

1. Область применения

1.1. Руководство по интегрированной системе менеджмента (далее - ИСМ) ТОО «Петропавловские Тепловые Сети» является описанием ИСМ, включающей систему менеджмента качества, систему экологического менеджмента и систему менеджмента профессиональной безопасности и здоровья.

1.2. Руководство по ИСМ служит для подтверждения официального статуса ИСМ, действующей в ТОО в соответствии с утверждённой Политикой ИСМ, которая определяет основные стратегические цели и обязательства руководства ТОО в сфере:

- улучшения качества предоставления услуг;
- снижения негативного воздействия на окружающую среду;
- улучшение условий труда и обеспечение безопасности и здоровья персонала;
- снижение потерь энергии при передаче и распределении тепловой энергии;
- обеспечения доступности информации о деятельности ТОО.

1.3. Областью применения описанной ИСМ является деятельность по передаче и распределению тепловой энергии, ИСМ действительна для всех подразделений и сотрудников ТОО. Физические границы области применения ИСМ определены в ИГС Теплограф (здания, сооружения, оборудование тепловых сетей).

1.4. Руководство по ИСМ соответствует требованиям международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 (далее - МС) и излагает концепцию ИСМ, принятую в ТОО.

1.5. Руководство по ИСМ содержит согласованную информацию о ИСМ ТОО, предназначенную для внутреннего и внешнего пользования.

Для внутреннего пользования Руководство служит справочником по устройству, организации функционирования, общему планированию и обеспечению целостности ИСМ при обеспечении соответствия принятым требованиям международных стандартов применительно к установленной выше области деятельности.

Руководство также служит официальным справочником по ИСМ ТОО для Заказчиков (потребителей) и контролирующих органов.

1.6. Заявление о неприменимых требованиях ISO 9001.

Пункт 8.3 – неприменимо в рамках области применения ИСМ в связи с отсутствием деятельности по проектированию и разработке услуги. ТОО не осуществляет разработку и проектирование продукции/услуг, требования к услуге по передаче и распределению тепловой энергии установлены в законодательных и нормативно-технических документах Республики Казахстан.

Пункт 8.5.1 – неприменимо в части использования специальных процессов (процессы передачи и распределения тепловой энергии подвергаются мониторингу и измерениям).

Пункт 8.5.4 – сохранение соответствия продукции не используется в связи со спецификой передачи и распределения тепловой энергии (замкнутый цикл).

Пункт 8.5.5 – деятельность после поставки не применима (осуществление сервисного обслуживания не проводится в связи со спецификой передачи и распределения тепловой энергии).

Представитель руководства по ИСМ

«18» 04 2018 г.
(дата)


(подпись)

А.М. Захарьян