



**СЕВКАЗЭНЕРГО**

**ПОЛИТИКА  
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА, ЭКОЛОГИИ, ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И  
ЗДОРОВЬЯ ТОО «ПЕТРОПАВЛОВСКИЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ»**

Производственная деятельность ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» направлена на бесперебойную передачу и распределение тепловой энергии, поддержание в технически исправном состоянии оборудования тепловых сетей, обеспечение устойчивого теплоснабжения города Петропавловска.

Политика предприятия разработана в соответствии и во исполнение требований международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.

**Наша миссия:** качественная передача и распределение потребителям тепловой энергии установленных параметров с минимальными потерями.

ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» ставит перед собой следующие стратегические цели:

- повышение уровня качества обеспечения потребителей тепловой энергией;
- снижение всех видов потерь в процессе оказания услуг;
- совершенствование системы управления охраной окружающей среды;
- обеспечение экологической безопасности производства и благоприятных условий жизнедеятельности персонала ТОО и населения города Петропавловска;
- повышение уровня профессиональной безопасности.

Для достижения стратегических целей организация располагает полностью оборудованной производственной базой, необходимыми трудовыми ресурсами, включающими компетентный и квалифицированный персонал, современными техническими ресурсами, актуализированной нормативной базой, метрологическим обеспечением работ, развитой инфраструктурой и средствами диагностики.

Основополагающими обязательствами Политики ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» являются:

- выполнение законодательных и нормативно-правовых требований, связанных с рисками и результативностью в области качества, профессиональной безопасности и здоровья, экологическими аспектами;
- обеспечение соответствия деятельности требованиям международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 и управление процессами на основе официально установленных документированных процедур;
- передача тепловой энергии с учетом требований потребителей;
- постоянное улучшение состояния окружающей среды и стремление к снижению и предотвращению загрязнений;
- обеспечение безопасных условий труда, предотвращение травм и сокращение травматизма, а также внедрение мероприятий по улучшению условий труда персонала;
- обучение персонала в области охраны окружающей среды, профессиональной безопасности и здоровья, формирование экологической культуры персонала, самосознания в области качества и энергосбережения;
- обеспечение приоритетности применения в производственной деятельности экологически чистых, безопасных, энергосберегающих технологий и оборудования;
- повышение надежности работы оборудования за счет модернизации и автоматизации производственных процессов, совершенствование инфраструктуры с использованием современных методов и оборудования;
- систематический анализ результатов деятельности с целью непрерывного улучшения показателей качества, экологии, профессиональной безопасности и здоровья и создания условий для дальнейшего перспективного развития организации;
- открытость и доступность информации о деятельности и достигнутых результатах в области систем менеджмента для всех заинтересованных сторон.

Руководство ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» берет на себя ответственность за реализацию Политики, ее актуализацию, доступность персоналу предприятия и общественности, результативное функционирование и улучшение ИСМ и выделение необходимых для этого ресурсов.

**Генеральный директор**

**А.В. Калиничев**