

План взаимодействия с заинтересованными лицами (сторонами) АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на 2015г.

Область	Сообщество	Ключевые объекты проекта/воздействия вблизи обществ	Тип информации	Расположение раскрытой экологической и социальной информации и консультации	ИМЯ, КОНТАКТНЫЙ НОМЕР	Источник распространения информации
1	2	3	4	5	6	7
Северо-Казахстанская	г.Петропавловск.	Работники	Безопасность труда и здоровья. Раскрытие информации о деятельности компании.	1. Офис компании. Республика Казахстан, город Петропавловск, 150009, улица Жабаяева, 215. Также Петропавловская ТЭЦ-2. 2. Сайт компании www.sevkazenergo.kz	Приемная АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Тел.: +7 (7152) 31-43-24 факс: +7 (7152) 41-28-28 e-mail: info@sevkazenergo.kz Руководители предприятий АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Управление по работе с персоналом АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Начальник УПР Овчинникова С.В. +7 (7152)41-03-29 +7 (7152)41-28-29 (130) Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7 (7152) 41-29-39 e-mail: vopros_oso@sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и.о начальника отдела по связям с общественностью.	Газета «Энергетик Северного Казахстана» (выходит 1 раз в месяц), корпоративный сайт www.sevkazenergo.kz (новые материалы на сайте публикуются минимум 3 раза в неделю). Информирование сотрудников о деятельности компании во внешней среде; об организации досуга и отдыха работников; социальном пакете; деятельности профсоюзов, ветеранской организации, благотворительной деятельности; освещение спортивных и праздничных мероприятий, публикации правил ТБ; о работниках и значимых событиях в жизни компании; о нововведениях в кадровой политике и изменениях в составе руководства. Информационные доски (по необходимости). Размещение объявлений, поздравлений руководства, графиков спортивных мероприятий, информации ОТиТБ, правил рассмотрения трудовых споров, информации профсоюзных комитетов, политики компании в области качества, энергоменеджмента, окружающей среды и прочее. Внутрикорпоративный сайт для работников http://ae-main/itsite/ На сайте содержится информация ознакомительного характера о предприятиях группы «СЕВКАЗЭНЕРГО», стратегия Компании, оргструктура, презентационные снимки. Имеются вкладки с нормативно-правовой базой, пресс-центр, кадровая политика и регламентирующие документы, информация управления рисками и комитета по делам молодежи. Отделом по связям с общественностью еженедельно публикуются новости, функционирует «доска объявлений и поздравлений». Сотрудники имеют возможность ознакомиться с видео и фото материалами о деятельности Компании, включая новостные сюжеты, газетные публикации. Есть вложения с ежедневно обновляющимися данными по плановым отключениям энергоснабжения. Разработка вкладки «Форум», где работники компании будут иметь возможность выразить всё мнение по тем или иным мероприятиям компании, а также по другим интересующим вопросам. Электронная рассылка сообщений сотрудникам о наиболее значимых событиях и достижениях (на постоянной основе).

					Прием работников по личным вопросам у руководства компании производится по предварительной записи. Действует электронный почтовый ящик для обращений сотрудников - S.Ovchinnikova@sevkazenergo.kz, телефон доверия – 41-03-29, 4-46. Действует механизм обратной связи: 1. Написать электронное письмо на адрес info@sevkazenergo.kz. Секретарь передает руководству все поступившие сообщения. 2. Направить сообщение посредством форм обратной связи на сайте www.sevkazenergo.kz («Обратная связь», «Горячая линия по борьбе с коррупцией»). Порядок разрешения трудовых споров зафиксирован в Регламенте о порядке рассмотрения трудовых споров (РГ № 02.098.2013 от 04.04.2013). Трудовые споры решаются на согласительной комиссии с участием представителей работодателя и работника. Заседания проводятся каждый четверг с 15.00 до 18.00. Работники предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» при возникновении спорного вопроса до подачи заявления для рассмотрения согласительной комиссией имеют возможность обсудить его с представителем работников (председателем профсоюзного комитета), с начальником Управления по работе с персоналом, с первым руководителем предприятия, Генеральным директором АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» посредством подачи личного заявления, записи на личный прием. Внешние СМИ (по необходимости). Размещение информации о сотрудниках предприятия.
	Проф.союз.	Выполнение коллективного договора. Организация досуга и отдыха.	Профсоюзный комитет АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 000, ул. Я.Гашека, 28 ТЭЦ-2. Профсоюзный комитет АО «СК РЭК», город Петропавловск, 150 000, ул. А.Шажимбаева, 144, кб 105. Профсоюзный комитет ТОО «ПТС» город Петропавловск, 150 000,	Председатель - Шпак А.Е. Тел.: +7 (7152)52-02-87 Председатель – Гриднева Н.В. Тел: +7 (7152) 31-42-17 Председатель - Буракова В.Б. Тел. +7 (7152)52 26 77 Табачук Н.И. Тел +7 (7152) 36-61-56	Коллективный договор, подписанный коллективом предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО». Коллективные договоры разрабатываются комиссиями, мнение работников представляет профком. Со стороны работодателя выступают руководители подразделений Компании. После подписания документов - официальная регистрация в органах социальной защиты. Ежегодно на общем совещании проводится анализ действия коллективного договора, при необходимости вносятся корректировки и изменения путем подписания Сторонами совместного документа, который оформляется в виде дополнительного соглашения к Договору и является его неотъемлемой частью. В структурных подразделениях проводятся конференции трудового коллектива (1 раз в 5 лет), заслушивается отчет председателя проф. союза, проводятся выборы председателя. Ежегодно принимается доклад о проделанной работе проф. союза на цеховых конференциях. Освещение деятельности проф. союза проводится на постоянной основе в газете «Энергетик», корпоративный сайт www.sevkazenergo.kz, информационные доски (на постоянной основе), внутрикорпоративного сайта для работников Компании http://ae-main/itsite/.

				ул.Строительная, 23. Представитель работников ТОО «Севказэнергосбыт» город Петропавловск, 150 000, ул. Жумабаева, 66.		
		Местные сообщества	Влияние деятельности предприятия. Публичные слушания по утверждению тарифной сметы.	Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215. Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: vopros_oso@sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и.о. начальника отдела по связям с общественностью. Сайт компании www.sevkazenergo.kz	Приемная АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: vopros_oso@sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и.о. начальника отдела по связям с общественностью.	Письменные и электронные обращения потребителей (на постоянной основе). Обращения потребителей в адрес дочерней компании направляются посредством письменного заявления, почтовой и телефонной связи, интернет каналам. Письменные и обращения регистрируются, ответ предоставляется специалистом (с указанием контактов) за подписью руководителя; электронные сообщения поступают в адрес сотрудников контакт-центра ТОО «Севказэнергосбыт», которые занимаются подготовкой компетентного ответа (согласно регламенту взаимодействия предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» с заинтересованными сторонами РГ 10.186.2014), телефонные запросы направляются специалистам, которые анализируют потребности и мониторинг степени удовлетворенности потребителей. Руководству предоставляется отчет о взаимодействии с потребителями, предложения по улучшению качества обслуживания. «Телефон доверия» (на постоянной основе). Номер телефона указывается на сайте компании и в квитанциях для потребителей услуг. Рубрики для обратной связи с потребителями: «Обратная связь», «Вопросы и ответы», «Борьба с коррупцией» (на постоянной основе). В центрах обслуживания и на сайте компании потребителям предлагается получить, заполнить и отправить в компанию «форму жалобы», где отметить выявленные недостатки при получении услуг тепло- и энергоснабжения. Внешние СМИ (на постоянной основе). Размещение информации о проводимых публичных слушаниях, брифингах, круглых столах, конференциях и пресс-турах. Круглые столы о прохождении отопительного сезона г. Петропавловска (один раз в год). Круглые столы о выполнении инвестиционной программы (по необходимости). Публичные слушания об исполнении инвестиционных обязательств АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» (март 2015г.). Публичные слушания по утверждению тарифной сметы на производство, снабжение и передачу тепловой и электрической энергии (апрель-май 2015г.).

					Пресс-туры по объектам модернизации предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» (июнь-сентябрь). Публичные слушания отчетов по плану природоохранных мероприятий (по необходимости). Сайт www.sevkazenergo.kz (еженедельно). Размещение информации о ремонтных работах, отключениях тепловой и электрической энергии, выдаче тех. условий.
	Органы государственной власти	Снижение воздействия предприятия на город и регион. Подготовка к отопительному сезону.	Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215. Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz Сайт компании www.sevkazenergo.kz	Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215. Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz Руководители предприятий группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: vopros_oso@sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и.о. начальника отдела по связям с общественностью.	Письма и запросы, поступающие от контролирующих и государственных органов (на постоянной основе). Входящая корреспонденция регистрируется в журнале регистрации поступивших обращений и направляются адресату, ответ согласовывается и визируется руководителем. Заседания штаба по подготовке жилого фонда к отопительному сезону (июнь-сентябрь, еженедельно). Руководители предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» (или назначенные ответственные лица) участвуют в мероприятии совместно с государственными и контролирующими органами. Внешние СМИ, сайт компании www.sevkazenergo.kz (по необходимости). Размещение требований об обязательных мероприятиях для своевременной и качественной подготовки систем теплоснабжения к следующему отопительному сезону. Сайт www.sevkazenergo.kz (на постоянной основе). Размещение информации о плановых и аварийных отключениях энергоснабжения, с указанием сроков. СМИ: ТРК «Казахстан-Петропавл», газеты: «Северный Казахстан», «Солтүстік Қазақстан», "Проспект СК" и "Кызылжар нуры". (по необходимости). Размещение информации о проведении публичных слушаний, изменении работы касс. Встречи и туры для официальных представителей гос. органов (по необходимости). Блог акима области (еженедельно). Мониторинг блога акима области на наличие жалоб от потребителей в адрес структурных подразделений Компании.
	Контролирующие органы	Выполнение инвестиционных обязательств. Снижение воздействия	Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Ж. Жабаяева, 215 Приемная +7(7152) 31-43-24	Руководители предприятий группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83	Пресс-туры о целевом использовании средств, получаемых по государственной программе «Тариф в обмен на инвестиции» (по необходимости). Публичные слушания по освещению итогов выполнения инвестиционной программы (4 раза в год). Встречи официальных представителей контролирующих и государственных

			предприятия на город и регион.	+7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz Сайт компании www.sevkazenergo.kz	+7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz	органов (по необходимости). Внешние СМИ (по необходимости). Публикация материалов о взаимодействии Компании с контролирующими органами.
	Постав- щики, подряд- чики	Обеспечение прозрачности при проведении тендеров.	Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215 Офис компании Республика Казахстан, город Павлодар, 150 009, улица Жабаяева, 215. Управление материально-технического обеспечения (УМТО) АО «СЕВКАЗЭНЕРГО». Сайт компании www.sevkazenergo.kz	Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215. Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz Начальник управления материально-технического обеспечения АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Ю.К. Визнер. Прием: +7 (7152) 41-24-42	Газета «Заң» (по необходимости). Размещение тендерных объявлений. Организация и проведение тендеров проводится согласно нормам и правилам действующего законодательства. Подведение итогов конкурсов и тендеров проводится публично в офисе компании, путем вскрытия конвертов в присутствии участников и всех желающих. Встреча с подрядчиками и клиентами по результатам работы (еженедельно). Рубрика на сайте компании - «Горячая линия по борьбе с коррупцией» (на постоянной основе). Предлагает обратиться в компанию с жалобой или предложением.	
	ВУЗы	Стажировка и трудоустройство выпускников ВУЗов.	Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215 Управление по работе с персоналом АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Овчинникова С.В. +7(7152) 41-03-29 Информация о вакансиях на сайте компании www.sevkazenergo.kz Публикация информации о вакансиях	Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215 Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz Управление по работе с персоналом АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Овчинникова С.В. +7(7152) 41-03-29 Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 e-mail: vopros_oso@sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и.о. начальника отдела по связям с	Участие в ярмарках вакансий ВУЗов, колледжей, центров занятости (по необходимости). Предоставление производственной практики студентам профильных ВУЗов (в течение года, по запросу учебных заведений). Информационные встречи с выпускниками профильных специальностей в учебных заведениях города (по необходимости). Участие в работе экзаменационных комиссий (ежегодно).	

					общественностью.	
		СМИ	Информация о деятельности предприятий группы «СЕВКАЗ-ЭНЕРГО»	Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 е-mail: vopros_oso@sevkazenergo.kz сайт компании www.sevkazenergo.kz	Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 е-mail: vopros_oso@sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и.о начальника отдела по связям с общественностью.	Местные и республиканские СМИ (на постоянной основе). Размещение печатных материалов и видео-сюжетов о деятельности компании. Электронная рассылка (два раза в неделю). Размещение анонсов важных мероприятий Компании, ссылки на пресс-релизы, приглашения на пресс-мероприятия, оперативные комментарии о происходящих событиях. Сайт www.sevkazenergo.kz (ежемесячно). Размещение информации о ремонтных работах. Сайт www.sevkazenergo.kz (три раза в неделю). Размещение информации о деятельности компании.
		НПО	Проблемы предпринимательского сектора, социальные вопросы.	Республика Казахстан, город Петропавловск, 150 009, улица Жабаяева, 215. Приемная +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz Сайт компании www.sevkazenergo.kz	Приемная АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» +7(7152) 31-43-24 +7(7152) 31-42-83 +7(7152) 31-42-14 info@sevkazenergo.kz Генеральный директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» Ларичев Л.В. Отдел по связям с общественностью Компании Тел. +7(7152) 41-29-39 е-mail: vopros_oso@sevkazenergo.kz Семенчук А.Ю. и.о. начальника отдела по связям с общественностью.	Пресс-туры и публичные слушания (по необходимости).