Согласно правилам формирования тарифов, утвержденных приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 ноября 2019 года № 90, объем тепловой энергии, отпущенный потребителям по прибору учета рассчитывается из суммы тепловой энергии, потребленной на нужды отопления и горячего водоснабжения.  
Начисление тепловой энергии на нужды отопления в мае 2024г жителям г. Петропавловска, у которых установлены общедомовые приборы учета тепловой энергии, произведено согласно контрольным показаниям. В них учтена дата отключения отопления и вычтен объем потребления горячего водоснабжения.

К примеру, в многоквартирном жилом доме установлен общедомовой прибор учета. Объем потребленной тепловой энергии за период с 25 апреля по 24 мая составил 59,03 Гкал. Отключение отопления произведено 29 апреля, то есть в указанном периоде жильцы данного дома пользовались отоплением 4 дня. Потребление тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения составило 35,45 Гкал, на нужды отопления – 23,58 Гкал.

Для квартиры площадью 54,6 м2 объем потребления на нужды отопления составил 0,147 Гкал. При тарифе 4 272,296 тенге/Гкал, оплата за отопление начислена в сумме 628,03 тенге. Объем потребления горячего водоснабжения, зафиксированный индивидуальным прибором учета, составил 3 м3, а оплата за него – 640,84 тенге. Итого за теплоснабжение начислено 1 268,87 тенге.