|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Логотип1**«Севказэнергосбыт»** **жауапкершілігі шектеулі** **серіктестігі** |  | **Товарищество** **с ограниченной ответственностью****«Севказэнергосбыт»**  |

 |  |  |

**г. Петропавловск 17 июля 2019 г.**

**Отчет по ожидаемым итогам 1-го полугодия 2019года о деятельности и исполнении инвестиционной программы ТОО «Севказэнергосбыт» по регулируемой услуге снабжение тепловой энергией**

Основным видом деятельности ТОО «Севказэнергосбыт» является снабжение тепловой и электрической энергией потребителей города Петропавловска и восьми районов Северо-Казахстанской области.

На 01.07.2019год услугами нашего предприятия пользуются по электрической энергии – 163 898 абонентов, в том числе по тепловой энергии –73 931 абонент.

Стратегическими целями энергосбытовой компании, является полное обеспечение платежеспособного спроса потребителей в электрической и тепловой энергии, предоставление исчерпывающей информации потребителям по вопросам энергоснабжения, максимальное обеспечение поступления денежных средств в доходную часть бюджета компании, в связи с этим недопущение роста дебиторской задолженности и своевременное ее истребование посредством направления искового материала в судебные органы.

С 1 января 2019года ТОО «Севказэнергосбыт» применяло тариф на услуги по снабжению тепловой энергии дифференцировано в зависимости от наличия прибора учета.

Среднеотпускной тариф -5275,44 тенге с учетом НДС:

Тариф на услугу по снабжению тепловой энергией для физических лиц – 3 528,41 тенге с учетом НДС за 1 Гкал.

Размер платы за отопление и подогрев воды для потребителей, не имеющих общедомовых приборов учета тепловой энергии -127,02 тенге с учетом НДС за 1м2.

тариф для физических лиц с ПУ - 3 398,42 тенге с учетом НДС за 1 Гкал;

тариф для физических лиц без ПУ - 4 234,09 тенге с учетом НДС за 1 Гкал;

тариф для физических лиц в ветхих домах - 3 528,41тенге с учетом НДС за 1 Гкал.

Тариф на услугу по снабжению тепловой энергией для прочих лиц - 7 985,57 тенге с учетом НДС за 1 Гкал,

тариф для прочих лиц с ПУ - 7 905,93 тенге с учетом НДС за 1 Гкал;

тариф для прочих лиц без ПУ - 11 978,36 тенге с учетом НДС за 1 Гкал.

С 1 марта 2019 года, в соответствии с Правилами повышения и снижения тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней на предоставляемые регулируемые услуги (товары, работы), утвержденного приказом и.о председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий от 19 марта 2005 года № 91-О, ТОО «Севказэнергосбыт» снизил предельный уровень тарифа, а также руководствуясь Приказом от 17.09.2013г №284-ОД «Об утверждении Методики расчета тарифов или их предельных уровней», выделил третью группу потребителей.

Размер среднеотпускного тарифа -5 375,32 тенге с учетом НДС:

Тарифы на услугу по снабжению тепловой энергией для физических лиц были оставлены без изменения.

Тариф на услугу по снабжению тепловой энергией для прочих лиц – 7 985,57 тенге с учетом НДС за 1 Гкал,

тариф для прочих лиц с ПУ - 7 872,44 тенге с учетом НДС за 1 Гкал;

тариф для прочих лиц без ПУ - 10 381,24 тенге с учетом НДС за 1 Гкал.

Тариф на услугу по снабжению тепловой энергией для бюджетных организаций - 9 264,339 тенге с учетом НДС за 1 Гкал,

тариф для бюджетных организаций с ПУ - 9 039,80 тенге с учетом НДС за 1 Гкал;

тариф для бюджетных организаций без ПУ - 13 896,59 тенге с учетом НДС за 1 Гкал

**Ожидаемые финансовые показатели работы предприятия за 1-е полугодие 2019 года**:

За 1-е полугодие 2019 года ожидаемый доход от реализации услуг ТОО «Севказэнергосбыт» составит 9 279,6 млн. тенге, при себестоимости на реализацию – 8 755,3 млн. тенге и затратах по реализации и административным расходам – 265,5 млн. тенге. По предварительным итогам от основной деятельности предприятием получена прибыль в размере 258,8 млн. тенге, в том числе по тепловой энергии прибыль составила 35,7 млн. тенге. От неосновной деятельности прибыль составила 75,6 млн. тенге. В целом прибыль предприятия до налогообложения за 1-е полугодие 2019 года составит 334,4 млн. тенге.

Дебиторская задолженность более одного месяца по состоянию на 01.06.19г. составила 383,3 млн.тенгемлн. тенге, в том числе по группе «население» - 155,6 млн.тенге, что составляет 40,6% от общей задолженности.

Объем реализованной теплоэнергии в 1-м полугодии 2019 год составит 799,28 тыс. Гкал.

По 1-му полугодию 2019 год затраты на услугу по снабжению тепловой энергией составили 32 920 тыс. тенге, что **на 13 763 тыс.тенге выше затрат, утвержденных в тарифной смете, таким образом, освоение** составило **171%.**

Переисполнение тарифной сметы сложилось по следующим статьям затрат:

- заработная плата на 8 141 тыс. тенге в связи с фактическим увеличением средней заработной платы в сравнении с предусмотренной тарифной сметой это мера необходимая для удержания квалифицированного персонала.

 В действующей тарифной смете среднемесячная заработная плата в среднем на одного работника утверждена в размере 70 085 тенге, фактически за 1-е полугодие 2019 год уровень средней заработной платы по предприятию составил 109 146 тенге. Тогда как согласно данным Агентства статистики РК среднемесячная заработная плата по 1-му кварталу 2019года по СКО – 123,2 тыс.тенге

- социальный налог и социальные страхования на 583 тыс.тенге в связи с увеличением ФОТ;

- амортизация на 316 тыс. тенге в связи с вводом основных средств;

 - услуги банка на 641 тыс. тенге в связи с увеличением количества банковских операций;

 - услуги инкассации на 558 тыс. тенге согласно фактическому сбору денежных средств и их инкассированию;

- услуги автотранспортного предприятия на 184 тыс.тенге в связи с увеличением стоимости м/часа на 1 км пробега и производственной необходимостью;

- расходы по охране труда на 73 тыс.тенге, в связи с ростом цен и фактической потребностью в средствах защиты, спецодежды.

- услуги охраны на 158 тыс.тенге в связи с увеличением постачаса (2019г-535 тенге с учетом НДС), в тарифной смете учтена стоимость -427 тенге с учетом НДС)

В настоящее время в ТОО «Севказэнергосбыт» реализуется долгосрочная инвестиционная программа, которая утверждена приказом РГУ «Департамент Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики РК по СКО» от 09.11.2015г №128-ОД г. Срок реализации инвестиционной программы – с 1 января 2016 г.по 31 декабря 2020 г.

Целями настоящего бизнес-проекта на 2019 год являются снижение уровня дебиторской задолженности потребителей тепловой и электрической энергии, увеличение или сохранение существующего уровня ликвидной стоимости задействованных основных средств, увеличение объёма и качества предоставляемых регулируемых услуг, обеспечение персонала предприятия современной компьютерной техникой, так как предприятию необходимо улучшение и обновление информационных технологий.

Сумма инвестиций утверждённой инвестиционной программы на период с 1 января 2019 года по 31 декабря 2019 года предусмотрена в размере 22 000 тыс. тенге. Финансирование планировалось осуществить за счет собственных средств предприятия, а именно амортизационных отчислений в размере 20 000 тыс. тенге и прибыли в размере 2 000 тыс. тенге .

По видам энергии инвестиции утверждённой инвестиционной программы распределены следующим образом:

- электрическая энергия - 18 260 тыс. тенге (16 600 тыс. тенге за счёт амортизации и 1 660 тыс. тенге за счёт прибыли);

- тепловая энергия - 3 740 тыс. тенге (3 400 тыс. тенге за счёт амортизации и 340 тыс. тенге за счёт прибыли).

Инвестиционной программой предприятия, действующей в 2019году были предусмотрены мероприятия которые частично исполнены в 1-м полугодие – приобретено 2 МФУ (принтер/сканер/копир) на сумму 324 тыс.

ТОО «Севказэнергосбыт» проанализировав приоритетность в приобретение оборудования, приняло решение перераспределить запланированные средства, согласно п.7 статьи 21 Закона Республики Казахстан «О естественных монополиях», которая гласит, что, «*субъект естественной монополии вправе обратиться в уполномоченный орган и местный исполнительный орган до 1 ноября текущего года с заявлением об изменении утвержденной инвестиционной программы без повышения тарифа»*. Корректировка инвестиционной программы будет проведена согласно законодательства Р.К.

**Обоснование приобретения:**

**Приобретение МФУ**

Приобретение новых МФУ частично взамен принтеров малой производительности ускорит в целом процесс работы и сократит расходы по ремонту и обслуживанию компьютерной техники. При больших объёмах требуются только высокопроизводительные МФУ. Современные реалии диктуют необходимость оцифровки оригиналов договоров с приложениями. Одним из пунктов Правил утверждения тарифов является приложение документов, подтверждающих объём предоставляемых услуг, а именно копии договоров на энергоснабжение. Договорному отделу необходимо ежегодно снимать к заявке на снабжение электрической энергией ориентировочно 18 000 копий и 8 000 копий договоров к заявке по тепловой энергии, всего в год 26 000 копий договоров. При этом основное количество договоров являются двухсторонними. Поэтому в год ориентировочно снимают 52 тыс. копий.

Планово-экономический отдел ежегодно при формировании заявки на снабжение электрической энергией снимает копии подтверждающих документов в количестве 11,5 тыс. листов.

Оформление документов на двух языках увеличило общий объём печати и ужесточило требования к скорости печати. В этой связи планируется ежегодное приобретение МФУ для прочих отделов предприятия с заменой старых ксероксов и копиров.

**Обслуживание потребителей.**

В ТОО «Севказэнергосбыт» действует контактный центр по обслуживанию потребителей, основной функцией которого является обслуживание потребителей по многоканальному телефонному номеру **500-666**, при этом ведется запись звонков с целью контроля качества обслуживания. В 2017г. реализована возможность оценки работы операторов контакт-центра по завершении разговора, а также внедрена функция «Голосовая почта», воспользовавшись которой потребители имеют возможность оставить голосовое сообщение, не дожидаясь ответа оператора.

Система интерактивного голосового ответа обеспечивает предоставление информации на стандартные вопросы. Более того, позвонив на единый номер контакт-центра, потребитель всегда сможет получить исчерпывающую информацию у оператора о причинах отключения энергии и сроках устранения неполадок. А в случае возникновения аварийных ситуаций, информацию о которых предоставляет сам потребитель, операторы контакт-центра направляют запросы в соответствующие диспетчерские службы Энергопередающих организаций для дальнейшей работы. Введение данной функции в контактном центре по обслуживанию вызовов потребителей по вопросам энергоснабжения позволило значительно снизить нагрузку  по звонкам потребителей в соответствующие диспетчерские службы компании. С целью повышения качества обслуживания клиентов осуществляется контроль качества обслуживания посредством мониторинга обращений в электронном виде.

Контакт-центр позволяет оперативно обслуживать поступающие на многоканальный телефон звонки, как в автоматическом режиме, так и посредством разговора с оператором. Кроме того интересующую информацию можно получить  на сайте Компании ([www.sevkazenergo.kz](http://www.sevkazenergo.kz)), в разделе обратная связь. За 1-е полугодие 2019г. операторами Контакт-центре было обслужено 160 563 звонка по вопросам проведенного начисления, по приему показаний, а также по вопросам плановых и аварийных отключений энергии, информация о которых доступна операторам посредством онлайн-связи с диспетчерскими службами энергопередающих организаций.

В разделе «Обратная связь/Личный кабинет» сайте компании потребителям предоставлена возможность направить обращение или запрос самостоятельно, тем самым потребителю нет необходимости лично обращаться в сервис-центры ТОО «Севказэнергосбыт», достаточно направить электронное обращение и соответствующий ответ будет направлен на электронный адрес потребителя. Таким образом, за 1-е полугодие 2019г на сайт компании поступило 140 обращений. На все обращения даны необходимые разъяснения.

С июня 2014г. на сайте компании для потребителей города доступна услуга «Личный кабинет», благодаря которой потребители имеют возможность самостоятельно ознакомиться с начислением, задолженностью, сформировать счета на оплату, бытовые потребители имеют возможность также внести показания приборов учета, воспользоваться тарифным калькулятором для предварительного расчета суммы к оплате, оставить обращение в адрес предприятий группы компаний АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», подать заявку на вызов контролера для обследования прибора учета горячего водоснабжения. По состоянию на 30.06.2019 года 3760 бытовых потребителей и 2950 юридических лиц получили доступ в сервис «Личный кабинет».

В сервисе «Личный кабинет» разработана функция переписки потребителя, где пользователь может оставить обращение или вопрос касаемо начислений, документов, либо работы сервиса «Личный кабинет». На все обращения, направленные посредством сервиса «Личный кабинет» предоставляется своевременный ответ.

На базе ТОО «Севказэнергосбыт с 2015 года функционирует Единый информационно-расчетный центр (далее – ЕИРЦ) по обслуживанию потребителей. ЕИРЦ в первую очередь был создан для удобства потребителей, это совершенно новая форма взаимоотношения с населением. Единые информационно - расчетные центры создаются в целях совершенствования системы обслуживания населения в жилищно-коммунальной сфере, в том числе информирования о предоставленных жилищно-коммунальных и прочих услугах. ТОО «Севказэнергосбыт» согласно заключенным договорам поручения ежемесячно производит формирование, печать, обработку и доставку Единого платежного документа (ЕПД); организует прием наличных денег для их зачисления (перевода) на банковский счет поставщика коммунальных, жилищных, эксплуатационных и иных технологически связанных услуг; формирует и ведет базу данных абонентов; выполняет начисление а также консультирует потребителей по вопросам начисления, производит консультацию в Сервис-центрах и Контакт-центре по принципу «одного окна».

На данный момент с ТОО «Севказэнергосбыт» успешно заключены договора с ТОО «Кызылжар су» (88360 потребителей), ТОО «Горгаз сервис» (55779 потребителей), АО «Казахтелеком», организаций по вывозу мусора и твёрдых бытовых отходов (40327 потребителей), услуги обслуживанию домофона (7006 потребителей), а также организации по обслуживанию объектов кондоминиума (28126 потребителей), обслуживание лифтов и уборка подъездов (1100 потребителей).

 По состоянию на 1 июля 2019г. в рамках ЕИРЦ было заключено с организациями, обслуживающими объекты кондоминиумов 216 договоров, 398 жилых домов с количеством около 28,5 тыс жителей. Кроме того, заключены договоры ТОО «Айдын-сервис» и ТОО «Сергеевка-2050» в районе Шал акына, ИП «Жигер» в Кызылжарском районе. Потребитель, получив единый платежный документ, с расшифровкой начисления по каждому виду услуг, имеет возможность внести оплату как за услуги энергоснабжения, так и за услуги КСК, водоснабжения и канализации, по вывозу твердых бытовых отходов, услуги связи, газоснабжения и пр. услуги в любой кассе ТОО «Севказэнергосбыт», через отделения АО «Казпочта», банки второго уровня и платежные системы.

**Планы развития предприятия на 2020 год..**

Предприятию приказом уполномоченного органа был утвержден предельный уровень тарифов и тарифных смет на долгосрочный период с 01.01.2016г по 31.12.2020г. на услугу по снабжению тепловой энергии. В связи с окончанием установленного срока действующего тариф ТОО «Севказэнергосбыт» в 2020году будет готовиться к предоставлению заявки на утверждение предельного уровня тарифов и тарифных смет на следующее пятилетние согласно закона Р.К.

 В рамках пятилетнего периода на инвестиционную программу ТОО «Севказэнергосбыт» планирует направить около 65,2 млн. тенге из них в 2020году 4,151млн.тенге (без НДС), которые будут направлены на приобретение МФУ, лицензии необходимы для повышения качественного обслуживания потребителей.

**Перспективы развития контакт-центра:**

* Привлечение в сервис «Личный кабинет» новых пользователей;
* Разработка онлайн-сервиса по ЕИРЦ;
* Обслуживание бытовых потребителей районов области в сервисе «Личный кабинет»;
* Организация в сервисе «Личный кабинет» онлайн-оплаты;
* Расширение функций в рамках работы ЕИРЦ;
* Внедрение функции онлайн-оператора на официальном сайте АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

|  |
| --- |
| **Отчет об исполнении тарифной сметы на регулируемые услуги**  |
| **№ п/п** | **Наименование показателей тарифной сметы** | **Ед.изм** | **Предусмотрено в утвержденной тарифной смете на 1 полугодие 2019 года**  | **Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы (ожидаемое 1 полугодие 2019г.)** | **Отклонение, в %** | **Причины отклонения** |
|  | **Затраты по снабжению тепловой энергией, всего** | **тыс.тенге** | **19 157** | **32 920** | **72** |  |
|  | **Общие и административные расходы, всего** | **тыс.тенге** | **19 157** | **32 920** | **72** |  |
|  | *в том числе:* |  |  |  |  |  |
| 1  | Заработная плата административного персонала | тыс.тенге | 15 182 | 23 323 | **54** | Перерасход, в связи с недостаточностью средств в тарифной смете, (тарифной сметой утверждена средняя заработная плата в размере 70,085 тыс. тг., фактическая заработная плата с начала года сложилась в размере 109,1 тыс.тг.) |
| 2  | социальный налог, социальные отчисления | тыс.тенге | 1 503  | 2 086 | **39** | Перерасход в связи с увеличением ФОТ |
| 3  | отчисления на обязательное социальное медицинское страхование | тыс.тенге | 0  | 332 | **0** | В связи с введением Закона РК «О обязательном социальном медицинском страховании» с 01.01.2017г затраты не запланированы тарифной сметой, при корректировке тарифной сметы будут учтены. |
| 4  | Амортизация | тыс.тенге | 1 700  | 2 016 | **19** | Рост амортизационных отчислений связан с вводом основных средств и соответственно увеличением стоимости основных фондов |
| 5  | налоговые платежи и сборы | тыс.тенге | 281  | 238 | **-15** | В связи с изменением размера базовой ставки платы за размещение объектов наружной визуальной рекламы, в момент выхода на тариф размер базовой ставки составлял 20 МРП, на сегодняшний день 3МРП, при корректировке тарифной сметы затраты будут откорректированы.  |
| 6  | командировочные | тыс.тенге | 26  | 25 | **-3** | Согласно производственной необходимости |
| 7  | коммунальные услуги | тыс.тенге | 221  | 212 | **-4** | Согласно фактически предъявленых счетов |
| 8  | услуги связи | тыс.тенге | 118  | 158 | **34** | Согласно фактически предъявленых счетов АО "Казахтелеком" |
| 9  | услуги банка | тыс.тенге | 126  | 684 | **443** | В связи с увеличением количества банковских операций |
| 10  | другие раходы | тыс.тенге | 2 848  | 3 846  | **35** |   |
|   | *в том числе:* |   |   |   |  |   |
| 10.1 | услуги автотранспортного предприятия | тыс.тенге | 983  | 1 167 | **19** | Согласно производственной необходимости |
| 10.2 | юридические и нотариальные услуги | тыс.тенге | 76  | 441 | **480** | В связи с тем, что стоимость юридических услуг превышает затраты, предусмотренные в утвержденной тарифной смете |
| 10.3 | услуги по сбору комунальных платежей | тыс.тенге | 0  | 0 |  |   |
| 10.4 | услуги инкассации | тыс.тенге | 268  | 380 | **42** | Согласно фактического сбора денежных средств и их инкассированием. |
| 10.5 | услуги почтовой связи | тыс.тенге | 6  | 28 | **374** | В связи с увеличением почтовых услуг (пересылка писем, уведомлений и др.), рост цен на услуги почтовой связи в сравнении с утвержденой тарифной сметой (цены 2015г) |
| **№ п/п** | **Наименование показателей тарифной сметы** | **Ед.изм** | **Предусмотрено в утвержденной тарифной смете на 1 полугодие 2019 года**  | **Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы (ожидаемое 1 полугодие 2019г.)** | **Отклонение, в %** | **Причины отклонения** |
| 10.6 | услуги дезостанции | тыс.тенге | 8  | 10 | **26** | В связи с ростом цен на услуги дезостанции |
| 10.7 | услуги спецавтотранспорта | тыс.тенге | 8  | 11 | **37** | В связи с ростом цен на услуги  |
| 10.8 | услуги охраны | тыс.тенге | 675  | 833 | **23** | В связи с увеличением постачаса (2019г-535 тенге с учетом НДС), в тарифной смете учтена стоимость -427 тенге с учетом НДС) |
| 10.9 | комплектующие к оргтехнике | тыс.тенге | 157  | 198 | **26** | В связи с ростом цен на комплектующие и расходные материалы,по фактической потребности |
| 10.10 | канцелярские расходы | тыс.тенге | 381  | 362 | **-5** | Согласно производственной необходимости |
| 10.11 | содержание зданий | тыс.тенге | 38  | 53 | **40** | В связи с недостаточностью средств в тарифной смете |
| 10.12 | подготовка кадров | тыс.тенге | 146  | 34 | **-77** | В целях повышения уровня обслуживания клиентов персоналом компании, до конца года пройдет обучение по теме"Качество и этика сервисного обслуживания клиентов". |
| 10.13 | услуги СМИ | тыс.тенге | 35  | 59 | **70** | Согласно производственной необходимости, (опубликование отчета по ИП,отчета по тарифной смете за год) тарифом не предусмотрены  |
| 10.14 | расходы по охране труда | тыс.тенге | 3  | 76 | **2 436** | Фактическая потребность в средствах защиты, спецодежде превышает затраты, утверждённые тарифной сметой, а также в связи с ростом цен на данные ТМЦ |
| 10.15 | страхование ГПО | тыс.тенге | 6  | 88 | **1 369** | За счет роста ФОТ |
| 10.16 | вспомогательные материалы | тыс.тенге | 5  | 43 | **753** | В связи с недостаточностью средств в тарифной смете |
| 10.17 | услуги финансовой и технической экспертизы | тыс.тенге | 0  | 0 |  |   |
| 10.18 | аренда помещений | тыс.тенге | 2  | 0 | **-100** | В связи с введенными изменениями законодательства, публичные слушания будут проводиться не позднее 1 мая и 1 августа. Затраты за аренду помещения для проведения слушаний по отчету о деятельности СЕМ перед потребителями будут проведены в следующем отчетном периоде |
| 10.19 | аудиторские услуги | тыс.тенге | 0  | 0 |  |   |
| 10.20 | услуги пожарной части | тыс.тенге | 0  | 0 |  |   |
| 10.21 | периодическая печать (подписка) | тыс.тенге | 16  | 15 | **-4** | Согласно производственной необходимости |
| 10.22 | вода и канализация  | тыс.тенге | 31  | 30 | **-5** | По фактической потребности и фактически предъявленых счетов. |
| 10.23 | услуги сторонних организаций | тыс.тенге | 4  | 18 | **343** | По фактической потребности  |
| **11** | **Всего затрат** | **тыс.тенге** | **19 157**  | **32 920**  | **72** |   |
| **12**  | **Прибыль** | **тыс.тенге** | **3 788**  | **-10 498**  | **-377** |   |
| **№ п/п** | **Наименование показателей тарифной сметы** | **Ед.изм** | **Предусмотрено в утвержденной тарифной смете на 1 полугодие 2019 года**  | **Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы (ожидаемое 1 полугодие 2019г.)** | **Отклонение, в %** | **Причины отклонения** |
| **13** | **Регулируемая база задействованных активов (РБА)** | **тыс.тенге** | **13 763**  | **11 317**  | **-18** |   |
| **14**  | **Всего доходов** | **тыс.тенге** | **22 945**  | **22 422**  | **-2** |   |
| **15** | Объём оказываемых услуг | тыс.Гкал | 819,460  | 799,283  | **-2** |   |
| **16**  | **Тариф без (НДС)** | **тенге/Гкал** | **28,00**  | **28,05**  | **0** | Снижен предельный уровнь тарифа на услуги по снабжению тепловой энергией: снабженческая надбавка до 28 тенге/Гкал безНДС с 1 марта по 31 декабря 2019 года |
| **17** | Тариф на производство тепловой энергии\* | тенге/Гкал | 2 140,36  | 2 140,36  | **0** |   |
| **18**  | Тариф на передачу и распределение тепловой энергии | тенге/Гкал | 2 541,75  | 2 541,75  | **0** |   |
| **19** | Тариф на снабжение тепловой энергией, без учёта НДС \* | тенге/Гкал | 4 710,11 | 4 710,16 | **0** | ТОО «Севказэнергосбыт» снижены предельные уровни тарифов на услуги по снабжению тепловой энергией: снабженческая надбавка до 28 тенге/Гкал безНДС и предельный уровень тарифа до 4 710,11 тенге /Гкал без НДС на период с 1 марта по 31 декабря 2019 года при условии согласования уполномоченным органом. Письмо о согласовании РГУ "Департамент Комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики РК по СКО" от 13.02.2019г №01-30/04/411. |
|  |



***Планово-экономический отдел***

***ТОО «Севказэнергосбыт»***

***Тел.: +7(7152) 41-28-29***