



Отчет о взаимодействии с заинтересованными лицами (сторонами)  
группы компаний АО «ЦАЭК» в 2014 году

Отчет АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» .....	2-12 стр.
Отчет АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» .....	13-22 стр.
Отчет ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» .....	23-27 стр.
Отчет АО «АРЭК» .....	28-32стр.



## Отчет о взаимодействии с заинтересованными лицами (сторонами) АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

1. Область: Петропавловская
2. Сообщество: г. Петропавловск

Ключевые объекты проекта/ воздействие вблизи обществ	Тип информации	Расположение раскрытой экологической и социальной информации и консультации	Имя, контактный номер	Источник распространения информации
3	4	5	6	7
Работники	Безопасность труда и здоровья.	1. Офис компании. Республика Казахстан, город Петропавловск, 150009, улица Жабаяева, 215. Петропавловская ТЭЦ-2, улица Я.Гашека, 28.  2. Сайт компании <a href="http://www.sevkazenergo.kz">www.sevkazenergo.kz</a>	Приемная АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Тел.: +7 (7152) 31-43-24 факс: +7 (7152) 41-28-28 e-mail: <a href="mailto:info@sevkazenergo.kz">info@sevkazenergo.kz</a> Руководители предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Управление по работе с персоналом АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Начальник УРП Овчинникова С.В. +7 (7152)41-03-29 +7 (7152)41-28-29 (130) Отдел по связям с общественностью Компании тел. +7 (7152) 41-29-39 e-mail: <a href="mailto:vopros_oso@sevkazenergo.kz">vopros_oso@sevkazenergo.kz</a>	В соответствии с требованиями Трудового кодекса РК и в целях создания здоровых и безопасных условий труда, повышения культуры и эстетики производства в АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» ежегодно разрабатывается План мероприятий по охране труда, промсанитарии и пожарной безопасности. Внедрена система 5С (Сортировка, Систематизация, Соблюдение чистоты, Стандартизация, Следование правилам), которая позволяет обеспечивать и поддерживать в рабочем состоянии рабочее пространство и связанные с ним средства труда. Деятельность компании в области безопасности и охраны труда была неоднократно освещена на страницах республиканских журналов «Нормативные акты по безопасности и охране труда» и «Охрана труда Казахстан». АО "СЕВКАЗЭНЕРГО" в 2011 году было сертифицировано на систему менеджмента, соответствующую требованиям OHSAS 18001: 2007



	<p>Раскрытие информации о деятельности компании.</p>		<p>Семенчук А.Ю. и.о начальника отдела по связям с общественностью.</p>	<p>Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья. Основополагающими обязательствами АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» по OHSAS 18001: 2007 являются: сохранение жизни и здоровья работников АО "СЕВКАЗЭНЕРГО" и представителей сторонних организаций, находящихся на его территории; выполнение соответствующих законодательных и нормативных требований; соответствие требованиям стандарта OHSAS на всех стадиях производства электрической и тепловой энергии</p> <p>Осуществляется информирование сотрудников о деятельности компании во внешней среде; об организации досуга и отдыха работников; социальном пакете; деятельности профсоюзов, ветеранской организации, благотворительной деятельности; освещение спортивных, праздничных мероприятий, публикации правил ТБ; о работниках и значимых событиях в жизни компании; о нововведениях в кадровой политике и изменениях в составе руководства посредством корпоративной газеты «Энергетик Северного Казахстана» (выходит 1 раз в месяц), корпоративного сайта <a href="http://www.sevkazenergo.kz">www.sevkazenergo.kz</a> (новые материалы на сайте публикуются минимум 3 раза в неделю).</p> <p>В Компании функционирует обновленный внутрикорпоративный сайт для работников, где содержится ознакомительная информация о предприятиях группы «СЕВКАЗЭНЕРГО», стратегия Компании, оргструктура, презентационные снимки. Имеются вкладки с нормативно-правовой базой, пресс-центр, кадровая политика и регламентирующие документы, информация управления рисками и комитета по делам молодежи.</p> <p>Отделом по связям с общественностью еженедельно публикуются новости, функционирует «доска объявлений и поздравлений».</p> <p>Сотрудники имеют возможность ознакомиться с видео и фотоматериалами о деятельности Компании, включая новостные сюжеты, газетные публикации. Есть вложения с ежедневно обновляющимися данными по плановым отключениям энергоснабжения.</p> <p>В 2014 году были обновлены информационные доски, которые расположены на территориях предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО». На них регулярно размещаются объявления, поздравления руководства, графики спортивных мероприятий, информация ОТиТБ, правила рассмотрения трудовых споров, Политика в области качества, энергоменеджмента, профессиональной безопасности и здоровья, окружающей среды, менеджмента калибровочных и испытательных работ АО</p>
--	------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<p>Социальная помощь и поддержка</p>			<p>«СЕВКАЗЭНЕРГО».</p> <p>Постоянно производится электронная рассылка сообщений сотрудникам о наиболее значимых событиях и достижениях. Прием работников по личным вопросам у руководства компании производится по предварительной записи.</p> <p>Действует механизм обратной связи: все сообщения, поступившие на <a href="mailto:info@sevkazenergo.kz">info@sevkazenergo.kz</a>, секретариат передает руководству.</p> <p>Сообщения посредством форм обратной связи на сайте <a href="http://www.sevkazenergo.kz">www.sevkazenergo.kz</a> («Обратная связь», «Горячая линия по борьбе с коррупцией») отдел по связям с общественностью направляет руководству, которое поручает соответствующим службам подготовить ответ, либо приглашает автора на прием.</p> <p>Действует электронный почтовый ящик для обращений сотрудников - <a href="mailto:S.Ovchinnikova@sevkazenergo.kz">S.Ovchinnikova@sevkazenergo.kz</a>, телефон доверия - 41-03-29, 4-46. Порядок разрешения трудовых споров зафиксирован в Регламенте о порядке рассмотрения трудовых споров (РГ № 02.098.2013 от 04.04.2013).</p> <p>Трудовые споры решаются на согласительной комиссии с участием представителей работодателя и работника. Заседания проводятся каждый четверг с 15.00 до 18.00. Работники предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» при возникновении спорного вопроса до подачи заявления для рассмотрения согласительной комиссией имеют возможность обсудить его с представителем работников (председателем профсоюзного комитета), с начальником Управления по работе с персоналом, с первым руководителем предприятия, Генеральным директором АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» посредством подачи личного заявления, записи на личный прием. Во внешних СМИ размещается информация о сотрудниках предприятий компании. В 2014 году о работниках вышло 86 материалов.</p> <p>АО СЕВКАЗЭНЕРГО» оказывает сотрудникам социальную помощь и поддержку:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Оплата учебного отпуска, компенсация проезда в учебное заведение, бонус за успешное окончание, беспроцентная ссуда на обучение;</li> <li>•Выплата материального вознаграждения при достижении</li> </ul>
--	--------------------------------------	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



				<p>пенсионного возраста;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Программа поддержки ветеранов компании;</li> <li>•Непрерывное обучение и повышение квалификации работников;</li> <li>•Материальная помощь на рождение ребенка, на ритуальные услуги, на лечение, ко Дню знаний;</li> <li>•Участие работодателя в приобретении путевок в детские оздоровительные лагеря, новогодних подарков для детей и работников;</li> <li>•Доплата в размере стоимости проездного билета работникам с разъездным характером работы;</li> <li>•Автотранспортные услуги по доставке работников предприятий на работу и с работы;</li> <li>•Скидка работникам, проживающим в корпоративном общежитии</li> <li>•Отпуск угля по себестоимости для работников, проживающих в домах с печным отоплением;</li> <li>•Выделение средств на культурно-массовые мероприятия и коллективный отдых, организация корпоративных выездов</li> <li>•Проведение внутренней корпоративной спартакиады и тренировок по различным видам спорта;</li> <li>•Возмещение затрат на питание участникам спортивным соревнований.</li> <li>•Размещение информации о выдающихся сотрудниках на доске почета предприятия, освещение в газетах, вручение грамот, знаков отличия, представление к корпоративным, отраслевыми государственным наградам;</li> </ul>
Профсоюз	Выполнение коллективного договора.	<p>Профсоюзный комитет АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 000, ул. Я.Гашека, 28 ТЭЦ-2.</p> <p>Профсоюзный комитет АО «СК РЭК», город Петропавловск, 150 000, ул. А.Шажимбаева, 144, кб 105.</p> <p>Профсоюзный комитет</p>	<p>Председатель профкома первичной профсоюзной организации работников АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». ООО общественное объединение «Профсоюз работников электроэнергетики РК» - Шпак А.Е. Республика Казахстан, г. Петропавловск, 150 000, Ул. Я.Гашека,28 Тел.: +7 (7152)52-02-87</p>	<p>Подписан Коллективный договор предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» на 2014-2016 г.г.</p> <p>Коллективные договоры разрабатываются комиссиями, мнение работников представляет профком. Со стороны работодателя выступают руководители подразделений Компании. После подписания документов - официальная регистрация в органах социальной защиты.</p> <p>При необходимости вносятся корректировки и изменения путем подписания Сторонами совместного документа, который оформляется в виде дополнительного соглашения к Договору и является его неотъемлемой частью.</p> <p>В 2014 году на общем совещании проводился анализ действия коллективного договора.</p> <p>В структурных подразделениях проводятся конференции трудового</p>



	<p>Организация досуга и отдыха.</p>	<p>ТОО «ПТС» город Петропавловск, 150 000, ул.Строительная, 23.</p> <p>Представитель работников ТОО «Севказэнергосбыт» город Петропавловск, 150 000, ул. Жумабаева, 66.</p>	<p>Председатель Профсоюзной организации АО»СК РЭК» - Гриднева Н.В. Республика Казахстан, г. Петропавловск, 150 000, ул.Шажимбаева, 144, кб.302 Тел: +7 (7152) 31-42-17</p> <p>Президент ООО «Профсоюзная организация ТОО «ПТС»- Буракова В.А. Республика Казахстан, г. Петропавловск, 150000, ул.Строительная,23 Тел. +7 (7152)52 26 77 e.mail:V.Burakova@sevkazenergo.kz</p> <p>Представитель работников ТОО «Севказэнергосбыт» - Табачук Н.И. Республика Казахстан, г. Петропавловск, 150 000,ул. Жумабаева,66 Тел +7 (7152) 36-61-56 ТОО «Севказэнергосбыт» e.mail: N.Tabachuk@sevkazenergo.kz</p>	<p>коллектива (1 раз в 5 лет), заслушивается отчет председателя профсоюза, проводятся выборы председателя. Ежегодно принимается доклад о проделанной работе профсоюза на цеховых конференциях. Освещение деятельности профсоюза проводится на постоянной основе посредством газеты «Энергетик СК», внутрикорпоративного сайта для работников Компании <a href="http://ae-main/itsite/">http://ae-main/itsite/</a>, внешнего корпоративного сайта <a href="http://www.sevkazenergo.kz">www.sevkazenergo.kz</a> на информационных досках.</p> <p>В 2014 году профсоюзными организациями предприятий были проведены 50 мероприятий, среди которых можно выделить следующие: Профсоюзом ПТЭЦ-2 организован турнир по мини-футболу среди 9 цехов предприятия. Профсоюзом СКРЭК в летнее время организован выезд 120 работников отдаленных районов (РЭСы, РПБ, ЮУМСиПС) на экскурсию в г. Астану. Ко Дню пожилых людей профсоюзом СКРЭК выделены денежные средства на организацию чествования пенсионеров предприятия в городе и в районах (кафе, концертная программа). Согласно условиям Единого коллективного договора, в детские оздоровительные лагеря при участии профсоюзных организаций предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» было направлено 117 детей. Информация об организации досуга и отдыха работников размещается во внешних СМИ. В 2014 году по данному поводу вышло 19 материалов.</p>
<p><b>Местные сообщества</b></p>	<p>Влияние деятельности предприятия. Публичные слушания по утверждению тарифной сметы.</p>	<p>Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаева, 215. Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: vorros_oso@sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и.о. начальника</p>	<p>Приемная АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: vorros_oso@sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и.о. начальника</p>	<p>Всего в 2014 году предприятиями группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» принято и обработано 6 238 обращений от потребителей, из них 224-жалобы. Во внешних СМИ размещены информации о проводимых публичных слушаниях, брифингах, круглых столах, конференциях и пресс-турах. В 2014 году были организованы: <b>1 круглый стол ТОО «ПТС»</b> о работах по модернизации, проводимых на теплосетях города (июнь), <b>4 публичных слушания</b> об исполнении инвестиционных обязательств АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (март), <b>1 публичное слушание</b> о подписании Соглашения об инвестиционных обязательствах ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»</p>



		<p>Тел. +7(7152) 41-29-39  e-mail: vopros_oso@sevkazenergo.kz  Семенчук А.Ю. и.о. начальника отдела по связям с общественностью.  Сайт компании  www.sevkazenergo.kz</p>	<p>отдела по связям с общественностью.</p>	<p>(апрель),  <b>1 публичное слушание</b> АО «СК РЭК» по утверждению тарифа на передачу электрической энергии (ноябрь),  <b>3 пресс-тура</b> по предприятиям группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» демонстрирующих реконструкцию и модернизацию основного оборудования (апрель, июнь),  <b>1 пресс-тур</b> ТОО «Севказэнергосбыт» по установке общедомовых приборов учета тепловой энергии (июнь),  <b>3 брифинга для СМИ</b> на объектах ТОО «ПТС» с целью разъяснения необходимости работ, проводимых на центральных тепломагистралах города (июль, сентябрь, ноябрь),  <b>3 брифинга</b> с представителями СМИ на объектах АО «СК РЭК» с целью разъяснения: прозрачности схемы получения ТУ (технических условий) на электроснабжение, отсутствие посредников (июль), необходимости замены приборов учета электрической энергии (июль), установки АСКУЭ потребителям жилого сектора (ноябрь),  <b>1 пресс-конференция</b> ТОО «ПТС» на тему текущего отопительного сезона (ноябрь),  <b>2 участия в программе «Диалог» МТРК</b> главных инженеров ТОО «ПТС» (июль) и АО «СК РЭК» (август).  Освещение данных мероприятий отражено в местных областных и городских печатных изданиях и телеканалах, а также на информационных лентах: <a href="http://www.inform.kz">www.inform.kz</a>, <a href="http://www.bnnews.kz">www.bnnews.kz</a>, <a href="http://www.zakon.kz">www.zakon.kz</a> .  Перечень публикаций отражается в еженедельных и ежемесячных «Отчетах о мониторинге ресурсов».  Еженедельное размещение информации о ремонтных работах, отключениях тепловой и электрической энергии, выдаче тех. условий размещается на сайте компании.   Руководители ТОО «Севказэнергосбыт» провели 62 приема потребителей по личным вопросам.  Отделом по связям с общественностью Компании был разработан Регламент взаимодействия предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» с заинтересованными сторонами (РГ 10.186.2014 от 19.09.2014г), который определяет основные принципы работы с обращениями потребителей, способы реагирования, обеспечения «обратной связи». Целью данного Регламента является систематизация работы с обращениями, налаживание «обратной связи» через сайт компании, уменьшение времени решения вопросов, создание и поддержание положительного имиджа в глазах общественности. На предприятиях группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» Регламентом определены</p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



				<p>специалисты, отвечающие за своевременную отправку ответов на поступающие обращения. Регламентировано взаимодействие между предприятиями и операторами горячей линии «Контакт-центра» ТОО «Севказэнергосбыт».</p> <p>С октября по декабрь 2014 года в Контакт-центр поступило 38 обращений посредством обратной связи сайта АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», в т.ч. жалобы, информация, коммерческие предложения. На данные обращения было предоставлено 30 ответов, остальная часть обращений носила ознакомительный характер. Также проводились дополнительные консультации по телефону.</p>
<p><b>Органы государственной власти</b></p>	<p>Снижение воздействия предприятия на город и регион. Подготовка к отопительному сезону.</p>	<p>Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215. Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz Сайт компании www.sevkazenergo.kz</p>	<p>Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215. Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz Руководители предприятий группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: vopros_oso@sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и.о. начальника отдела по связям с общественностью.</p>	<p>От государственных и контролирующих органов в адрес предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» поступило 4 343 письма и обращения, из которых на 3 300 были даны письменные ответы, остальные обращения носили ознакомительный характер.</p> <p>Руководители предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» (или назначенные ответственные лица) участвовали в заседаниях штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону совместно с государственными и контролирующими органами. В СМИ, а также на корпоративном сайте после завершения отопительного сезона размещались требования об обязательных мероприятиях для своевременной и качественной подготовки систем теплоснабжения к следующему отопительному сезону. В 2014 году АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» разместило информацию по данной тематике в эфире Муниципального телерадиоканала и ТРК «Казахстан-Петропавл», а также в областных газетах «Северный Казахстан», "Солтүстік Қазақстан", «Неделя СК», «Добрый вечер» и др. Также в 2014 году ТОО «ПТС» совместно с госорганами была проведена пресс-конференция на тему текущего отопительного сезона (ноябрь), а также главный инженер ТОО «ПТС» Захарьян А.М. принял участие в программе «Диалог» телеканала МТРК, где дал ответы на все интересующим вопросы потребителей.</p> <p>Проводится ежедневный мониторинг блога акима Северо - Казахстанской области на наличие жалоб от потребителей в адрес структурных подразделений Компании <a href="http://petropavl.sko.kz">http://petropavl.sko.kz</a>. Все жалобы направляются руководству ТОО «Севказэнергосбыт». После рассмотрения данных жалоб, ответы направляются редактору блога акима области для опубликования.</p> <p>За 2014 год на блог акима области поступило 25 обращений, касающихся работы Компании, все ответы предоставлены. Функционирует вкладка «Обратная связь» на сайте АО</p>





				<p>«СЕВКАЗЭНЕРГО» <a href="http://www.sevkazenergo.kz">www.sevkazenergo.kz</a>. Вопросы поступают в «Контакт-центр» Компании, через который потребители получают оперативные и полные ответы от компетентных специалистов компании.</p> <p>На внешнем сайте <a href="http://www.sevkazenergo.kz">www.sevkazenergo.kz</a>, а также на внутрикорпоративном сайте ежедневно размещается информация о плановых и аварийных отключениях энергоснабжения, указываются сроки.</p> <p>Информация о проведении публичных слушаний размещается в официальных областных газетах области "Северный Казахстан", "Солтүстік Қазақстан" и в городских газетах "Перспектив СК", "Қызылжар нуры".</p>
<b>Контролирующие органы</b>	Выполнение инвест-ных обязательств. Снижение воздействия предприятия на город и регион.	<p>Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Ж. Жабаяева, 215</p> <p>Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 <a href="mailto:info@sevkazenergo.kz">info@sevkazenergo.kz</a> Сайт компании <a href="http://www.sevkazenergo.kz">www.sevkazenergo.kz</a></p>	<p>Руководители предприятий группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».</p> <p>Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 <a href="mailto:info@sevkazenergo.kz">info@sevkazenergo.kz</a></p>	<p>По итогам выполнения инвестиционных обязательств всеми предприятиями «СЕВКАЗЭНЕРГО» проведены 4 публичных слушания с контролирующими органами.</p> <p>В 2014 году проведены 3 пресс-тура о целевом использовании средств, получаемых по государственной программе «Тариф в обмен на инвестиции»: 1 пресс-тур по объектам АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»: ПТЭЦ-2 (апрель) и 1 пресс-тур по объектам ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» (июнь) и 1 пресс-тур по объектам АО «СК РЭК» (июнь).</p> <p>Также проводились дополнительные встречи и брифинги с представителями СМИ на объектах ТОО «ПТС» с целью разъяснения инвестиционной политики Компании и проводимых работ по улучшению теплоснабжения на центральных тепломагистралях города (июль, сентябрь, ноябрь).</p> <p>По данной тематике вышло 143 материала во внешних СМИ.</p> <p>Кроме этого, совместно с контролирующими органами проведены публичные слушания по утверждению тарифной сметы на передачу электрической энергии на 2015 год, организован пуск котлоагрегата № 8 ПТЦ -2 при участии Акима СКО - Султанова Е.Х.(03.12.14г), Всего же во внешних СМИ в 2014 году организован выход 205 материалов о взаимодействии Компании с контролирующими органами.</p>
<b>Поставщики подрядчики</b>	Обеспечение прозрачности при проведении тендеров	<p>Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215</p> <p>Офис компании Республика Казахстан, город Павлодар, 150 009, улица Жабаяева, 215.</p> <p>Управление материально-</p>	<p>Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215.</p> <p>Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 <a href="mailto:info@sevkazenergo.kz">info@sevkazenergo.kz</a></p>	<p>Публикация тендерных объявлений осуществляется в республиканском печатном издании «Заң» (выходит 4 раза в неделю). В 2014 году размещено 44 тендерных объявления.</p> <p>Организация и проведение тендеров проводится согласно нормам и правилам действующего законодательства. Подведение итогов конкурсов и тендеров проводится публично в офисе компании путем вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих. Встреча с подрядчиками и клиентами по результатам</p>



		<p>технического обеспечения (УМТО) АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Сайт компании <a href="http://www.sevkazenergo.kz">www.sevkazenergo.kz</a></p>	<p>Начальник управления материально-технического обеспечения АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Ю.К. Визнер. Прием: +7 (7152) 41-24-42</p>	<p>работы (не реже одного раза в неделю). На корпоративном сайте размещена форма обратной связи «Горячая линия по борьбе с коррупцией», которая позволяет обратиться к руководству компании с жалобой или предложениями. Все сообщения, которые поступают в отдел по связям с общественностью, направляются Генеральному директору АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» для дальнейшего рассмотрения. В 2014 году жалоб не поступало.</p>
<p><b>Вузы</b></p>	<p>Стажировка и трудоустройство выпускников вузов.</p>	<p>Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215 Управление по работе с персоналом АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Овчинникова С.В. +7(7152) 41-03-29 Информация о вакансиях на сайте компании <a href="http://www.sevkazenergo.kz">www.sevkazenergo.kz</a> Публикация информации о вакансиях</p>	<p>Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215 Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 <a href="mailto:info@sevkazenergo.kz">info@sevkazenergo.kz</a> Управление по работе с персоналом АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Овчинникова С.В. +7(7152) 41-03-29 Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: <a href="mailto:vopros_oso@sevkazenergo.kz">vopros_oso@sevkazenergo.kz</a> Семенчук А.Ю. и.о. начальника отдела по связям с общественностью.</p>	<p>В 2014 году предоставлена производственная практика для 105 студентов вузов: - Северо-Казахстанского Государственного Университета» им. М.Козыбаева; - Петропавловского Колледжа Железнодорожного Транспорта; - Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж. Проведены 3 информационные встречи с выпускниками профильных специальностей в учебных заведениях города: - Северо-Казахстанского Государственного Университета» им. М.Козыбаева (май); - Петропавловского Колледжа Железнодорожного Транспорта (май); - Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж (май). -Участие в ярмарке выпускников в СКГУ (май 2014г.) Заключены трехсторонние договоры о социальном партнерстве между: Северо-Казахстанским профессионально-педагогическим колледжем (СКППК), Торгово-промышленной палатой и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», а также между СКППК, Торгово-промышленной палатой и АО «СКРЭК». В мае в период защиты дипломных проектов и сдачи государственных экзаменов представители АО «СК РЭК» участвовали в работе экзаменационной комиссии Северо-Казахстанского профессионально-педагогического колледжа. В это же время гл.инженер АО «СК РЭК» Фесько В.В. председательствовал в государственной квалификационной комиссии (СКГУ) для выпускников специализации «Электроэнергетика» (май). Кроме того, сотрудники ТОО «ПТС» приняли участие в республиканской аккредитации образовательных программ «Машиностроение», «Стандартизация, сертификация и метрология», «Приборостроение», которая проходила в мае 2014 года на территории Северо-Казахстанского государственного университета. В декабре 2014 года сотрудники АО «СК РЭК» приняли участие в международной практической конференции</p>



				«Актуальные вопросы энергосбережения и новые технологии в науке и образовании Республики Казахстан». Всего в 2014 году по профильным для Компании специальностям трудоустроено 27 выпускников вузов.
<b>СМИ</b>	Информация о деятельности предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО»	Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: vopros_oso@sevkazenergo.kz сайт компании www.sevkazenergo.kz	Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: vopros_oso@sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и.о начальника отдела по связям с общественностью.	Во взаимоотношениях со СМИ организована системная работа по информированию общественности о деятельности предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» посредством организации видеосюжетов на актуальные темы, размещения публикаций, информационных сообщений и разъяснений в республиканских, областных и городских СМИ.  Так, в 2014 году о деятельности группы предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО» вышло 1006 материалов (на безвозмездной основе): из них 464 сюжета в электронных СМИ в эфире телевизионных каналов и радио республиканского и местного значения; 307 публикаций в печатных изданиях и 235 материалов на лентах информационных агентств. В тоже время журналистам оперативно в сжатые сроки предоставляется исчерпывающая информация на запросы, производится рассылка информации (2 раза в неделю), и комментарии (по мере поступления запросов), что обеспечивает прозрачность отношений при взаимодействии со СМИ. Отделом по связям с общественностью на постоянной основе проводятся пресс-туры на объекты компании с целью доведения информации о текущих работах и перспективных планах предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО», проводятся пресс-конференции, брифинги, встречи, обеспечивается участие представителей компании в «прямых эфирах», в разъяснительных передачах «Диалог» и «Модернизация ЖКХ» на телеканале МТРК. Кроме того, в июне 2014 года организовано торжественное поздравление работников СМИ от имени компании ко Дню журналистики, где лучшие представители СМИ были отмечены и награждены подарками. Большое внимание уделяется развитию веб-сайта Компании www.sevkazenergo.kz в качестве основного источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон, где кроме публикации новостных информационных сообщений ежедневно размещается информация о ремонтных работах, отключениях тепловой и электрической энергии, выдаче тех. условий и др.
<b>НПО</b>	Проблемы предпринимательского сектора,	Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215.	Приемная АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83	В 2014 году представители НПО постоянно приглашались для участия в пресс-турах, публичных слушаниях, проводимых в течение года.



	социальные вопросы.	Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz Сайт компании www.sevkazenergo.kz	+7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz Генеральный директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Ларичев Л.В. Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: vopros_oso@ sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и.о. начальника отдела по связям с общественностью.	Руководители предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» принимали участие в открытых встречах с представителями малого и среднего бизнеса на базе Палаты предпринимателей СКО (ежемесячно), а также в «круглых столах», совещаниях и др. мероприятиях с представителями НПО. По итогам данных мероприятий на регулярной основе проводится освещение взаимодействия с общественными объединениями и местным сообществом, на веб-сайте компании www.sevkazenergo.kz и в СМИ. Всего по данной тематике в 2014 году в СМИ вышло 39 материалов (из них 18 на телевидении, 8 по радио, 4 в периодической печати и 9 в интернет-изданиях).
--	---------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



## Отчет о взаимодействии с заинтересованными лицами (сторонами) АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

1. Область: Павлодарская
2. Сообщество: г. Павлодар, г. Экибастуз

Ключевые объекты проекта/ воздействие вблизи обществ	Тип информации	Расположение раскрытой экологической и социальной информации и консультации	Имя, контактный номер	Источник распространения информации
3	4	5	6	7
<b>Работники</b>	Безопасность труда и здоровья.	1. Офис компании. Республика Казахстан, город Павлодар, 140 000, улица Кривенко, 27. Также Северная промзона, ТЭЦ-3, ТЭЦ-2, город Экибастуз - ЭТЭЦ.  2. Сайт компании <a href="http://www.pavlodarenergo.kz">www.pavlodarenergo.kz</a> .	Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: +7 (7182) 39-95-06, факс: +7 (7182) 32-97-88, <a href="mailto:pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz">pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz</a> Руководители предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Управление по работе с персоналом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Начальник УРП Смирнова Л.А., Тел.: +7 (7182) 39-95-09.	В соответствии с требованиями Трудового кодекса РК и в целях создания здоровых и безопасных условий труда, повышения культуры и эстетики производства в АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» ежегодно разрабатывается План мероприятий по охране труда. АО "ПАВЛОДАРЭНЕРГО" в 2012 году подтвердило действие сертификата на систему менеджмента, соответствующую требованиям OHSAS 18001: 2007 Система менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда. Основоплагающими обязательствами АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» по OHSAS 18001: 2007 являются: сохранение жизни и здоровья работников АО "ПАВЛОДАРЭНЕРГО" и представителей сторонних организаций, находящихся на его территории; выполнение соответствующих законодательных и нормативных требований; соответствие требованиям стандарта OHSAS на



	<p>Раскрытие информации о деятельности компании.</p>		<p>Отдел по связям с общественностью Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., начальник отдела по связям с общественностью Телефон доверия +7 (7182) 39-95-50.</p>	<p>всех стадиях производства электрической и тепловой энергии.</p> <p>На информационных досках, расположенных на территориях предприятий группы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», размещаются: объявления, поздравления руководства, графики спортивных мероприятий, информация ОТиТБ, правила рассмотрения трудовых споров, Политика в области качества, энергоменеджмента, профессиональной безопасности и здоровья, окружающей среды, менеджмента калибровочных и испытательных работ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».</p> <p>Прием работников по личным вопросам у руководства компании производится по предварительной записи.</p> <p>1. Действует механизм обратной связи: все сообщения, поступившие на pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz, секретариат передает руководству.</p> <p>2. Сообщения посредством форм обратной связи на сайте www.pavlodaenergo.kz («Обратная связь», «Горячая линия по борьбе с коррупцией») отдел по связям с общественностью направляет руководству, которое поручает соответствующим службам подготовить ответ, либо приглашает автора на прием.</p> <p>3. Телефон доверия - 39-95-50. Трудовые споры решаются в соответствии с действующим законодательством, а также на заседании согласительной комиссии с участием представителей работодателя и работника. Заседания согласительной комиссии назначаются по мере поступления жалоб и обращений работников. Работники предприятий группы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» при возникновении спорного вопроса до подачи заявления для рассмотрения согласительной комиссией имеют возможность обсудить его с представителем работников (председателем профсоюзного комитета), с начальником Управления по работе с персоналом, с первым руководителем предприятия, генеральным директором АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» посредством подачи личного заявления, записи на личный прием.</p> <p>АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» оказывает сотрудникам социальную помощь и поддержку. В том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оплачивается аренда залов и бассейнов для занятий сотрудников спортом;</li> <li>- выплачиваются компенсации трамвайному управлению г. Павлодара за транспортировку сотрудников до места работы;</li> </ul>
	<p>Социальная помощь и поддержка</p>			



				<ul style="list-style-type: none"><li>- выделяются средства на приобретение новогодних подарков для детей сотрудников;</li><li>- оказывается материальная помощь из медицинского фонда сотрудникам, перенесшим операцию;</li><li>- оказывается материальная помощь сотрудникам для организации похорон близких родственников сотрудника;</li><li>- выделяются средства для организации похорон ветеранов предприятия;</li><li>- выделяются денежные средства для поощрения неработающих пенсионеров ко Дню энергетика (450 чел.);</li><li>- производятся единовременные выплаты ко Дню Победы труженикам тыла (40 чел.).</li><li>- организуются посещения на дому ветеранов, которые не могут передвигаться самостоятельно. В ходе визита ветераны получают продуктовые наборы и т.д.</li></ul> <p>Во внешних СМИ размещается информация о сотрудниках предприятия. Так, в 2014 году вышло 7 материалов.</p> <p>Издается корпоративная газета «Энергетик» тиражом 1500 экз., периодичность выхода - 2 раза в месяц.</p> <p>19.12.14 г. проведено торжественное чествование лучших сотрудников в связи с празднованием Дня энергетика и 50-летия АО «ПРЭК». Лучшие сотрудники награждены грамотами и благодарственными письмами Акима области, генерального директора АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», почетными званиями КЭА, Электротехнического совета СНГ. Имена 4-х сотрудников внесены в «Книги почета» предприятий. Двое сотрудников АО «ПРЭК» награждены автомобилями.</p>
--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



<p><b>Профсоюз</b></p>	<p>Выполнение коллективного договора.</p> <p>Организация досуга и отдыха.</p>	<p>ОО «Профессиональная организация работников энергосистемы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».</p> <p>Республика Казахстан, город Павлодар, 140 000, улица Кривенко, 27., каб. 504.</p> <p>Тел.: 39-97-85</p>	<p>Председатель ОО «Профсоюзная организация работников энергосистемы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Ермолаев В.А.</p> <p>Республика Казахстан, г. Павлодар, 140 000, ул. Кривенко, 27, каб. 504.</p> <p>Тел.: 39-97-85 e-mail: <a href="mailto:profkom_pv@bk.ru">profkom_pv@bk.ru</a></p> <p>Председатель цехового комитета ТОО «ПТС» Сарычева М.Ф.</p> <p>Г. Павлодар, ул. Камзина, 149.</p> <p>Тел.: 60-60-60, e-mail: <a href="mailto:M.Saryicheva@pavlodarenergo.kz">M.Saryicheva@pavlodarenergo.kz</a></p> <p>Председатель цехового комитета АО «ПРЭК» Толеубаев Б.К.</p> <p>Г. Павлодар, ул. Торайгырова, 76.</p> <p>Тел.: 75-14-50, e-mail: <a href="mailto:B.Toleubaev@pavlodarenergo.kz">B.Toleubaev@pavlodarenergo.kz</a></p> <p>Председатель цехового комитета ТОО «Павлодарэнергосбыт» Токатова К.М.</p> <p>Г. Павлодар, ул. Кривенко, 27.</p> <p>Тел.: +77015116023, e-mail: <a href="mailto:chancel@pavlodarenergo.kz">chancel@pavlodarenergo.kz</a></p>	<p>В 2012 году был продлен срок действия Коллективного договора предприятий системы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» до 31.12.2015 года.</p> <p>В 2014 году поступили 21 обращения и жалобы, на которые были предоставлены устные и письменные ответы.</p> <p>В 2014 году профсоюзная организация работников энергосистемы «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» провела 23 спортивных мероприятия. Ход соревнований освещался в газете «Энергетик» и на сайте Компании. Имена победителей с поздравлениями продублированы на информационных досках, фотоотчеты размещены на странице компании в соц. сети Facebook (<a href="https://www.facebook.com/pavlodarenergo">https://www.facebook.com/pavlodarenergo</a>).</p> <p>03.12.14 г. Состоялось торжественное чествование клуба «Дружба» совета ветеранов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».</p> <p>28.05.14 г. В ТОО «Павлодарэнергосбыт» подведены итоги конкурса детского рисунка и поделок, посвященного «Дню защиты детей».</p> <p>Помимо этого, членам профсоюза выдаются подарки к праздникам: «8 марта», «День защитника отечества», «День энергетика», Новый год.</p>
<p><b>Местные сообщества</b></p>	<p>Влияние деятельности предприятия. Публичные слушания по утверждению тарифной сметы.</p>	<p>Республика Казахстан, город Павлодар, 140 000, улица Кривенко, 27.</p> <p>Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».</p> <p>Тел.: +7 (7182) 39-95-06</p> <p>Факс: +7 (7182) 32-97-88</p> <p>e-mail: <a href="mailto:pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz">pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz</a></p> <p>Отдел по связям с общественностью Компании</p>	<p>Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»</p> <p>Тел.: +7 (7182) 39-95-06, факс: +7 (7182) 32-97-88, e-mail: <a href="mailto:pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz">pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz</a></p> <p>Отдел по связям с общественностью</p> <p>Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50</p> <p>e-mail: <a href="mailto:pr@pavlodarenergo.kz">pr@pavlodarenergo.kz</a></p> <p>Шомшеков А.С.,</p> <p>Телефон доверия +7 (7182) 39-95-50</p>	<p>Всего предприятиями АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» принято и обработано 29 931 обращение от потребителей. В том числе на телефон доверия поступило 870 обращений и жалоб.</p> <p>Компания размещает во внешних СМИ информацию о проводимых публичных слушаниях.</p> <p>В 2014 году проведено 16 общественных слушаний по экологическим проектам:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отчет об инвестиционной деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «ПРЭК», ТОО «ПТС», ТОО «ПЭС» в г. Павлодаре, 28.02.14 г.</li> <li>2. Отчет об инвестиционной деятельности АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» ЭТЭЦ, ПК ЭТС ТОО «ПТС», ТОО «ПЭС» в г. Экибастузе, 25.02.14 г.</li> <li>3. Рассмотрение проекта тарифа ЭТЭЦ, 6.05.14 г.</li> </ol>





		<p>Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., начальник отдела по связям с общественностью. Сайт компании www.pavlodarenergo.kz Официальный аккаунт Компании в социальных сетях Facebook, Одноклассники, «Мой мир», Вконтакте, LinkedIn.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>4. ОВОС к рабочему проекту ЭТЭЦ «Строительство секции №2 золоотвала в ложе озера Туз». 27.02.14 г.</li> <li>5. ОВОС к проекту «Рекультивация 1-ой очереди золоотвала ТЭЦ-3», «Установка дымовой трубы №2 на ТЭЦ-3», «Установка градирни №5 ТЭЦ-3». 12.03.14 г.</li> <li>6. 6. План мероприятий по охране окружающей среды на период реконструкции золоотвала ТЭЦ-2. 4.06.14 г.</li> <li>7. ОВОС к проекту «Реконструкция турбоагрегата Т-100-130 ст.№5 с заменой генератора на ТЭЦ-3», 17.06.14 г.</li> <li>8. План мероприятий по охране окружающей среды на период реконструкции золоотвала ТЭЦ-3. 24.06.14 г.</li> <li>9. ОВОС к проекту «Установка турбоагрегата ст.№2 типа ПТ-65/75-130/13 ТЭЦ-3». 29.09.14 г.</li> <li>10. План мероприятий по охране окружающей среды на 2015-2019 гг. ТЭЦ-2. 14.10.14 г.</li> <li>11. План мероприятий по охране окружающей среды на 2015-2019 гг. ТЭЦ-3. 14 .10.14 г.</li> <li>12. План мероприятий по охране окружающей среды на 2015-2019 гг. ЭТЭЦ. 14 .10.14 г.</li> <li>13. План мероприятий по охране окружающей среды на период строительства секции №2 золоотвала в ложе озера Туз ЭТЭЦ. 21.10.14</li> <li>14. План мероприятий по охране окружающей среды на период пром. разработки глинистых пород на участках «Куат» и «Жылы су». 21.10.14 г</li> <li>15. План мероприятий по охране окружающей среды на период строительства градирни №5 ТЭЦ-3. 21.10.14 г.</li> <li>16. План мероприятий по охране окружающей среды на период реконструкции турбоагрегата Т-100-130 №5 ТЭЦ-3. 21.10.14 г.</li> <li>17. ОВОС к рабочему проекту «Реконструкция земляных напорных сооружений золонакопителя (золоотвала) ТЭЦ-3». 19.12.14 г.</li> </ol> <p>Так же 10.11.14 проведена консультативная встреча с представителями общественных организаций в ИНЕУ в связи с вынесением на общественные слушания Планов мероприятий по охране окружающей среды на 2015-2019 гг. ТЭЦ-2, ТЭЦ-3 и ЭТЭЦ.</p> <p>Представители ОФ «Мир экологии», ОО «Эком» участвуют в публичных слушаниях, организованных предприятиями АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».</p> <p>Информация о передаче инвестиционного проекта на государственную экологическую экспертизу размещается в форме объявлений в газетах</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



				<p>«Звезда Прииртышья» и «Сарыарка Самалы».</p> <p>Еженедельное размещение информации о ремонтных работах, отключениях тепловой и электрической энергии, выдаче тех. условий на сайте компании.</p> <p>Размещение информации о ремонтных работах на сайте <a href="http://www.pavlodarnews.kz">www.pavlodarnews.kz</a> (ежемесячно).</p> <p>Руководство ТОО «Павлодарэнергосбыт» провело 101 прием потребителей, Генеральный директор проводит прием по личным вопросам в г. Экибастуз 1 раз в месяц.</p> <p>В целях улучшения и централизации сервисного обслуживания потребителей 09.09.14 г. ТОО «Павлодарэнергосбыт» открыло сервисный центр по обслуживанию потребителей по адресу: г. Павлодар, ул. Ломова, 160.</p>
<p><b>Органы государственной власти</b></p>	<p>Снижение воздействия предприятия на город и регион. Подготовка к отопительному сезону.</p>	<p>Республика Казахстан, город Павлодар, 140 000, улица Кривенко, 27.</p> <p>Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»</p> <p>Тел.: +7 (7182) 39-95-06</p> <p>Факс: +7(7182) 32-97-88</p> <p>e-mail: <a href="mailto:pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz">pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz</a>.</p> <p>2. Сайт компании <a href="http://www.pavlodarenergo.kz">www.pavlodarenergo.kz</a></p>	<p>Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»</p> <p>Тел.: +7 (7182) 39-95-06, факс: +7 (7182) 32-97-88, e-mail: <a href="mailto:pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz">pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz</a>.</p> <p>Руководители предприятий группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».</p> <p>Отдел по связям с общественностью</p> <p>Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50</p> <p>e-mail: <a href="mailto:pr@pavlodarenergo.kz">pr@pavlodarenergo.kz</a></p> <p>Шомшеков А.С.,</p> <p>Телефон доверия +7 (7182)39-95-50</p>	<p>От государственных и контролирующих органов в адрес предприятий группы АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» поступило 3871 обращение и письмо, на которые даны письменные ответы.</p> <p>Руководители предприятий группы АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» (или назначенные ответственные лица) участвуют в заседаниях штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону совместно с государственными и контролирующими органами. После завершения отопительного сезона в СМИ, а так же на корпоративном сайте размещаются требования об обязательных мероприятиях для своевременной и качественной подготовки систем теплоснабжения к следующему отопительному сезону.</p> <p>Проводится ежедневный мониторинг блога Акима Павлодарской области <a href="http://blog.pavlodar.gov.kz">http://blog.pavlodar.gov.kz</a>. За 2014 год на блог Акима области поступило 34 обращения, касающихся работы Компании. По всем обращениям предоставлены ответы.</p> <p>На корпоративном сайте <a href="http://www.pavlodarenergo.kz">www.pavlodarenergo.kz</a> на постоянной основе размещается информация о плановых и аварийных отключениях энергоснабжения, указываются сроки.</p> <p>Информация о проведении публичных слушаний, об изменении графика работы сервис-центров размещается в СМИ г. Павлодара и г. Экибастуза: «Звезда Прииртышья», «Сарыарка Самалы», «Ирбис ТВ», «Голос Экибастуза», «Экибастузская городская телекомпания».</p> <p><b>Встреча официальных делегаций от органов государственной власти:</b></p> <p>15.09.14 г. - визит государственного инспектора администрации Президента РК на предприятия АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО (ТЭЦ-2, ТЭЦ-3, АО «ПРЭК», ТОО «ПТС»)</p> <p>05.12.14 г. - после масштабной реконструкции на Павлодарской ТЭЦ-3 Аким</p>



				области К.Бозумбаев принял участие в церемонии ввода в эксплуатацию турбоагрегата ст.№ 5.
<b>Контролирующие органы</b>	Выполнение инвестиционных обязательств.	Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: +7 (7182) 39-95-06 факс: +7 (7182) 32-97-88, e-mail: pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz Сайт компании www.pavlodarenergo.kz	Руководители предприятий группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: +7 (7182) 39-95-06, факс: +7 (7182) 32-97-88, e-mail: pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz Отдел по связям с общественностью Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., Телефон доверия +7 (7182) 39-95-50	По итогам выполнения инвестиционных обязательств АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и дочерние предприятия провели 4 публичных слушания с участием представителей ДАРЕМ по Павлодарской области.  Совместные пресс-туры с Департаментом агентства по регулированию естественных монополий по Павлодарской области (ДАРЕМ):  1. Пресс-тур совместно с ДАРЕМ, посвященный модернизации объектов АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в г. Павлодаре: ТЭЦ-2, ТЭЦ-3, «ПТС», 5.05.14 г. 2. Пресс-тур по объектам модернизации АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в г. Экибастузе: ЭТЭЦ, ПК ЭТС ТОО «ПТС», 23.05.14 г. 3. Пресс-тур совместно с ДАРЕМ, посвященный модернизации объектов АО «ПРЭК», 27.05.14 г.  Во внешних СМИ в 2014 году опубликован 31 материал о взаимодействии Компании с контролирующими органами.
<b>Поставщики, подрядчики, клиенты</b>	Обеспечение прозрачности при проведении тендеров	Республика Казахстан, город Павлодар, 140 000, улица Кривенко, 27. Офис компании Республика Казахстан, город Павлодар, 140 000, улица Кривенко, 27. Управление материально-технического обеспечения (УМТО) АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Сайт компании www.pavlodarenergo.kz	Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: +7 (7182) 39-95-06, факс: +7 (7182) 32-97-88, e-mail: pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz Зам. начальника УМТО АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Егоров О.В., Тел.: +7 (7182) 39-95-85. Отдел по связям с общественностью Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., Телефон доверия +7 (7182)39-95-50	Публикация тендерных объявлений в республиканском печатном издании «Айкын» (выходит 5 раза в неделю). В 2014 году размещено 228 объявления. Организация и проведение тендеров проводятся согласно нормам и правилам действующего законодательства. Подведение итогов конкурсов и тендеров проводится публично в офисе компании путем вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих.  На корпоративном сайте размещена форма обратной связи «Горячая линия по борьбе с коррупцией», которая позволяет обратиться к руководству компании с жалобой или предложениями. Все сообщения, которые поступают в Отдел по связям с общественностью, направляются генеральному директору АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» для дальнейшего рассмотрения. В 2014 году жалобы коррупционного характера на сотрудников предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» не поступали.



<p><b>Вузы, колледжи, центры занятости</b></p>	<p>Проведение практики и трудоустройство выпускников ВУЗов</p>	<p>Республика Казахстан, город Павлодар, 140 000, улица Кривенко, 27. Управление по работе с персоналом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Начальник УРП Смирнова Л.А., +7 (7182) 39-95-09 Информация о вакансиях на сайте <a href="http://www.pavlodarenergo.kz">www.pavlodarenergo.kz</a> Официальный аккаунт Компании в социальных сетях Facebook, Одноклассники, «Мой мир», Вконтакте, LinkedIn</p>	<p>Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: +7 (7182) 39-95-06, факс: +7 (7182) 32-97-88, e-mail: <a href="mailto:pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz">pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz</a> Управление по работе с персоналом АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Начальник УРП Смирнова Л.А., +7 (7182) 39-95-09 Отдел по связям с общественностью Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: <a href="mailto:pr@pavlodarenergo.kz">pr@pavlodarenergo.kz</a> Шомшеков А.С., Телефон доверия +7 (7182)39-95-50</p>	<p>В 2014 году предприятия АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» приняли участие в ярмарках вакансий вузов, колледжей, центров занятости:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ПГУ им. С.Торайгырова (конец апреля - начало мая);</li> <li>2. ИНЕУ (третья декада апреля);</li> <li>3. ЕИТИ им. Академика К.Сатпаева, г.Экибастуз (первая декада июня);</li> <li>4. Колледж ПГУ им. С. Торайгырова (вторая декада марта);</li> <li>5. Колледж ИНЕУ (третья декада апреля);</li> <li>6. Екибастузский колледж ИТИ им. академика К.Сатпаева (третья декада мая);</li> <li>7. Отдел занятости и соц.программ г. Павлодара (сентябрь-октябрь).</li> </ol> <p>Предоставление производственной практики для студентов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ПГУ им. С.Торайгырова,</li> <li>2. ИНЕУ (третья декада апреля)</li> <li>3. ЕИТИ им. Академика К. Сатпаева, г.Экибастуз</li> <li>4. Колледж ПГУ им. С. Торайгырова</li> <li>5. Колледж ИНЕУ</li> <li>6. Екибастузский колледж ИТИ им. Академика К. Сатпаева.</li> </ol>
<p><b>СМИ</b></p>	<p>Информация о деятельности предприятия.</p>	<p>Отдел по связям с общественностью Компании Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: <a href="mailto:pr@pavlodarenergo.kz">pr@pavlodarenergo.kz</a> Шомшеков А.С., начальник отдела по связям с общественностью. Сайт компании <a href="http://www.pavlodarenergo.kz">www.pavlodarenergo.kz</a> Официальный аккаунт Компании в социальной сети «Facebook», Одноклассники, «Мой мир», Вконтакте, LinkedIn.</p>	<p>Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: +7 (7182) 39-95-06, факс: +7 (7182) 32-97-88, e-mail: <a href="mailto:pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz">pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz</a> Отдел по связям с общественностью Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: <a href="mailto:pr@pavlodarenergo.kz">pr@pavlodarenergo.kz</a> Шомшеков А.С.,  Телефон доверия +7 (7182) 39-95-50</p>	<p>АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в целях информирования активно использует как традиционные СМИ, так и те возможности, которые стали доступны благодаря развитию социальных сетей. Социально-значимая информация размещается на сайте компании, в аккаунте <a href="http://www.facebook.com/pavlodarenergo">www.facebook.com/pavlodarenergo</a>, на сайтах, посвященных городам Павлодар, Экибастуз социальных сетей Vkontakte, «Мой мир», «Одноклассники».</p> <p>Для традиционных СМИ проводятся пресс-конференции и брифинги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Об отключении незаселенного многоквартирного жилого дома по ул. Жаяу Мусы в связи с дебиторской задолженностью. 23.02.14 г.</li> <li>2. Об оказании помощи в реабилитации мальчика, пострадавшего в результате несчастного случая. 24.01.14 г.</li> <li>3. АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»: подготовка к отопительному сезону ведется по графику. 22.07.14 г.</li> <li>4. О повреждении тепловой магистрали ТОО «ПТС» в районе железнодорожного переезда.</li> <li>5. О порядке выдачи технических условий на теплоснабжение и электроснабжение. 24.09.14 г.</li> </ol> <p>По наиболее значимым информационным поводам и событиям были подготовлены следующие пресс-релизы:</p>



				<p>15.08.14 г. О строительстве второй очереди золоотвала ТЭЦ-2.  22.08.14 г. «АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»: подготовка к отопительному сезону ведется по графику».  05.12.14 г. «Павлодарская ТЭЦ-3 увеличила мощность».  03.12.14 г. «ТОО «Павлодарские тепловые сети» полностью восстановило режим теплоснабжения города Павлодара».  02.12.14 г. «В связи с повреждением тепловой магистрали ТОО «Павлодарские тепловые сети» предупреждает о снижении параметров теплоснабжения в северной части города Павлодара в период проведения ремонтных работ 2-3 декабря 2014 года».  04.11.14 г. «ТОО «Павлодарэнергосбыт» из-за неуплаты задолженности прекращает электроснабжение Аксусского завода по производству полиэтиленовых труб».  24.09.14 г. «О порядке выдачи технических условий на теплоснабжение».  24.09.14 г. «О порядке выдачи технических условий на электроснабжение»</p> <p>Информация о проведенных пресс-мероприятиях размещена в областных и городских печатных изданиях и телеканалах, а также на информационных лентах: «Zakon.kz» - <a href="http://www.zakon.kz">http://www.zakon.kz</a>;  информационный сайт «Meta.kz» - <a href="http://meta.kz">http://meta.kz</a>;  информационный сайт «Pavlodarnews.kz» - <a href="http://pavlodarnews.kz">http://pavlodarnews.kz</a>;  информационное агентство «I-news.kz» - <a href="http://i-news.kz">http://i-news.kz</a>.</p> <p>Более подробное содержание публикаций отражается в еженедельных и ежемесячных «Отчетах о мониторинге ресурсов».</p> <p>Всего в 2014 году вышло 347 публикаций о деятельности компании:  - 130 публикаций в местных и республиканских печатных СМИ;  - 158 публикаций в интернет-изданиях (информационные сайты, агентства, агрегаторы новостей, порталы);  - 59 сюжетов в местных, республиканских телевизионных каналах.  В социальных сетях размещаются анонсы важных мероприятий Компании, ссылки на пресс-релизы, приглашения на пресс-мероприятия, оперативные комментарии о происходящих событиях. Развитие веб-сайта в качестве основного источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон. Продвижение сайта в социальных сетях проводится путем размещения гиперссылок на наиболее важные публикации.</p> <p>Размещение статей на сайте <a href="http://www.pavon.kz">www.pavon.kz</a> (еженедельно).  Размещение информации о деятельности компании на веб-сайте компании</p>
--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



				<p>www.pavlodarenergo.kz (два раза в неделю).</p> <p>24.06.14 г. проведен турнир по теннису среди представителей СМИ Павлодарской области, в котором приняли участие 20 журналистов.</p>
НПО	<p>Проблемы экологии, социальная деятельность и др.</p>	<p>Отдел по связям с общественностью Компании Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., начальник отдела по связям с общественностью. Сайт компании www.pavlodarenergo.kz Официальный аккаунт Компании в социальной сетях «Facebook», Одноклассники, «Мой мир».</p>	<p>Приемная АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Тел.: +7 (7182) 39-95-06, факс: +7 (7182) 32-97-88, e-mail: pavlodarenergo@pavlodarenergo.kz Управление по охране окружающей среды АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО». Коваль Т.А., начальник Управления по охране окружающей среды. Заместитель Генерального директора по управлению персоналом и социальным вопросам АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Курманбаева Б.О., Отдел по связям с общественностью Тел./факс: +7 (7182) 39-98-50 e-mail: pr@pavlodarenergo.kz Шомшеков А.С., Телефон доверия +7 (7182) 39-95-50</p>	<p>Представители НПО Павлодарской области участвуют во всех общественных слушаниях, проводимых предприятиями АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в течение года. В свою очередь руководство предприятий АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» в течение года неоднократно принимали участие в «круглых столах», совещаниях, организованных Палаты предпринимателей Павлодарской области, а также др. мероприятиях с представителями НПО региона.</p> <p>Участие представителей НПО в пресс-турах, публичных слушаниях, проводимых в течение года.</p> <p>05.05.13 г. - проведено мероприятие с участием ветеранских организаций г. Павлодар, посвященное празднику 9 мая: возложение венков, посещение музея воинской славы, праздничный обед.</p> <p>05.12.14 г. - совместно с Палатой предпринимателей Павлодарской области, проведена экскурсия на ТЭЦ-3 для студентов «Павлодарского технологического колледжа».</p> <p>22.08.14 г АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» поддержало республиканскую акцию «Дорога в школу»: учащимся были вручены наборы школьных принадлежностей.</p> <p>27.08.14 Начальник ОСО АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Шомшеков А.С. провел мастер-класс «Использование корпоративных отчетов для привлечения внимания общественности к теме влияния предприятий на экологическую ситуацию» для участников второго республиканского слета молодых журналистов.</p>



## Отчет о взаимодействии с заинтересованными лицами (сторонами) ТОО «Астанаэнергосбыт»

1. Область: г. Астана
2. Сообщество: г. Астана

Ключевые объекты проекта/ воздействие вблизи обществ	Тип информации	Расположение раскрытой экологической и социальной информации и консультации	Имя, контактный номер	Источник распространения информации
3	4	5	6	7
Работники	Безопасность труда и здоровья. Деятельности компании.	1. Офис компании Республика Казахстан, город Астана, 010 000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 2. Сайт компании <a href="http://www.astanaenergobyt.kz">www.astanaenergobyt.kz</a> 3. Сервис-центры Компании 4. Ящики для жалоб и предложений во всех сервис-центрах Компании	Приемная ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Тел.: +7(7172) 91-80-06 Факс: +7(7172) 91-80-05 e-mail: <a href="mailto:aesbyt@aesbyt.kz">aesbyt@aesbyt.kz</a> Руководители структурных подразделений ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Управление по работе с персоналом ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Начальник УРП Айтжанова М. Г. +7 (7172) 91-80-30 Отдел по связям с общественностью Тел.: +7 (7172) 91-80-15, e-mail: <a href="mailto:LNetaeva@aesbyt.kz">LNetaeva@aesbyt.kz</a> Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью.	Информирование сотрудников о деятельности компании во внешней среде; кадровой политике и изменениях в составе руководства и т.д., посредством корпоративного сайта <a href="http://www.astanaenergobyt.kz">www.astanaenergobyt.kz</a> . На информационных досках размещаются объявления, поздравления руководства, информация ОТиТБ, правила рассмотрения трудовых споров, информация профсоюзных комитетов, политика компании в области качества и прочее. На постоянной основе производится электронная рассылка сообщений сотрудникам о наиболее значимых событиях и достижениях. Прием работников по личным вопросам у руководства компании производится каждую среду с 11.00 до 13.00 часов. Действует механизм обратной связи: все сообщения посредством форм обратной связи на сайте <a href="http://www.astanaenergobyt.kz">www.astanaenergobyt.kz</a> («Обратная связь») регистрируются в Управлении по документообороту и направляются руководству компании, которое поручает соответствующим службам подготовить ответ, либо приглашает автора на прием. Жалобы от работников принимаются руководителями структурных подразделений.



				<p>Приказами по предприятию назначены ответственные лица за пожарную безопасность по помещениям и зданиям предприятия; создана квалификационная комиссия по проверке знаний электротехнического персонала.</p> <p>Проведен обязательный периодический медицинский осмотр работников предприятия в 2014 году.</p> <p>Проведена ежегодная проверка знаний и техническое обучение; повторные, внеплановые инструктажи по технике безопасности, пожарной безопасности персонала Управления сбыта, Управления энергетического контроля, группы механизации и транспорта.</p>
<b>Местные сообщества</b>	<p>Публичные слушания по утверждению тарифной сметы.</p>	<p>Республика Казахстан, город Астана, 010 000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Приемная ТОО «Астанаэнергосбыт» Тел.: +7(7172) 91-80-06 Факс: +7(7172) 91-80-05 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Отдел по связям с общественностью Тел.: +7 (7172) 91-80-15, e-mail: LNetaeva@aesbyt.kz Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью. Сайт компании www.astanaenergoby.kz</p>	<p>Приемная ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» Тел.: +7(7172) 91-80-06 Факс: +7(7172) 91-80-05 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Отдел по связям с общественностью Тел.: +7 (7172) 91-80-15, e-mail: LNetaeva@aesbyt.kz Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью.</p>	<p>Всего в 2014 году ТОО «Астанаэнергосбыт» принято и обработано 19190 обращений от потребителей, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- от физических лиц - 6897 обращений, из них 199 жалоб;</li> <li>- от юридических лиц - 11521 обращений, из них 70 жалоб.</li> </ul> <p>В местных СМИ (газеты «Вечерняя Астана», «Астана Ақшамы», «Экспресс К», телевидение «СТВ», «31 канал») на постоянной основе размещаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- объявления об изменениях в тарифах;</li> <li>- объявления о публичных слушаниях;</li> <li>- статьи информационно-разъяснительного характера.</li> </ul> <p>Всего в 2014 году руководители компании провели 389 встреч (личный прием). Было записано на личный прием 506 потребителей, не явились -117 потребителей.</p> <p>В 2014 году проведен Публичный отчет по предоставлению регулируемых услуг снабжения тепловой энергией за 2013 год.</p> <p>В городских газетах «Вечерняя Астана», «Астана Ақшамы» опубликованы объявления «Об изменении среднетарифного тарифа на электрическую энергию с 01.01.2015».</p> <p>Размещение информации о деятельности компании на веб-сайте компании <a href="http://www.astanaenergoby.kz">www.astanaenergoby.kz</a></p>
<b>Органы государственной власти</b>	<p>Тарифная политика компании. Подготовка к отопительному сезону.</p>	<p>Республика Казахстан, город Астана, 010 000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Приемная ТОО «Астанаэнергосбыт» Тел.: +7(7172) 91-80-06 Факс: +7(7172) 91-80-05 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Сайт компании</p>	<p>Приемная ТОО «Астанаэнергосбыт» Тел.: +7(7172) 91-80-06 Факс: +7(7172) 91-80-05 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Руководители структурных подразделений ТОО «Астанаэнергосбыт». Отдел по связям с общественностью</p>	<p>От государственных и контролирующих органов в адрес ТОО «Астанаэнергосбыт» поступило 297 писем и обращения, из которых на 195 были даны письменные ответы, остальные обращения носили ознакомительный характер.</p> <p>Запросы и письма, поступающие от контролирующих и государственных органов, регистрируются в журнале регистрации поступивших обращений и направляются адресату, ответ согласовывается и визируется руководителем.</p> <p>Проводится ежедневный мониторинг блога акима г.Астаны <a href="http://astana.gov.kz/ru/modules/public_control/all/performer/all/page">http://astana.gov.kz/ru/modules/public_control/all/performer/all/page</a> на</p>





		<a href="http://www.astanaenergobytkz.kz">www.astanaenergobytkz.kz</a>	Тел.: +7 (7172) 91-80-15, e-mail: LNetaeva@aesbytkz.kz Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью.	наличие жалоб от потребителей в адрес ТОО «Астанаэнергосбыт». Жалобы, поступившие на сайт акима города, направляются генеральному директору ТОО «Астанаэнергосбыт», который определяет ответственного за подготовку ответа. Ответы направляются редактору блога акима города для опубликования. За 2014 год на блог акима не поступали обращения, касающиеся работы Компании. По мере необходимости руководители компании участвуют в заседаниях, брифингах, «круглых столах» по обсуждению тарифной политики Компании. На корпоративном сайте <a href="http://www.astanaenergobytkz.kz">www.astanaenergobytkz.kz</a> на постоянной основе размещается информация о плановых и аварийных отключениях энергоснабжения, указываются сроки. Руководители ТОО «Астанаэнергосбыт» (или назначенные ответственные лица) участвуют в заседаниях штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону совместно с государственными и контролирующими органами.
<b>Контролирующие органы</b>	Тарифная политика компании	Приемная ТОО «Астанаэнергосбыт» Тел.: +7(7172) 91-80-06 Факс: +7(7172) 91-80-05 e-mail: aesbytkz@aesbytkz.kz Сайт компании <a href="http://www.astanaenergobytkz.kz">www.astanaenergobytkz.kz</a>	Руководители структурных подразделений ТОО «Астанаэнергосбыт». Приемная ТОО «Астанаэнергосбыт» Тел.: +7(7172) 91-80-06 Факс: +7(7172) 91-80-05 e-mail: aesbytkz@aesbytkz.kz Руководители структурных подразделений ТОО «Астанаэнергосбыт». Отдел по связям с общественностью Тел.: +7 (7172) 91-80-15, e-mail: LNetaeva@aesbytkz.kz Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью.	По итогам выполнения инвестиционных обязательств в 2014 году ТОО «Астанаэнергосбыт» провело одно публичное слушание по утверждению тарифной сметы на снабжение тепловой энергией на 2015 год, с участием представителей ДАРЕМ. Объявления об изменениях тарифов размещаются в городских газетах: «Вечерняя Астана», «Астана Ақшамы», а также в эфире «31 канала». Руководители ТОО «Астанаэнергосбыт» (или назначенные ответственные лица) участвуют в заседаниях штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону совместно с государственными и контролирующими органами.
<b>Поставщики подрядчики, клиенты</b>	Обеспечение прозрачности при проведении тендеров.	Республика Казахстан, город Астана, 010 000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Сайт компании <a href="http://www.astanaenergobytkz.kz">www.astanaenergobytkz.kz</a>	Приемная ТОО «Астанаэнергосбыт» Тел.: +7(7172) 91-80-06 Факс: +7(7172) 91-80-05 e-mail: aesbytkz@aesbytkz.kz Начальник договорного отдела ТОО «Астанаэнергосбыт» Махметова Б.С. +7(7172) 91-81-04	Публикация тендерных объявлений в республиканском печатном издании «Экспресс К» (выходит 5 раз в неделю). В 2014 году было размещено 54 объявления. Организация и проведение тендеров проводятся согласно нормам и правилам действующего законодательства. Подведение итогов конкурсов и тендеров проводится публично в офисе компании путем вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих. На корпоративном сайте <a href="http://www.astanaenergobytkz.kz">www.astanaenergobytkz.kz</a> размещена форма «Обратная связь», которая позволяет обратиться к руководству



			<p>Специалист по связям с общественностью Нетаева Л.А. Отдел по связям с общественностью Тел.: +7 (7172) 91-80-15, e-mail: LNetaeva@aesbyt.kz</p>	<p>компания с жалобой или предложениями. Все сообщения поступают в Управление по документообороту, регистрируются и на бумажных носителях направляются руководству компании для дальнейшего рассмотрения. В 2014 году жалоб не поступало.</p>
<b>Вузы</b>	<p>Стажировка и трудоустройство выпускников вузов.</p>	<p>Республика Казахстан, город Астана, 010 000, Пр. Б.Момышулы, 4/1 Управление по работе с персоналом ТОО «Астанаэнергосбыт» Начальник УРП Айтжанова М. Г. +7 (7172) 91-80-30 Информация о вакансиях на сайте компании <a href="http://www.astanaenergobyt.kz">www.astanaenergobyt.kz</a> Публикация информации о вакансиях в изданиях «Работа», еженедельной газете «Вакансии Астаны и обучение», бегущей строкой на телеканалах «СТВ» и «31 канал».</p>	<p>Приемная ТОО «Астанаэнергосбыт» Тел.: +7(7172) 91-80-06 Факс: +7(7172) 91-80-05 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Управление по работе с персоналом ТОО «Астанаэнергосбыт» Начальник УРП Айтжанова М. Г. +7 (7172) 91-80-30</p> <p>Отдел по связям с общественностью Тел.: +7 (7172) 91-80-15, e-mail: LNetaeva@aesbyt.kz Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью.</p>	<p>В 2014 году предоставлена производственная практика для 12 студентов колледжей и вузов: - Казахский агротехнический университет имени С.Сейфуллина; - Колледж Евразийского гуманитарного института г.Астана; - Казахский университет экономики финансов и международной торговли г.Астана; - Колледж менеджмента и бизнеса г.Астана; - Строительно-технический колледж г.Астана; - Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева.</p> <p>Участие в городских ярмарках вакансий. Участие в ярмарках вакансий Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина.</p>
<b>СМИ</b>	<p>Информация о деятельности предприятия.</p>	<p>Отдел по связям с общественностью Тел.: +7 (7172) 91-80-15, e-mail: LNetaeva@aesbyt.kz Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью. Сайт компании <a href="http://www.astanaenergobyt.kz">www.astanaenergobyt.kz</a></p>	<p>Приемная ТОО «Астанаэнергосбыт» Тел.: +7(7172) 91-80-06 Факс: +7(7172) 91-80-05 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Отдел по связям с общественностью Тел.: +7 (7172) 91-80-15, e-mail: LNetaeva@aesbyt.kz Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью.</p>	<p>В 2014 году о деятельности ТОО «Астанаэнергосбыт» вышло 43 материала (на безвозмездной основе): из них 21 материал в СМИ республиканского значения, 3 сюжета в электронных СМИ, 11 публикаций в печатных изданиях и 13 материалов на лентах информационных агентств.</p> <p>По мере поступления запросов от СМИ, компания оперативно предоставляет исчерпывающую информацию на запросы, комментарии, что обеспечивает прозрачность отношений при взаимодействии со СМИ.</p> <p>Развитие веб-сайта Компании в качестве основного источника информации о предприятии для внешних заинтересованных сторон. Публичные слушания по утверждению тарифной сметы на снабжение и</p>



				передачу тепловой энергии на 2015 год. Размещение информации о деятельности компании на веб-сайте компании <a href="http://www.astanaenergobyt.kz">www.astanaenergobyt.kz</a>
НПО	Тарифная политика.	Отдел по связям с общественностью Тел.: +7 (7172) 91-80-15, e-mail: LNetaeva@aesbyt.kz Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью. Сайт компании <a href="http://www.astanaenergobyt.kz">www.astanaenergobyt.kz</a>	Приемная ТОО «Астанаэнергосбыт» Тел.: +7(7172) 91-80-06 Факс: +7(7172) 91-80-05 e-mail: aesbyt@aesbyt.kz Управление по реализации, начальник управления реализации Н.П.Айтимов Отдел по связям с общественностью Тел.: +7 (7172) 91-80-15, e-mail: LNetaeva@aesbyt.kz Нетаева Л.А., специалист по связям с общественностью.	Встречи руководства компании с руководителями НПО, поддерживающими социально-уязвимые слои населения, с представителями общества защиты потребителей. Размещение информации о деятельности компании на веб-сайте компании <a href="http://www.astanaenergobyt.kz">www.astanaenergobyt.kz</a> и в СМИ.



## Отчет о взаимодействии с заинтересованными лицами (сторонами) АО «АРЭК»

Область: Акмолинская

Сообщество: г. Астана, районы: Атбасарский, Аршалынский, Астраханский, Егиндыкольский, Целиноградский, Коргалжынский, Аккольский, Буландынский, Ерейментауский, Шортандинский, Жаркаинский, Жаксынский, Есильский, Сандыктауский.

3	4	5	6	7
Ключевые объекты проекта/ воздействие вблизи обществ	Тип информации	Расположение раскрытой экологической и социальной информации и консультации	Имя, контактный номер	Источник распространения информации
З	4	5	6	7
Работники	Безопасность труда и здоровья.	1. Головной офис компании Республика Казахстан, г.Астана, ул.Циолковского,2 2. Офис ТОО «АРЭК-Энергосбыт» Республика Казахстан, г. Астана, ул. Сейфуллина, 42 3.Сайт компании www.arek.kz	Приемная АО «АРЭК» Тел.: 8 71 72 37 12 90 Факс: 8 71 72 37 10 37 e-mail: <a href="mailto:kence@arek.kz">kence@arek.kz</a> <a href="mailto:pressa@arek.kz">pressa@arek.kz</a> Руководители структурных подразделений АО «АРЭК»: Начальник управления по работе с персоналом Булинг Т.В. - 8 71 72 37 48 03 Начальник службы безопасности и охраны труда: Хамзин У.С. - 8 71 72 48 91 46 Начальник штаба ГО и ЧС: Жакупов Р.М - 8 71 72 48 91 46 Отдел по связям с	Ежегодно проводится обязательное обучение профессиональной безопасности в собственном учебном центре: в 2014 году проведено 12 «Дней техники безопасности в структурных подразделениях АО «АРЭК», 531 вводных инструктажей, 24 производственных совещания.  Ежегодно проводятся конкурсы профессионального мастерства на уровнях ЛМУ, РЭС и МЭС. Сотрудники принимают участие в Международных соревнованиях профессионального мастерства.  Для информирования работников используются информационные стенды и корпоративное издание.



			общественностью: 8 71 72 27 48 30	
Информация о деятельности компании.	<p>1. Головной офис компании Республика Казахстан, г.Астана, ул. Циолковского, 2</p> <p>2. Офис ТОО «АРЭК- Энергосбыт» Республика Казахстан, г.Астана, ул. Сейфуллина, 42</p> <p>2.Сайт компании <a href="http://www.arek.kz">www.arek.kz</a></p>	<p>Приемная АО «АРЭК» Тел.: 8 71 72 37 12 90 Факс: 8 71 72 37 10 37 e-mail: <a href="mailto:kence@arek.kz">kence@arek.kz</a> <a href="mailto:pressa@arek.kz">pressa@arek.kz</a></p> <p>Руководители структурных подразделений АО «АРЭК»:</p> <p>Начальник управления по работе с персоналом Булинг Т.В. - 8 71 72 37 48 03</p> <p>Начальник отдела по работе с персоналом: Исмагамбетова Г.К. - 8 71 72 37 19 56</p>	<p>На информационных стендах в офисах МЭС и РЭС, а также в здании аппарата управления размещаются объявления, поздравления руководства, графики спортивных мероприятий, информация ОТиТБ и т.п. Используется электронная рассылка сообщений сотрудникам о наиболее значимых событиях и достижениях.</p> <p>Осуществляется информирование работников компании через ежемесячное корпоративное издание «Вести АРЭК» и корпоративный сайт <a href="http://www.arek.kz">www.arek.kz</a>. В 2014 году на сайте компании было опубликовано 35 статей.</p> <p>Действует механизм обратной связи. Сообщения посредством форм обратной связи на сайте <a href="http://www.arek.kz">www.arek.kz</a> («Обратная связь», «Горячая линия по борьбе с коррупцией») отдел по связям с общественностью направляет руководству, которое поручает соответствующим службам подготовить ответ.</p> <p>Прием работников по личным вопросам первым руководителем компании каждый вторник по предварительной записи с 12 до 18 часов.</p>	





<p><b>Органы государственной власти</b></p>		<p>Республика Казахстан, г.Астана,  ул.Циолковского, 2 Приемная АО «АРЭК» Тел.: 8 71 72 37 12 90 Факс: 8 71 72 37 10 37 e-mail: <a href="mailto:kence@arek.kz">kence@arek.kz</a> <a href="mailto:pressa@arek.kz">pressa@arek.kz</a> Отдел по связям с общественностью: 8 71 72 27 48 30 <a href="http://www.arek.kz">www.arek.kz</a></p>	<p>Приемная АО «АРЭК» Тел.: 8 71 72 37 12 90 Факс: 8 71 72 37 10 37 e-mail: <a href="mailto:kence@arek.kz">kence@arek.kz</a> <a href="mailto:pressa@arek.kz">pressa@arek.kz</a> Отдел по связям с общественностью: 8 71 72 27 48 30 <a href="http://www.arek.kz">www.arek.kz</a></p>	<p>В 2014 году в государственные органы по регулированию естественных монополий в соответствии с действующим законодательством были направлены материалы для утверждения инвестиционного проекта и тарифа на 2015-2019гг. Приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции МНЭ РК по Акмолинской области от 24.11.14г. № 20-ОД был утвержден тариф на передачу и распределение электроэнергии на 2015 -2016 годы.</p> <p>В течение года было выполнено 143 мероприятия, направленных на повышение надежности и эффективности производственно-хозяйственной деятельности в осенне-зимний период.</p>
<p><b>Контролирующие органы</b></p>	<p>Тарифная политика компании.</p>	<p>Республика Казахстан, г.Астана, ул.Циолковского, 2 Приемная АО «АРЭК» Тел.: 8 71 72 37 12 90 Факс: 8 71 72 37 10 37 e-mail: <a href="mailto:kence@arek.kz">kence@arek.kz</a> <a href="mailto:pressa@arek.kz">pressa@arek.kz</a> Отдел по связям с общественностью: 8 71 72 27 48 30 <a href="http://www.arek.kz">www.arek.kz</a></p>	<p>Приемная АО «АРЭК» Тел.: 8 71 72 37 12 90 Факс: 8 71 72 37 10 37 e-mail: <a href="mailto:kence@arek.kz">kence@arek.kz</a> <a href="mailto:pressa@arek.kz">pressa@arek.kz</a> Отдел по связям с общественностью: 8 71 72 27 48 30 <a href="http://www.arek.kz">www.arek.kz</a></p>	<p>В 2014 году были проведены финансовая и техническая экспертизы деятельности АО «АРЭК» за 2013 год в целях сопровождения и подтверждения расчетных материалов инвестиционного проекта.</p>
<p><b>Поставщики, подрядчики, клиенты</b></p>	<p>Обеспечение прозрачности при проведении тендеров.</p>	<p>Республика Казахстан, г.Астана, ул.Циолковского, 2 Приемная АО «АРЭК» Тел.: 8 71 72 37 12 90 Факс: 8 71 72 37 10 37 e-mail: <a href="mailto:kence@arek.kz">kence@arek.kz</a> <a href="mailto:pressa@arek.kz">pressa@arek.kz</a> Отдел по связям с общественностью:</p>	<p>Приемная АО «АРЭК» Тел.: 8 71 72 37 12 90 Факс: 8 71 72 37 10 37 e-mail: <a href="mailto:kence@arek.kz">kence@arek.kz</a> <a href="mailto:pressa@arek.kz">pressa@arek.kz</a> Отдел по связям с общественностью: 8 71 72 27 48 30 <a href="http://www.arek.kz">www.arek.kz</a> Начальник юридического отдела:</p>	<p>В 2014 году тендерные объявления публиковались в областном издании «Акмолинская правда».</p> <p>На корпоративном сайте <a href="http://www.arek.kz">www.arek.kz</a> размещена форма «Обратная связь», которая позволяет обратиться к руководству компании с жалобой или предложениями. Все сообщения поступают в Управление по документообороту, регистрируются и на бумажных носителях и направляются руководству компании для дальнейшего рассмотрения.</p> <p>В 2014 году жалобы не поступали.</p>



		8 71 72 27 48 30 www.arek.kz	Нуртаев С.М. - 8 71 72 37 32 12	
<b>Вузы</b>	Стажировка и трудоустройство выпускников вузов.	Республика Казахстан, г.Астана, ул.Циолковского, 2 Приемная АО «АРЭК» Тел.: 8 71 72 37 12 90 Факс: 8 71 72 37 10 37 e-mail: <a href="mailto:kence@arek.kz">kence@arek.kz</a> <a href="mailto:pressa@arek.kz">pressa@arek.kz</a> Отдел по связям с общественностью: 8 71 72 27 48 30 www.arek.kz	Приемная АО «АРЭК» Тел.: 8 71 72 37 12 90 Факс: 8 71 72 37 10 37 e-mail: <a href="mailto:kence@arek.kz">kence@arek.kz</a> <a href="mailto:pressa@arek.kz">pressa@arek.kz</a> Отдел по связям с общественностью: 8 71 72 27 48 30 <a href="http://www.arek.kz">www.arek.kz</a> Начальник управления по работе с персоналом Булинг Т.В. - 8 71 72 37 48 03 Начальник отдела по работе с персоналом: Исмагамбетова Г.К. - 8 7172 37 19 56	В 2014 году организована производственная практика для 47 студентов в 2014 году. В отчетном году АО «АРЭК» принимало участие в городских ярмарках вакансий и ярмарке .вакансий Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина.