯНИЮ НА **31 ДЕКАБРЯ 2017 г.**  
(в тыс. тенге)

	31 ДЕКАБРЯ 2017 г.	31 ДЕКАБРЯ 2016 г.
<b>I. ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ</b>		
ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ:		
Основные средства	101 534 714	98 437 364
Нематериальные активы	206 140	202 025
Прочие долгосрочные активы	302 495	293 673
Авансы, выданные на покупку (строительство) основных средств	243 469	376 587
Денежные средства, ограниченные в использовании	4 515	13 000
Актив по отсроченным налогам	168 225	
<b>Итого долгосрочные активы</b>	<b>102 459 558</b>	<b>99 322 649</b>
<b>II. ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ</b>		
Товарно-материальные запасы	2 198 380	1 885 268
Торговая дебиторская задолженность	3 366 122	3 281 502
Авансы, выданные на приобретение краткосрочных активов	282 992	247 908
Предоплата по подоходному налогу	69 564	69 663
Прочие текущие активы	891 315	460 397
Прочие финансовые активы	454 608	192 589
Денежные средства и их эквиваленты	70 705	173 045
<b>Итого текущие активы</b>	<b>7 333 686</b>	<b>6 310 372</b>
<b>ВСЕГО АКТИВЫ</b>	<b>109 793 244</b>	<b>105 633 021</b>
<b>КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>	<b>31-дек-2017</b>	<b>31-дек-2016</b>
<b>III. КАПИТАЛ</b>		
Уставный капитал	16 291 512	16 291 512
Дополнительный оплаченный капитал	277 168	277 168
Резерв по переоценке основных средств	20 274 349	21 480 749
Нераспределенная прибыль/убыток	20 080 465	17 954 086
<b>Капитал, относящийся к капиталу владельцев материнской компании</b>	<b>56 923 494</b>	<b>56 003 515</b>
Доля меньшинства		
<b>Итого капитал</b>	<b>56 923 494</b>	<b>56 003 515</b>

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ  
ПО СОСТОЯНИЮ НА **31 ДЕКАБРЯ 2017 г.** (ПРОДОЛЖЕНИЕ)  
(в тыс. тенге)

	31 ДЕКАБРЯ 2017 г.	31 ДЕКАБРЯ 2016 г.
<b>IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		
Выпущенные облигации	8 251 896	8 324 298
Долгосрочные займы	13 720 381	13 408 554
Обязательства по финансовой аренде	284 258	302 773
Отложенные налоговые обязательства	16 241 831	14 864 231
Обязательства по рекультивации золоотвалов	349 597	532 213
Обязательства по вознаграждениям работникам	59 086	56 935
Долгосрочная кредиторская задолженность	2 127 865	-
Доходы будущих периодов	3 103 658	1 251 681
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>	<b>44 138 572</b>	<b>38 740 685</b>
<b>V. ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		
Текущая часть выпущенных облигаций	472 015	877 061
Торговая кредиторская задолженность	3 114 220	4 099 627
Текущая часть долгосрочных займов и краткосрочные займы	3 733 303	4 280 883
Текущая часть обязательств по рекультивации золоотвалов	87 693	97 785
Текущая часть обязательств по вознаграждениям работникам	5 081	4 727
Авансы полученные	585 813	373 008
Текущие налоговые обязательства по подоходному налогу	-	-
Текущая часть обязательств по финансовой аренде	33 156	21 380
Прочие обязательства и начисленные расходы	699 897	1 134 350
<b>Итого текущие обязательства</b>	<b>8 731 178</b>	<b>10 888 821</b>
<b>ВСЕГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>	<b>109 793 244</b>	<b>105 633 021</b>

Балансовая стоимость одной простой акции по состоянию на 31 декабря 2017 года составляет 394,24 тенге.  
Балансовая стоимость одной простой акции по состоянию на 31 декабря 2016 года составляет 387,88 тенге.



КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ПЕРИОД,  
ЗАКАНЧИВАЮЩИЙСЯ 31 2017 .  
(в тыс. тенге)

	12 МЕСЯЦЕВ 2017 г.	4-Й КВАРТАЛ 2017 г.	12 МЕСЯЦЕВ 2016 г.	4-Й КВАРТАЛ 2016 г.
ДОХОДЫ				
Производство электро/теплоэнергии и прочее	31 701 948	8 103 052	30 904 528	9 403 252
СЕБЕСТОИМОСТЬ				
Производство электро/теплоэнергии и прочее	(22 267 150)	(5 620 772)	(20 899 798)	(6 053 131)
ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ/УБЫТОК	9 434 798	2 482 280	10 004 730	3 350 121
Общие и административные расходы	(2 167 073)	(769 021)	(1 838 308)	(523 391)
Расходы по реализации	(303 167)	(75 794)	(287 865)	(72 641)
ПРИБЫЛЬ/УБЫТОК ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯ- ТЕЛЬНОСТИ	6 964 558	1 637 465	7 878 557	2 754 089
Прочие доходы (расходы), нетто	(161 097)	(155 594)	259 585	216 888
Доходы (расходы) от курсовой разницы, нетто	49 963	272 253	153 099	57 746
Финансовые доходы	119 045	43 083	88 113	16 896
Финансовые расходы	(2 379 735)	(712 341)	(2 009 540)	(452 317)
ПРИБЫЛЬ/УБЫТОК ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ	4 592 734	1 084 866	6 369 814	2 593 302
Экономия (расход) по подоходному налогу	(1 229 890)	(759 283)	(1 484 085)	(1 147 034)
ПРИБЫЛЬ/УБЫТОК ЗА ПЕРИОД	3 362 844	325 583	4 885 729	1 446 268
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД				
Прирост от переоценки основных средств				-
Налог на прибыль на компонент прочего сово- купного дохода				-
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД/УБЫТОК ЗА ПЕРИОД	3 362 844	325 583	4 885 729	1 446 268

Базовая и разводненная прибыль на одну простую акцию по состоянию на 31 декабря 2017 года составила 23,38 тенге.

Базовая и разводненная прибыль на одну простую акцию по состоянию на 31 декабря 2016 года составила 33,96 тенге.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ  
ЗА ПЕРИОД, ЗАКАНЧИВАЮЩИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2017 г.  
(в тыс. тенге)

НАИМЕНОВАНИЕ ПОКА- ЗАТЕЛЯ	УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ	ДОПОЛНИ- ТЕЛЬНЫЙ ОПЛАЧЕН- НЫЙ КАПИ- ТАЛ	РЕЗЕРВ ПО ПЕРЕОЦЕНКЕ ОСНОВНЫХ СРЕДСТВ	НЕРАСПРЕ- ДЕЛЕННАЯ ПРИБЫЛЬ	ВСЕГО	ИТОГО КА- ПИТАЛ
Сальдо на 31.12.16 г.	16 291 512	277 168	21 480 749	17 954 086	56 003 515	56 003 515
Эмиссия акций					-	-
Увеличение уставного капитала					-	-
Начисление дисконта					-	-
Амортизация резерва пере- оценки основных средств			(1 206 400)	1 206 400	-	-
Взнос в уставный капитал					-	-
Объявленные дивиденды				(2 442 865)	(2 442 865)	(2 442 865)
Прибыль (убыток) за период				3 362 844	3 362 844	3 362 844
Прочий совокупный доход					-	-
Сальдо на 31.12.17 г.	16 291 512	277 168	20 274 349	20 080 465	56 923 494	56 923 494
Сальдо на 31.12.15 г.	16 291 512	277 168	23 007 667	11 541 439	51 117 786	51 117 786
Эмиссия акций					-	-
Амортизация резерва пере- оценки основных средств			(1 526 918)	1 526 918	-	-
Начисление дисконта					-	-
Объявленные дивиденды					-	-
Прибыль (убыток) за период				4 885 729	4 885 729	4 885 729
Сальдо на 31.12.16 г.	16 291 512	277 168	21 480 749	17 954 086	56 003 515	56 003 515

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ПЕРИОД, ЗАКАНЧИВАЮЩИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2017 г.  
(в тыс. тенге)

Наименование показателя	2017 г.	2016 г.
<b>I. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>		
1. Прибыль до налогообложения	4 592 734	6 369 814
Корректировки на:		
Амортизация и износ	4 818 414	4 347 002
Финансовые расходы	2 379 735	2 009 540
Восстановление/начисление резерва по сомнительным долгам	51 769	(1 242)
Восстановление/начисление резерва по устаревшим ТМЗ	(32 775)	(4 818)
Убыток/(доход) от выбытия основных средств и нематериальных активов	252 230	16 164
Расходы по вознаграждениям работников	452	10 071
Восстановление/начисление резерва по неиспользованным отпускам	(2 517)	4 534
Доход/расход от курсовой разницы	(49 963)	(153 099)
Доход от списания государственной субсидии	(35 995)	
Финансовые доходы	(119 045)	(88 113)
Движение денежных средств до изменений в оборотном капитале	11 855 039	12 509 853
2. Увеличение (уменьшение) оборотного капитала, всего, в т.ч.		
Увеличение (уменьшение) товарно-материальных запасов	(221 524)	446 867
Увеличение (уменьшение) торговой дебиторской задолженности	(129 977)	(487 535)
Увеличение (уменьшение) авансов, выданных на приобретение кратк-х активов	(35 084)	254 922
Увеличение (уменьшение) прочих текущих активов	(542 274)	(203 171)
Увеличение (уменьшение) торговой кредиторской задолженности	(541 264)	1 072 426
Увеличение (уменьшение) авансов полученных	212 805	(45 294)
Увеличение (уменьшение) прочих обязательств и начисленных расходов	(242 488)	162 114
Увеличение (уменьшение) обязательств по вознаграждениям работникам	2 053	(6 643)
3. Денежные средства, полученные от операционной деятельности	10 357 286	13 703 539
Уплаченный подоходный налог	(20 515)	-
Уплаченные проценты	(2 380 670)	(2 257 541)
4. Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности	7 956 101	11 445 998
<b>II. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>		
Приобретение основных средств	(8 600 505)	(12 709 097)

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ПЕРИОД, ЗАКАНЧИВАЮЩИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2017 г. (ПРОДОЛЖЕНИЕ)  
(в тыс. тенге)

Наименование показателя	2017 г.	2016 г.
Приобретение нематериальных активов	(42 160)	(67 548)
Денежные средства (размещенные на депозитах)/снятые с депозитов и поступление процентов	(120 902)	(46 311)
Поступления от выбытия основных средств	173 755	431 182
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности	(8 589 812)	(12 391 774)
<b>III. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>		
Поступление займов	5 042 046	5 246 520
Размещение облигаций	100 777	400 100
Погашение займов	(5 317 678)	(5 567 198)
Погашение облигаций	(500 100)	
Выплата дивидендов	(684 783)	(105 000)
Поступления по государственным субсидиям	1 912 490	750 000
Поступления от связанных сторон	(21 381)	
Выплаты связанным сторонам		(72 830)
Чистые денежные средства, полученные от/(использованные в) финансовой деятельности	531 371	651 592
<b>ИТОГО увеличение (+), уменьшение (-) денежных средств</b>	<b>(102 340)</b>	<b>(294 184)</b>
Денежные средства на начало отчетного периода	173 045	467 229
Влияние обменных курсов на денежные средства и их эквиваленты		
Денежные средства на конец отчетного периода	70 705	173 045



## ГЛОССАРИЙ, СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

<b>Воздушная электрическая линия</b>	– электрическая линия для передачи электрической энергии по проводам, расположенным на открытом воздухе и прикрепленным при помощи изоляторов и арматуры к опорам или кронштейнам.
<b>Воздушные линии электропередачи</b>	– конструкции для передачи электроэнергии на расстояние по проводам.
<b>Выбросы загрязняющих веществ</b>	– разновидности отходов, попадающих в окружающую среду.
<b>Гигакалория</b>	– единица измерения количества тепловой энергии, используется для оценки в теплоэнергетике, системах отопления, коммунальном хозяйстве.
<b>Золоотвал</b>	– место для сбора и утилизации отработанной золы и шлака, образующихся при сжигании твердого топлива на теплоэлектроцентралях.
<b>Золошлаковые отходы</b>	– пылевидная масса (зола), а также шлак угольный, образуемые в результате сгорания органической части углей в виде летучих соединений (дыма и пара), а также негорючая минеральная часть топлива, выделяемая в виде твердых очаговых остатков.
<b>Инвестиционная программа</b>	– совокупность соединенных воедино намерений и практических действий по осуществлению инвестиционных вложений и обеспечению заданных конкретных финансово-экономических, производственных и социальных результатов, представляет собой инвестиционный проект.
<b>Инсайдерская информация</b>	– любая информация об эмиссионных ценных бумагах и сделках с ними, а также об эмитенте этих ценных бумаг и осуществляемой им деятельности, не известная третьим лицам, раскрытие которой может оказать существенное влияние на рыночную стоимость этих ценных бумаг.
<b>Информационная политика</b>	– приоритеты и стандарты в информационной деятельности Компании по отношению к ее целевым аудиториям и широкой общественности.
<b>Комитет Совета директоров</b>	– коллегиальный орган, сформированный для работы в специальной области, имеющей отношение к руководству или управлению.
<b>Котлоагрегат</b>	– устройство для получения под давлением пара или горячей воды в результате сжигания топлива, использования электрической энергии, теплоты отходящих газов или технологического процесса.
<b>Линия электропередачи (ЛЭП)</b>	– сооружение из проводов (кабелей) и вспомогательных устройств для передачи электрической энергии от электростанций к потребителям.
<b>Механизм квотирования</b>	– установление ограничения на выброс определенных веществ (к примеру, диоксид углерода, оксид серы, оксид азота) на определенной территории за конкретный период времени.
<b>Отходы производства</b>	– теряющаяся в процессе производства часть материальных ресурсов. Отходы производства и побочные продукты (полезные продукты комплексной переработки сырья, получение которых не является целью данного предприятия) могут служить вторичным сырьем.
<b>Общее собрание акционеров</b>	– высший орган управления в акционерном обществе, состоящий из акционеров – владельцев обыкновенных именных акций общества. Акционеры общества для решения вопросов, отнесенных к их компетенции уставом общества, собираются на свое общее собрание периодически, но не реже чем раз в год (на годовое общее собрание акционеров).
<b>Подстанция</b>	– электроустановка, служащая для преобразования и распределения электроэнергии и состоящая из трансформаторов или других преобразователей энергии, распределительных устройств, устройств управления и вспомогательных сооружений.
<b>Правление общества</b>	– исполнительный коллегиальный орган, осуществляющий руководство текущей деятельностью Компании.
<b>Производственный мониторинг</b>	– комплексная система наблюдений за состоянием окружающей среды, оценки и прогноза изменений состояния окружающей среды под воздействием производственных факторов.
<b>Природоохранные мероприятия</b>	– все виды хозяйственной деятельности предприятий, направленные на уменьшение и ликвидацию отрицательного воздействия на окружающую среду, сохранение, улучшение и рациональное использование имеющегося природно-ресурсного потенциала.
<b>Раскрытие информации</b>	– предоставление информации о деятельности Компании целевым аудиториям с периодичностью, отвечающей требованиям организаций, регулирующих деятельность эмитентов, потребностям заинтересованных в этой информации лиц и с учетом лучшей практики корпоративного управления в области раскрытия информации.
<b>Располагаемая мощность</b>	– величина, равная установленной мощности оборудования за вычетом мощности, не реализуемой по техническим причинам (недостаточности тяги дымовых труб, систем охлаждения конденсаторов турбин и другого).
<b>Установленная мощность</b>	– действующая величина номинальной мощности турбоагрегатов.

<b>Система корпоративного управления</b>	– система взаимодействия между акционерами и руководством Компании, включая ее Совет директоров, а также с другими заинтересованными лицами, с помощью которой реализуются права акционеров; комплекс механизмов, позволяющих акционерам (инвесторам) контролировать деятельность руководителей Компании и разрешать возникающие проблемы.
<b>Система внутреннего контроля</b>	– совокупность процедур, организационных мероприятий и методик, принятых руководством Компании для контроля за правильным и эффективным ведением финансово-хозяйственной деятельности.
<b>Совет директоров</b>	– орган управления акционерного общества, который образуется путем избрания его членов на общем собрании акционеров АО.
<b>Среднеотпускной тариф</b>	– тариф, рассчитываемый как отношение выручки от реализации к полезному отпуску.
<b>Теплоэлектроцентраль (ТЭЦ)</b>	– тепловая электростанция, вырабатывающая не только электрическую энергию, но и тепло, отпускаемое потребителям в виде пара и горячей воды.
<b>Титановый эмульгатор</b>	– конструкция, элементы которой выполнены из титана, позволяющая производить очистку дымовых газов от золы.
<b>Турбина</b>	– первичный двигатель с вращательным движением рабочего органа ротора, преобразующий в механическую работу кинетическую энергию подводимого рабочего тела пара, газа, воды.
<b>Турбоагрегат</b>	– совокупность паровой турбины, электрогенератора и возбудителя, объединенных одним валопроводом; обеспечивает преобразование потенциальной энергии пара в электроэнергию.
<b>Управление внутреннего аудита</b>	– регламентированная внутренними документами деятельность по контролю звеньев управления и различных аспектов функционирования компании, осуществляемая представителями специального контрольного органа в рамках помощи органам управления.
<b>Управление эмиссиями</b>	– комплекс мероприятий по сбору, транспортировке, переработке, вторичному использованию или утилизации отходов производственного процесса и контролю всего процесса.
<b>Установленная тепловая мощность станции</b>	– сумма номинальных тепловых мощностей всего принятого по акту в эксплуатацию оборудования, предназначенного для отпуски тепла внешним потребителям и на собственные нужды, с паром и горячей водой.
<b>Установленная электрическая мощность энергосистемы</b>	– суммарная номинальная активная мощность всех турбо- и гидроагрегатов электростанций энергосистемы в соответствии с их паспортом либо техническими условиями.
<b>Целевые аудитория</b>	– общественные группы внутри и вне Компании, с которыми она соприкасается в осуществлении своей деятельности.

### СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

<b>АСКУЭ</b>	– автоматизированная система коммерческого учета электрической энергии.
<b>АСКУТЭ</b>	– автоматизированная система коммерческого учета теплоэнергии.
<b>АСДУ</b>	– автоматизированная система дистанционного управления.
<b>ISO</b>	– Международная организация по стандартизации.
<b>OHSAS</b>	– Международная система управления охраной труда и промышленной безопасностью.
<b>АО</b>	– акционерное общество.
<b>ВВП</b>	– валовой внутренний продукт.
<b>ВЛ</b>	– воздушные линии.
<b>ВЛЭП</b>	– воздушные линии электропередачи.
<b>Гкал</b>	– гигакалория.
<b>Гкал*ч</b>	– гигакалорий в час.
<b>ГПФИИР</b>	– Государственная программа форсированного индустриально-инновационного развития.
<b>ДУ</b>	– диаметр условный.
<b>ЕБРР</b>	– Европейский банк реконструкции и развития (англ. European Bank for Reconstruction and Development EBRD).

<b>ЗУУ</b>	– золоулавливающее устройство.
<b>ИИФ</b>	– Исламский инфраструктурный фонд.
<b>КА</b>	– котлоагрегат.
<b>кВт•ч</b>	– киловатт в час.
<b>кВ</b>	– киловольт.
<b>кВА</b>	– киловольт-ампер.
<b>КЛ</b>	– кабельные линии.
<b>КРУ</b>	– комплектное распределительное устройство.
<b>КТПН</b>	– комплектная трансформаторная подстанция наружной установки.
<b>ЛЭП</b>	– линии электропередачи.
<b>МВА</b>	– мегавольт-ампер.
<b>МВт</b>	– мегаватт.
<b>МРП</b>	– месячный расчетный показатель.
<b>НДС</b>	– налог на добавленную стоимость.
<b>НС</b>	– насосная станция.
<b>ООС</b>	– охрана окружающей среды.
<b>ПП</b>	– процентные показатели.
<b>ПС</b>	– подстанция.
<b>ПТЭЦ-2</b>	– Петропавловская теплоэлектроцентраль – 2.
<b>ПТС</b>	– ТОО «Петропавловские Тепловые Сети».
<b>РЭС</b>	– район электрических сетей.
<b>СИП</b>	– самонесущий изолированный провод.
<b>СК РЭК</b>	– АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания».
<b>СКЭ</b>	– АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».
<b>СМИ</b>	– средства массовой информации.
<b>СМК</b>	– системы менеджмента качества.
<b>СМОС</b>	– система менеджмента окружающей среды.
<b>СУР</b>	– системы управления рисками.
<b>ТА</b>	– турбоагрегат.
<b>ТК</b>	– тепловая камера.
<b>ТМ</b>	– тепломагистраль.
<b>ТЭЦ</b>	– теплоэлектроцентраль.
<b>ХН</b>	– хозяйственные нужды.
<b>ЦАТЭК</b>	– АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания».
<b>ЦАЭК</b>	– АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация».

## КОНТАКТЫ

Головной офис АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» расположен по адресу: Республика Казахстан, 150009, г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215  
 Электронная почта: info@sevkazenergo.kz  
 тел: +7 7152 31 43 24  
 факс: +7 7152 41 28 28  
 Сайт Компании: www.sevkazenergo.kz

Ф.И.О./ДОЛЖНОСТЬ	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
Ответственные лица по работе с инвесторами и акционерами	
<b>Язовская Алла Анатольевна,</b> Заместитель Генерального директора по экономике и финансам АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	Республика Казахстан, г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215 тел: +7 7152 31 43 24 факс: +7 7152 41 28 28
<b>Алексеевене Татьяна Вячеславна,</b> главный бухгалтер АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	Республика Казахстан г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215 тел: +7 7152 31 43 24 факс: +7 7152 41 28 28
<b>Джаманчолова Наталья Михайловна,</b> Директор СКФ ТОО «Юридическое агентство «Қорғау», Корпоративный секретарь АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	Республика Казахстан г. Петропавловск, ул. А. Шажимбаева, 144 тел: +7 7152 31 43 07
Ответственное лицо за Годовой отчет	
<b>Агеев Андрей Михайлович,</b> Начальник отдела по связям с общественностью АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»	Республика Казахстан г. Петропавловск, ул. Жамбыла, 215 тел: +7 7152 41-29-39 факс: +7 7152 41 28 28

### АУДИТОР

Независимым аудитором АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является товарищество с ограниченной ответственностью «Делойт» (лицензия на осуществление аудиторской деятельности № 0000015, серия МФЮ-2, от 13 сентября 2006 года выдана Министерством финансов Республики Казахстан, лицензия является бессрочной).

Юридический адрес ТОО «Делойт»: г. Алматы, Алматинский Финансовый Центр, здание Б, пр-т Аль-Фараби, 36.

### РЕГИСТРАТОР

Регистратором АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является акционерное общество «Единый регистратор ценных бумаг» (свидетельство о государственной регистрации № 1678-1910-02-АО выдано 11 января 2012 года). Юридический адрес АО «Единый регистратор ценных бумаг»: г. Алматы, пр-т Абылай хана, дом 141.





**СЕВКАЗЭНЕРГО**